

Selecione a resposta correta:

Qual das opções a seguir NÃO faz parte da descrição presente na Bula?

- ☒ A) Receita médica.
- ☐ B) Informações Técnicas do remédio.
- ☐ C) Indicações.
- ☐ D) Contraindicações.

Responda a pergunta antes de continuar.
Área de revisão

Pergunta 1 de 10

<<

>>

Enviar

Selecione a resposta correta:

O que você NÃO deve fazer durante um atendimento ao telefone.

- ☒ A) Escolher a ligação mais importante para atender ou não.
- ☐ B) Falar pausadamente.
- ☐ C) Atender o telefone com agilidade.

Responda a pergunta antes de continuar.
Área de revisão

Pergunta 2 de 10

<<

>>

Enviar

Sobre a afirmação a seguir marque Verdadeiro ou Falso.

Toda a ligação é importante, não importa o tamanho nem o valor da venda.

- ☒ A) Verdadeiro
- ☐ B) Falso

Responda a pergunta antes de continuar.
Área de revisão

Pergunta 1 de 10

<<

>>

Enviar