

Aula 8 – Skype

1. Skype:

O Skype é um programa de VoIP – voz sobre IP – que permite a comunicação instantânea por voz, chat e vídeo. Lançado no ano de 2003 e comprado pela Microsoft em meados de 2005, o programa existe em mais de 27 idiomas e é utilizado em quase todos os países do mundo.

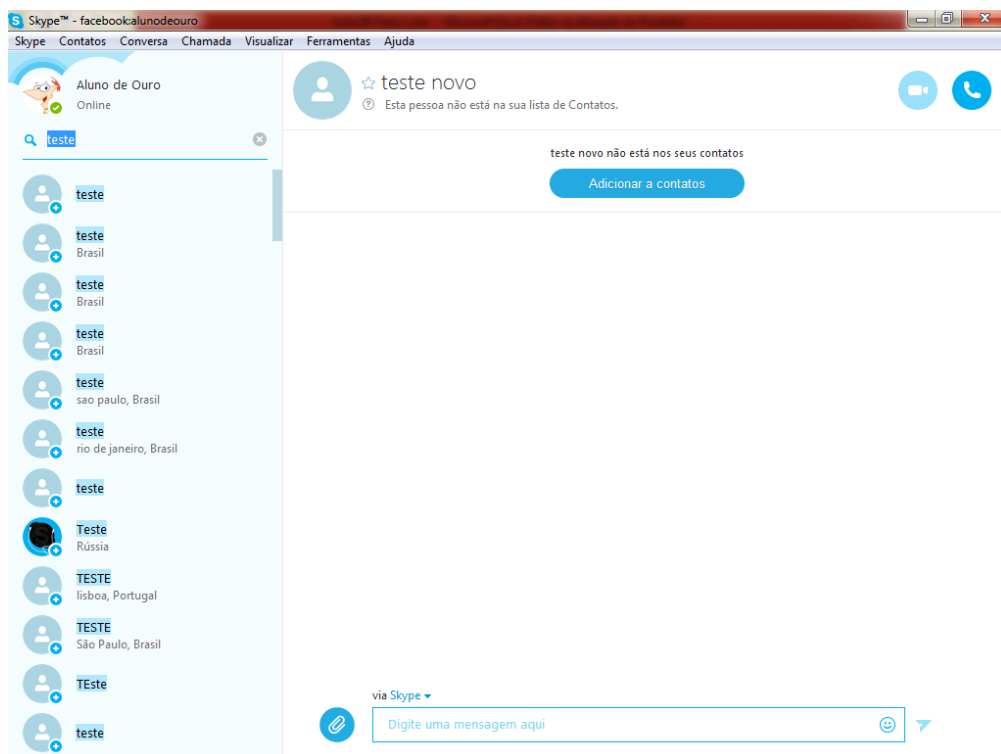
O Skype gera renda através de serviços que permitem comunicação de e para telefones fixos e celulares, caixa de mensagens, transferência de chamadas, etc.

Porém, é sempre importante frisar que o Skype não foi desenvolvido para suprir a necessidade de telefones fixos ou celulares, mas para agregar ao serviço. Prova disso é que o sistema não dispõe de ligações de emergência, não podendo ser usado – por exemplo – para discar para polícia ou bombeiros.

O Skype dispõe de créditos para ligações nacionais e internacionais que podem ser adquiridas a partir de um cartão de crédito.

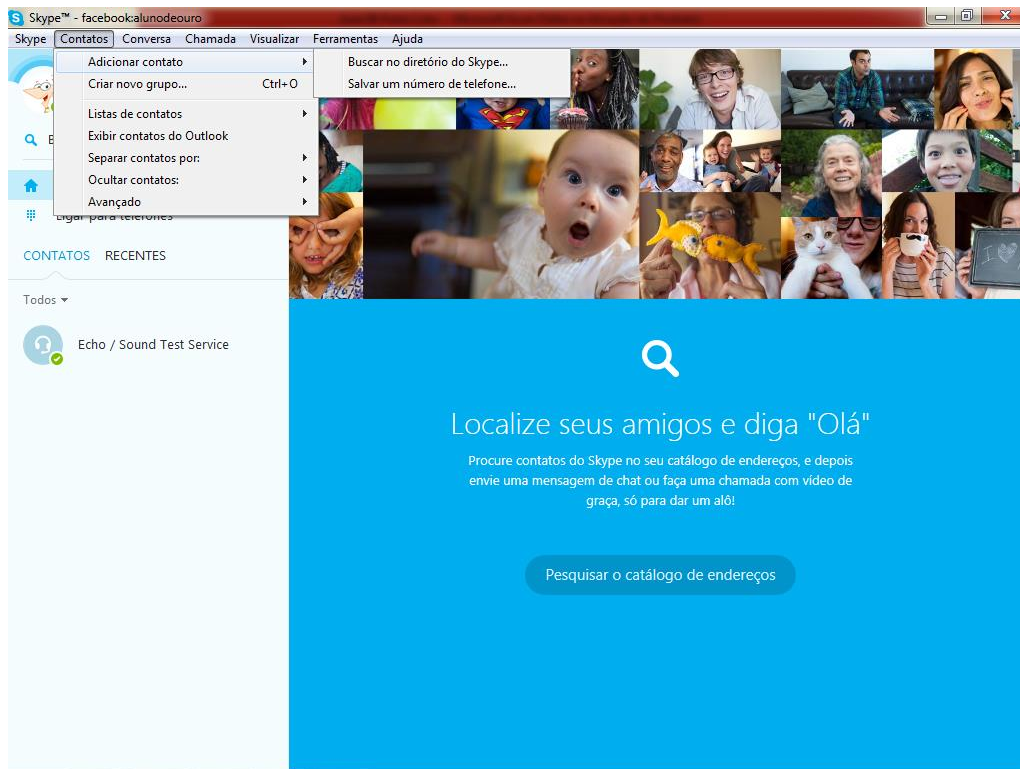
1.1. Adicionando contatos:

Para poder utilizar o Skype você terá de adicionar contatos, sejam eles de outros usuários do Skype ou usuários de telefones comuns e móveis. Para isso o Skype possui uma ferramenta de busca bem simples que permite a você encontrar os contatos que precisa.



Repare que, sempre que houver um contato que tenha editado de forma completa seu perfil, o Skype mostrará logo abaixo do nome do usuário o Estado e a Cidade daquele usuário. Aumentando, dessa forma, as chances de você encontrar quem realmente procura.

Além disso, o menu de contatos do Skype permite a você inserir contatos que utilizem telefones comuns. Essa opção é marcada como “Salvar um número de telefone”.



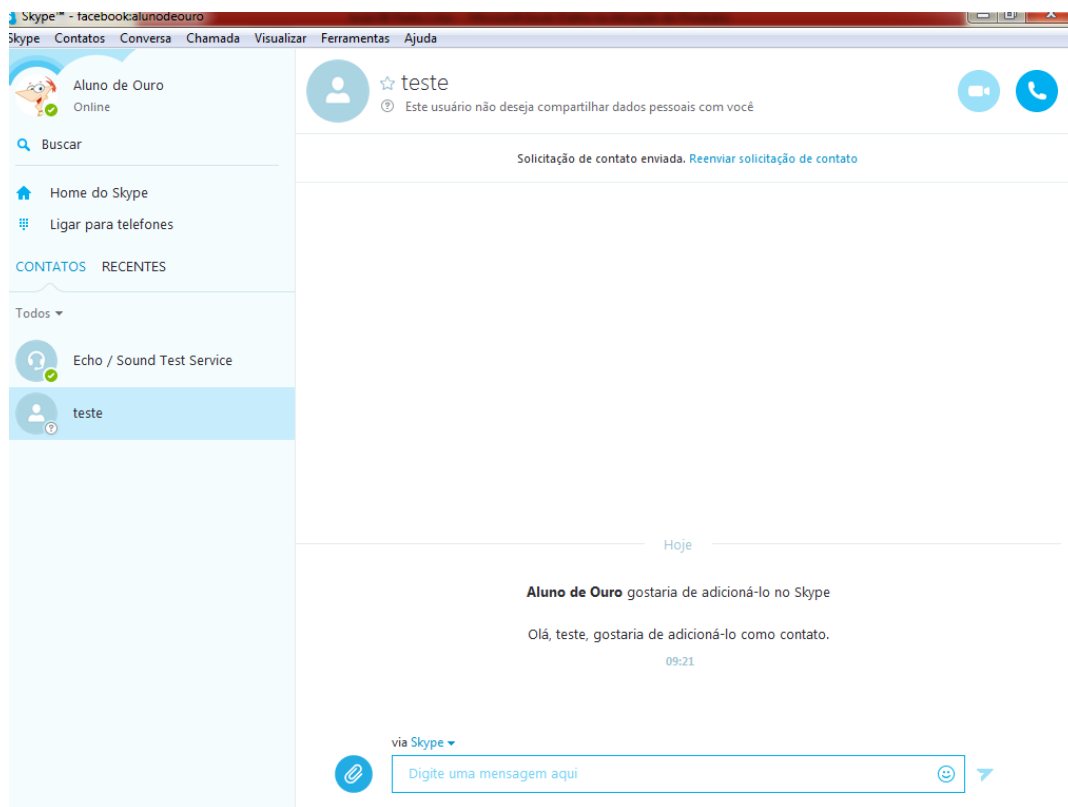
Você pode, ainda, utilizando este menu criar listas e grupos de contatos, separar seus contatos ou ocultá-los.

Ainda existem os serviços avançados para contatos que permitem bloqueio de contatos indesejados e backup de lista de contatos, para evitar perde-los por qualquer motivo.

1.2. Utilizando o sistema de chat:

O Skype é um programa facilitador para comunicação. E isso não se limita apenas à comunicação de voz. Você também pode conversar – por meio de um chat simples – com um ou mais contatos.

Este chat está disponível na parte de baixo, à direita da sua lista de contatos. Ele aparecerá sempre que você clicar em um de seus contatos que ficam no formulário à esquerda, conforme a imagem abaixo:



Por este chat você será capaz de enviar e receber mensagens de texto instantâneas e enviar e receber arquivos.

Hoje em dia o Skype é amplamente utilizado, inclusive por empresas, como único meio de comunicação. Por possuir um chat – com opção de envio e recebimento de arquivos – e um sistema único de voz por ip e vídeo.

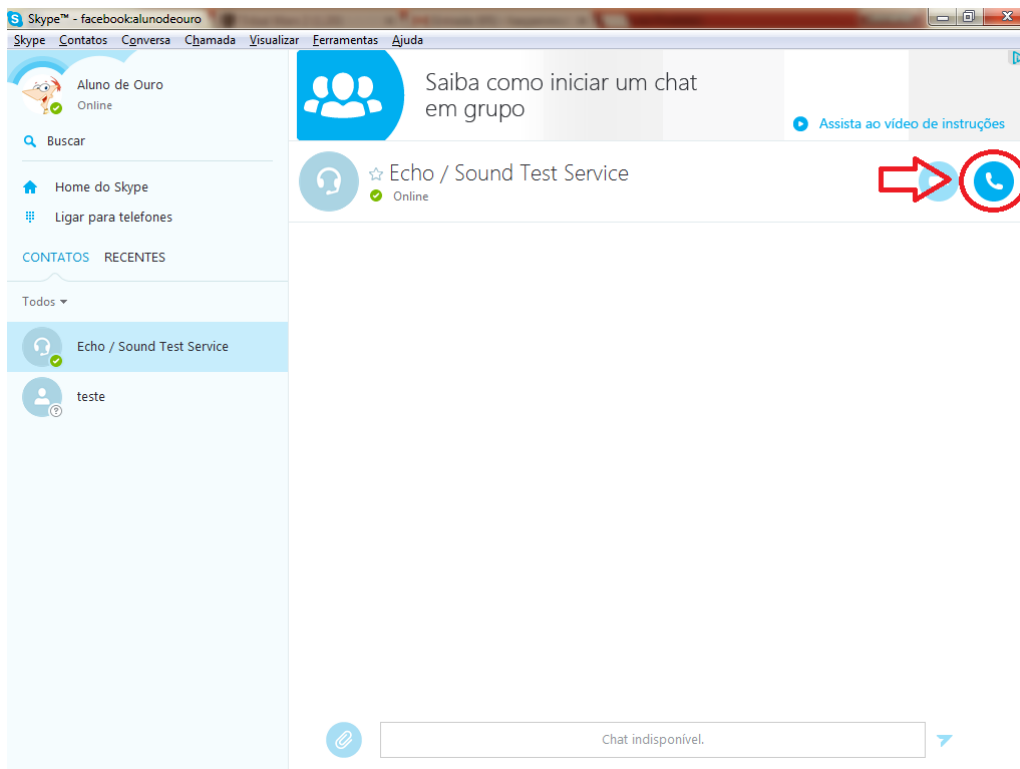
Você pode também criar grupos de chat. Para criar um chat compartilhado entre utilizando a ferramenta “Conversa” localizada na parte superior do Skype.

1.3. Criando chamadas de voz:

Por se tratar de um comunicador de voz por IP o Skype dispõe de ferramentas que facilitam a ligação de um usuário para outro ou outros. Para tanto, o sistema do Skype divide essas chamadas em “Chamada de voz” e “Chamada de voz em grupo”.

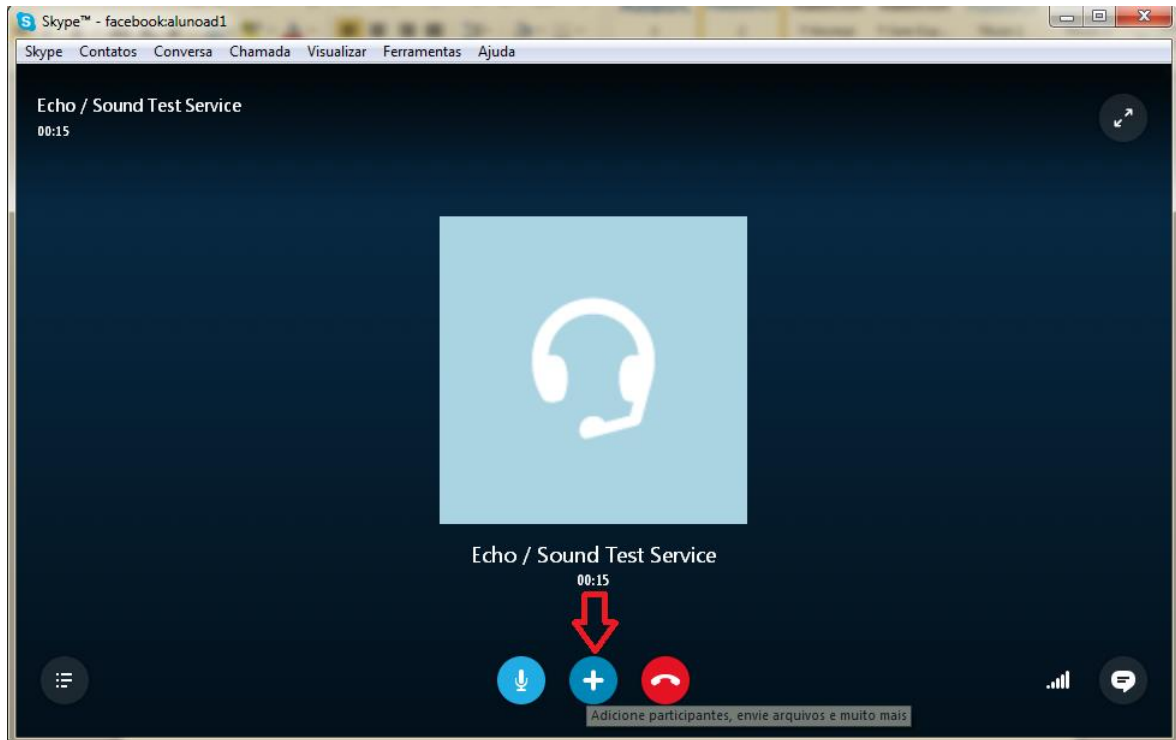
Uma chamada simples ocorre de usuário para usuário. Uma chamada em grupo pode ocorrer simultaneamente com até 25 pessoas.

Para criar uma chamada simples, basta você selecionar o contato desejado e clicar no ícone de “Ligar”.



Da mesma forma, para criar uma chamada em grupo você pode selecionar mais de um contato utilizando um grupo de contatos, ou então iniciar uma chamada simples e ir adicionando-os um a um.

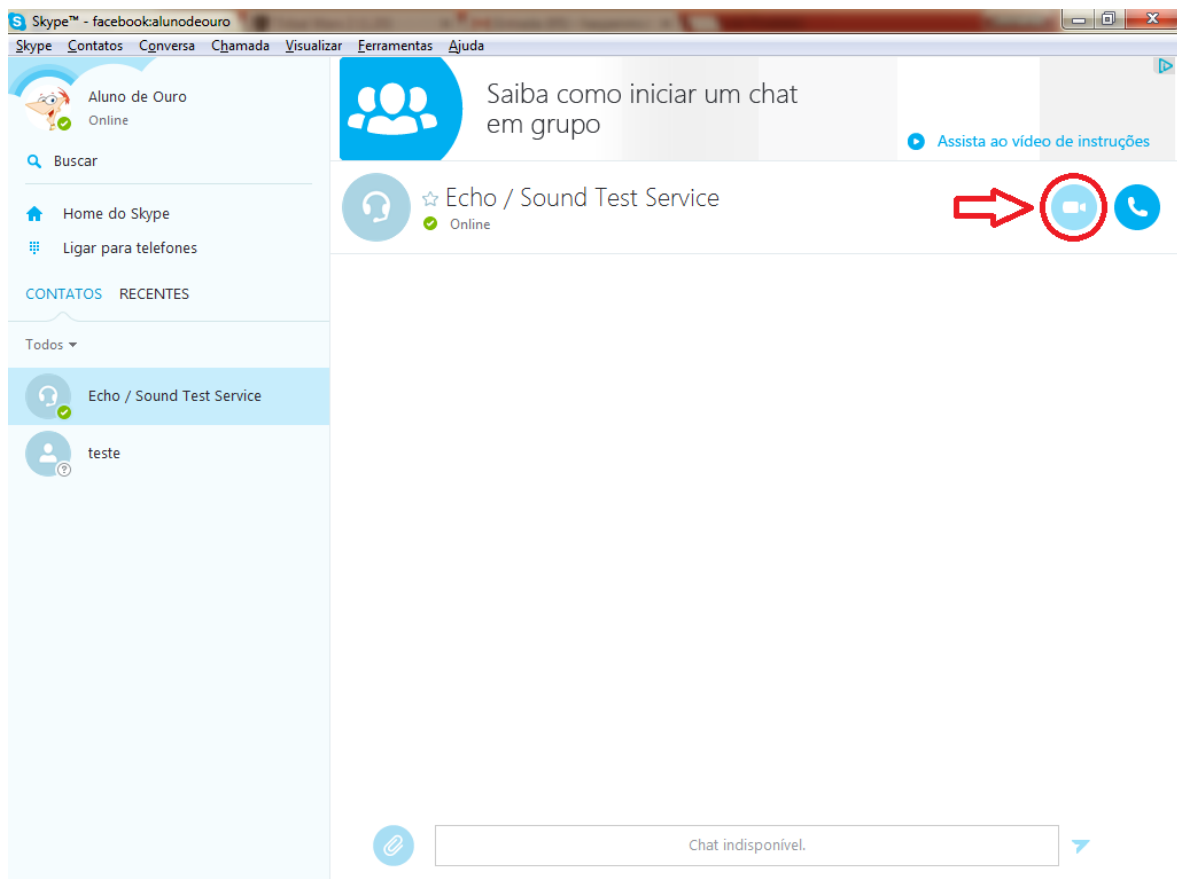
Para adicionar um contato a uma chamada já existente basta selecionar o contato desejado e clicar em “Adicionar a chamada em grupo”, ou utilizar o ícone em forma de “+” dentro da chamada para adicionar outros contatos a ela.



1.4. Efetuando chamada com vídeo:

Para efetuar chamada com vídeo você precisará ter uma Webcam.

Assim que o Skype reconhecer suas configurações de Webcam você será capaz de realizar chamadas com vídeo. Para isso, basta clicar sobre o contato e então clicar sobre o ícone chamada de vídeo.



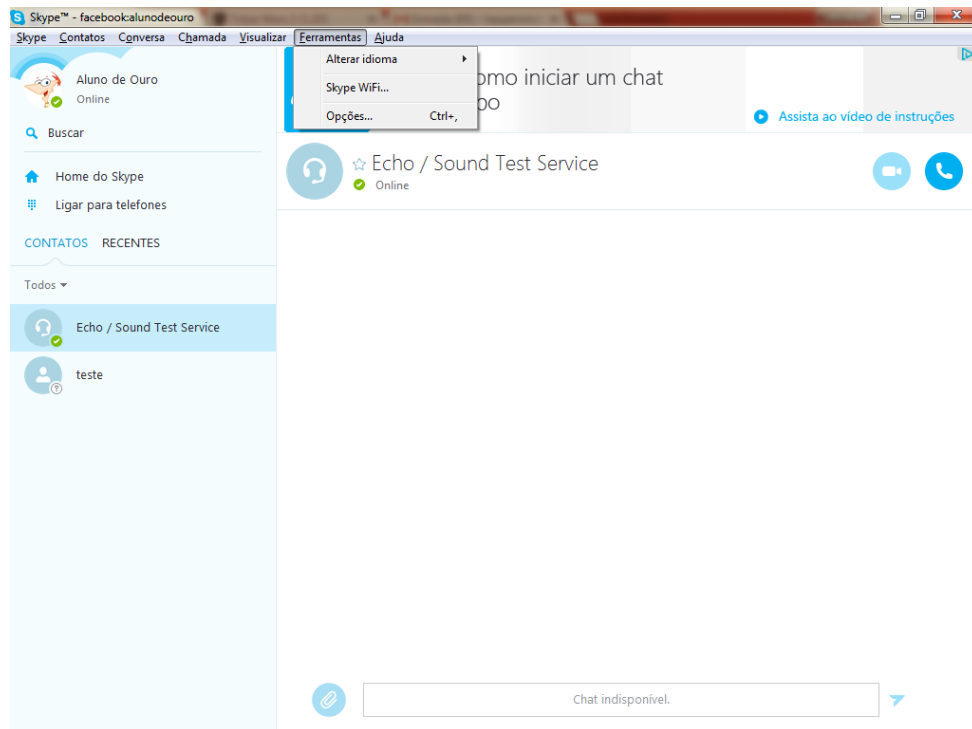
Quando realizar chamadas em vídeo poderá também convidar mais contatos para a chamada, realizando uma chamada de Vídeo em grupo.



1.5. Editando as configurações do Skype:

Você poderá editar suas configurações de chamadas, contatos, microfone, Webcam e muitas outras no menu de configurações geral do Skype.

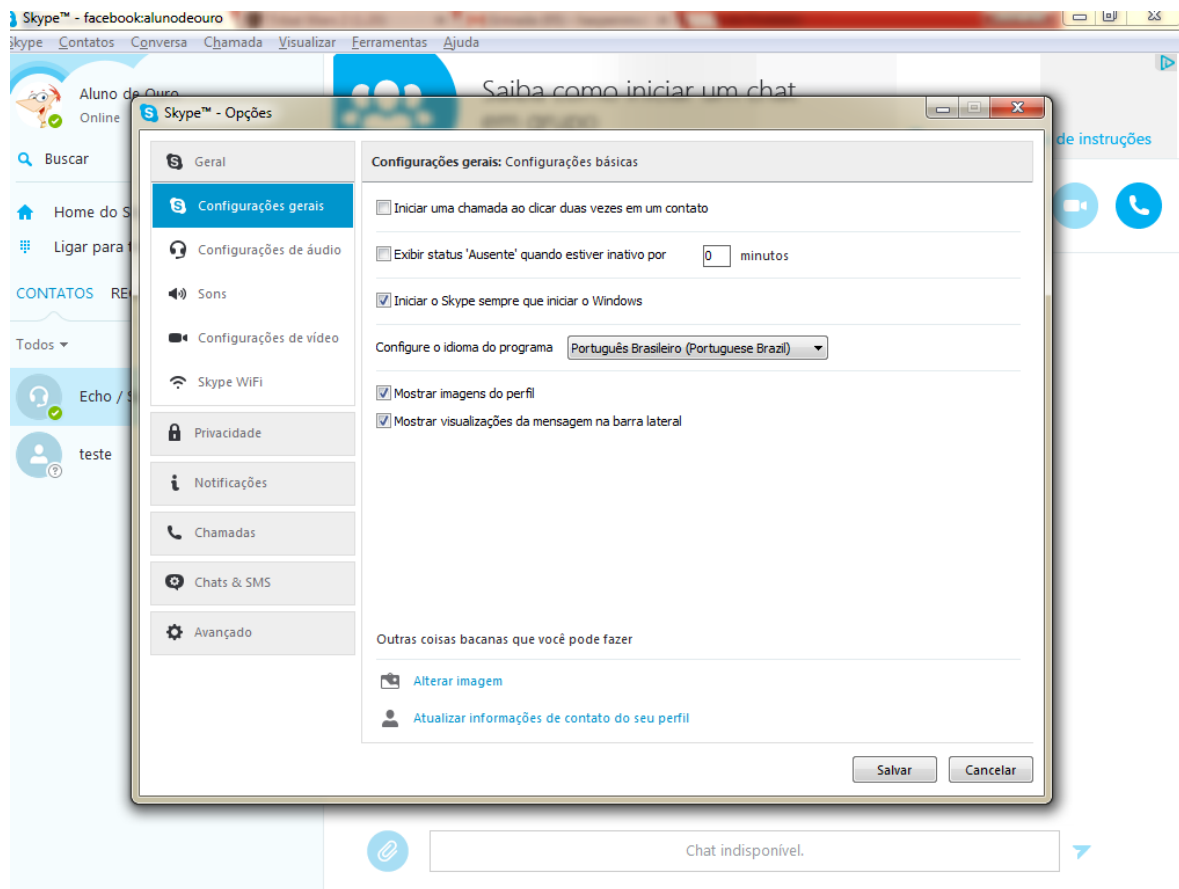
Este menu fica na barra superior, para acessá-lo basta clicar em “Ferramentas” e depois “Opções”.



Aqui você terá os seguintes formulários de configuração:

- **Geral:** Para configurações gerais, configurações de áudio, sons, vídeo e Skype Wi-fi.
- **Privacidade:** Configuração de chamadas permitidas, recebimento de arquivos, bloqueio de usuários ou permissões de chat.
- **Configurações de Notificação:** Configura os alertas do Skype e a forma como ele fica minimizado.
- **Chamada:** Configura pessoas que podem ou não ligar para você, ativa ou desativa encaminhamento de chamadas, mensagem de voz e configurações de vídeo e Webcam.
- **Chat e SMS:** Configura as opções do chat, quem pode usar o chat com você e configurações de SMS pelo Skype;

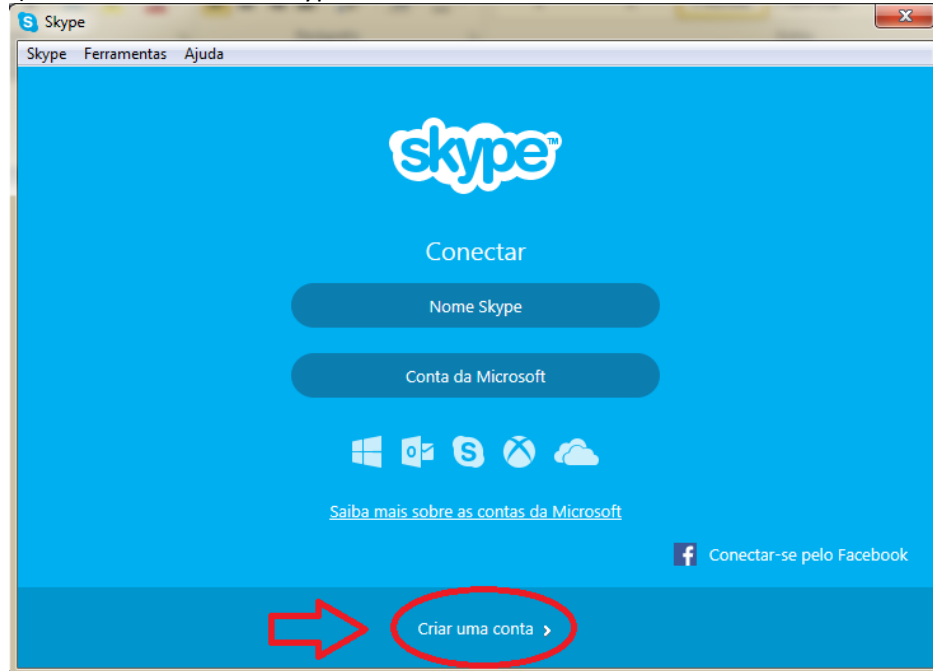
- **Avançado:** Configurações de conexão, atualizações automáticas, teclado e acessibilidade.



Aula 8 – Exercícios:

Exercício 1:

- Abra o Skype.
- Crie uma conta no Skype clicando em “Criar uma conta”.



- Confirme os dados conforme solicitado pelo site do Skype.

| | |
|--------------------------------|------------------------|
| Nome* | Sobrenome* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Seu endereço de e-mail* | Repetir e-mail* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Obs.: Ninguém pode ver o seu endereço de e-mail.

Informações do perfil

Obs.: qualquer pessoa do Skype pode ver as informações do seu perfil.

| | |
|--------------------------|--|
| Nascimento | <input type="text" value="Dia"/> <input type="text" value="Mês"/> <input type="text" value="Ano"/> |
| Sexo | <input type="text" value="Selecionar"/> |
| País/Região* | <input type="text" value="Brasil"/> |
| Cidade | <input type="text"/> |
| Idioma* | <input type="text" value="Selecionar"/> |
| Número de celular | <input type="text" value="+55"/> <input type="text"/> |

Obs.: apenas os seus contatos podem ver o número do seu celular.

- d) Descendo a página, continue digitando os dados solicitados e clique em Aceito – Continuar no final. Não se esqueça de anotar seu “Nome Skype” e sua Senha.

Como você pretende usar o Skype?

Selecione

Nome Skype*

Obs.: Escolha um nome que você tenha o direito de usar.

Senha*

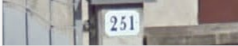
Repetir senha*

As senhas devem ter, no mínimo, oito caracteres e, pelo menos, dois dos itens a seguir: letras maiúsculas, letras minúsculas, números ou símbolos.

Quero ser informado sobre novos produtos, recursos e ofertas especiais. Quando você se cadastra para receber notificações por SMS, nosso primeiro SMS permitirá que você baixe o Skype no seu celular (em alguns casos, pode haver uma cobrança da sua operadora para o recebimento de SMS).

☐ Por SMS

☒ Por e-mail



Não consegue ler o texto da caixa?

Atualizar Escute Ajuda

Digite aqui o texto acima*

Sim, eu li e aceito os [Termos de Uso do Skype](#) e a [Declaração de Privacidade do Skype](#)

Aceito - Continuar

- e) Se tudo correu certo, será exibida uma tela desta forma:

Olá . Bem-vindo(a) à sua conta.

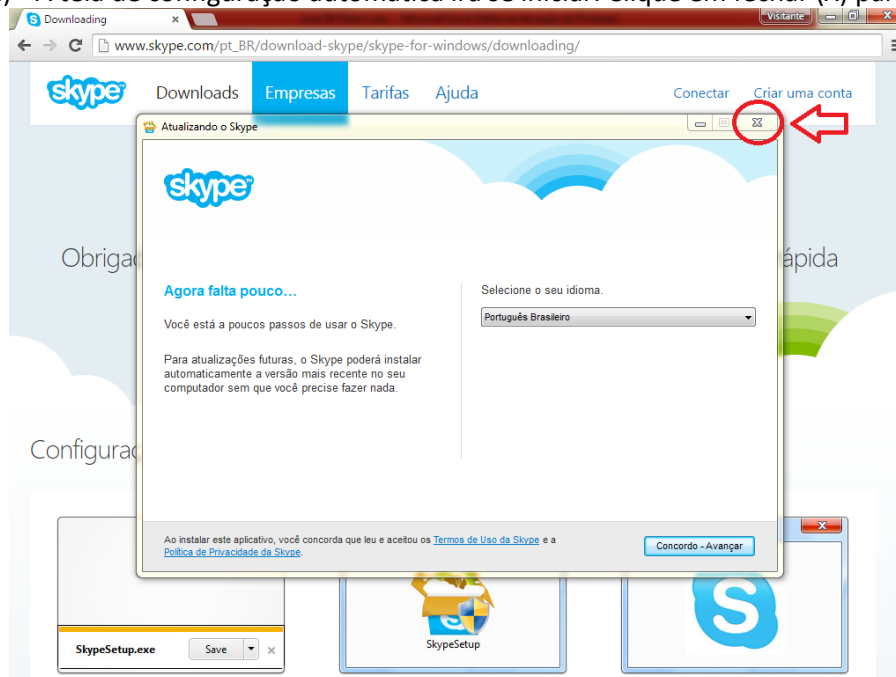
Aqui você pode gerenciar seu perfil, recursos e configurações. Baixe e depois inicie a versão mais recente do Skype para adicionar contatos e fazer chamadas.



Baixar o Skype para Windows ↓

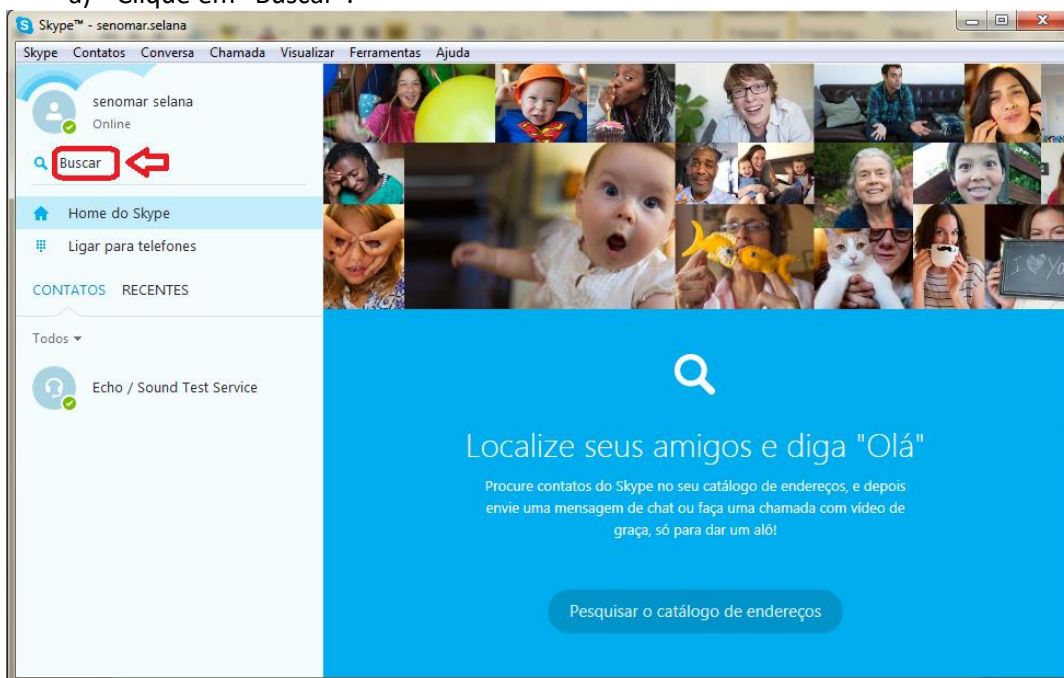
Baixe o Skype em outros dispositivos

- f) Abra o Skype novamente.
- g) Entre em sua conta, digitando os dados de Nome de Skype e Senha que você criou anteriormente.
- h) A tela de configuração automática irá se iniciar. Clique em fechar (X) para sair.

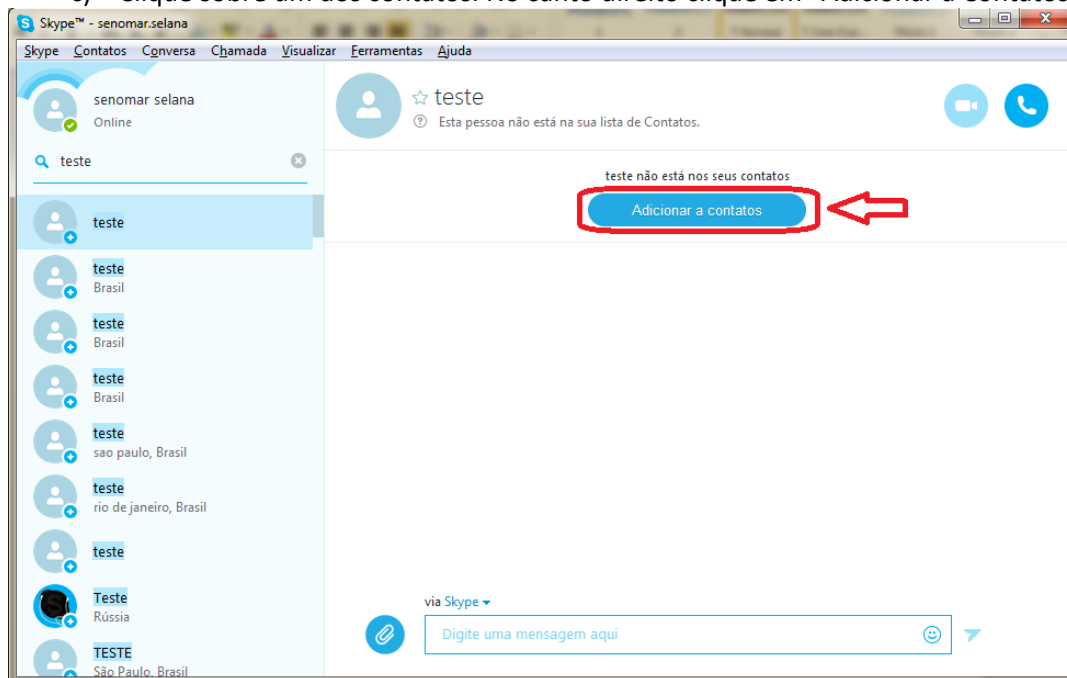


Exercício 2:

- a) Clique em "Buscar".



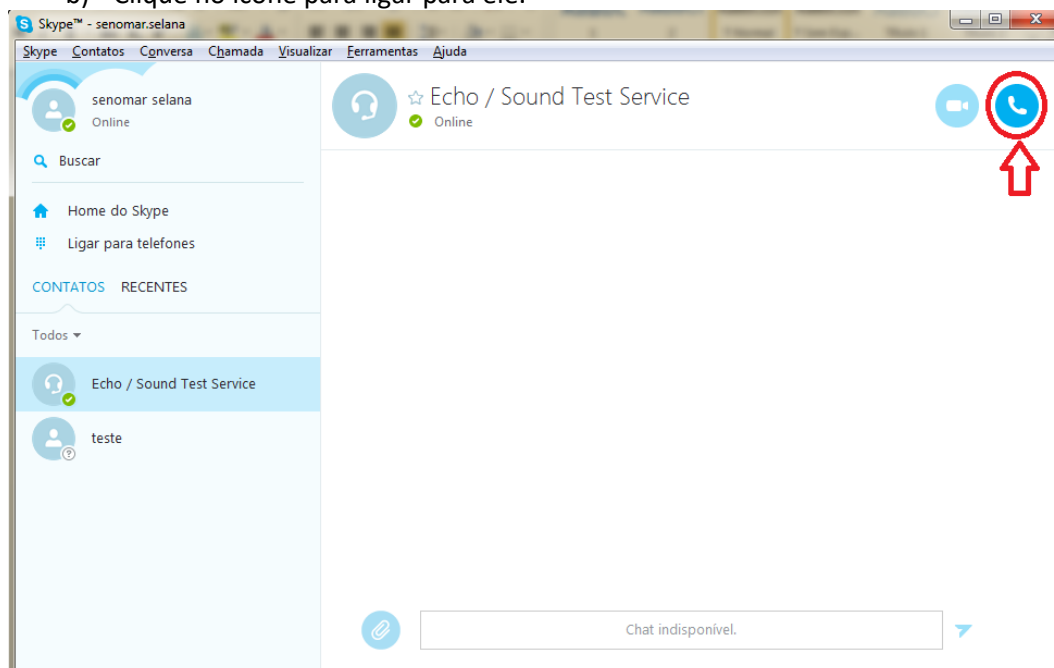
- b) Digite “Teste” e clique em “Buscar”.
- c) Clique sobre um dos contatos. No canto direito clique em “Adicionar a Contatos”.



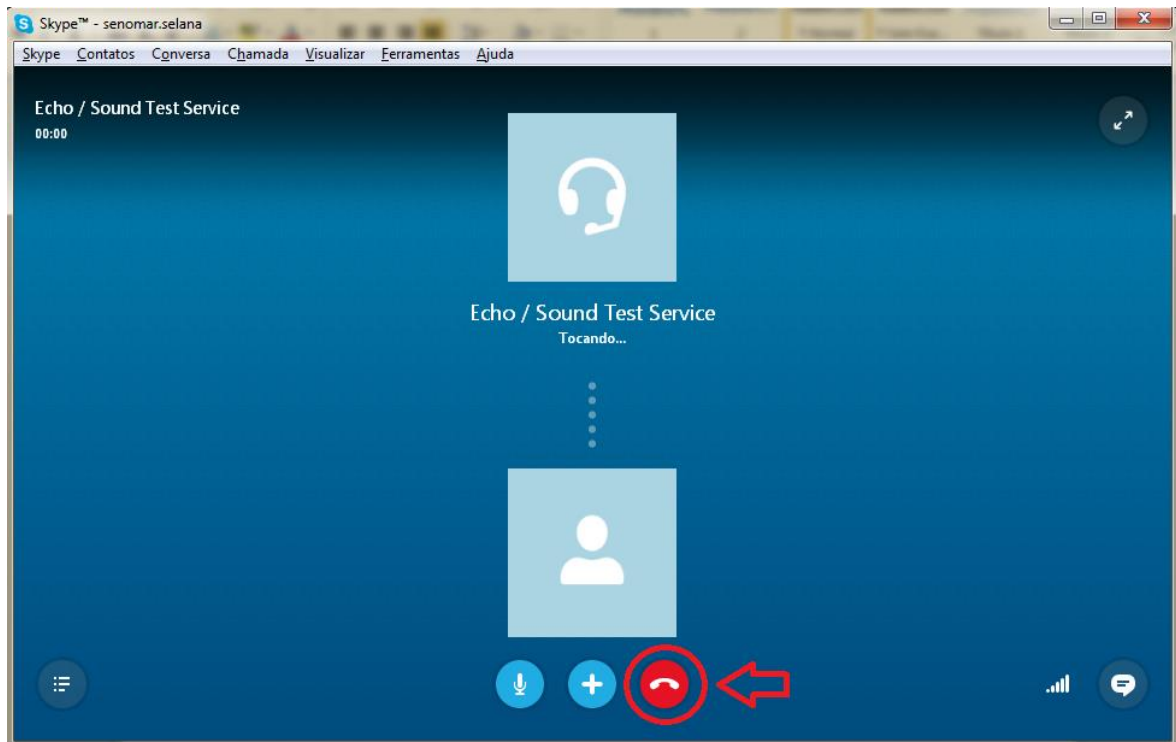
- d) Edite a mensagem que será enviada para “Estou no curso”.
- e) Clique em Enviar.

Exercício 3:

- a) Clique em Echo / Sound Test Service.
- b) Clique no ícone para ligar para ele.



c) Escute a ligação até o final e então clique no ícone para desligar.



CLIQUE AQUI
PARA CONCLUIR