

# Nivea Hayane Gomes Miranda

Crateús, CE  
+55 88 99972-9491  
niveahayane@gmail.com  
www.linkedin.com/in/nivea-hayane/



Estudante de Sistemas de Informação, apaixonada por tecnologia e qualidade de software. Busco uma oportunidade como Analista de Qualidade para desenvolver minhas habilidades em testes de software, automação e melhoria contínua, contribuindo para a entrega de produtos de alta qualidade e evoluindo em um ambiente que valorize inovação e aprendizado contínuo.

## Experiência Profissional

### Suporte Técnico - Estágio

*JN Moura Soluções Tecnológicas* | 09/2024 – Presente

- Atendimento e suporte a usuários, diagnosticando e resolvendo problemas técnicos relacionados a software, hardware e redes, com foco na resolução eficiente de incidentes e restabelecimento de serviços.
- Colaboração com equipes multidisciplinares para garantir o funcionamento eficiente de sistemas e atendimento a demandas operacionais.
- Apoio na identificação de falhas e gargalos em fluxos de trabalho, propondo soluções e melhorias para otimizar a performance e eficiência dos sistemas em produção.

### Secretária de Advocacia

*Escritório de Advocacia Dr Valdônio Costa* | 03/2021 – 03/2024

- Suporte administrativo, incluindo atividades financeiras e controle de prazos processuais.
- Gerenciamento de agenda e apoio em audiências virtuais, utilizando softwares jurídicos para organização e acompanhamento de processos.
- Elaboração e organização de relatórios, pareceres e documentos jurídicos, garantindo a conformidade com as normas e prazos processuais.

## Formação

- **Sistemas de Informação**

*Universidade Federal do Ceará* | Previsão de Conclusão 2026.2

## Cursos e Certificações

- Curso AWS Cloud Practitioner | Escola da Nuvem | 2024
- Jornada QA | EBAC | 2024
- Fundamentals of Deep Learning | NVIDIA | 2024
- Carreira em Dados - | Programaria | 2024
- Front-end em React | Adatech | 2023
- SQL Básico para Eng. De Dados | Udemy | 2023
- Fundamentos para Lógica de Programação | Udemy | 2022

- Pacote Office Avançado | Instituto Federal do Ceará -IFCE | 2021

### **Idiomas**

- **Inglês:** Básico (escrita e leitura)
- **Espanhol:** Intermediário (escrita, leitura, audição, comunicação pessoal)

### **Habilidades Técnicas**

- Automação de Testes: Conhecimento básico em Postman para automação e testes de APIs, adquirido no curso de Jornada QA.
- Testes de Software: Compreensão de testes funcionais e testes de regressão.
- Controle de Versionamento: Experiência básica com Git e GitHub.
- Linguagem de programação: Java, Python.

### **Habilidades Comportamentais**

- Trabalho em equipe.
- Boa comunicação interpessoal.
- Capacidade de resolução de problemas.
- Adaptabilidade.