

## 1. Aula 4

### 1.1. Responsabilidade pelos Erros

Nesta aula, nós vamos abordar o que são erros, como podemos errar e como devemos agir quando cometê-los.



#### **O que é um erro, quando ele acontece, posso evitá-lo?**

Nós erramos quando nossas ações e julgamento obtêm resultados indesejados, diferentes das nossas expectativas, normalmente trazendo algum tipo de consequência.

Nós, seres humanos, somos criaturas falhas, aprendemos durante nossa vida inteira através da imitação de pessoas mais experientes e bem-sucedidas e cometendo diversos erros, ferindo de alguma forma as pessoas ao nosso redor ou a nós mesmos. Mas a beleza de um erro é poder aprender com ele, nos tornar mais experientes e crescer. O fracasso é inevitável, não é uma questão de 'se', mas de 'quando'.

Entretanto, não podemos perder a determinação ou ficar desencorajados ao falhar, muito menos parar para evitar o fracasso. O que realmente importa não é o fracasso, mas o que fazemos para remediar a situação e evitar que ela aconteça novamente no futuro.

No mundo empresarial, o erro representa uma falha de planejamento, que necessita aprendizado e adaptação rápida.



Em nosso trabalho, normalmente erramos quando não sabemos fazer uma coisa, o que é mais aceitável, mas também podemos errar por falta de vontade ou de comprometimento pelo trabalho.

Para tentar melhorar, avalie a situação, o que aconteceu. Não jogue a responsabilidade nos outros, aceitar e admitir os fatos é importante.

Pense no que fez, admita e aceite que cometeu um erro, pense nas consequências que o seu erro trouxe e poderia trazer, finalmente no que você vai fazer para remediar a situação e evitar que ela se repita no futuro. Esse exercício ajuda você a refletir nas suas ações e melhorar não só o seu desempenho no trabalho, mas como pessoa.

Seja um bom exemplo para os seus colaboradores.

No entanto, em outros casos, você realmente não é o responsável direto por um erro cometido, mas um de seus colaboradores.

### **O que devo fazer quando meu colaborador ou subordinado errar?**

Mesmo nesse contexto, é papel de um líder tomar a responsabilidade pelos seus colaboradores. É algo difícil de engolir inicialmente, mas o líder é quem deve levar a queda pela sua equipe. Ele deve distribuir o crédito, mas aceitar a responsabilidade.

Depois disso, fale com o seu colaborador. Apresente a ele o acontecimento, sem julgamentos, fale como você se sentiu ou reagiu ao tomar conhecimento do erro dele e dê um tempo para que seja dada a resposta. Informe-o sobre o impacto e as consequências de seu erro e, então, solicite que ofereça alguma sugestão para solucionar o problema, podendo assim se responsabilizar.

Lembrando que não é através de xingamentos e culpa alheia que mudará o comportamento e a atitude de uma pessoa. Isso é algo que deve ser corrigido. Obviamente, o colaborador deve mostrar comprometimento e aprendizado ou arriscar sua demissão.