

Hệ thống quản lý Phòng Khám Nha Khoa

1. Mô tả sơ lược:

Phòng khám Nha Khoa Sài Gòn muốn quản lý Khách hàng, quản lý hồ sơ bệnh án, hóa đơn thanh toán của Khách hàng.

Phòng khám Nha Khoa cung cấp dịch vụ bao gồm các khâu: **Tiếp nhận Khách hàng, Chuyển Khách hàng cho bác sĩ khám, Thanh toán, Đặt hẹn.**

Khi một Khách hàng có nhu cầu về nha khoa đến với Phòng Khám, Lễ tân sẽ ghi nhận thông tin về **Khách hàng** bao gồm: **Họ tên, Ngày sinh, Giới tính, Địa chỉ, Số điện thoại, Email, Nghề nghiệp, Số CMND.** Tiếp theo, Lễ tân sẽ yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin về chuyên môn nha khoa như: **Lý do đến khám** (Nhổ răng...), **Tiền sử bệnh** (Có vấn đề; Chảy máu lâu; Dị ứng thuốc; Tiểu đường; Khỏe mạnh; Bệnh truyền nhiễm; Bệnh phổi, gan, tiêu hóa; Đang có thai; Huyết áp cao; Bệnh tim; Đang dùng thuốc; Bệnh khác...), **Yêu cầu của Khách hàng** (Điều trị với thời gian gấp, hoàn tất trước ngày:...), **Khám răng miệng** (Răng nào; Panorex hay không?; Phin trong miệng hay không?), **Kế hoạch điều trị** (Nhổ răng; Trám răng; Nha chu; Phục hình; Chỉnh nha; Tiểu phẫu; Tẩy trắng răng). Sau khi tiếp nhận thông tin từ Khách hàng, Lễ tân sẽ điền vào **Hồ sơ điều trị** răng miệng những thông tin đó, rồi chuyển Khách hàng cho bác sĩ khám.

<Hỏi: Lần đầu Lễ tân sẽ tiếp nhận những thông tin gì từ Khách hàng?>

Bác sĩ khám cho Khách hàng xong, sẽ chuyển Khách hàng cho bộ phận Lễ tân cùng với những thông tin điều trị để bộ phận Lễ tân làm thủ tục Thanh toán và Đặt hẹn. Thông tin mà bác sĩ cung cấp cho bộ phận Lễ Tân bao gồm: **Răng khám, Công tác điều trị, Ngày hẹn.**

<Hỏi: Bác sĩ sẽ điền những thông tin gì trong hồ sơ điều trị? Có phải là Kế hoạch điều trị hay không?>

Từ đó bộ phận Lễ Tân sẽ cung cấp cho Khách hàng Hóa đơn khám bao gồm những thông tin: **Ngày khám, Răng, Công tác điều trị, Chi phí, Ngày hẹn.**

Khách hàng nhận hóa đơn, sau đó thanh toán chi phí cho việc điều trị. Việc thanh toán chi phí *có thể chia làm nhiều lần*, Khách hàng có thể trả một phần chi phí khám cho lần khám đầu tiên, những lần tiếp theo có thể thanh toán dần cho đến hết, Lễ tân sẽ lưu lại thông tin về Số tiền đã trả và Số tiền nợ còn lại của Khách hàng từng lần khám vào Hóa đơn. Lưu ý là số tiền thanh toán có thể dao động trong khoảng **100 nghìn đồng đến 10 triệu đồng**, nếu Khách hàng yêu cầu **“Gắn răng tạm”** thì bắt buộc phải thanh toán hoàn

toàn chi phí cho Phòng Khám. Lễ tân sẽ thông báo cho Khách hàng về ngày hẹn tiếp theo đến khám nhờ vào **Giấy hẹn**. Đến ngày hẹn, bộ phận Lễ Tân sẽ gọi điện thông báo cho Khách hàng và nếu cần, dời lịch hẹn sang ngày khác. Thời gian hẹn hoàn toàn phụ thuộc vào bác sĩ cũng như quy trình điều trị.

Đến ngày hẹn, Khách hàng sẽ quay trở lại phòng khám cầm theo Giấy hẹn. Bộ phận Lễ Tân chỉ cần nhận Giấy hẹn, sau đó tìm kiếm thông tin của Khách hàng đã lưu trong hệ thống, chuyển Khách hàng cho bác sĩ...

Mỗi ngày, bộ phận Lễ Tân sẽ thực hiện các thống kê: **Thống kê số lượng lượt bệnh nhân đến khám; Thống kê số lượng bệnh nhân mới; Thống kê tổng doanh thu;**

Khi cần, Lễ Tân sẽ tìm kiếm thông tin khách hàng dựa vào: **Họ tên, Mã Khách hàng** (được cấp duy nhất một lần cho mỗi Khách hàng khi lần đầu tiên đến khám), **Số điện thoại, Email**. Kết quả tìm kiếm sẽ bao gồm: **Thông tin cá nhân Khách hàng, Chi tiết các lần khám, Thanh toán, Công nợ, Ngày hẹn...**

Khi lần đầu Khách hàng đến với Phòng Khám, Phòng Khám cần Khách hàng cung cấp thông tin về **Lý do tại sao Khách hàng biết đến Phòng Khám** (Người quen giới thiệu; Nhìn thấy bảng hiệu; Tìm kiếm qua mạng; Bệnh nhân cũ; Quen biết nhân viên; Các sự kiện của Nha Khoa SG; Hợp đồng công ty; Đọc, nghe, xem quảng cáo; Lý do khác:...)

2. Các mẫu văn bản:

2.1. Mẫu Hồ Sơ điều trị:

HỒ SƠ ĐIỀU TRỊ RĂNG MIỆNG 2013

PHÒNG KHÁM NHA KHOA SÀI GÒN 1

MSHS: 9472

Địa chỉ: 379 CMT8, Khu 6, P.Phú Cường, TP Thủ Dầu Một, BD

ĐT: 0650 384.30.77

Họ và tên:..... Ngày sinh:.....

Địa chỉ:..... Điện thoại:.....

Lý do đến khám:..... Ngày khám:.....

Nghề nghiệp:.....

Lý do biết Nha Khoa Sài Gòn

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Người quen giới thiệu | <input type="checkbox"/> Bệnh nhân cũ | <input type="checkbox"/> Hợp đồng công ty |
| <input type="checkbox"/> Nhìn thấy bảng hiệu | <input type="checkbox"/> Quen biết nhân viên | <input type="checkbox"/> Đọc, nghe, xem quảng cáo |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm qua mạng | <input type="checkbox"/> Các sự kiện của Nha Khoa Sài Gòn | |

Tiền sử bệnh

- | | | |
|---------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Có vấn đề | <input type="checkbox"/> Khỏe mạnh | <input type="checkbox"/> Huyết áp cao |
| <input type="checkbox"/> Chảy máu lâu | <input type="checkbox"/> Bệnh truyền nhiễm | <input type="checkbox"/> Bệnh tim |
| <input type="checkbox"/> Dị ứng thuốc | <input type="checkbox"/> Bệnh phổi, gan, tiêu hóa | <input type="checkbox"/> Đang dùng thuốc |
| <input type="checkbox"/> Tiểu đường | <input type="checkbox"/> Đang có thai | <input type="checkbox"/> Bệnh khác:..... |

Yêu cầu

Điều trị với thời gian gấp, hoàn tất trước ngày:

Các yêu cầu khác:

Ý kiến khách hàng:

Khám răng miệng

| | |
|-----------------|-----------------|
| 8 7 6 5 4 3 2 1 | 1 2 3 4 5 6 7 8 |
| 8 7 6 5 4 3 2 1 | 1 2 3 4 5 6 7 8 |

Kế hoạch điều trị

- ☐ 1. Nhổ răng
 ☐ 3. Nha chu
 ☐ 5. Chỉnh nha
 ☐ 7. Tẩy trắng răng
☐ 2. Trám răng
 ☐ 4. Phục hình
 ☐ 6. Tiểu phẫu

Kết quả điều trị

| Ngày | Răng | Công tác điều trị | Chi phí | Trả | Còn | Tiếp Tân | Bác sĩ | Hẹn |
|------|------|-------------------|---------|-----|-----|----------|--------|-----|
| | | | | | | | | |

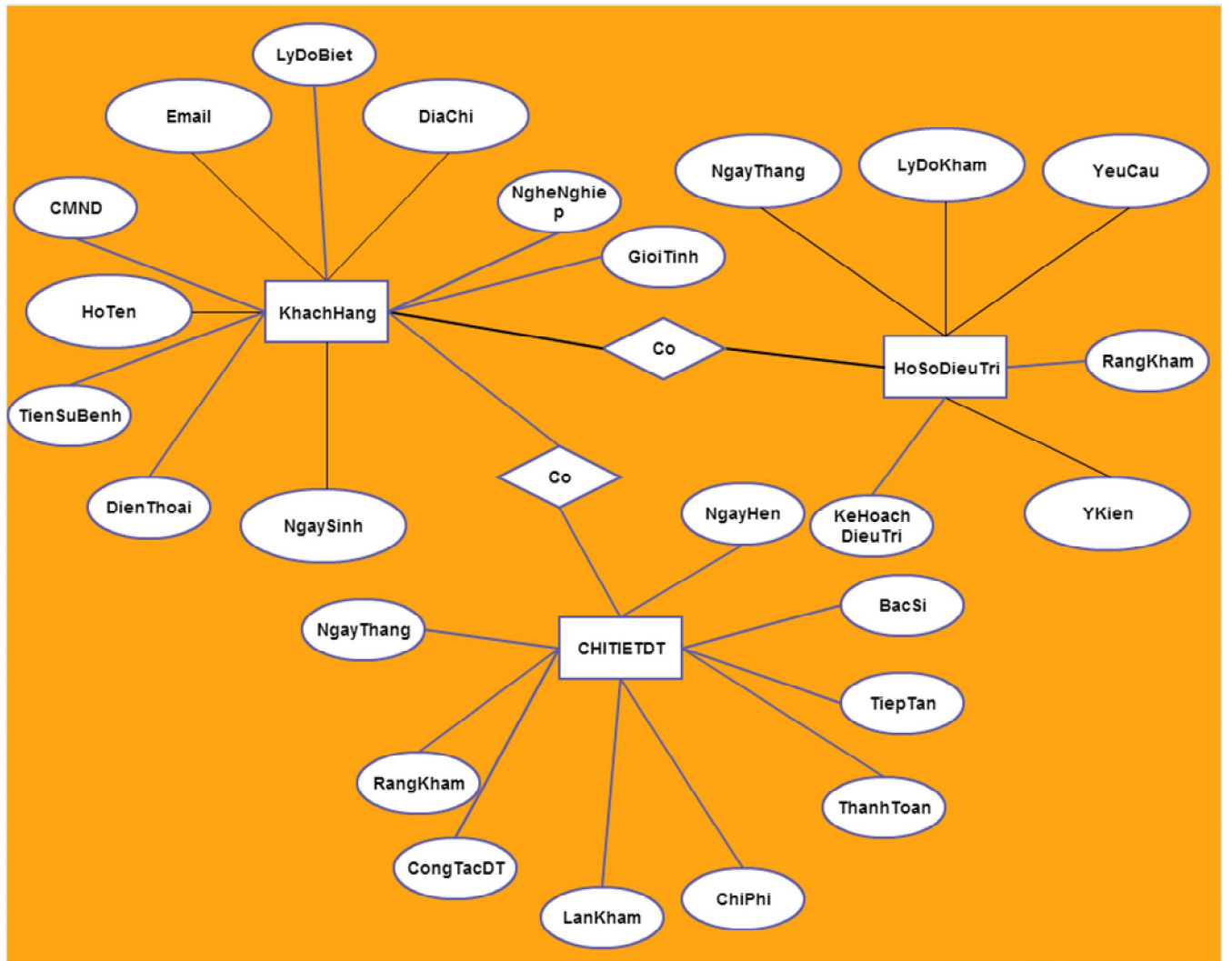
2.2. Mẫu Giấy Hẹn:

2.3. Mẫu Hóa đơn:

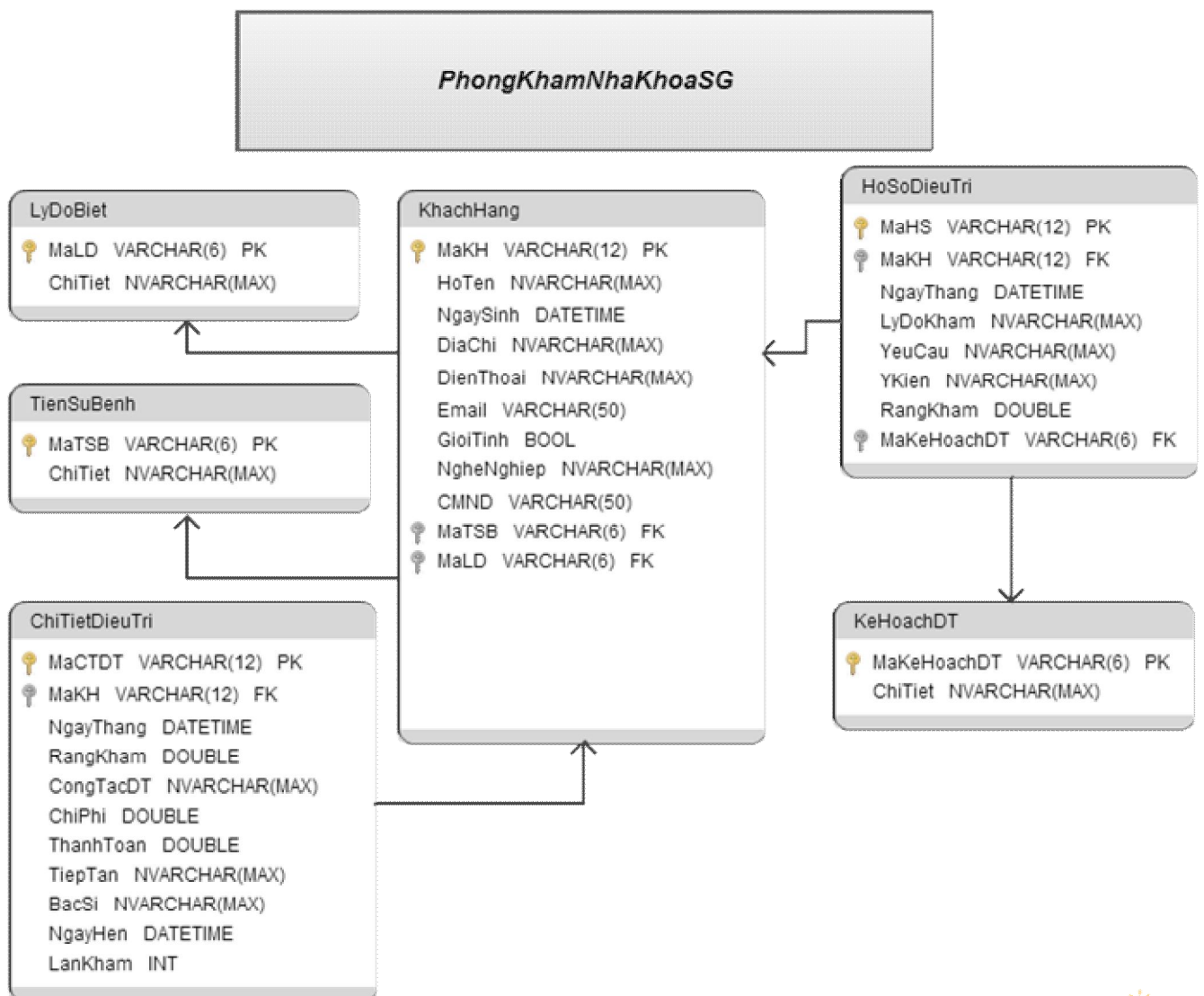
| | | |
|--|--|--|
| PHÒNG KHÁM NHA KHOA SÀI GÒN 1 | | MSHD: 9472 |
| Địa chỉ: 379 CMT8, Khu 6, P.Phú Cường, TP Thủ Dầu Một, BD | | MSHS: 9485 |
| ĐT: 0650 384.30.77 | | Ngày:..... |
| HÓA ĐƠN THANH TOÁN | | |
| Họ tên: | | Ngày sinh: |
| Địa chỉ: | | Điện thoại: |
| Lý do khám: Lần: Tổng số tiền thanh toán: Bằng chữ: | | |
| Người nhận tiền (Ký và ghi rõ họ tên) | | Người thanh toán (Ký và ghi rõ họ tên) |

3. Thiết kế dữ liệu:


3.1 Sơ đồ quan hệ:



3.2 Sơ đồ logic:



4.1 Nhập thông tin khách hàng:



Thông Tin Khách Hàng

Tiếp tục

Họ tên:

Địa chỉ:

Giới tính:

Email:

Ngày sinh:

Nghề nghiệp:

Điện thoại:

CMND:

Lý do biết đến Nha Khoa Sài Gòn

☒ Người quen giới thiệu

☐ Nhìn thấy bảng hiệu

☐ Tìm kiếm qua mạng

☐ Bệnh nhân cũ

☐ Quen biết nhân viên

☐ Các sự kiện của Nha Khoa Sài Gòn

☐ Hợp đồng công ty

☒ Đọc, nghe, xem quảng cáo

Tiền sử bệnh

☒ Có vấn đề

☒ Chảy máu lâu

☐ Di ứng thuốc

☐ Tiểu đường

☐ Khỏe mạnh

☒ Bệnh truyền nhiễm

☐ Bệnh phổi, an, tiêu hoá

☐ Đang có thai

☐ Huyết áp cao

☐ Bệnh tim

☐ Đau dạ dày thuốc

☐ Bệnh khác



Thông Tin Khách Hàng

Lưu

Kết thúc

Yêu cầu:

Điều trị với thời gian gấp, hoàn tất trước ngày: 30/07/2013

Lý do khám:

Các yêu cầu khác:

Yêu cầu của Khách hàng:

Khám răng miệng

8 7 6 5 4 3 2 1 1 2 3 4 5 6 7 8

8 7 6 5 4 3 2 1 1 2 3 4 5 6 7 8

☐ Panorex
 ☐ Phin trong miệng

Kế hoạch điều trị:

☒ 1. Nhổ răng
 ☐ 2. Trám răng

☐ 3. Nha chu
 ☒ 4. Phục hình

☐ 5. Chỉnh nha
 ☐ 6. Tiểu phẫu

☐ 7. Tẩy trắng răng

4.2 Danh sách khách hàng:

Xem thông tin Khách Hàng

Danh Sách Khách Hàng

Tìm kiếm

Nam

| STT | Mã KH | Họ Tên | Ngày sinh | Giới tính | Địa chỉ | Điện thoại | Email | CMND |
|-----|-------------|---------------|------------|-----------|-------------------|-------------|-----------------|-----------|
| ▶ 1 | KH150713001 | Hoàng Văn Nam | 03/07/1987 | Nam | 33 Tôn Đức Thắ... | 01686534271 | namhv@gmail.com | 158478563 |
| 1 | KH150713001 | Hoàng Văn Nam | 03/07/1987 | Nam | 33 Tôn Đức Thắ... | 01686534271 | namhv@gmail.com | 158478563 |
| * | | | | | | | | |

4.3 Chi tiết thông tin khách hàng:

Thông tin chi tiết Khách Hàng

Thông tin chi tiết Khách Hàng

Thông tin cơ bản

Hoàng Văn Nam 01686534271 156874563 Tiền sử bệnh:
 03/07/1987 namhv@gmail.com Nam Tiểu đường
 33 Tôn Đức Thắng - Bình Dương Nông dân Huyết áp cao

Hồ sơ điều trị

Khám Răng Miệng

8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8

8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8

☐ Panorex ☐ Phin trong miệng

Yêu cầu

Ý kiến của Khách hàng

Kế hoạch điều trị

Nhổ răng
Chỉnh nha
Tẩy trắng răng

Thông tin chi tiết Khách Hàng

Thông tin cơ bản

| | | |
|---|--|---|
| Hoàng Văn Nam 03/07/1987 33 Tôn Đức Thắng - Bình Dương Nông dân | 01686534271 namhv@gmail.com 156874563 Nam | Tiền sử bệnh: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> Tiểu đường Huyết áp cao </div> |
|---|--|---|

5. sdfsf