# ****上传文件和导出的测试用例设计****

**一：上传图片**

对于上传的文件，假设系统要求上传的文件为jpg或gif格式图片，大小为<=5M的文件，我们在设计**测试**用例时，应该从以下几个方面进行考虑：

1：文件类型正确，文件大小合适的校验

例如：上传一种jpg或gif的格式图片，文件大小为4.9M，结果为上传成功

2：文件类型正确，文件大小不合适的校验

例如：上传一种jpg或gif的格式图片，文件大小为5.1M,提示为：“上传的附件中大小不能超过5M”

3:文件类型正确，文件大小合适的校验

例如：上传一种jpg或gif的格式图片，文件大小为5M，结果为上传成功

4：文件类型错误，文件大小合适的校验

例如：上传.doc；.xls；ppt；bmp；jpeg；psd；tiff；tga；png；swf；svg；pcx；dxf；wmf；emf；lic；eps；.txt等格式文件，文件大小合适，提示“只能上下jpg或gif格式图片”

5：文件类型和文件大小合法，上传一个0kb的图片，提示信息：“请重新上传文件，或者是不能上传0kb的图片”

6：文件类型和文件大小合法，上传一个正在使用中的图片（即打开该图片，在上传该图片），上传成功

7：文件类型和文件大小合法，手动输入一个存在的图片地址，点击上传，上传成功

8：文件类型和文件大小合法，手动输入一个不存在的图片地址，点击上传，提示：“请正确选择要上传的文件”

9：文件类型和大小都合法，手动输入一个存在的图片名称，点击上传，一般情况下系统会提示：“请正确选择要上传的文件的路径”

**二：文件导出**

1、验证导出文件名长度，根据具体情况而定

2、验证导出文件为空的情况

3、验证导出文件名为特殊字符的情况

4、验证导出全部资料的情况，导出的信息是否正确

5、验证导出部分资料的情况，导出的信息是否正确

6、验证导出大量数据时的时间是否在合理的时间范围内

7、验证导出目的磁盘空间已满的情况下，导出是否有友好的处理方式

8、验证导出目的的文件夹为只读的情况下，导出时是否有友好的的提示信息

---------------------------------------------------------------

文件上传：

\*\*\*页面\*\*\*

1、页面美观性、易用性

2、按钮文字正确性

3、说明文字是否正确

4、正确/错误的提示文字是否正确

5、提示当前位置是否正确，并且和其他页面保持一致格式

6、必添项的标示是否正确

\*\*\*功能\*\*\*

1、路径是否可以手工输入

2、上传文件超过最大值是在提交前校验还是提交后校验

3、上传文件格式是否全部支持

4、上传文件是否支持中文名称

5、文件名称的最大值、最小值、特殊字符（包含空格）、使用**程序**语句是否会对其造成影响、中文名称是否能正常显示

6、对于是否发布的设置是否正确

7、简介最大值、特殊字符、使用程序语句是否会对其造成影响

\*\*\*按钮\*\*\*

1、保存按钮

· 对输入项有错误提示后光标提示是否正确

· 对输入项的错误提示是否描述正确

· 对必添项是否进行校验

2、清空按钮

· 是否清除了填写内容

3、返回按钮

· 是否返回上一页面

文件下载：

\*\*\*页面\*\*\*

1、当前位置的提示是否现实正确

2、页面美观性、易用性

3、按钮文字是否正确

4、说明性文字是否正确

5、正确/错误的提示文字是否正确

\*\*\*功能\*\*\*

1、右键另存为是否可以正确下载文件，并且记录下载次数

· **工具**下载是否正确，并且记录下载次数

2、单击下载是提示下载还是在页面打开

· 直接打开是否显示正确

· 对于本机没有安装工具的文件是否能够打开，是否能给出正确的提示

· 对于直接在页面内打开的内容是否能够显示正常，页面美观性

· 保存到本地是否能正确显示

· 取消下载是否会纪录下载次数

3、下载次数是否被正确记录

4、后台没有发布的文件是否在前台可以找到并下载

5、后台设置了下载权限的文件是否可以被正确看到、是否可以下载

\*\*\*按钮\*\*\*

返回按钮是否回到上一页面

再补充一些其他的常见测试点：

1、上传文件名测试，检查不符合文件名规范

2、上传文件名类型测试，检查不同文件类型是否支持如：.rar,.mp3,avi等

3、上传文件大小测试，检查不同文件规格大小如：0字节文件, 1kb, 200kb, 2mb, 20mb,2g等

4、上传文件容错性测试：如检查覆盖同文件操作；

5、上传文件异常情况测试：如硬盘空间不足

6、上传文件速率**性能测试**：检查上传不同的文件在不同的**网络环境**响应速度，及**系统**资源占用

7、上传文件安全性测试：如上传常见木马

8、上传文件易用性测试：检查上传文件操作是否让**用户**易于**学习**和理解使用等

9、上传文件特性测试：如果支持如断点续传等一些特性

10、上传文件后，检查是否与源文件一致，包含目录设置等

11、上传文件，是否能打开等

本文转自：<http://blog.csdn.net/haoxiaohui617/article/details/8850702>

文件上传测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SC001 | 功能测试 | 选择符合要求的文件，上传 | 上传成功 |
| SC002 |  | 上传成功的文件名称显示 | 显示正常（根据需求） |
| SC003 |  | 查看，下载上传成功的文件 | 上传的文件可查看或下载 |
| SC004 |  | 删除上传成功的文件 | 可删除 |
| SC005 |  | 替换上传成功的文件 | 可替换 |
| SC006 |  | 上传文件是否支持中文名称 | 根据需求而定 |
| SC007 |  | 文件路径是否可手动输入 | 根据需求而定 |
| SC008 |  | 手动输入正确的文件路径，上传 | 上传成功 |
| SC009 |  | 手动输入错误的文件路径，上传 | 提示，不能上传 |
| SC010 | 文件大小测试 | 符合格式，总大小稍小于限制大小的文件 | 上传成功 |
| SC011 |  | 符合格式，总大小等于限制的大小的文件 | 上传成功 |
| SC012 |  | 符合格式，总大小稍大于限制大小的文件 | 在上传初提示附件过大 |
| SC013 |  | 小为0kb的txt文档 | 不能上传 |
| SC014 | 文件名称测试 | 文件名称过长。Win2000标准：255个字符(指在英文的字符下)，如果是中文不超过127个汉字 | 提示过长 |
| SC015 |  | 文件名称达到最大长度(中文，英文或混在一起)上传后名称显示，页面排版 | 页面显示正常 |
| SC016 |  | 文件名称中包含特殊字符 | 根据需求而定 |
| SC017 |  | 文件名全为中文 | 根据需求而定 |
| SC018 |  | 文件名全为英文 | 根据需求而定 |
| SC019 |  | 文件名为中，英混合 | 根据需求而定 |
| SC020 | 文件格式测试 | 上传正确格式 | 上传成功 |
| SC021 |  | 上传不允许的格式 | 提示不能上传 |
| SC022 |  |  |  |
| SC023 |  | 上传rar，zip等打包文件（多文件压缩） | 根据需求而定 |
| SC024 | 安全性测试 | 上传可执行文件（exe文件） | 根据需求而定 |
| SC025 |  | 上传常见的木马文件 | 提示不能上传 |
| SC026 |  | 上传时服务器空间已满 | 有提示 |
| SC027 | 性能测试 | 上传时网速很慢（限速） | 当超过一定时间，提示 |
| SC028 |  | 上传过程断网 | 有提示上传是否成功 |
| SC029 |  | 上传过程服务器停止工作 | 有提示上传是否成功 |
| SC030 |  | 上传过程服务器的资源利用率 | 在正常范围 |
| SC031 | 界面测试 | 页面美观性、易用性（键盘和鼠标的操作、tab跳转的顺序是否正确） | 显示正常（根据需求） |
| SC032 |  | 按钮文字是否正确 | 正确 |
| SC033 |  | 正确/错误的提示文字是否正确 | 正确 |
| SC034 |  | 说明性文字是否正确 | 正确 |
| SC035 | 其他测试 | 有多个上传框时，上传相同名称的文件 | 根据需求而定 |
| SC036 |  | 上传一个正在打开的文件 | 可以上传 |
| SC037 |  | 文件路径是手动输入的是否限制长度 | 限制一定的长度 |
| SC038 |  | 上传文件过程中是否有取消正在上传文件的功能 | 有 |
| SC039 |  | 保存时有没有已经选择好，但没有上传的文件 | 提示上传 |
| SC040 |  | 选择好但是未上传的文件是否可以取消选择 | 可以取消选择 |

查询测试用例

1. 对于查询维度比较多的情况可以分为2部分  
   1、测试各个查询条件（控件）的输入数据的有效性检查，比如数字输入框输入汉字，点查询就应该有错误提示...  
   2、测试各种条件组合查询返回结果的正确性，从理论上来说应该用正交设计来设计用例，但是这样设计出来的用例也还是很多，再加上一般项目中的查询使用的SQL语句查询，所以基本上只要测每个单独条件＋所有条件＋默认＋选取几个在业务上来看比较有代表性的组合就OK了
2. 以下总结中，输入一些特殊符号进行查询，是我没有想到的：

**查询输入**

　　（1）分别对单条件进行精确查询

　　（2）输入长度的检验，输入允许的最长值进行查询，是否支持

　　（3）两个查询条件是否为2选1，来回选择是否出现页面错误

　　（4）输入字符

　　（5）输入特殊字符

　　（6）输入数字

　　（7）输入汉字

　　（8）输入关系表达式 与、或、异或、非、等于

　　（9）输入空格

　　（10）条件中含有空格

　　（11）输入超长字符

　　（12）输入全角字符

　　（13）输入单引号

　　（14）输入单引号引起来的数据

　　（15）输入双引号

　　（16）输入双引号引起来的数据

　　（17）如果支持模糊查询，输入部分查询条件

　　（18）输入系统中不存在与之匹配的条件

**查询结果检查**

　　（1）查询结果按什么顺利排序

　　（2）查询结果是否根据字段显示排序功能

　　（3）查询结果是否有分页，如果有，每页最多包含多少记录

　　（4）查询结果是否匹配

　　（5）查询结果是否与[**数据库**](javascript:;)一致

　　（6）查询结果是精确查询还是模糊查询

**UI验证**

　　（1）文字显示是否正确

　　（2）页面是否有错别字

　　（3）输入框大小、文字大小是否合适

　　（4）页面是否美观

　　（5）查询结果字段显示是否与需求一致

**性能方面**

　　（1）查询处理时间是否能接受

　　（2）数据库中存在大数据量数据时，查询时间是否能接受

　　（3）当多个用户同时查询时，输入相同或不同的查询条件系统响应是否及时

以下是我自己总结的：

对于查询功能，同样可以从以下几个方面来进行用例的设计：

1、功能方面考虑：应用边界值和等价类划分法进行用例的设计

边界值：输入最大长度的文本，能否搜出来？输入空格或空，能否搜索出来？

等价类：要考虑到一些特殊符号的输入查询。

2、易用性方面

3、界面方面

4、安全角度：比如输入一些脚本语言，看是否执行，主要是防XSS攻击问题

5、性能角度：查询效率、并发、响应时间问题的考虑