FIXAÇÃO 4

SLIDE 2: Completar com a palavra <u>equilíbrio emocional</u> e <u>erros</u>

SLIDE 4: Se um colaborador comete um erro, como o líder deve agir?

-Deve dar um feedback

SLIDE 6: As pessoas erram por dois motivos básicos, quais são eles?

-Não sabem fazer ou não querem fazer.