



## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES ESPECIALISTA EM INFORMÁTICA

- 1. Preciso já saber mexer no computador para entrar no curso?**  
Não. O curso começa do zero, explicando desde a criação de documentos no Word até manutenção básica de computadores.
- 2. Vou aprender a usar Word e Excel de forma profissional?**  
Sim. Você aprenderá desde a formatação básica até recursos avançados como mala direta, fórmulas, relatórios e gráficos.
- 3. Esse curso me ajuda a conseguir emprego em escritório?**  
Sim. O domínio de Word, Excel, PowerPoint e Power BI é uma exigência em muitas vagas administrativas e de tecnologia.
- 4. O que é Power BI? Eu nunca ouvi falar.**  
O Power BI é uma ferramenta da Microsoft usada para criar relatórios, painéis e gráficos interativos, muito usada em empresas para análise de dados.
- 5. Vou aprender a arrumar meu computador se der problema?**  
Sim. No último módulo você aprende manutenção preventiva e corretiva em computadores e notebooks, incluindo troca de peças, limpeza e otimização de desempenho.
- 6. Preciso de algum conhecimento em matemática para acompanhar o Excel e o Power BI?**  
Apenas o básico. O curso ensina as fórmulas de forma didática, com exemplos práticos.
- 7. E se meu computador for diferente (desktop ou notebook)?**  
Você aprenderá manutenção nos dois: PCs e notebooks. As aulas mostram as diferenças e cuidados específicos.
- 8. Vou aprender a proteger meu computador contra vírus?**  
Sim. Há uma unidade só sobre segurança no Windows, antivírus, firewall e atualizações.
- 9. O curso vai além do básico do Office?**  
Sim. Você verá desde formatações simples até funções estatísticas, fórmulas de pesquisa, relatórios comparativos e integração de dados.
- 10. O módulo de PowerPoint é só básico?**  
Não. Você aprenderá design de slides, transições, animações, além de exportar apresentações em diferentes formatos, o que é útil para treinamentos e palestras.
- 11. O conteúdo de Power BI cobre DAX e dashboards avançados?**  
Sim. Há uma unidade só para fórmulas DAX e outra para dashboards interativos, além de publicação e segurança de relatórios.
- 12. Posso aplicar o que aprendo em Power BI em empresas de qualquer área?**  
Sim. O Power BI é usado em diversas áreas (vendas, RH, financeiro, logística) para gerar relatórios e tomadas de decisão baseadas em dados.
- 13. O curso de manutenção é só básico ou realmente ensina hardware?**  
Ensina hardware de forma prática: você verá desmontagem de PCs e notebooks, troca de HD/SSD, memória RAM e até análise de problemas com ferramentas específicas.
- 14. Existe conteúdo de redes ou só hardware?**  
O foco é hardware e software de manutenção (Windows, drivers, antivírus). Redes não fazem parte do conteúdo principal, mas há noções básicas ligadas a conectividade.
- 15. No módulo de Windows, vocês ensinam apenas interface gráfica ou também linha de comando?**  
Os dois. Você aprenderá tanto a usar o Windows normalmente quanto comandos básicos no Prompt de Comando (CMD).



## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES ESPECIALISTA EM INFORMÁTICA

**16. O projeto final em Power BI é aplicável em uma empresa real?**

Sim. O projeto envolve a criação de relatórios completos com dados simulados, que podem ser adaptados para situações reais em empresas.

