

Selecione a resposta correta:

Qual a preferência das pessoas na hora de fechar um acordo comercial segundo a pesquisa da Pequenas Empresas, Grandes Negócios?

- ☒ A) Bom atendimento.
- ☐ B) Bons Preços.
- ☐ C) Desconto.
- ☐ D) A presença de Genéricos.

Responda a pergunta antes de continuar.
Área de revisão

Pergunta 1 de 1

<<

>>

Enviar

Selecione a resposta correta:

Qual primeiro fator para manter a qualidade do atendimento em sua empresa?

- ☒ A) Ser sempre Educado.
- ☐ B) Ser sempre Atencioso.
- ☐ C) Ser rápido no Atendimento.

Responda a pergunta antes de continuar.
Área de revisão

Pergunta 1 de 1

<<

>>

Enviar

Sobre a afirmação a seguir marque Verdadeiro ou Falso.

Quando você for efetuar uma venda, é bom que não fale de nada que possa dificultar a venda, mas deixe isso em letras miúdas.

- ☐ A) Verdadeiro
- ☒ B) Falso

Responda a pergunta antes de continuar.
Área de revisão

Pergunta 3 de 10

<<

>>

Enviar

Ligue as Organizações a sua(s) Característica(s)

Ligue a Sigla ao seu respectivo Significado.

Coluna 1

Coluna 2

A G
B ML
C MG

A) Gramas
B) Mililitro
C) Miligramas

Responda a pergunta antes de continuar.
Área de revisão

Pergunta 4 de 10

<<

>>

Enviar