

1. Aula 1

1.1. Liderança Eficaz

Este curso tem como objetivo abordar conceitos sobre liderança, mostrar os tipos de líderes existentes e como a formação da empresa pode influenciar na liderança.



O que é Liderança Eficaz?

A Liderança Eficaz é aquela que alcança resultados, juntamente com sua equipe, as pessoas.

Podemos falar um pouco sobre algumas definições da palavra liderança.

A maioria das empresas é constituída por um grupo de pessoas, e cada uma delas, com suas diferenças, porém com um único objetivo, executar com excelência as suas tarefas.

É fato que a empresa vai precisar de alguém que lidere esse grupo, principalmente para ajudar a controlar as tarefas como, por exemplo, se estão cumprindo os horários de entrada e saída, se as tarefas estão sendo resolvidas, enfim, uma série de atividades que precisam de um acompanhamento para que toda a empresa alcance seus resultados.

Mas, para ser escolhido um líder no grupo, precisamos avaliar outro fator: como é a liderança da empresa? O que o empresário precisa saber para alcançar suas metas, ser uma empresa de referência, motivar seus funcionários a realizarem suas funções e conquistar seus sonhos?

Hoje já não se pode mais confundir a visão que se tem do líder de ser apenas uma pessoa que manda em outras, pois sua função é muito mais do que isso.

O líder deve ampliar sua visão de negócio, deve ter o diferencial, assim como um bom relacionamento, além de criar um ambiente em que as pessoas possam aprender e errar, sem que haja punições.

O líder deve dar o exemplo, ajudar as pessoas, fazer com que elas cresçam para benefício de todos. Ser líder quer dizer ter confiança, ter coragem de encarar os desafios e ajudar os que estão a sua volta, para que façam o mesmo.

1.2. Liderança e gerenciamento

Empresários, prestem atenção! Atualmente a visão da diretoria exige uma busca contínua pelo aprimoramento.

Você já parou para pensar qual é o seu papel como líder e como conduzir mudanças?

Saiba que todas as pessoas que trabalham na sua empresa notam o quanto você está comprometido.

Um líder deve ter a habilidade de inspirar as pessoas a fazerem o que é preciso fazer, com entusiasmo e sem cobranças.

O que acontece com os funcionários que estão motivados?

Quando os funcionários estão motivados, certamente o atendimento e/ou o desenvolvimento serão positivos. Funcionários satisfeitos contribuem para o sucesso da equipe. Por isso, construir uma equipe é uma grande responsabilidade para o líder. Então, você precisa de pessoas que tenham compromisso com o futuro da empresa e que trabalhem com um objetivo comum.

Observe algo que mudou muito a forma de liderar. O antigo estilo de gerenciamento, de comandar e impor, não está mais em prática.

Conheça algumas atitudes para você se tornar um líder:

1-Escute e se comunique bem com a sua equipe. Conheça cada pessoa que está inserido nela.

2-Descubra o seu papel na organização. Saiba o que é esperado de você.

3-Desenvolva a habilidade de assumir riscos.

4-Ensine a pescar, não dê o peixe, ajude a repensar atitudes, a mudar comportamentos.

5-Comunique-se de forma clara.

6-Ajude a equipe durante os períodos difíceis.

7-Tenha maturidade para encarar problemas e situações de conflito, procurando sempre por soluções.

8-Não deixe sua equipe, esteja sempre por perto.

Não esqueça: O elemento mais importante em um relacionamento é a confiança!