|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **会议纪要** | | | | | | |
| **会议时间** | | 2012年3月6日 15:30至17:00 | | **会议地点** | 电话会议 | |
| **会议主题** | | | 银联爱心支付电话会议 | | | |
| **参会人员** | | | 中基会：邢理事长、雁华副秘书长  喜彩公司：王堃、许长泽  中国银联：杨辅详、陈伟刚、张旭东、时坤 | | | |
| **会议记录** | | | 时坤 | | | |
| **背景：**  为尽快落实董事长关于爱心支付的指导思想，优化由银联在线支付网关提供爱心零钱捐赠功能的方案，互联网部、产品创新部、中基金、喜彩公司在3月6日召开了电话会议，就三方如何配合协作、设计爱心支付流程、实施计划等内容进行了讨论。  **会议决议事项：**   1. 由中基会制定爱心支付金额上限（例如100元），银联在线支付网关仅支持低于100元的小金额捐款，如果金额大于100元，则引导到中基会的网站进行捐款 2. 如果持卡人的购物订单支付失败，则自动取消捐款订单，以免造成购物不成反倒被扣一笔捐款的结果 3. 捐款订单采用准实时的联机扣款模式，与购物订单有几秒到几十秒的时差。捐款订单支付成功后，将由95516发送短信通知持卡人，“非常感谢您参加爱心零钱捐赠行为，您的钱款已捐赠给中国残疾人基金会，如果有问题，请咨询95516” 4. 爱心支付支持绝大多数银行，对于部分仅支持无磁有密交易的银行暂不支持 5. 持卡人捐款后，如果反悔或者强烈要求退款，95516受理后可通过商户服务平台或差错平台进行退款处理 6. 对于捐款订单的退款、差错等问题，由喜彩公司或者收单机构承担相关运营工作 7. 持卡人捐款成功后，银联引导其到喜彩公司网站进行抽奖 8. 制定商户试点计划，由银联挑选几家商户进行试运营，系统稳定后再发布到全网关商户 9. 6月底，银联和喜彩完成各自系统的开发工作。7月份开始联调，具体对外发布时间由中基金确定 | | | | | | |
| **序号** | **待办事项** | | | | | **跟踪负责人** |
| 1 | 优化爱心支付方案，报董事长批示后提交技术开发 | | | | | 互联网部 |
| 2 | 协助喜彩将其“集善网”接入银联在线支付 | | | | | 互联网部 |
| 3 | 由产品创新部牵头，同喜彩公司制定爱心支付商务合作、推广方案 | | | | | 产品创新部 |