– **Maxime MADUREIRA –**  
 BTS SIO SLAM – EFREI

**TUTO GLPI**

**A- Installation GLPI**

1. **Créer une VM Debian avec interface graphique et démarrer la VM**
2. **Sur la VM passer en administrateur root et mettre le mot de passe :**

su

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Mettre à jour les paquets linux :**

apt update

Une image contenant texte, Police, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Installer un serveur Apache :**

apt install apache2

Une image contenant texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Sur la VM, aller sur un navigateur web et taper « localhost » si apache est bien installé nous somme rediriger sur cette page :



1. **Récupérer son adresse IP :**

ip address show

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Système d’exploitation

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Ici c’est 172.16.24.131

1. **Installer PHP 8.3 et les extensions PHP nécessaire à GLPI :**

apt-get update

apt-get install -y lsb-release ca-certificates apt-transport-https curl

curl -sSLo /tmp/debsuryorg-archive-keyring.deb https://packages.sury.org/debsuryorg-archive-keyring.deb

dpkg -i /tmp/debsuryorg-archive-keyring.deb

sh -c 'echo "deb [signed-by=/usr/share/keyrings/debsuryorg-archive-keyring.gpg] https://packages.sury.org/php/ $(lsb\_release -sc) main" > /etc/apt/sources.list.d/php.list'

apt-get update

apt-get install -y php8.3

1. **Vérifier que PHP est bien installé**

sudo php -v

Une image contenant texte, Police, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Une fois PHP installé, on télécharge les extensions nécessaires à GLPi**

sudo apt install php8.3-xml php8.3-dom

sudo apt install php8.3-gd php8.3-intl php8.3-mysql php8.3-zip php8.3-curl php8.3-mbstring

apt install php8.3-bcmath

1. **Installer les extensions complémentaires**

apt install php8.3-bz2 php8.3-phar php8.3-zip php8.3-exif php8.3-ldap openssl php8.3-opcache

1. **Redémarrer Apache**

systemctl restart apache2

1. **Installer un SGBD**

apt install mariadb-server

1. **Télécharger GLPI**

Télécharger la dernière version depuis le site officiel ou via wget. Télécharger la dernière version

Wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.0/glpi-11.0.0.tgz>  
ls

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Désarchiver GLPI**

tar -xvzf glpi-11.0.0.tgz

ls

Une image contenant texte, Police, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Déplacer GLPI dans le serveur Apache**

mv glpi /var/www/

cd var/www

ls

Une image contenant texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Configurer le module rewrite (nécessaire pour gérer les URLs propres de GLPI.)**

sudo a2enmod rewrite

1. **Redémarrer Apache**

Systemctl restart apache2

1. **Créer un virtual host pour GLPI**

Un virtual host permet à Apache de servir plusieurs sites web avec la même IP, en utilisant des noms de domaine différents.

1. **Se déplacer dans le dossier /etc/apache2/sites-available et créer le fichier glpi.conf**

cd /etc/apache2/sites-available

nano glpi.conf

1. **Placer ce contenu dans le fichier glpi.conf et modifier l’adresse ip**

<VirtualHost \*:80>

ServerName glpi.localhost

ServerAlias 192.168.132.129 <-- A modifier

DocumentRoot /var/www/glpi/public

<Directory /var/www/glpi/public>

Require all granted

RewriteEngine On

RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$

RewriteRule .\* - [E=HTTP\_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

RewriteCond %{REQUEST\_FILENAME} !-f

RewriteRule ^(.\*)$ index.php [QSA,L]

</Directory>

</VirtualHost>

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Activer le site**

sudo a2ensite glpi.conf

1. **Redémarrer Apache**

systemctl restart apache2

1. **Modifier les droits d'écriture au dossier config**

sudo chown www-data:www-data /var/www/glpi/config/

sudo chown -R www-data:www-data /var/www/glpi/files/

sudo chown www-data:www-data /var/www/glpi/marketplace

1. **Sécuriser les cookies dans PHP**

sudo nano /etc/php/8.3/apache2/php.ini

Rechercher (grâce à ctrl + F) cookie\_httponly et mettre la valeur à on.

Cela empêche les scripts JavaScript d’accéder aux cookies de session.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, information

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Redémarrer Apache**

systemctl reload apache2

1. **Se connecter à mariadb puis changer le mot de passe root de mariaDB**

mariadb

ALTER USER 'root'@'localhost' IDENTIFIED BY 'NouveauMotDePasseFort';

FLUSH PRIVILEGES;

1. **Installer GLPI**

Aller sur <http://172.16.24.131/> et Suivre l’interface web pour terminer l’installation.

1. Cliquer sur « Aller à la page d’installation »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Choisir « Français », puis cliquer sur « OK »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, Bleu électrique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Cliquer sur « Continuer »

Une image contenant texte, Police, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Cliquer sur « Installer »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Il faut que toutes les lignes soit coché, s’il y a une croix, il faut installer l’extension. Puis cliquer sur « Continuer »

Une image contenant texte, nombre, logiciel, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Se connecter à la base de données host 127.0.0.1

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Écrire « glpi », puis cliquer sur « Continuer »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Cliquer sur « Continuer »

Une image contenant texte, capture d’écran, Page web, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Cliquer sur « Continuer »

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Site web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Cliquer sur « Continuer »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Cliquer sur « Utiliser GLPI »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Identifiant : glpi Mot de passe : glpi, puis cliquer sur « Se connecter »

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, conception

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. GLPI est désormais bien installé.

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**B- Installation Agent GLPI**

1. Se rendre sur :  <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.7>
2. Choisir la bonne version selon son OS :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Pour Windows :

Une fois télécharger, rentrer cette commande sur le terminal :

"C:\Program Files\GLPI-Agent\glpi-agent.bat"

--server http:// IP-DU-SERVER-GLPI/ --force,

cette commande fait :

"C:\Program Files\GLPI-Agent\glpi-agent.bat"  
Lance manuellement l’agent GLPI sur le poste Windows.

--server http:// IP-DU-SERVER-GLPI//  
Le connecte au serveur GLPI à l’adresse  ip du serveur indiquer préalablement dans le fichier glpi.conf, sur la ligne « serverAlias »

--force   
Force l’envoi d’un nouvel inventaire matériel et logiciel de la machine vers ce serveur.

Pour Linux :

1. Télécharge le script d’installation de l’agent GLPI depuis GitHub.

wget <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.7/glpi-agent-1.7-linux-installer.pl>

1. Installe Perl, le langage nécessaire pour exécuter le script d’installation

apt install perl

1. Lance le programme d’installation de l’agent GLPI.

perl glpi-agent-1.7-linux-installer.pl

1. Lance l’agent GLPI lui-même (pour exécuter ou tester un inventaire).

glpi-agent

**C- Dashboard GLPI**

Dans l’onglet Parc -> Ordinateur, on peut voir toutes les machines répertoriées

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Dans l’onglet Assistance -> Tickets, nous retrouver tous les tickets

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Dans l’onglet Administration -> Utilisateurs, on retrouve la liste des utilisateurs

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Pour ajouter un utilisateur, il faut cliquer sur « ajouter », on peut lors remplir les informations (noms, mail…) et surtout le rôle (self-service, admin…)

Dans l’onglet Administration -> entité, on retrouve la liste des entités

Une image contenant capture d’écran, texte, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Les entités sont utilisées s’il y a plusieurs infrastructures dans différentes villes

**Guide Utilisateur – GLPI (Accès Utilisateur Standard)**

**Public concerné :** Utilisateurs finaux sans droits administrateur ni techniques.

1. **Connexion à GLPI**
2. Ouvrez votre navigateur Internet
3. Accédez à l’adresse GLPI fournie par votre service informatique
4. Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe**

**Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

Après connexion, vous arrivez sur la page d’accueil.

Vous y trouverez :

* Vos **tickets en cours**
* L’accès à la **création de ticket**
* L’historique de vos demandes

**Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

1. **Création de tickets**
2. Cliquer sur **Créer un ticket**
3. Renseigner les champs suivants :
   * **Titre** : résumé clair du problème
   * **Description** : expliquer le contexte et l’impact
   * **Catégorie** (si disponible)
4. Ajouter une pièce jointe si nécessaire (capture d’écran, document)
5. Valider la demande

**Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

**3. Suivre une demande**

Une fois le ticket créé, vous pouvez suivre son évolution.

Informations visibles :

* **Statut** de la demande
* Réponses du support
* Historique des échanges

**Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

**Statuts possibles**

* **Nouveau** : demande enregistrée
* **En cours** : prise en charge par le support
* **En attente** : information complémentaire nécessaire
* **Résolu** : solution apportée
* **Clos** : ticket terminé

**4. Échanger avec le support**

Le ticket est le seul canal officiel d’échange avec le support IT.

Vous pouvez :

* Ajouter un commentaire
* Répondre aux questions du support
* Joindre des documents

**5. Validation et clôture**

Lorsque le support marque un ticket comme **Résolu** :

* Vérifiez que la solution répond à votre besoin
* Confirmez si nécessaire

Après validation, le ticket sera **clos**.

**Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

**Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

**6. Bonnes pratiques utilisateur**

* Utiliser un **ticket par demande**
* Donner un maximum d’informations utiles
* Ne pas créer de doublons
* Consulter l’historique avant de créer une nouvelle demande

– **Maxime MADUREIRA –**  
 BTS SIO SLAM - EFREI