

Exercício de Fixação:

Marque a resposta certa:

- 1) Ao atender uma ligação:
 - a) Trate a pessoa com quem está falando como querido(a) ou meu bem para que ele se sinta valorizado.
 - b) Fale claramente, seja objetivo e atencioso.
 - c) Fale bem alto e só retorne ligações realmente importantes.

- 2) Ao enviar um e-mail:
 - a) Seja carinhoso e não escreva textos curtos.
 - b) Use gírias e textos longos.
 - c) Escreva um texto objetivo e sem erros.

- 3) Quanto a seus superiores:
 - a) Conheça o perfil de seu superior.
 - b) Seja o melhor amigo de seus superiores e se esforce para agradá-los. Sempre comente de sua amizade.
 - c) Jamais reconheça que está errado, os superiores devem pensar que o erro é deles.

- 4) Nas reuniões:
 - a) Fale o máximo possível para ser notado.
 - b) Não olhe nos olhos das pessoas, elas podem ficar intimidadas.
 - c) Seja pontual e objetivo.

- 5) Em relação a fofocas:
 - a) Mantenha-se sempre afastado de fofocas, elas são prejudiciais a todos que se envolvem.
 - b) Sempre de sua opinião, para não desagradar seus colegas.
 - c) Não deixe de comentar com todos as informações que conseguir.



CLIQUE AQUI
PARA CONCLUIR