



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

**Documento de Especificación de
Arquitectura**

Realizado por:

David Leonardo Salcedo Sierra
Luis Alfredo Sarmiento Brango
Nixon Giovanny Pardo Tellez

GAES # 3
FICHA 1906818

**SICVOS (Sistema de Información para el Control de Ventas
Operación y Servicio)**



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

HISTORIAL DE REVISIONES

Fecha	Versión	Autor	Descripción	Revisado Por
<Escriba aquí>				



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

Contenido

1.	Documento de Arquitectura de Software.....	4
1.1.	Introducción	4
1.2.	Propósito	4
1.3.	Alcance	4
1.4.	Referencias	4
1.5.	Definiciones acrónimos y abreviaciones	4
2.	Generalidades del Proyecto	5
2.1.	Problema a Resolver	5
2.2.	Descripción General del Sistema a Desarrollar	5
2.3.	Identificación de los Stakeholders y sus responsabilidades	6
3.	Vistas de la arquitectura	9
3.1.	Vista de Casos de Uso	9
3.2.	Vista de Procesos	11
3.3.	Vista Lógica	32
3.4.	Vista de Implementación	40
3.5.	Vista de Despliegue	41
4.	Arquitectura en capas.....	43
5.	Vista de Datos	44
5.1.	Modelo Relacional	44
6.	Definición de Interfaces de Usuario.....	45
7.	Características Generales de Calidad.....	48
7.1.	Tamaño y performance	48
7.2.	Calidad	48
7.3.	Usabilidad	49
7.4.	Eficiencia	49
7.5.	Seguridad	49
7.6.	Confiabilidad	49
7.7.	Mantenimiento	49
7.8.	Estándares	50



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:

1. Documento de Arquitectura de Software

1.1. Introducción

La empresa Befree Gym situada en la ciudad de Bogotá, lleva hasta la fecha 3 años en funcionamiento, su actividad económica es la prestación de servicios de acondicionamiento físico, sauna y nutrición deportiva, se ha evidenciado que la fidelización de los clientes ha sido afectada por la poca cantidad de personal existente para suplir las necesidades de los usuarios.

Este sistema será diseñado con el fin de simplificar los procesos activos que se están llevando a cabo en el gimnasio BeFree Gym, como parte de digitalizar las anticuadas actividades analógicas en el registro, monitoreo y control de inventarios, atención al cliente y ventas de insumos.

1.2. Propósito

El propósito de este documento, es llevar registro de los diferentes procesos para la ejecución y elaboración del proyecto, llevando la respectiva documentación del personal involucrado para desarrollar el proyecto, el alcance del mismo, casos de usos, para identificar las acciones de los diferentes actores y los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto.

1.3. Alcance

El sistema de información está diseñado, para optimizar la fidelización de los clientes, mejorando los diferentes procesos que se llevan a cabo en Befree Gym. El presente documento, tiene como objetivo principal gestionar los diferentes procesos (inventarios, ventas, servicios), además, de los diferentes actores y personal involucrado.

1.4. Referencias

1. Documento de Especificación de Requerimientos no funcionales.
2. Documento de Visión del Proyecto.
3. Plan de Proyecto del Sistema

1.5. Definiciones acrónimos y abreviaciones



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

ARQUITECTURA DE SOFTWARE: conjunto de elementos estáticos, propios del diseño intelectual del sistema, que definen y dan forma tanto al código fuente, como al Comportamiento del software en tiempo de ejecución. Naturalmente este diseño Arquitectónico ha de ajustarse a las necesidades y requisitos del proyecto.

DESCRIPCION DE ARQUITECTURA: colección de productos de documentación.

VISTAS: es una representación de un área de interés o perspectiva del sistema en alto nivel.

TIPOS DE VISTAS: especificación de una convención de cómo construir y usar una vista. Deben satisfacer la capacidad de creación y análisis de una vista.

STAKEHOLDER: Individuo, equipo u organización con intereses relativos al sistema.

2. Generalidades del Proyecto

2.1. Problema a Resolver

La actividad de ventas, es gestionada de forma anticuada e inexacta en un libro fiscal, el proceso físico de cada cliente es llevado a cabo en un tarjetón físico, el cual, por descuido del cliente, se puede perder y la persona debe reiniciar el seguimiento nuevamente. Adicional a esto, la maquinaria y equipos de la empresa, tienen un inadecuado control de mantenimiento y registro, conllevando a pérdidas de dinero y ganancias.

2.2. Descripción General del Sistema a Desarrollar

El sistema de información está diseñado, para optimizar la fidelización de los clientes, mejorando así las actividades de acompañamiento al usuario, realización de ventas, generar seguimiento a la maquinaria y sus respectivos mantenimientos y reparaciones; También, se llevará un seguimiento y control al inventario de productos, por consiguiente, la empresa prestará un mejor servicio.



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

2.3. Identificación de los Stakeholders y sus responsabilidades

INTERNOS			
ID	ROL	DEFINICIÓN	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA
SHI1	PROPIETARIO/GERENTE	Es la persona encargada de manejar la contabilidad y finanzas, además de brindar los insumos y recursos monetarios para el funcionamiento del establecimiento	<ul style="list-style-type: none">- Generar reporte estadístico de ventas.- Generar reporte de stock de productos.- Generar reporte de mantenimientos hechos o por hacer.- Generar reporte de PQRS.- Modificar precios de productos y servicios- Eliminar maquinaria y equipo del inventario.- Eliminar mercancía del inventario.- Registrar mercancía inexistente en el inventario.- Registrar maquinaria y equipo inexistente en el inventario.
SHI2	ADMINISTRADOR	Persona encargada de la administración de inventario. Al igual que la venta de alimentación y nutrición deportiva del cliente.	<ul style="list-style-type: none">- Generar reporte de PQRS.- Generar reporte de mantenimientos hechos o por hacer.- Ingresar productos al inventario.- Generar reporte estadístico de ventas.- Ingresar novedades de maquinaria y equipo.- Registrar nueva venta- Registrar cotización- Eliminar maquinaria y equipo del inventario.- Eliminar mercancía



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

			<p>del inventario.</p> <ul style="list-style-type: none">- Registrar mercancía inexistente en el inventario.- Registrar maquinaria y equipo inexistente en el inventario.
SHI3	ENTRENADOR	Persona encargada del acompañamiento a los clientes en su proceso de acondicionamiento físico.	<ul style="list-style-type: none">- Ingresar datos físicos del usuario realizada la rutina.- Generar reporte del progreso físico del usuario.-Ingresar novedades de maquinaria y equipo.
SHI4	AUXILIAR DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO	Persona encargada de realizar valoraciones físicas de los clientes.	<ul style="list-style-type: none">-Ingresar la valoración física del usuario.



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

EXTERNOS			
ID	ROL	DEFINICIÓN	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA
SHE1	CLIENTE	Persona que solicita los servicios de acondicionamiento físico y acompañamiento en su proceso.	<ul style="list-style-type: none">- Generar reporte mensual de progreso fisco.- Generar correo con información de descuentos, promociones o novedades.- Ingresar PQRS-Generar rutina física del dia
SHE2	PROVEEDORES	Entidad encargado de suministrar los productos del stock para la venta.	<ul style="list-style-type: none">- Relación de proveedores
SHE3	SOCIEDAD	Personas y Entidades que se benefician de los servicios prestados	<ul style="list-style-type: none">-Página web

SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

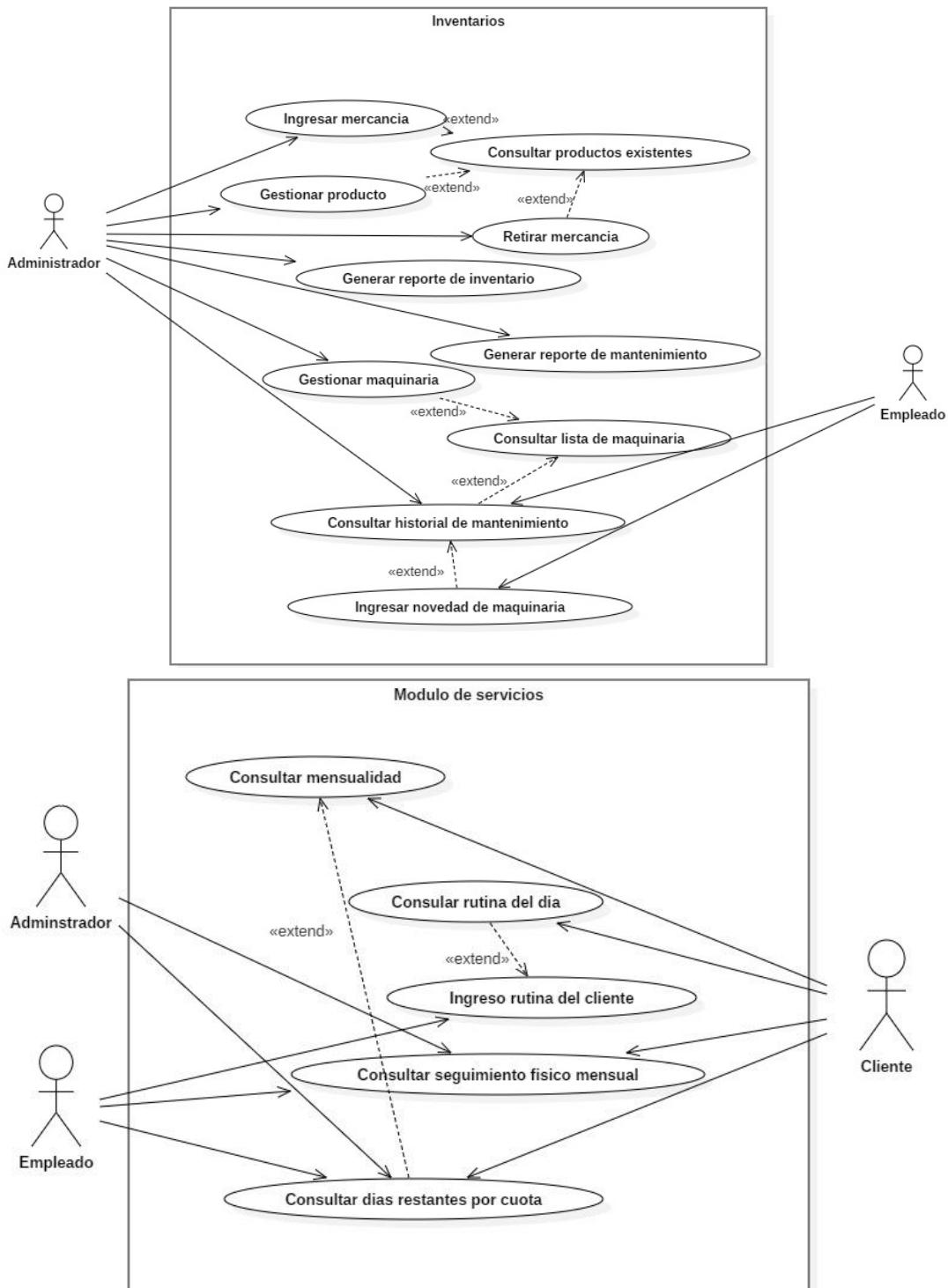
Código:

Versión:

Fecha:

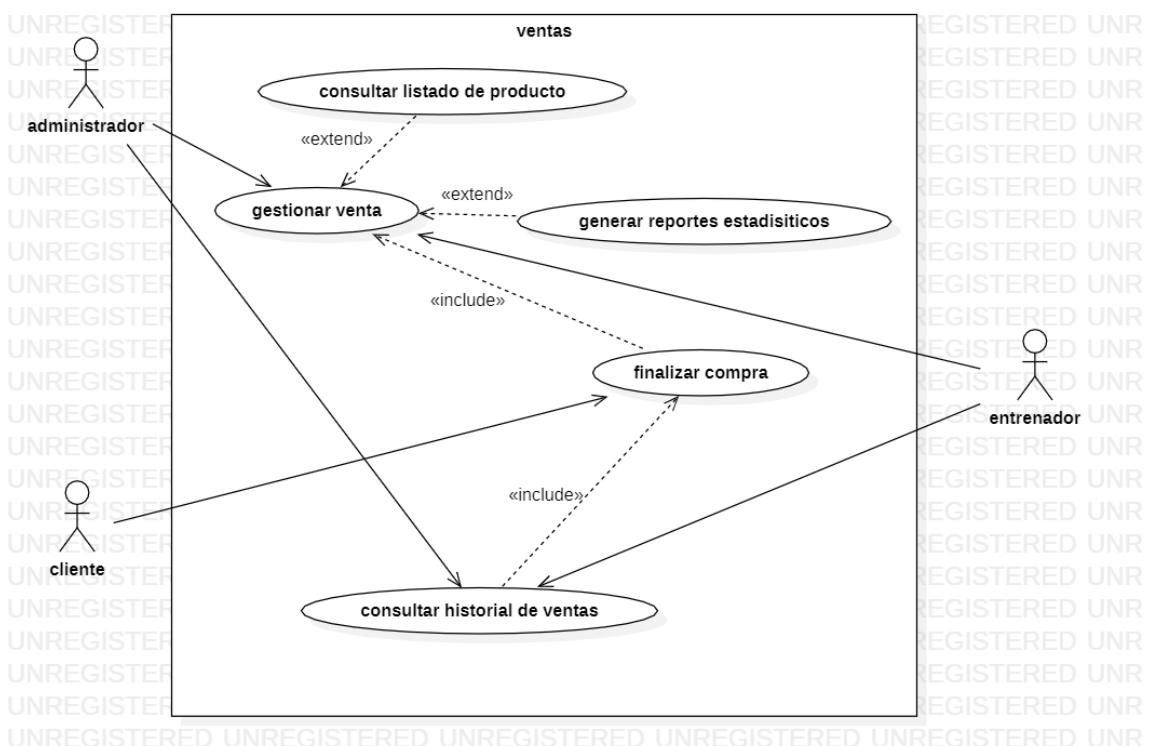
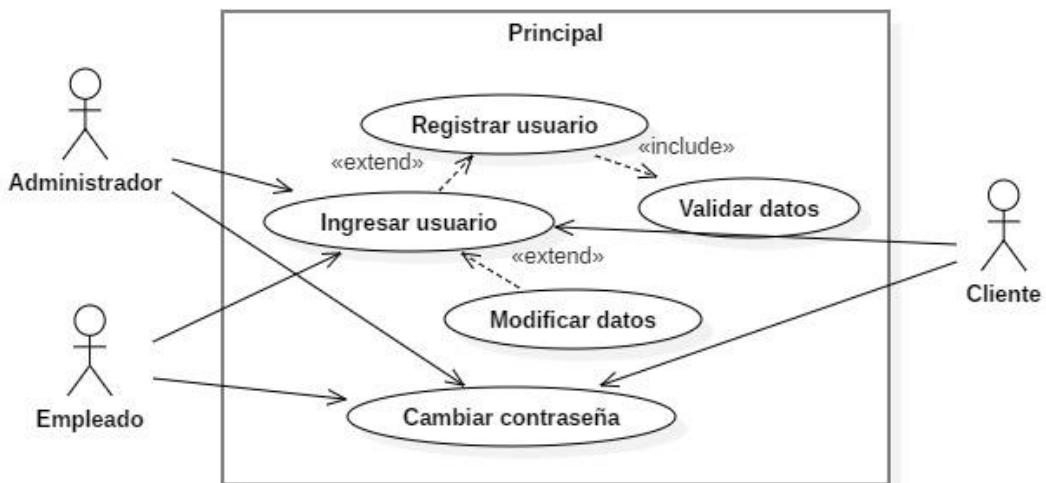
3. Vistas de la arquitectura

3.1. Vista de Casos de Uso



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------



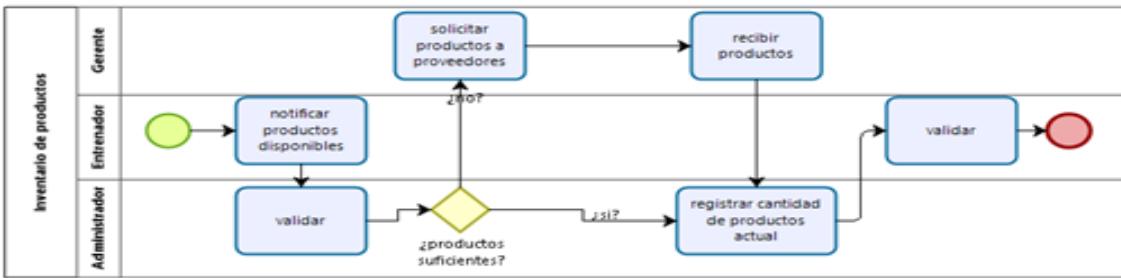
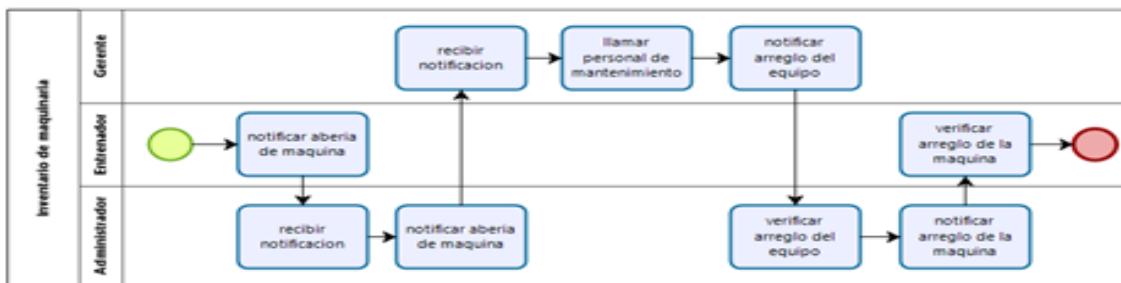
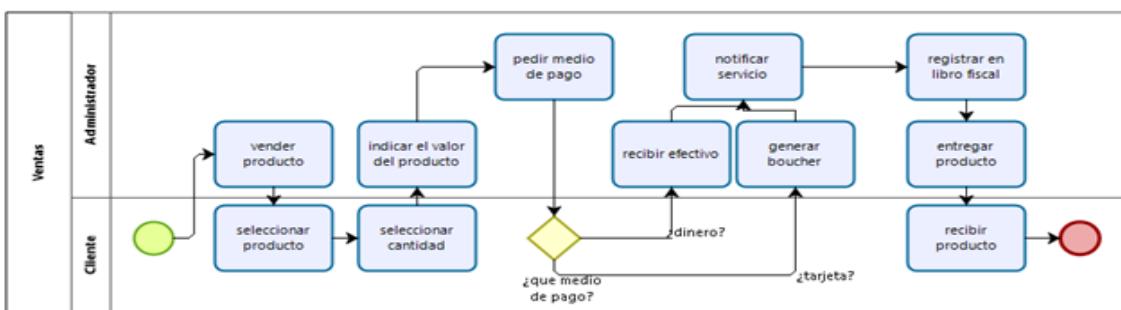
SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

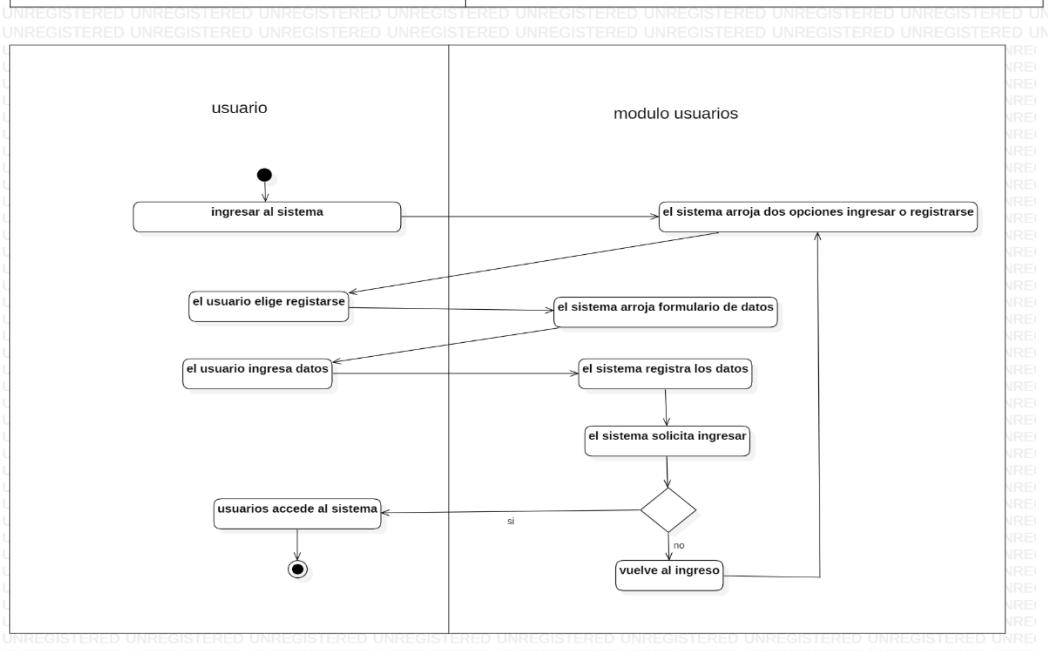
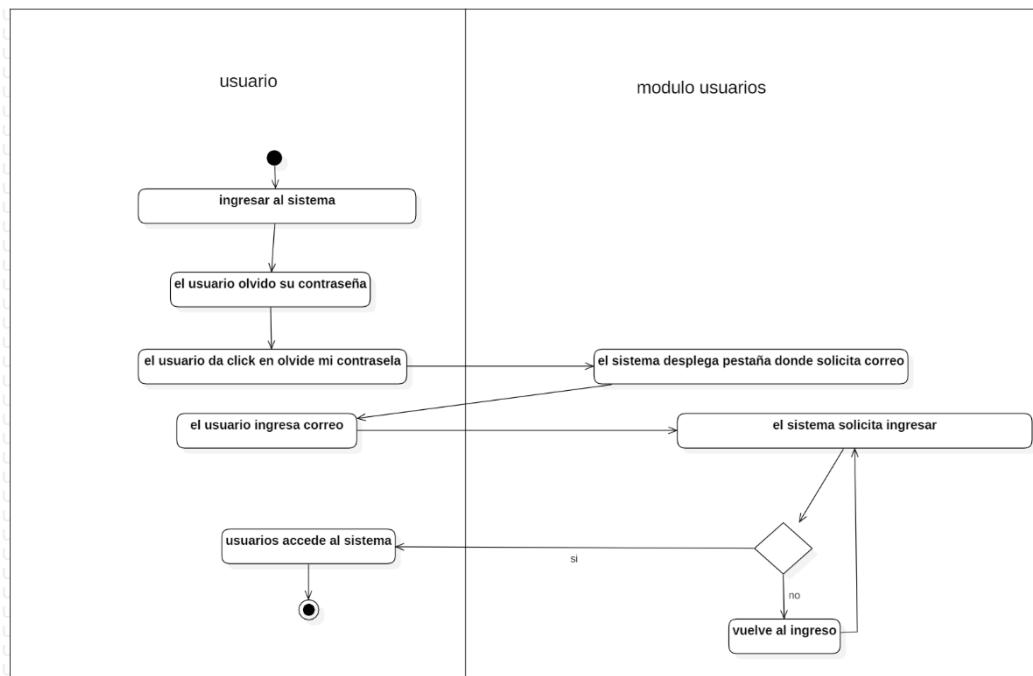
3.2. Vista de Procesos



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

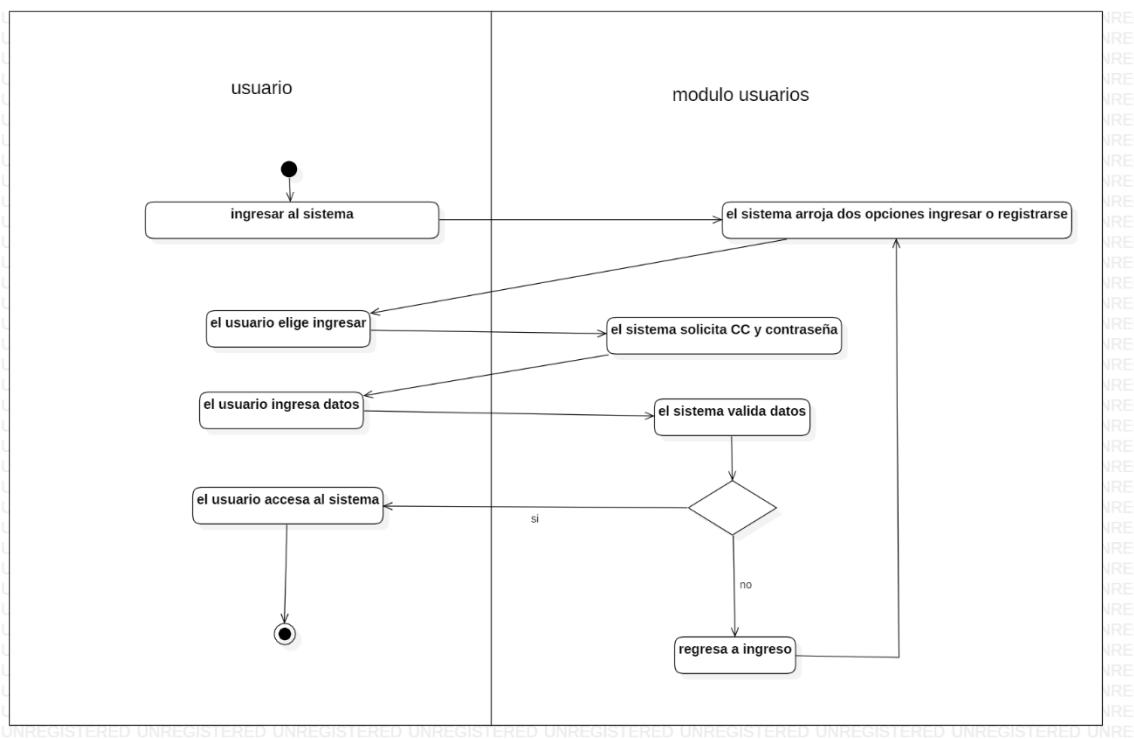
3.2.1. Diagrama de Actividades Usuario





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

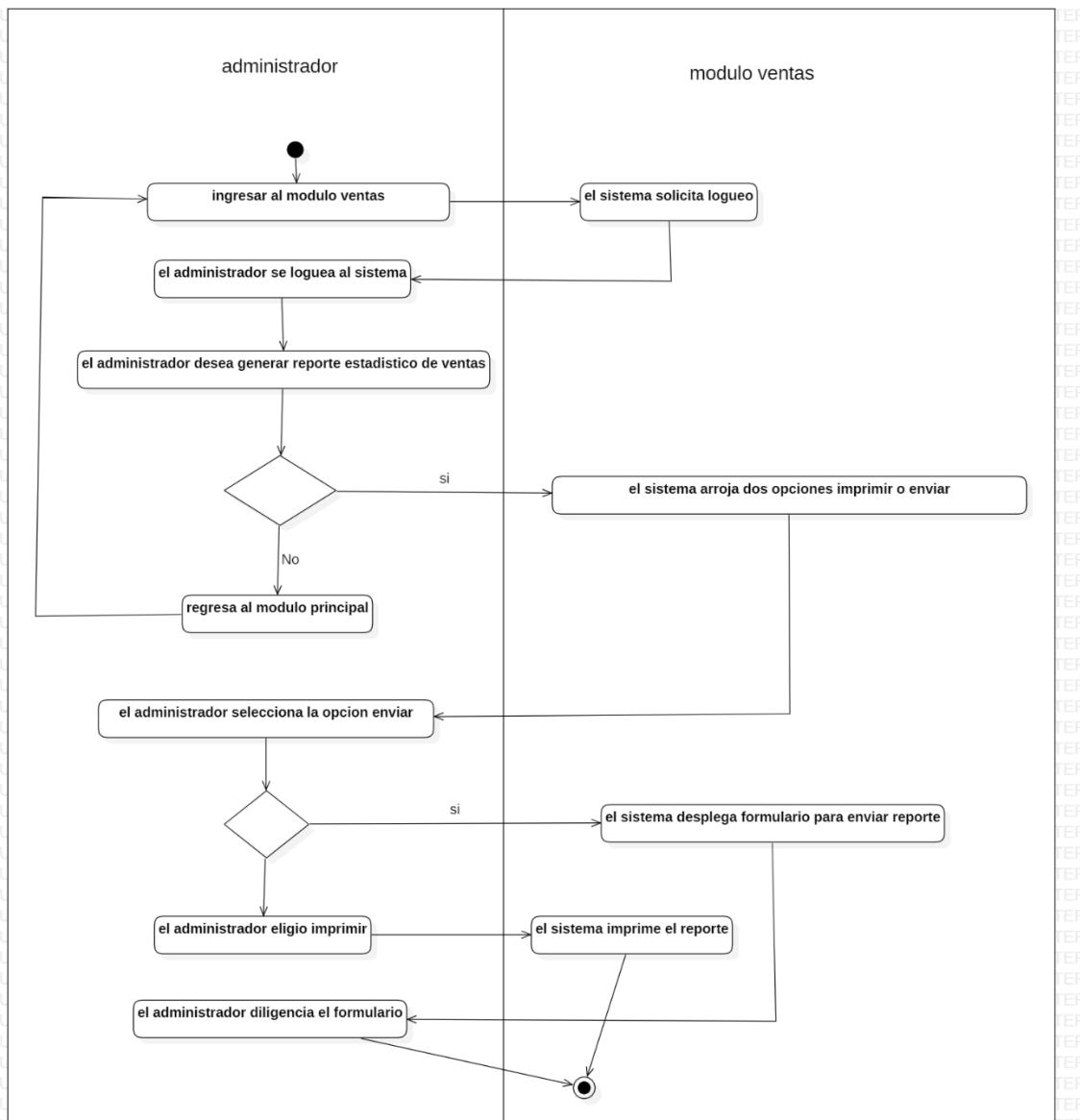




SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

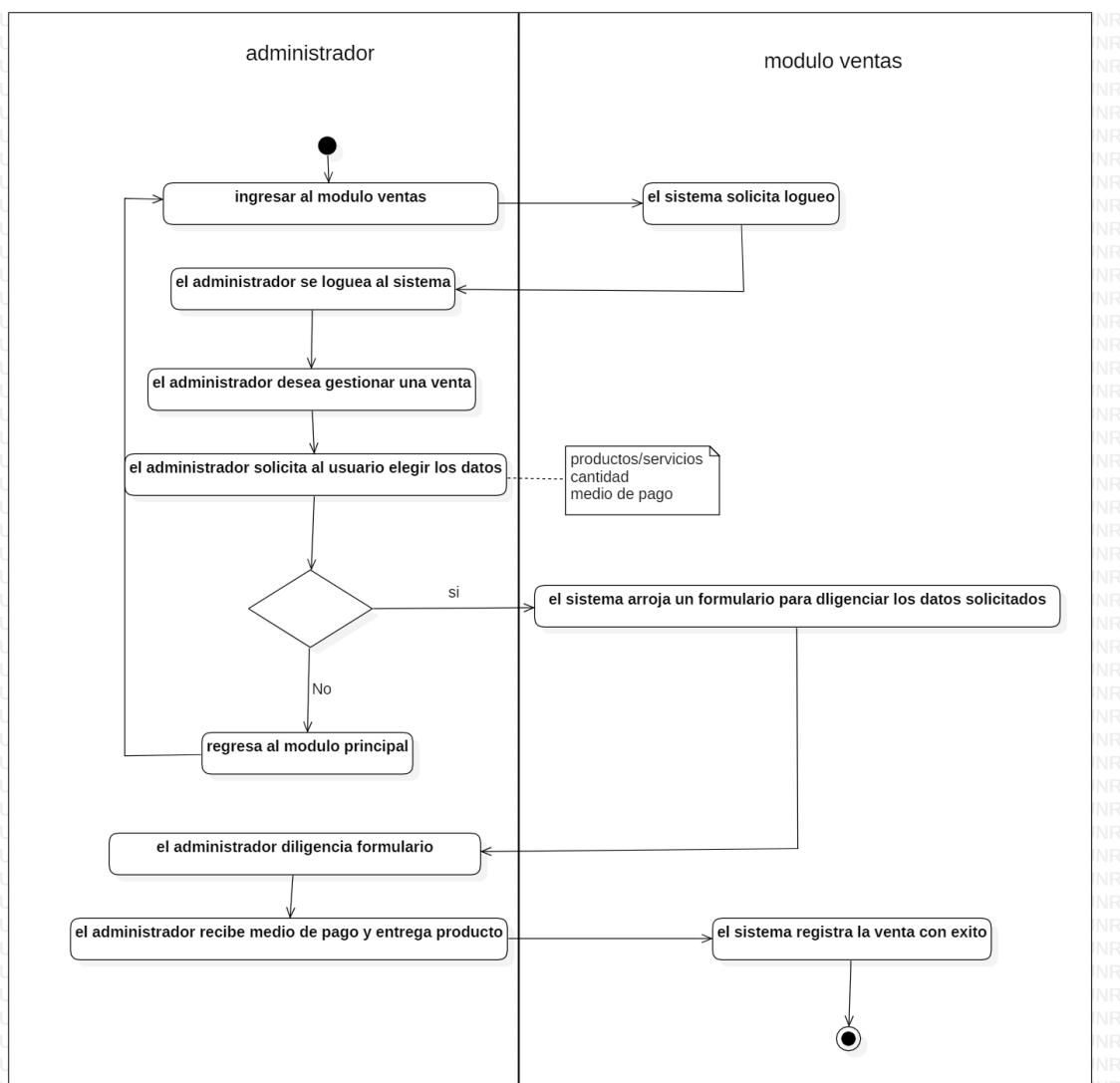
Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

ventas



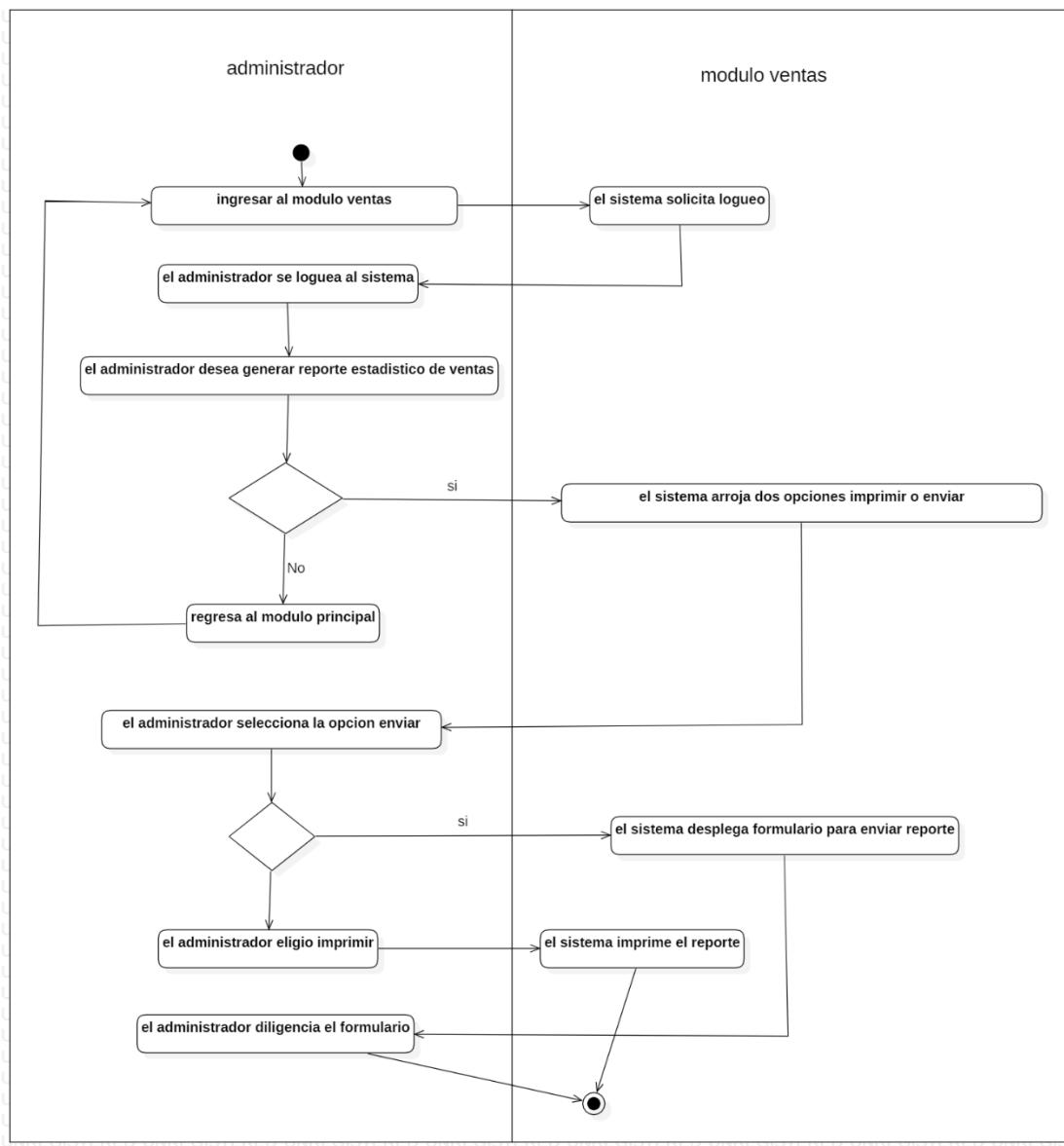
SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
----------------	-----------------	---------------



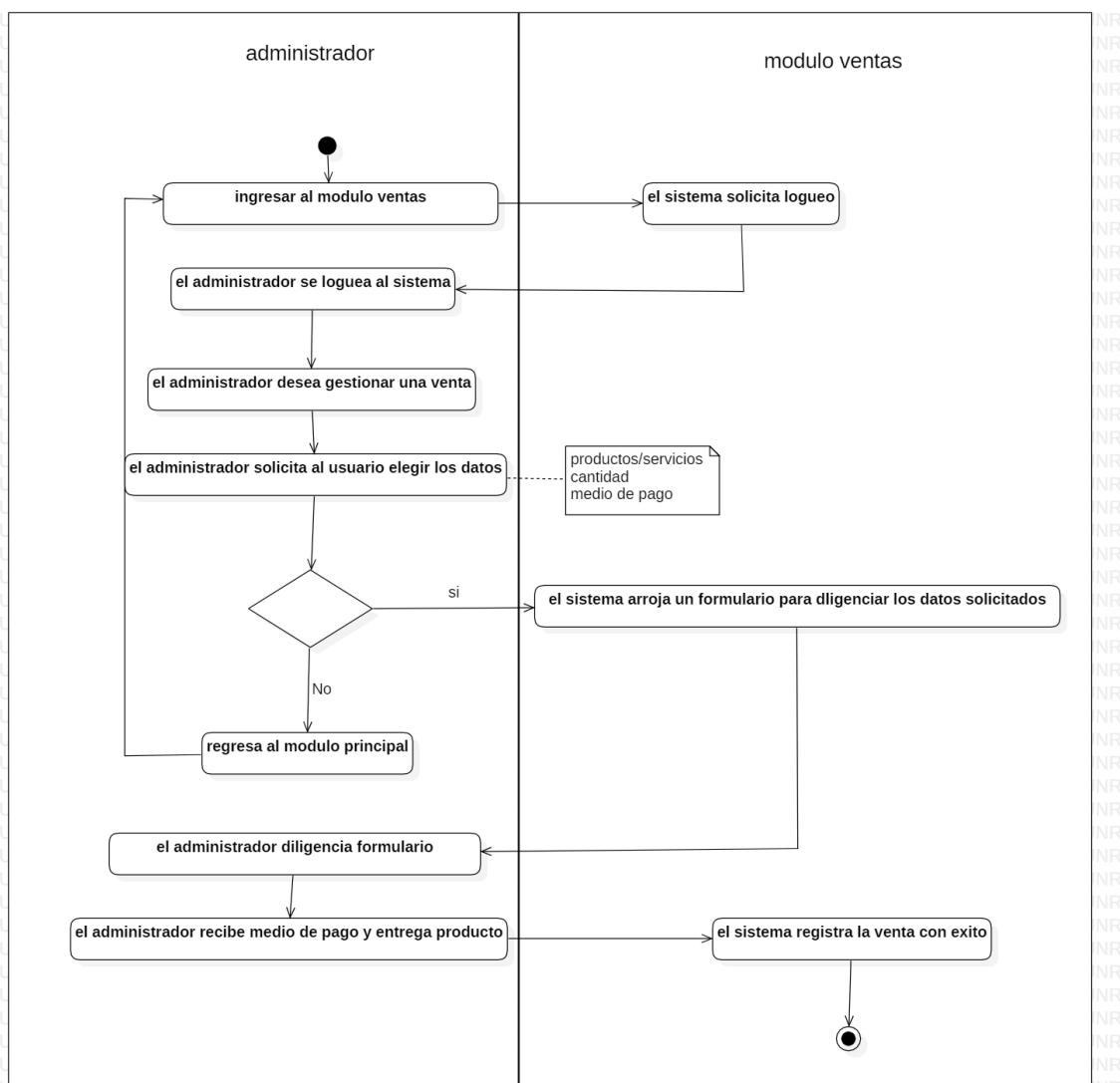
SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
----------------	-----------------	---------------





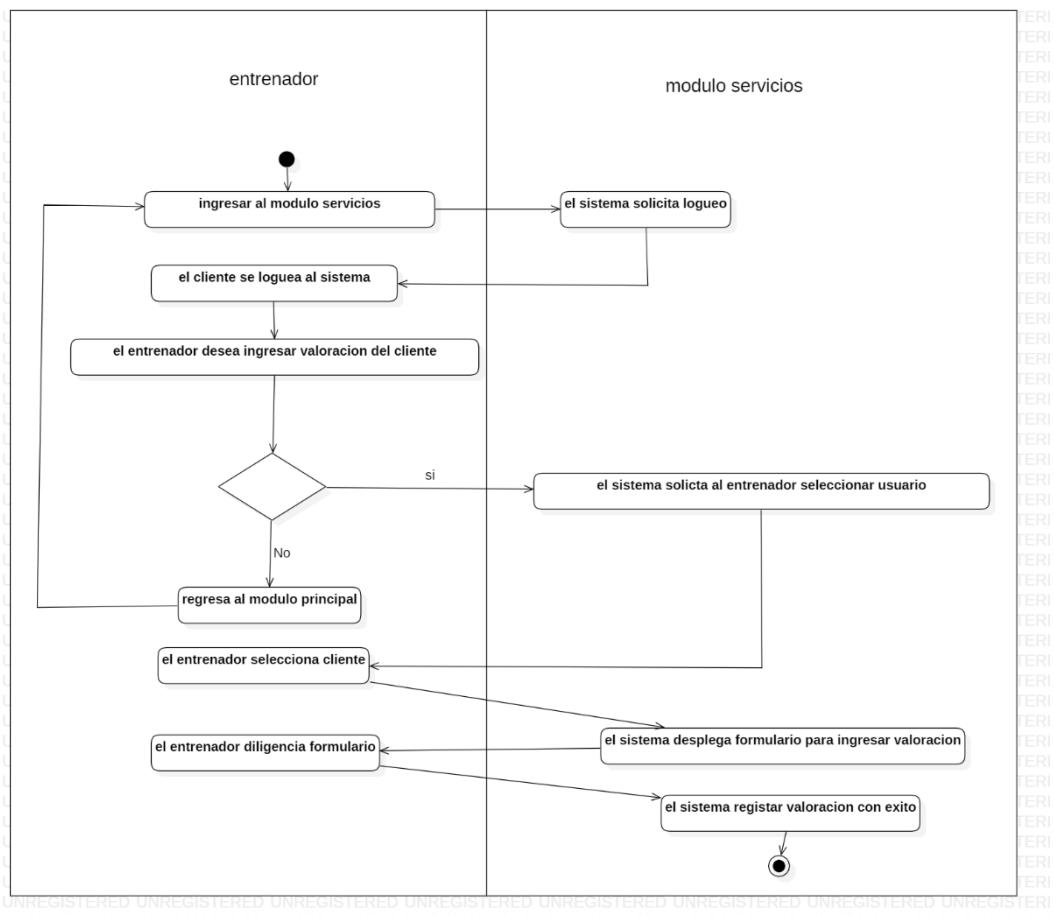
SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

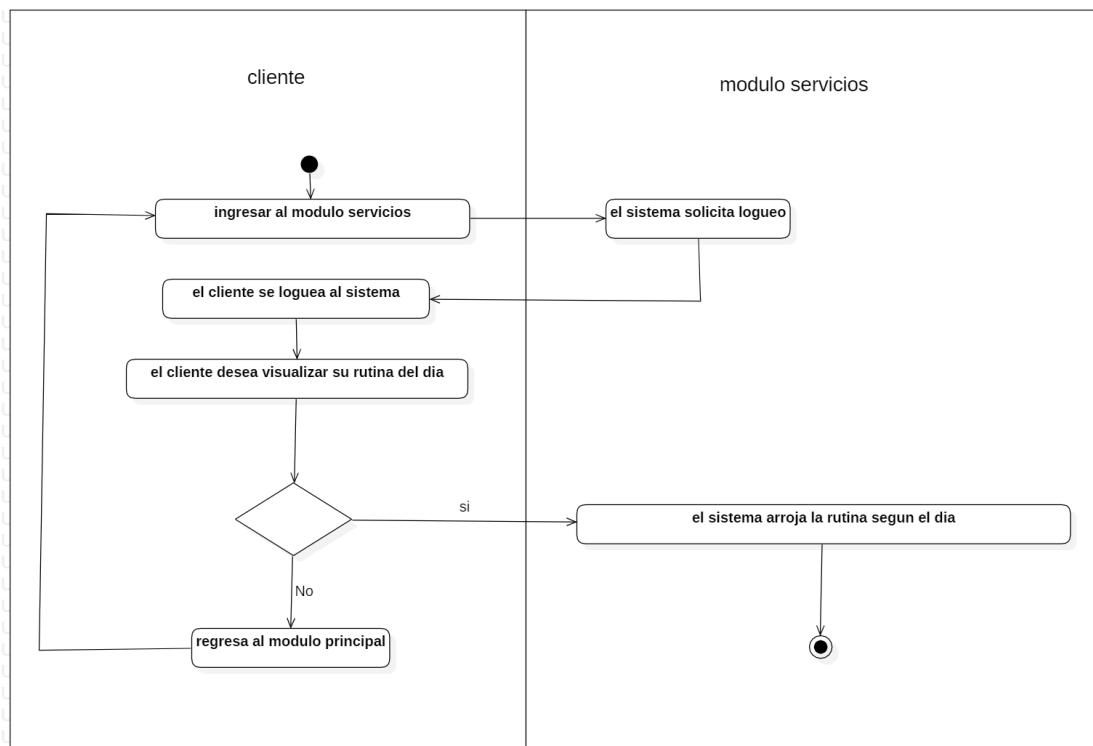
Fecha:

Servicio



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

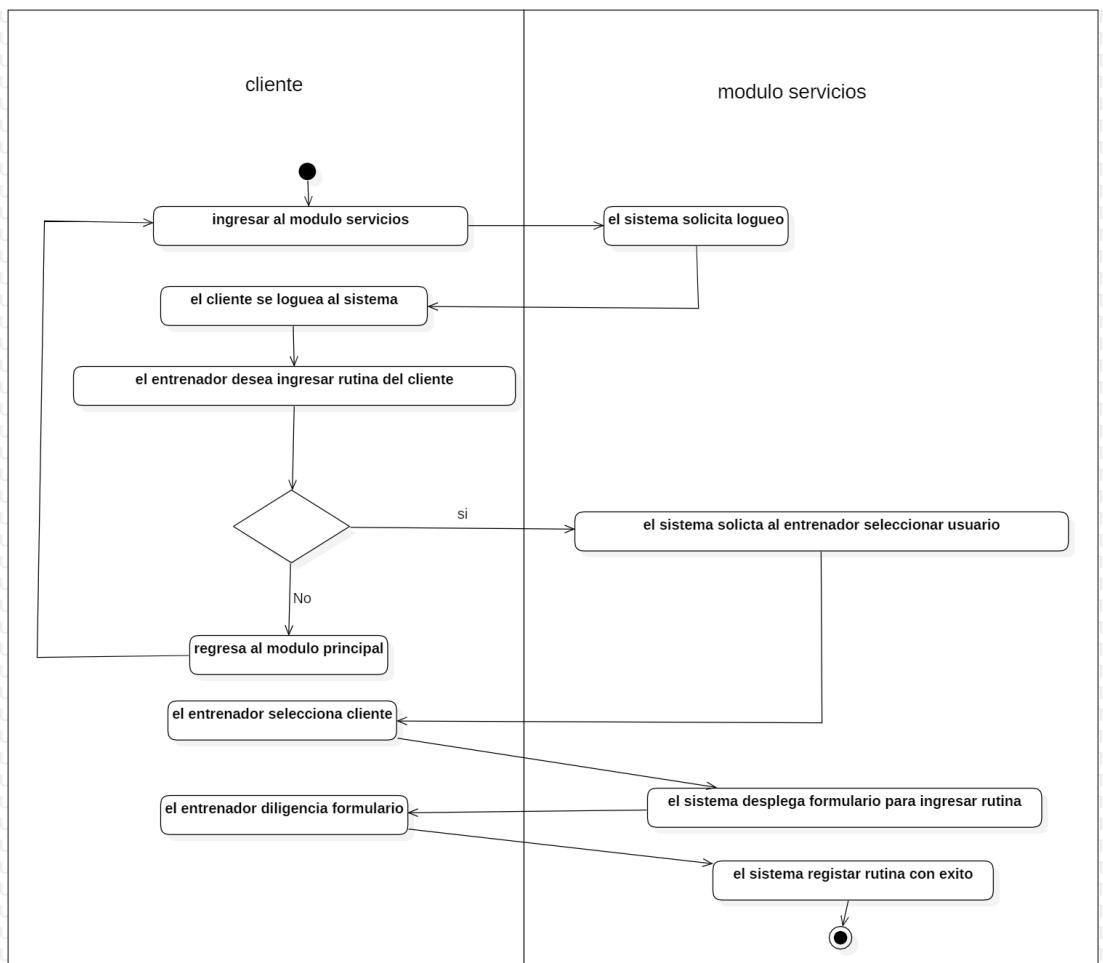
Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------





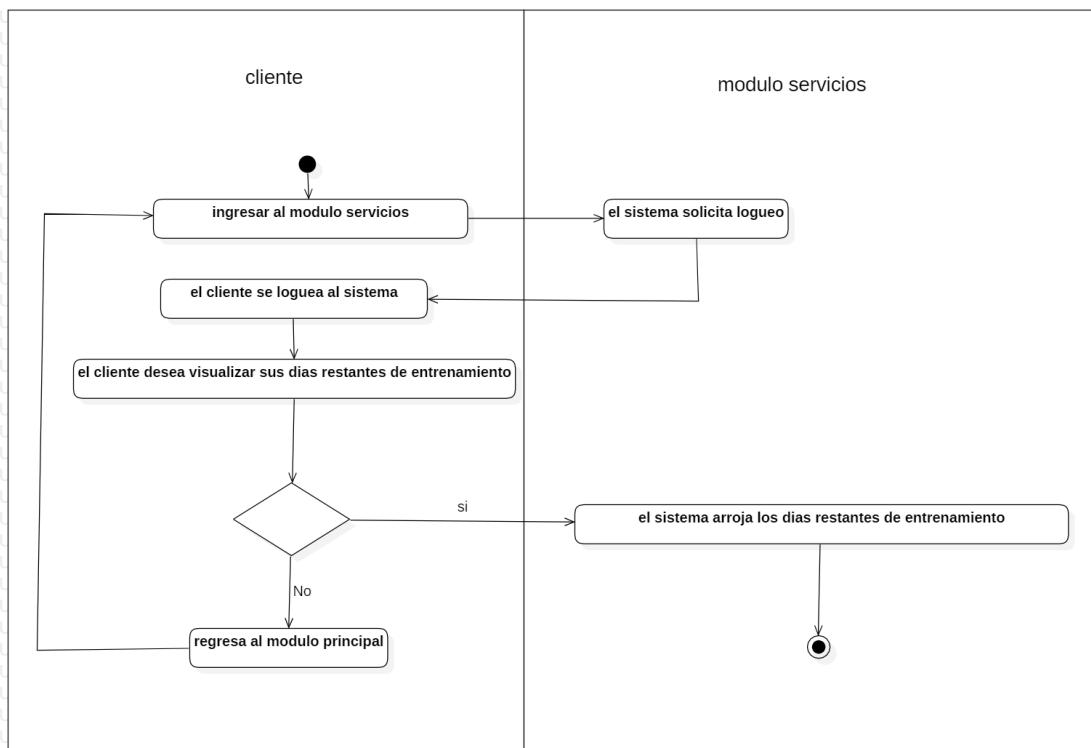
SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
----------------	-----------------	---------------



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

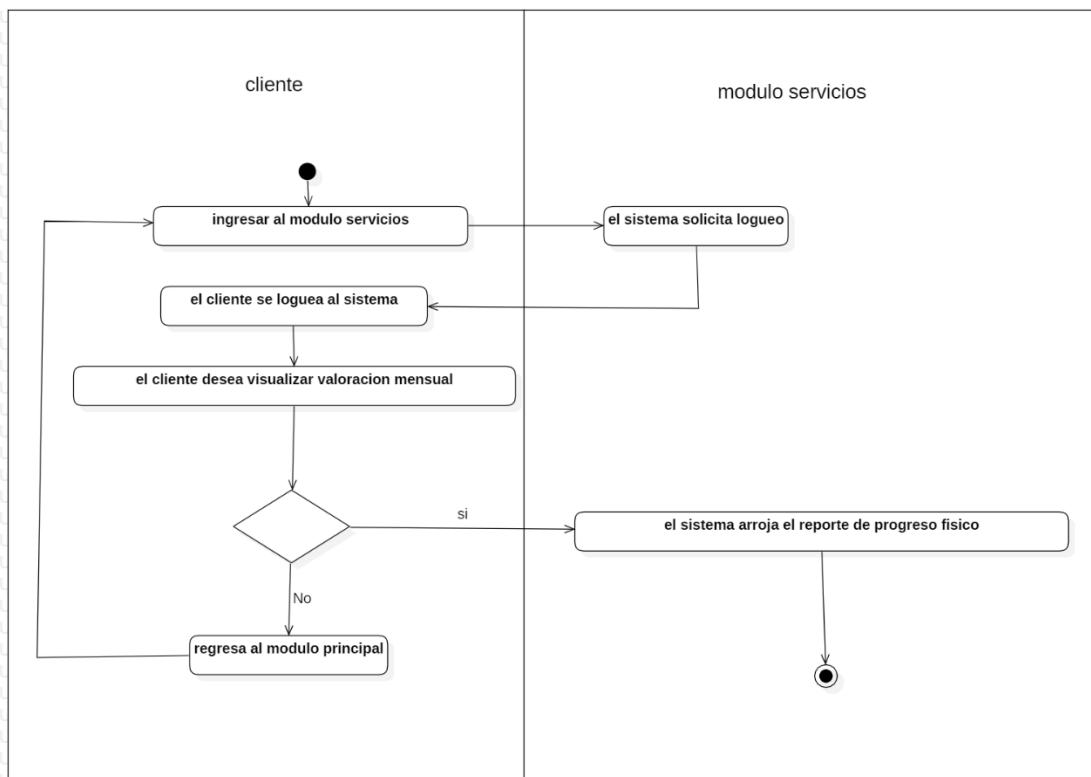
Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------



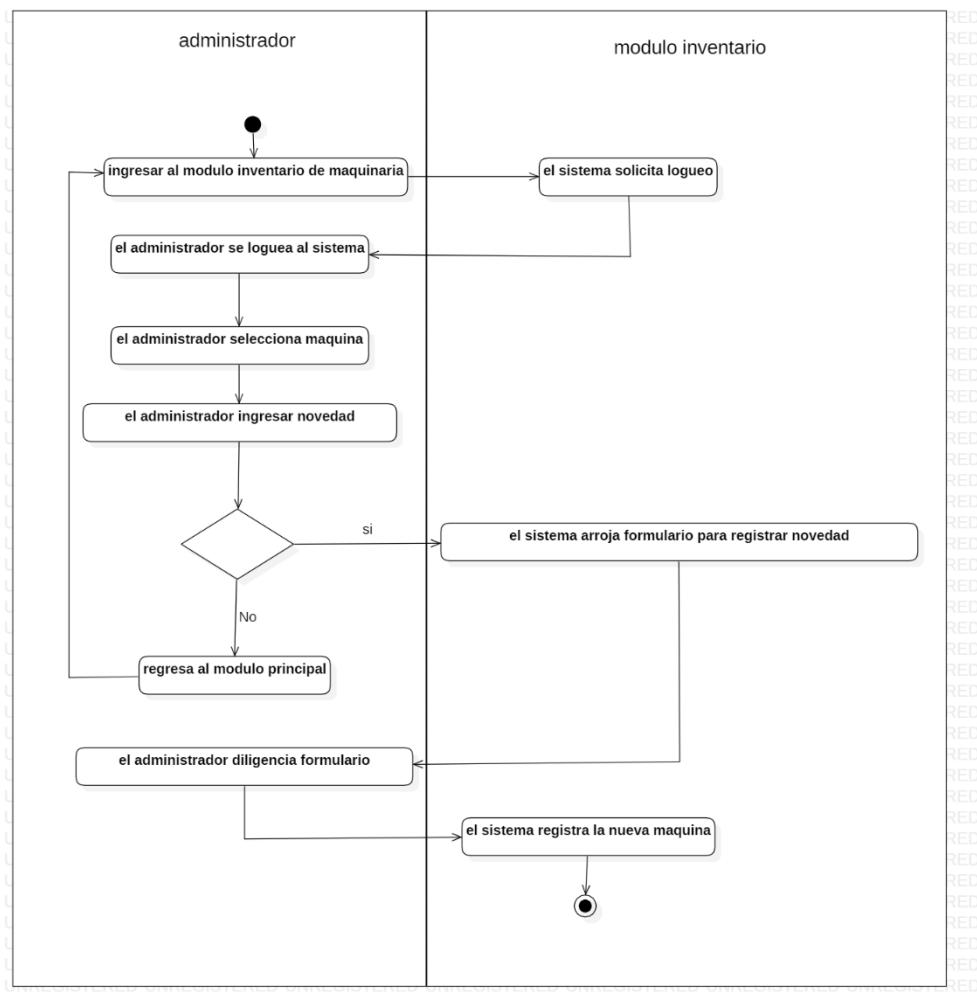
SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

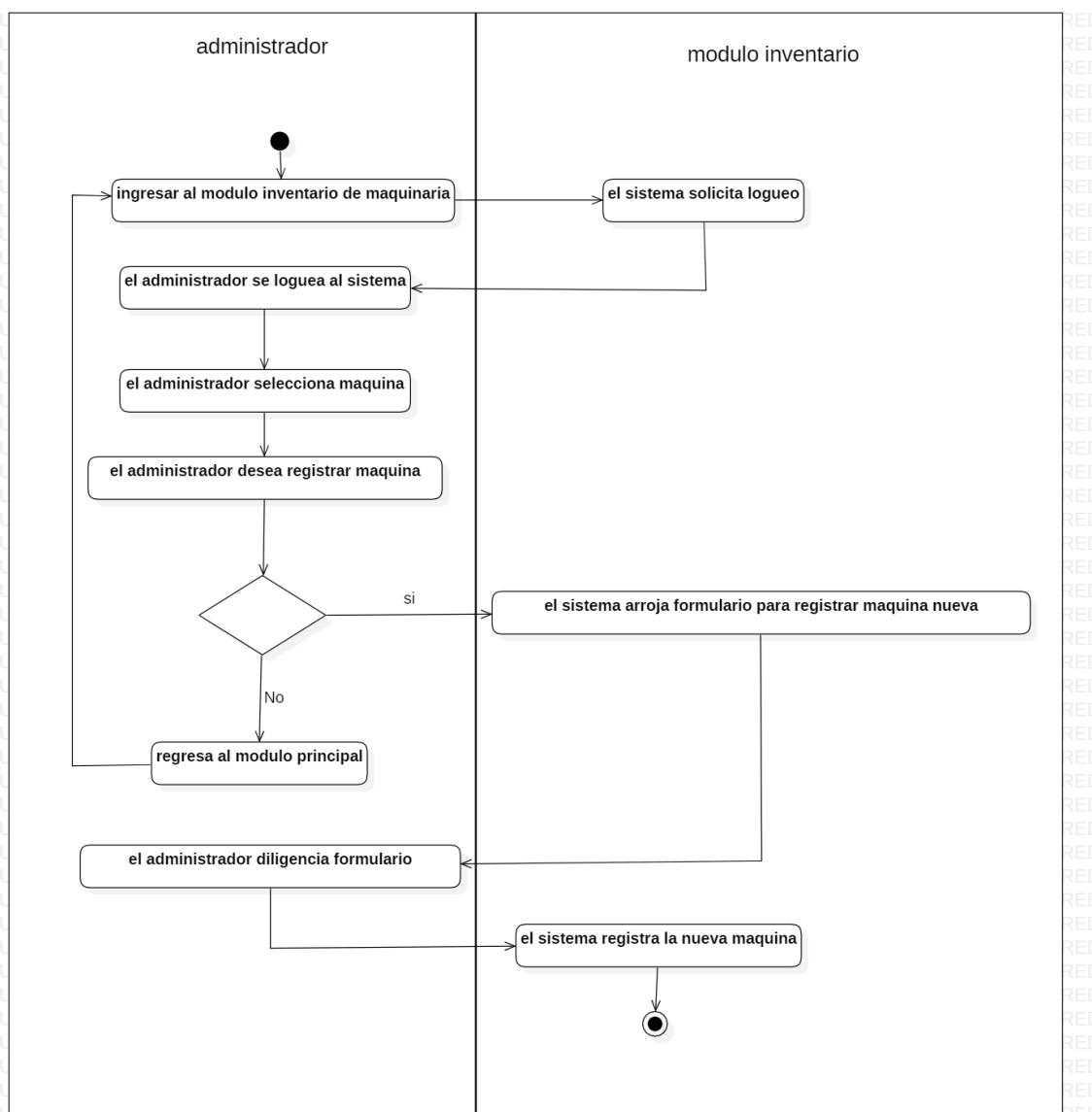
Fecha:

Inventario



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

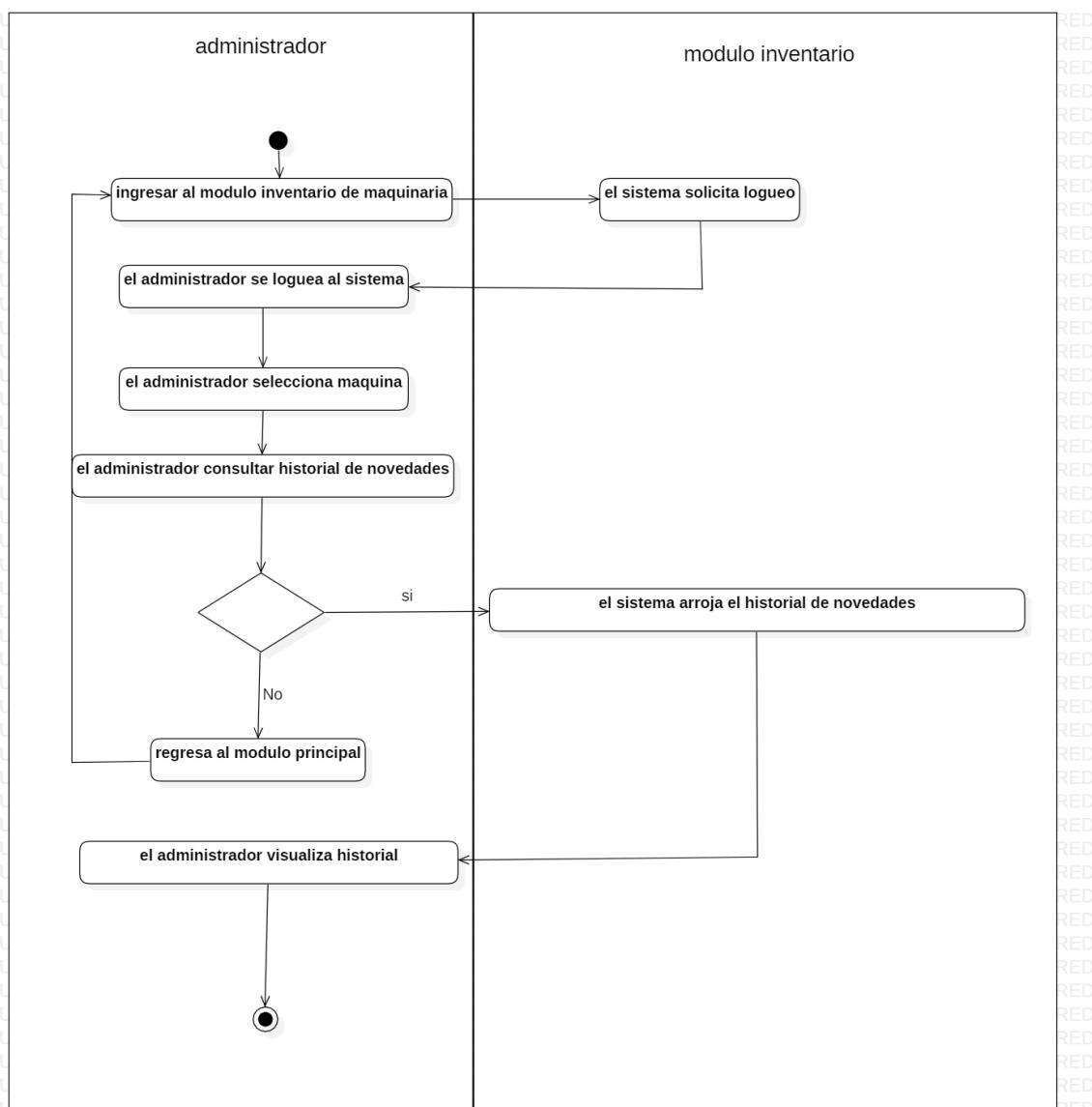
Código:	Versión:	Fecha:
----------------	-----------------	---------------





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

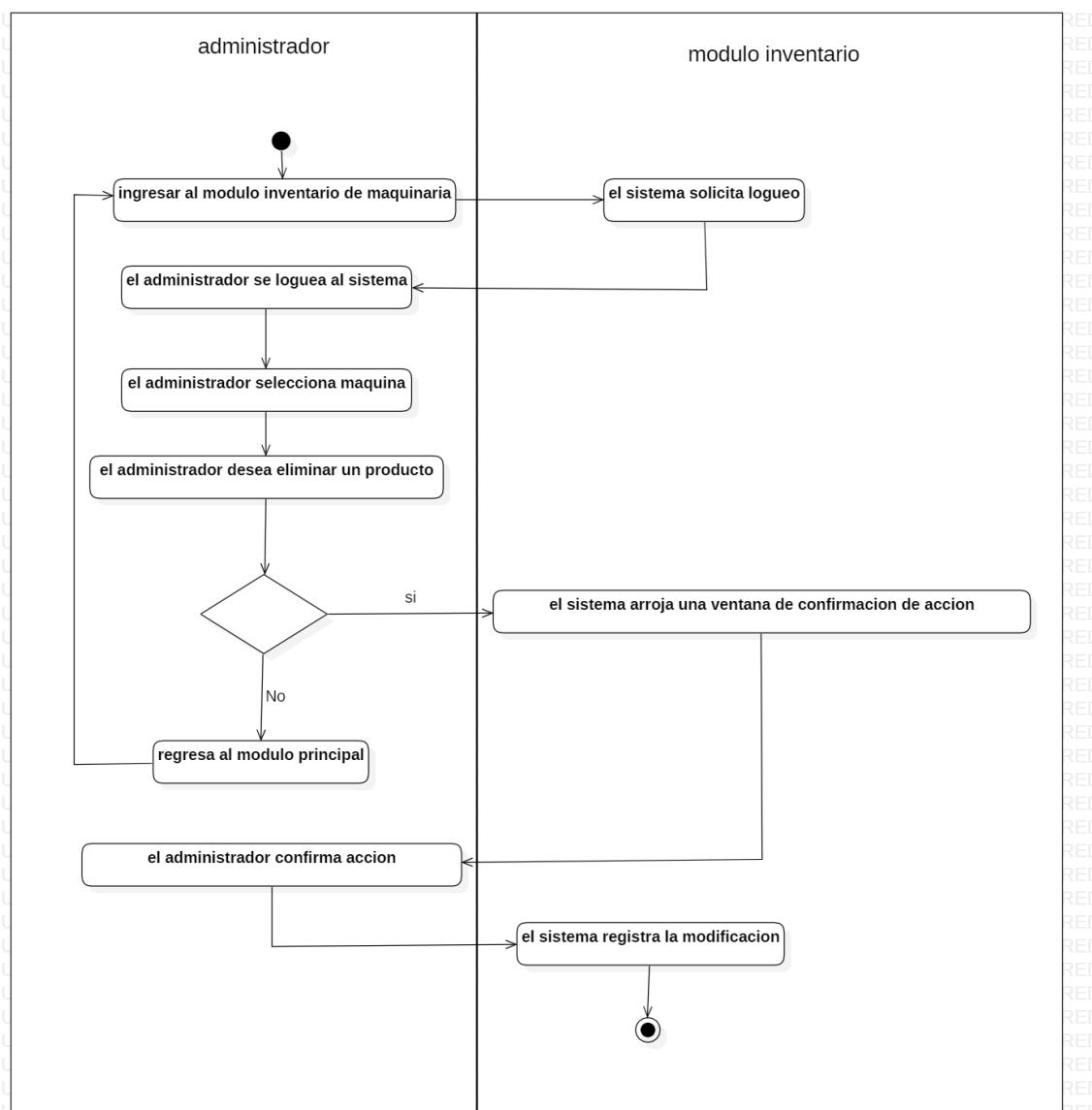
Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------



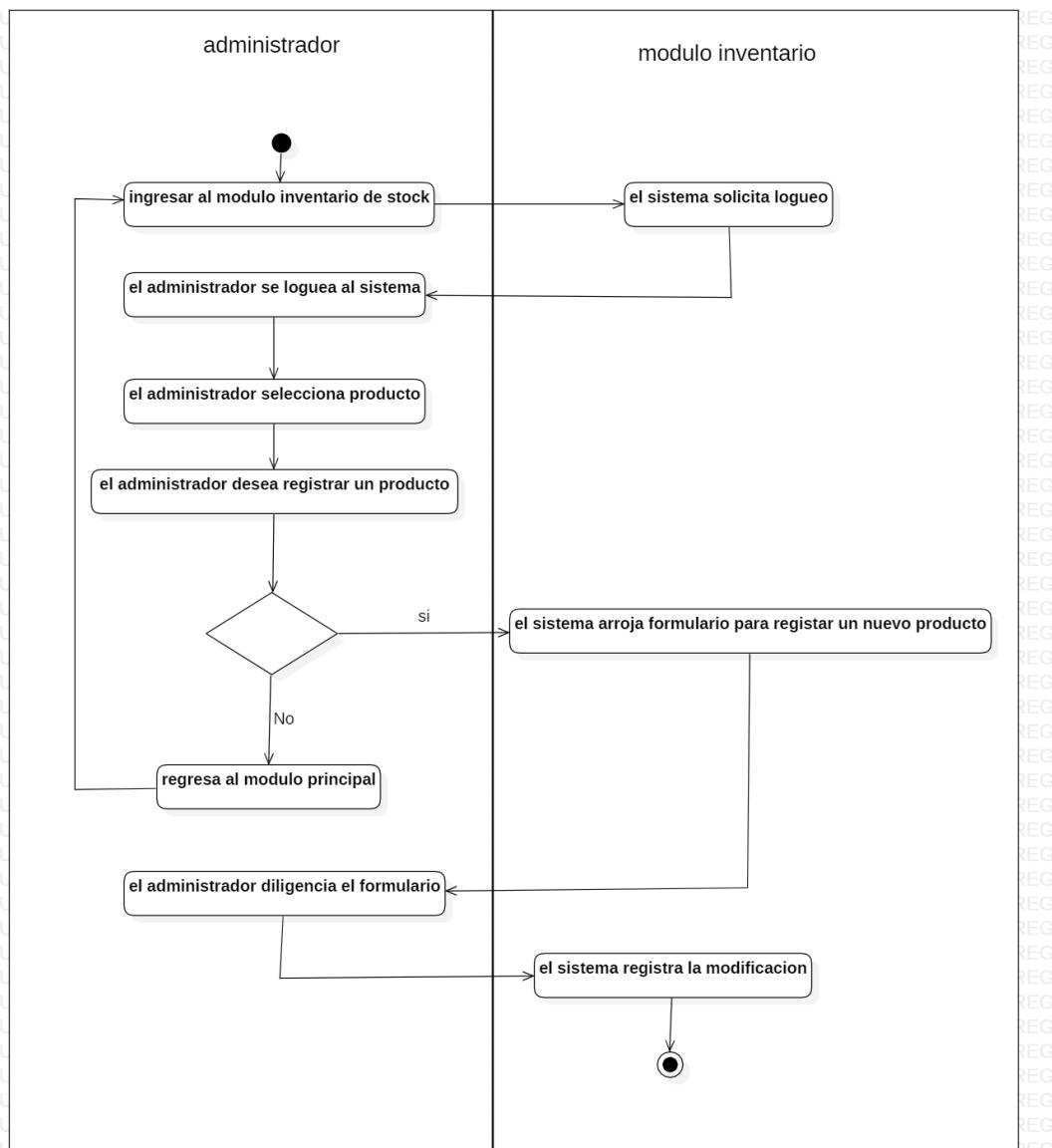
SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

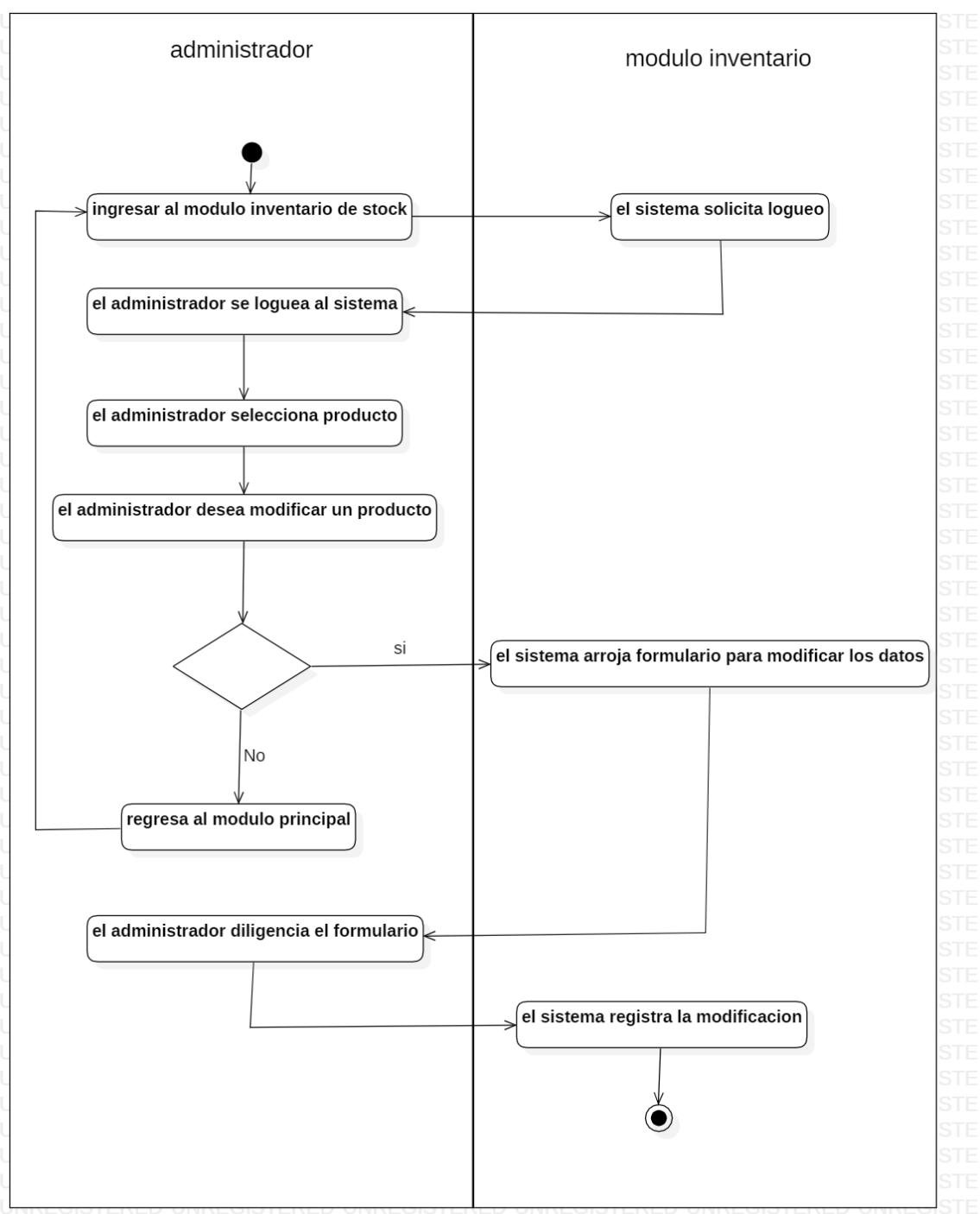
Productos



UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGI

SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

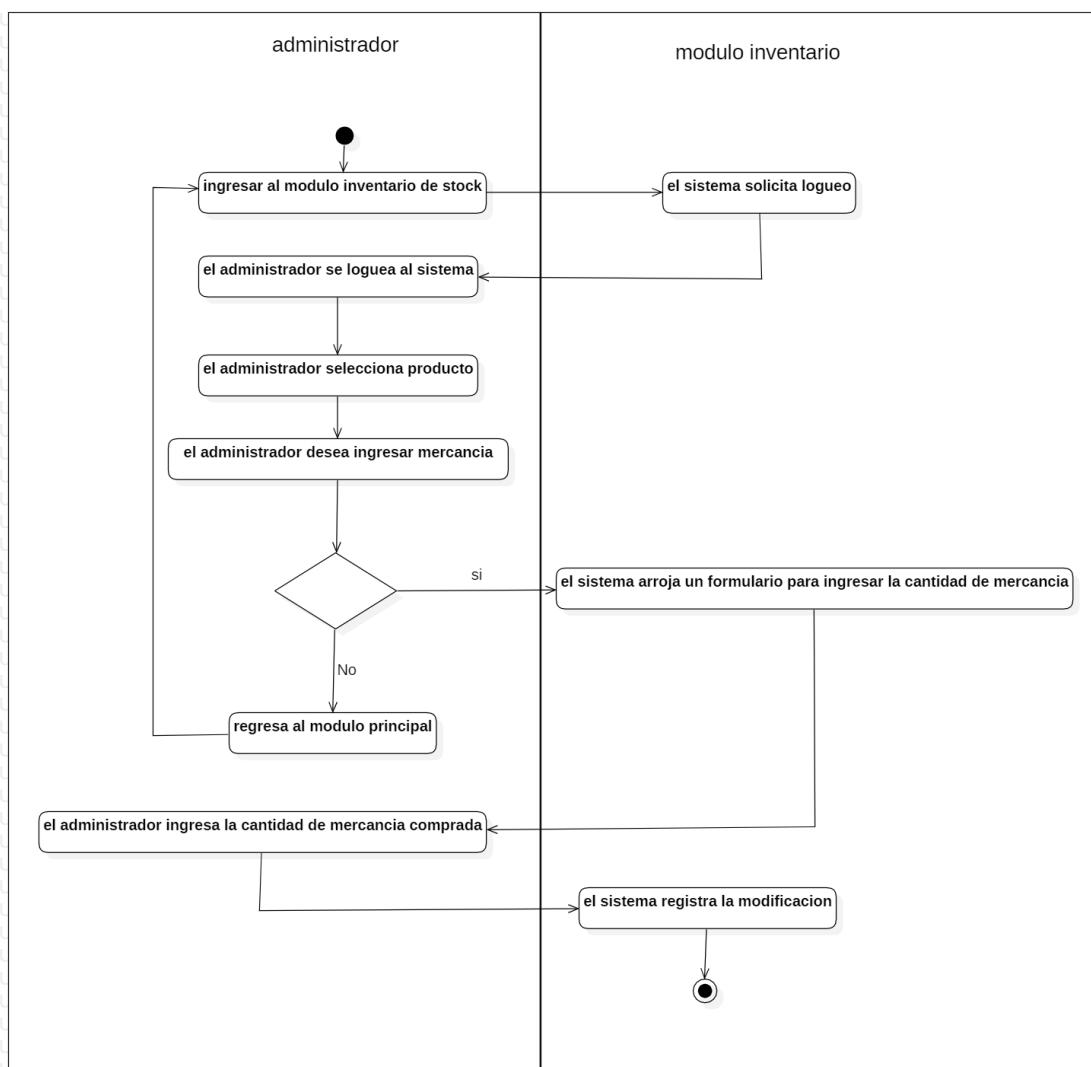
Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
----------------	-----------------	---------------

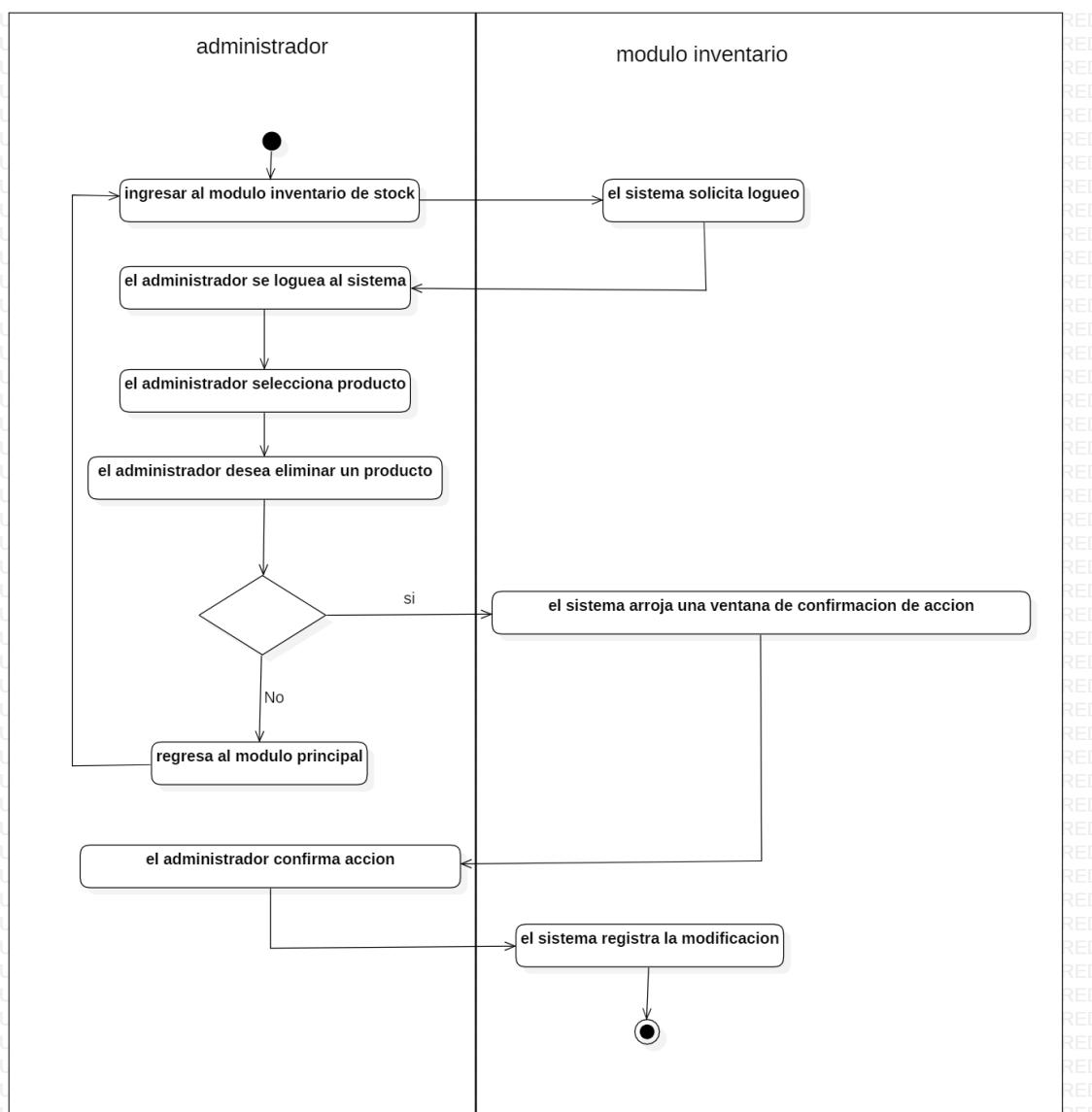


UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGISTERED UNREGI



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

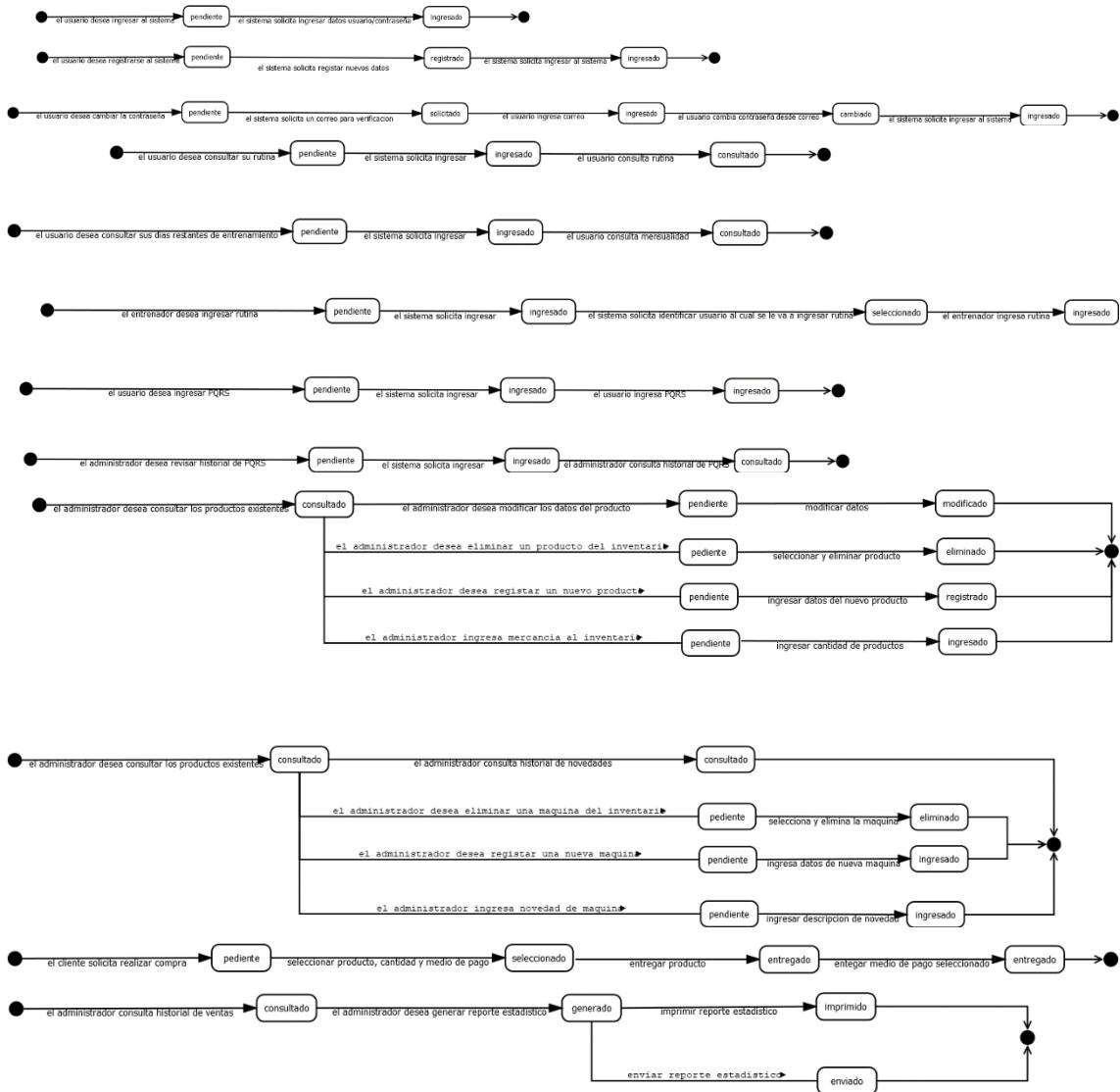
Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:

3.2.2. Diagrama de estados



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

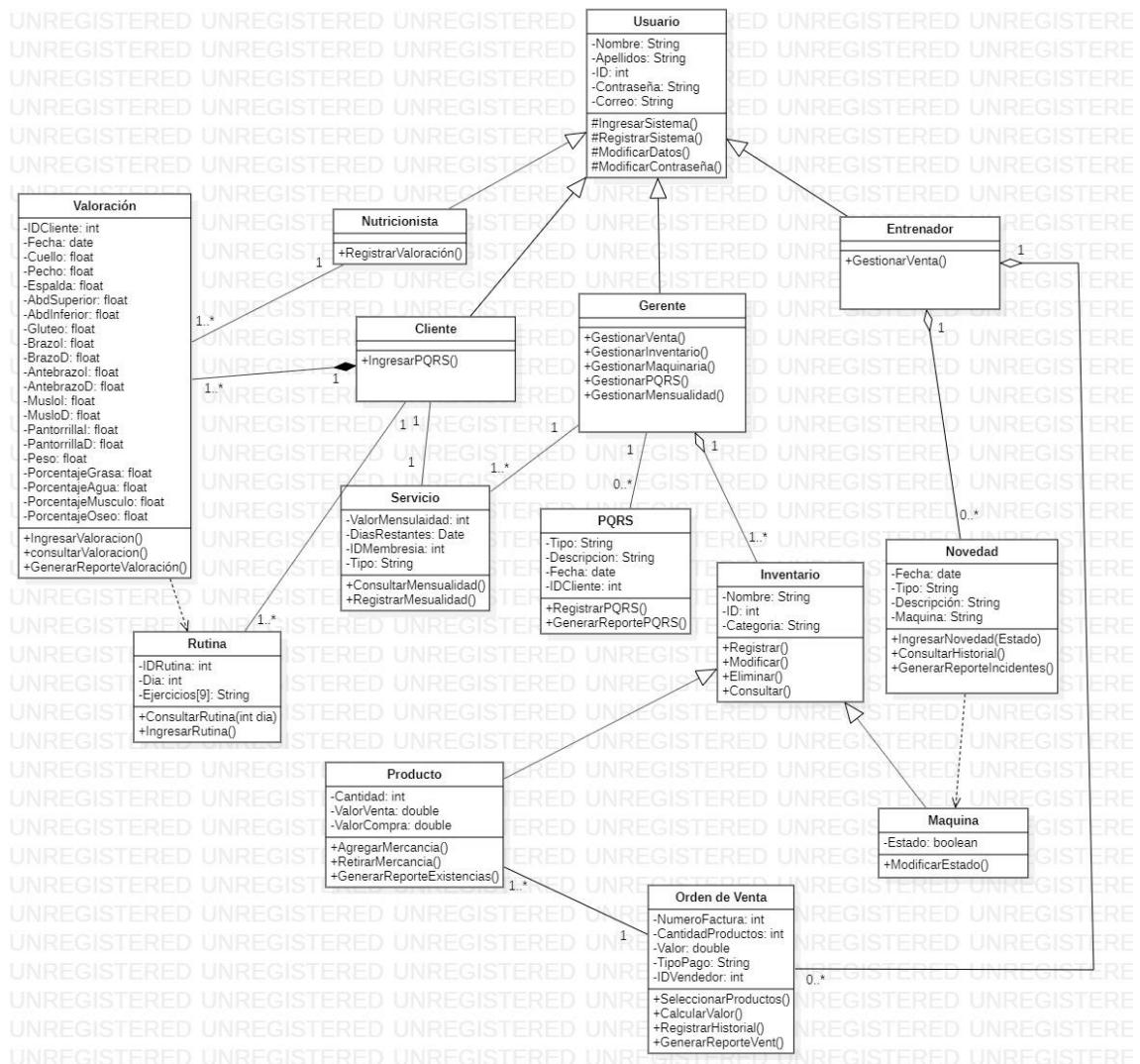
Código:

Versión:

Fecha:

3.3. Vista Lógica

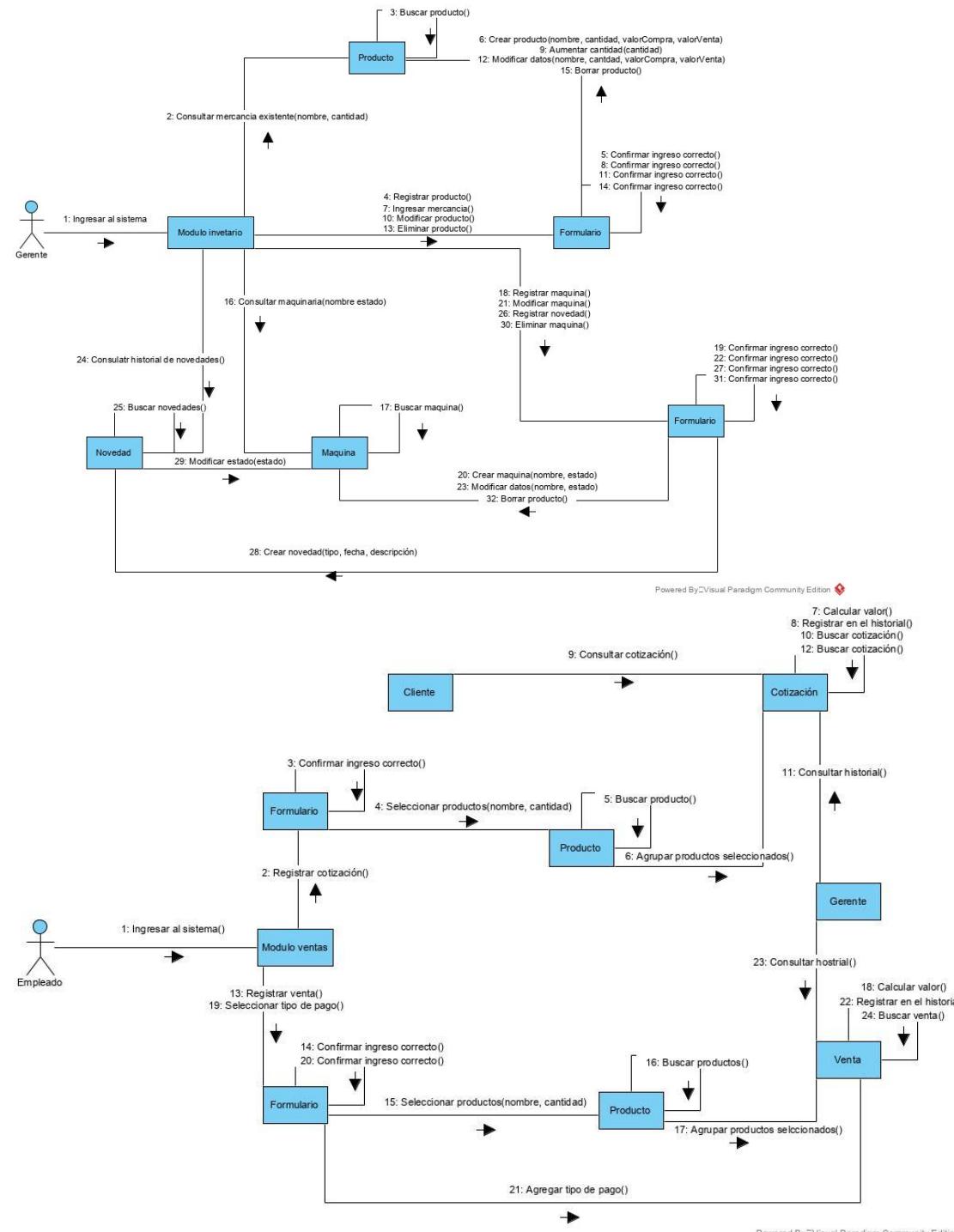
3.3.1. Diagramas – Clases



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

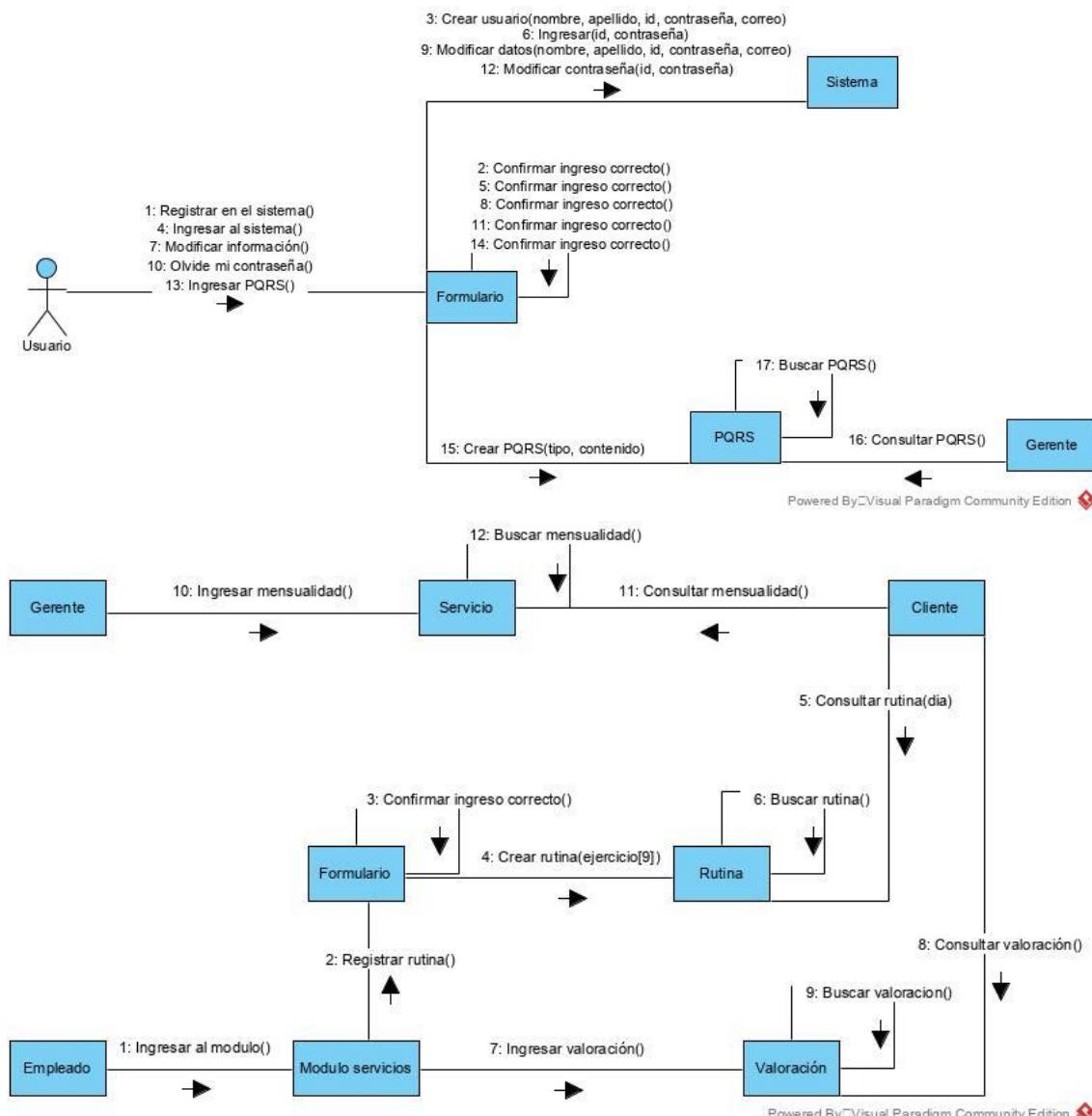
3.3.2. Diagrama de comunicación





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

3.3.3. Diagramas - Secuencia

DIAGRAMA DE SECUENCIA BÁSICO

DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA | December 3, 2019

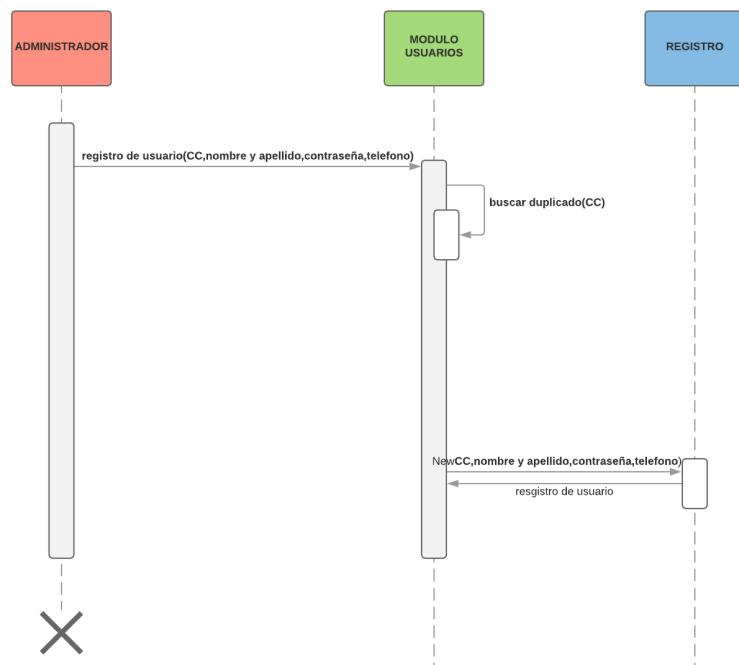
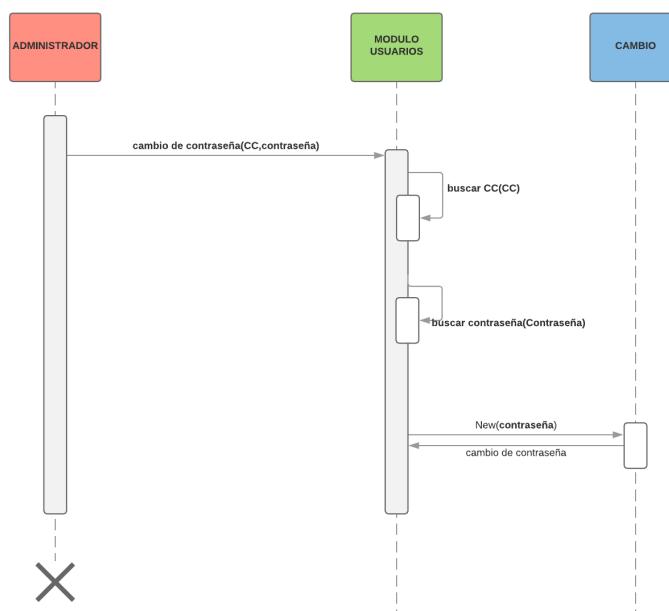


DIAGRAMA DE SECUENCIA BÁSICO

DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA | December 3, 2019





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

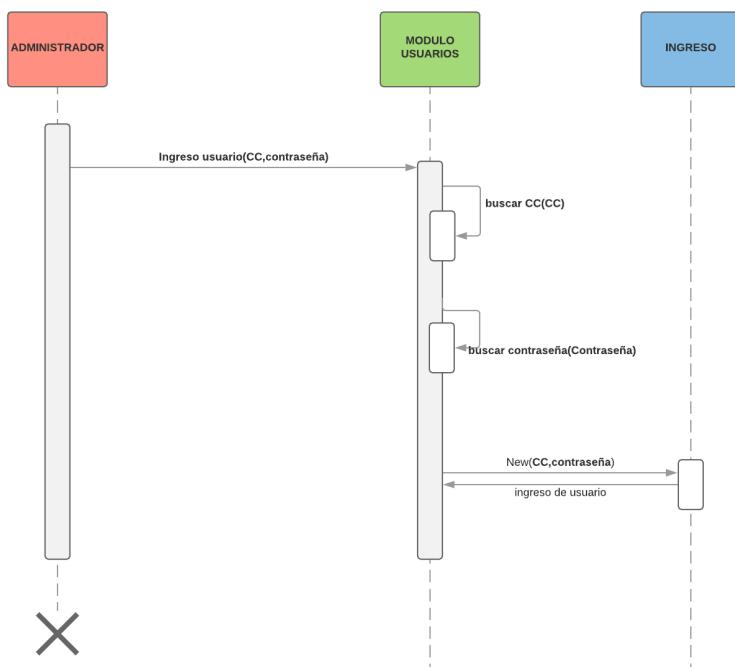
Código:

Versión:

Fecha:

DIAGRAMA DE SECUENCIA BÁSICO

DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA | December 3, 2019





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

Servicio

DIAGRAMA DE SECUENCIA BÁSICO

DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA | November 30, 2019

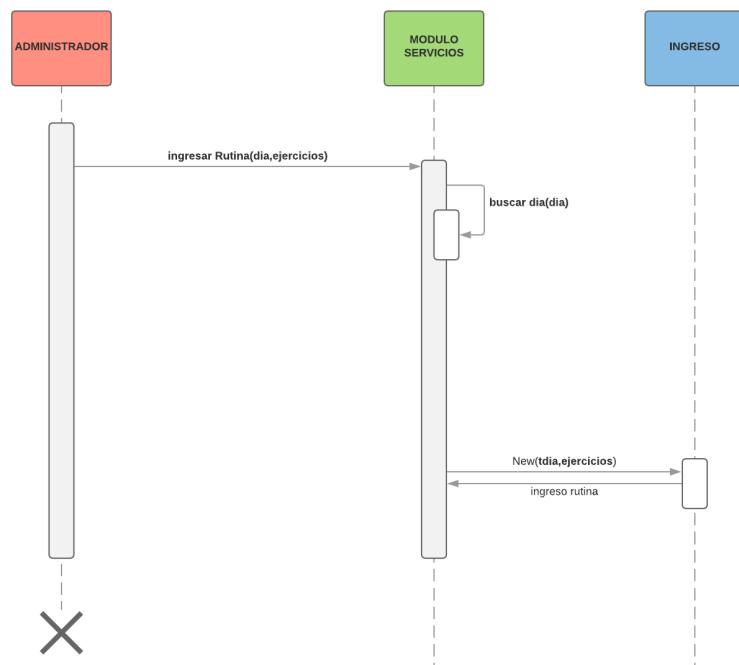
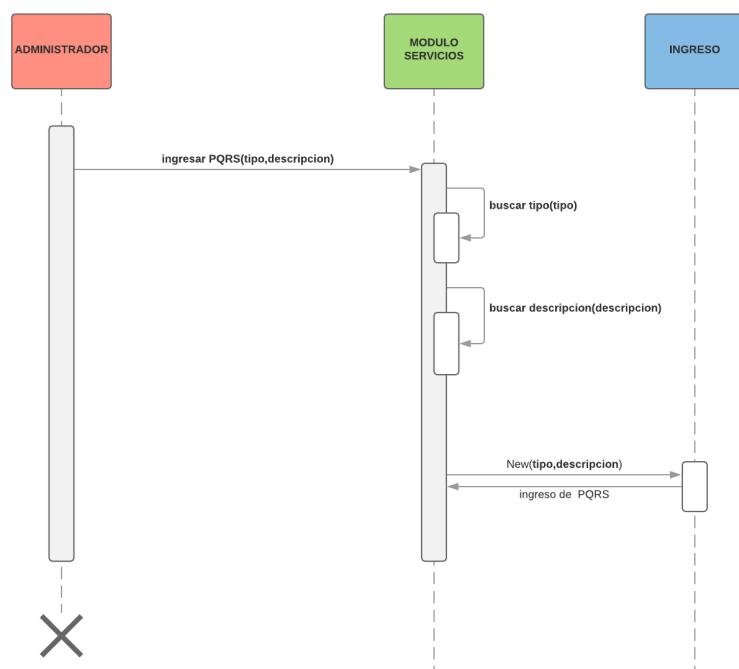


DIAGRAMA DE SECUENCIA BÁSICO

DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA | November 30, 2019





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

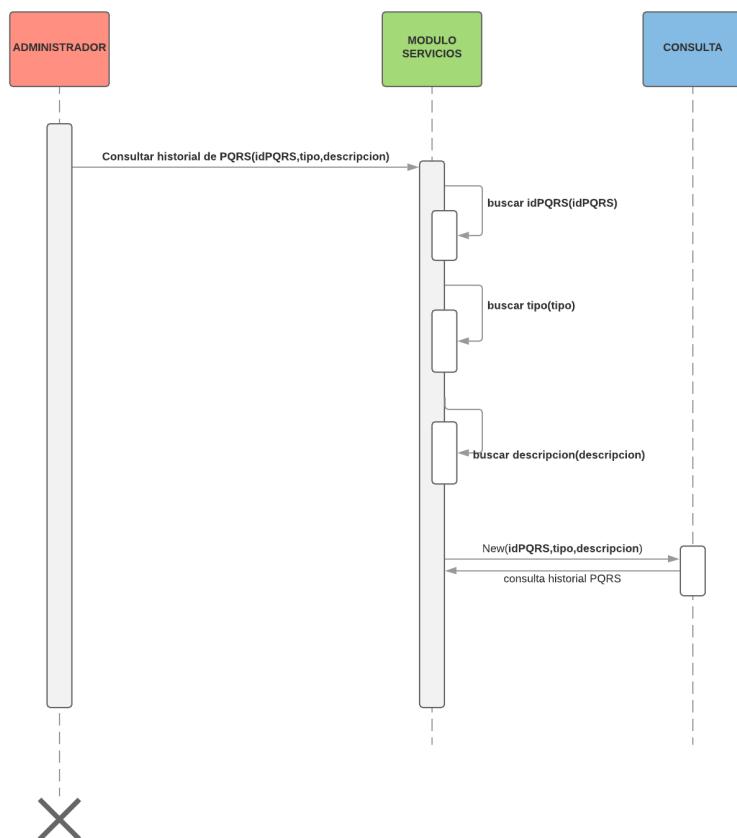
Código:

Versión:

Fecha:

DIAGRAMA DE SECUENCIA BÁSICO

DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA | November 30, 2019





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

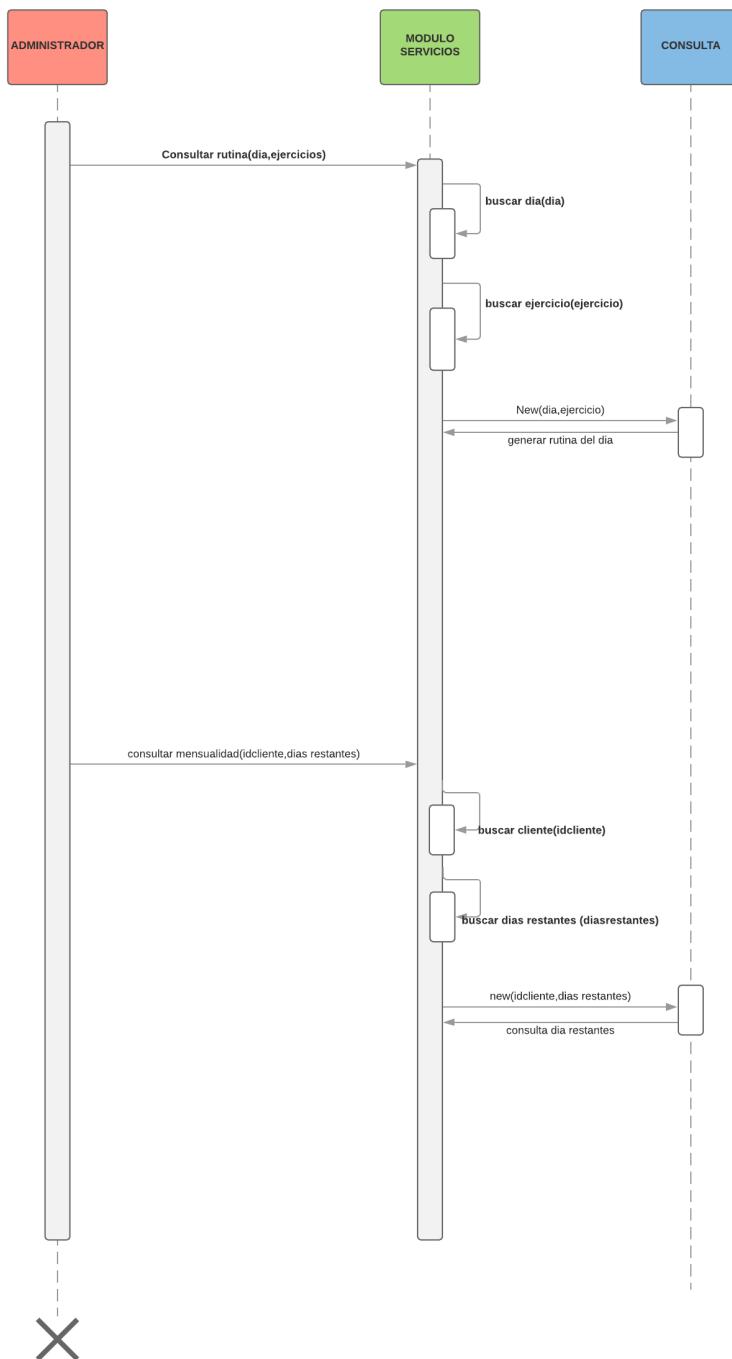
Código:

Versión:

Fecha:

DIAGRAMA DE SECUENCIA BÁSICO

DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA | November 30, 2019



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

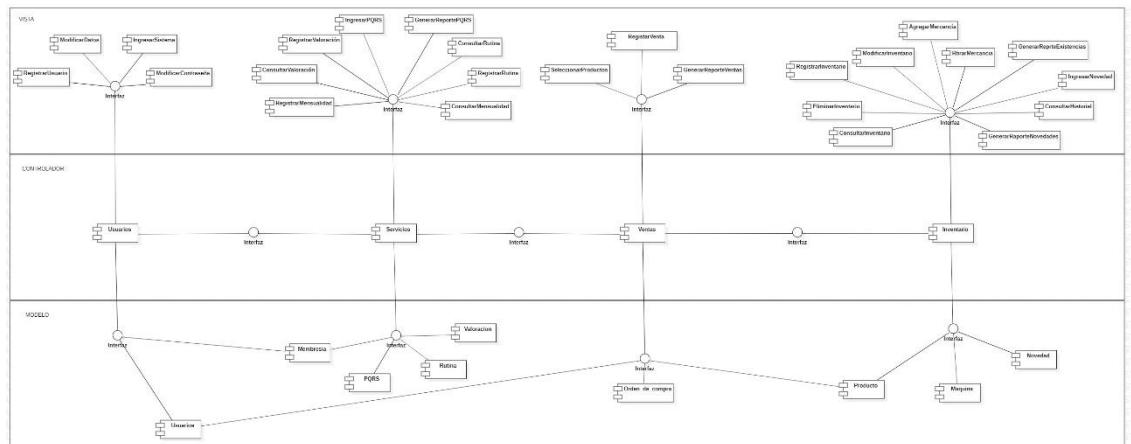
Código:

Versión:

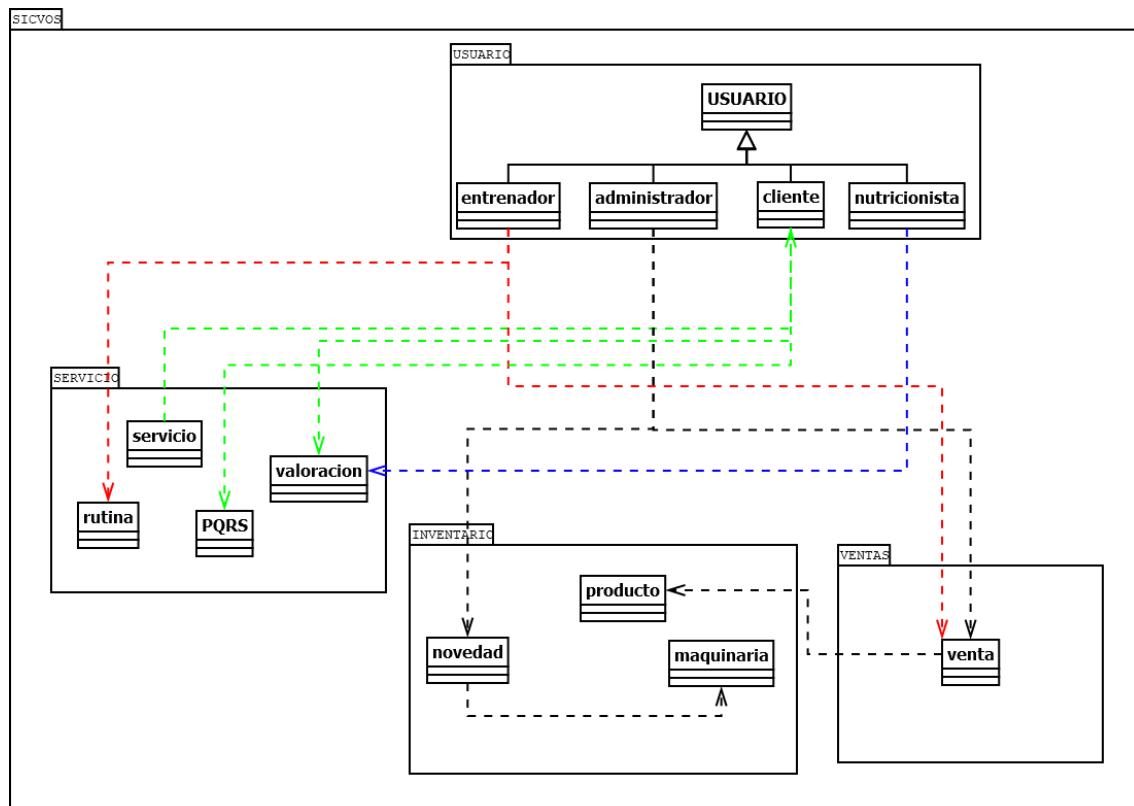
Fecha:

3.4. Vista de Implementación

3.4.1. Diagrama de Componentes



3.4.2. Diagrama de Paquetes



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

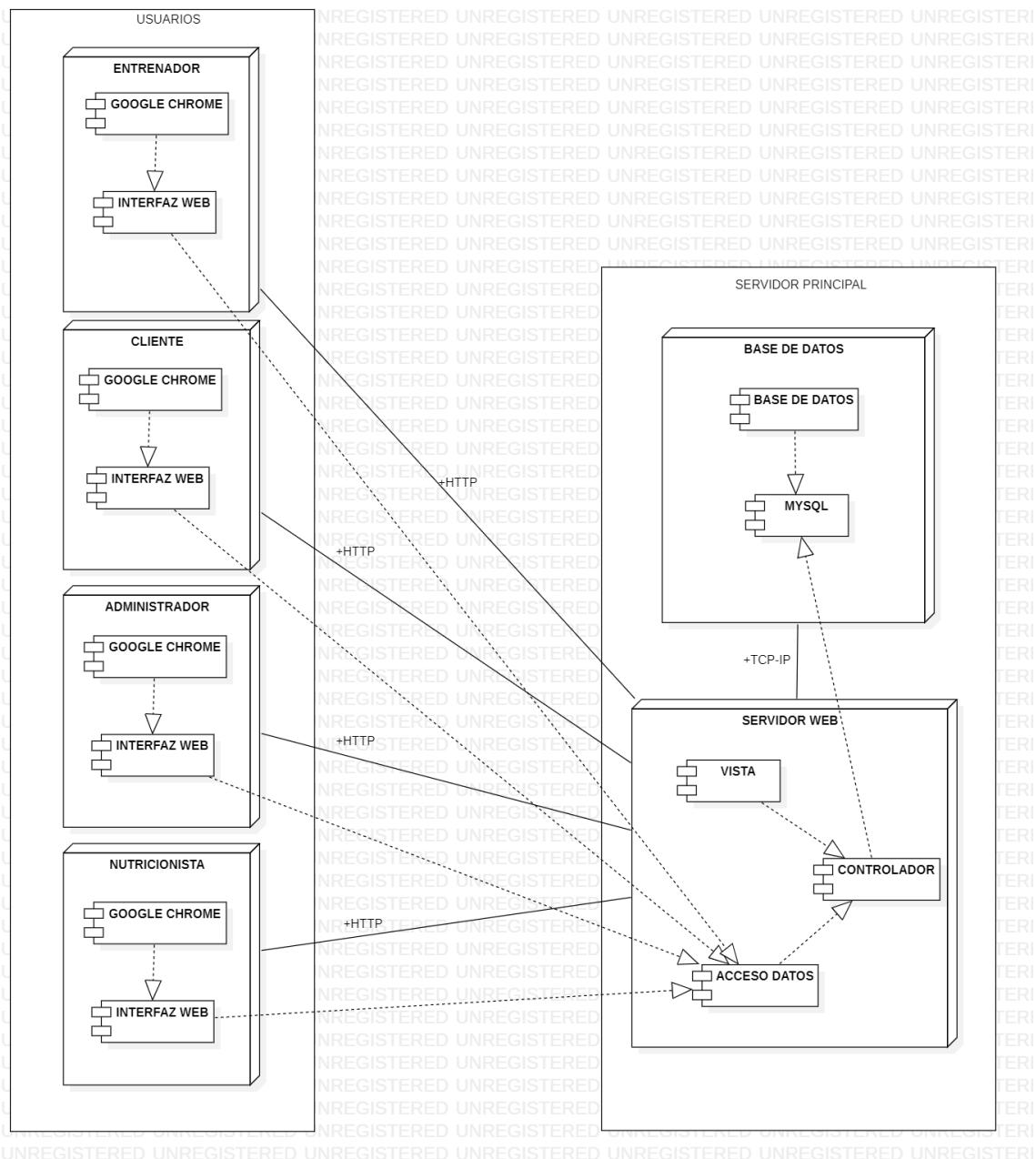
Código:

Versión:

Fecha:

3.5. Vista de Despliegue

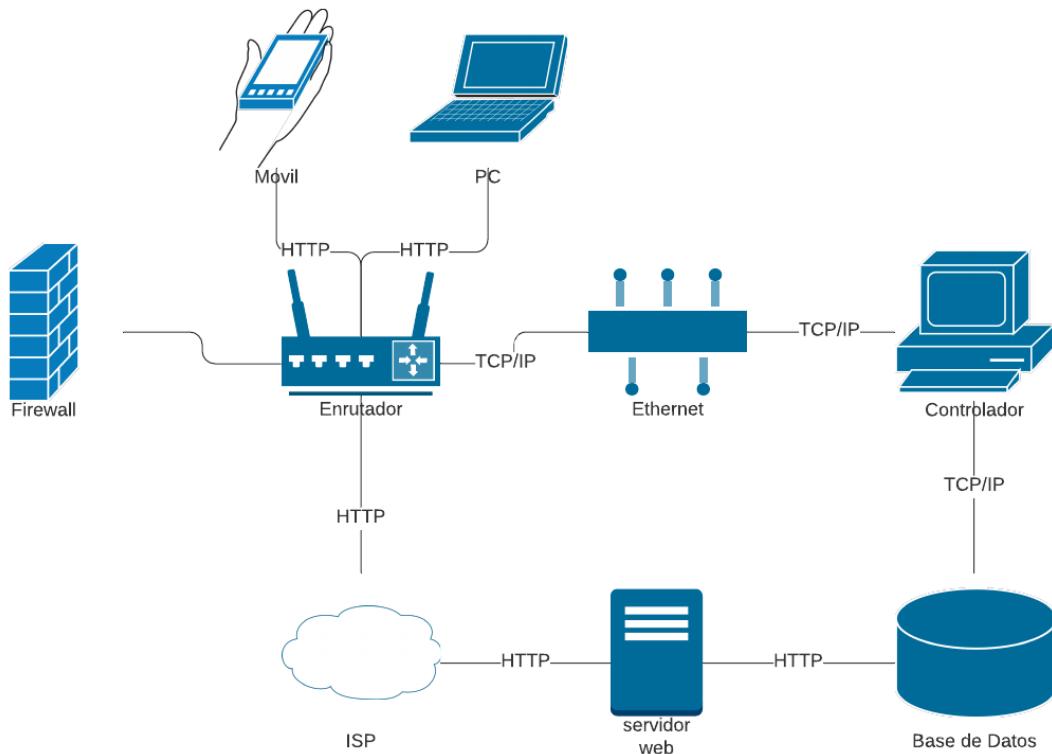
3.5.1. Diagrama de despliegue



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

3.5.2. Infraestructura de red





SICVOS (SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

4. Arquitectura en capas

(capas, patrones, plataforma)

Patron de diseño strategy

Patron de diseño de comportamiento

El patrón Estrategia (Strategy) es un patrón de diseño para el desarrollo de software. Se clasifica como patrón de comportamiento porque determina cómo se debe realizar el intercambio de mensajes entre diferentes objetos para resolver una tarea. El patrón estrategia permite mantener un conjunto de algoritmos de entre los cuales el objeto cliente puede elegir aquel que le conviene e intercambiarlo dinámicamente según sus necesidades.

		AMBITO	
		CLASE	OBJETO
P R P O S I T O	CREACION	METODO GESTIONA VENTA METODO INGRESAR NOVEDAD METODO INGRESAR PQRS METODO VALORACION METODO INGRESAR RUTINA	ADMINISTRADOR,ENTRENADOR, PRODUCTO, MEMBRESIA,VALORACION,MAQUINA,NOVEDAD,P QRS,RUTINA
	ESTRUCTURAL		CLIENTE,SERVICIO,INVENTARIO VENTAS,USUARIO
	DE COMPORTAMIENTO	METODO REPORTES	VENTA,PRODUCTO,PQRS, NOVEDADES, RUTINA,VALORACION



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

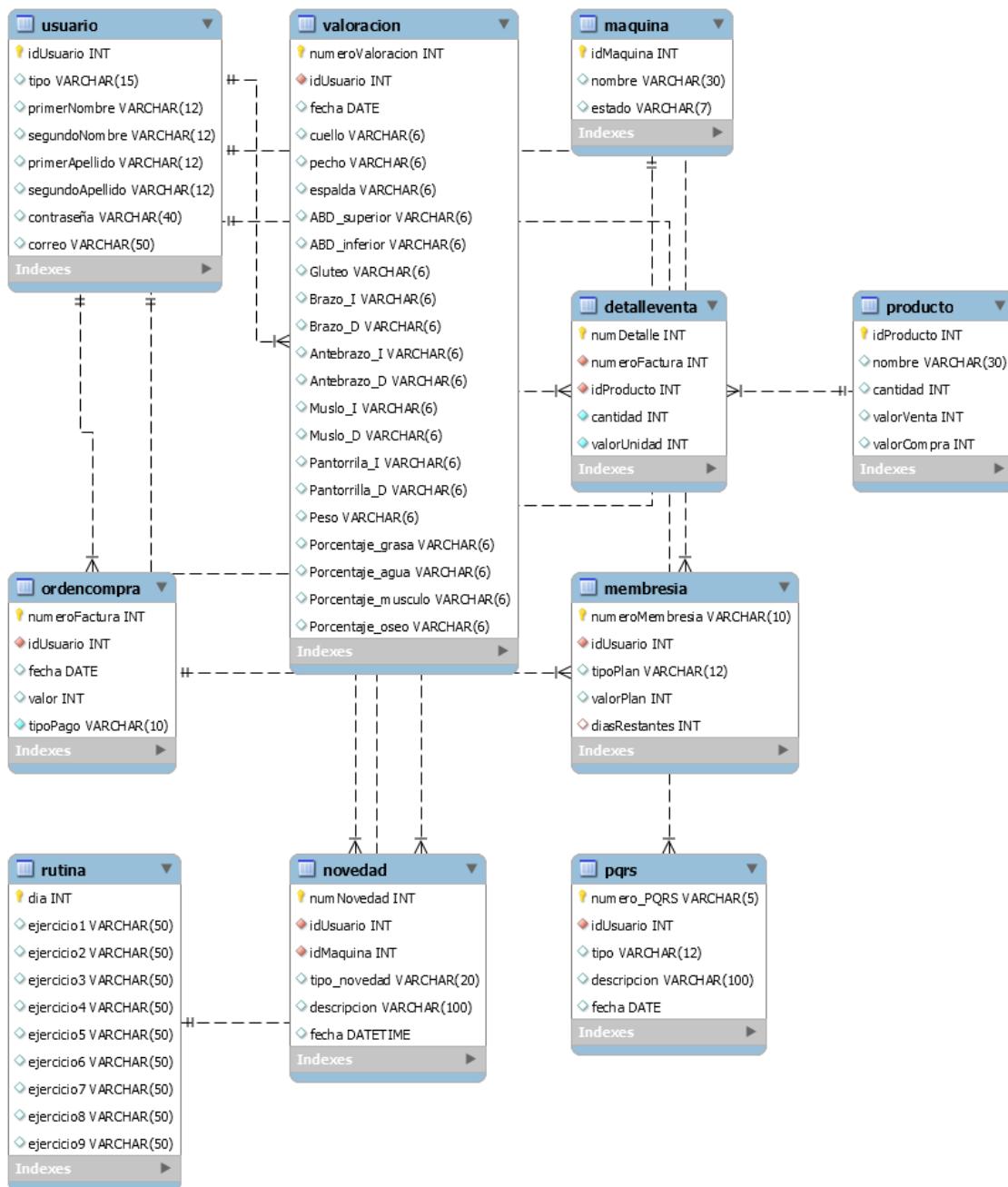
Código:

Versión:

Fecha:

5. Vista de Datos

5.1. Modelo Relacional

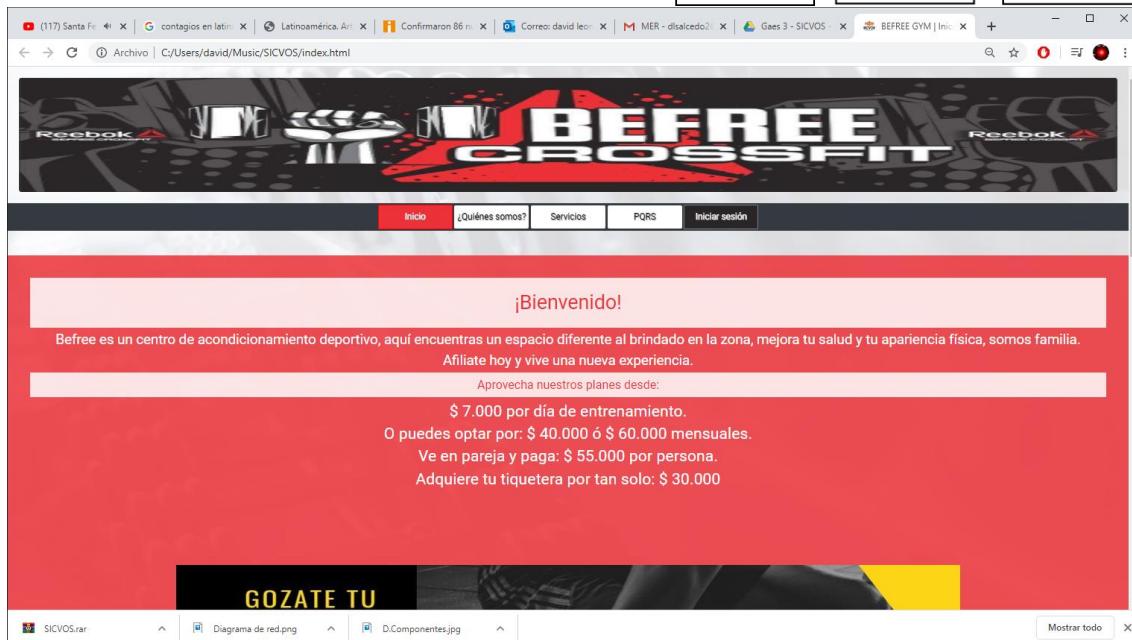
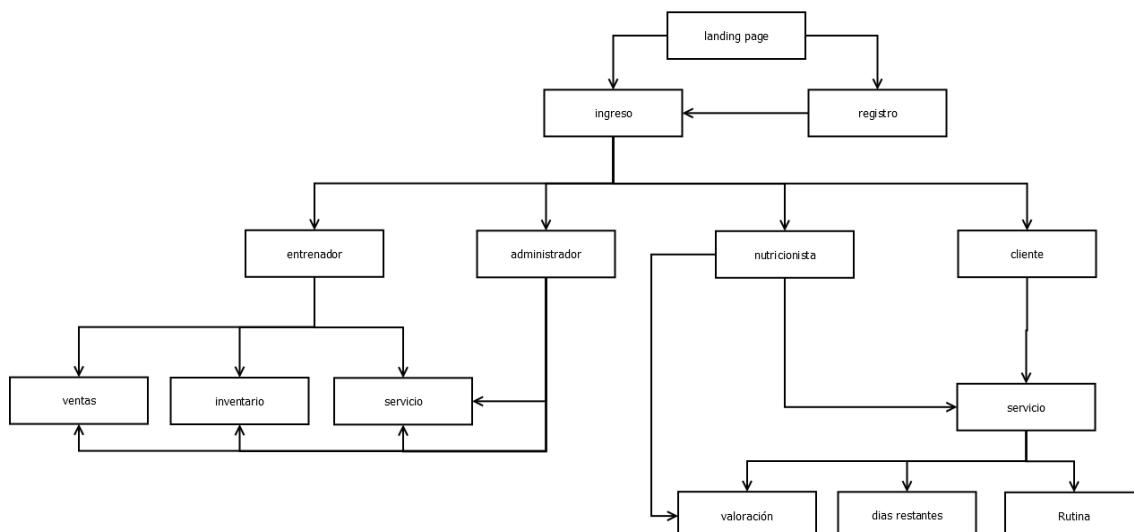


SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:

6. Definición de Interfaces de Usuario

Mapa de navegación. Demostración de las interfaces





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DOCUMENTO DE ARQUITECTURA

Versión: 1

Código GTI-F-007

SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

The screenshot shows the login page of the SICVOS system. The page has a header with navigation links: Inicio, ¿Quiénes somos?, Servicios, and PQRS. Below the header is a form for logging in. It includes fields for 'Correo electrónico' (Email) containing 'ejemplo@correo.com', 'Contraseña' (Password), and a 'Recordar contraseña' (Remember password) checkbox. There are also 'Olvide mi contraseña' (Forgot my password) and 'Iniciar sesión' (Log in) buttons.

The screenshot shows the registration page of the SICVOS system. The page has a header with navigation links: Inicio, ¿Quiénes somos?, Servicios, and PQRS. Below the header is a form for registration. It includes fields for 'Nombres' (Names) containing 'Ermene', 'Apellidos' (Last names) containing 'Jíldo', 'Correo electrónico' (Email) containing 'ejemplo@correo.com', 'Confirmé correo electrónico' (Confirmed email address) containing 'ejemplo@correo.com', and 'Ingresé una contraseña' (Entered a password) containing '12345AbCdE'. There is also a note at the bottom stating 'Los valores deben coincidir' (The values must match).



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

The image displays two screenshots of the SICVOS system. The top screenshot shows the 'Mi rutina:' page, which includes a sidebar with icons for Rutina, Valoración, and Mensualidad. The main content area features a red header 'Mi rutina:', a calendar icon, and a section for 'Dia 13' with a note about warming up before exercise. The bottom screenshot shows the 'Nueva venta:' page, featuring a sidebar with icons for Nueva venta, Nueva cotización, Historial de ventas, and Historial de cotización. The main content area displays three product images: Bi Pro Classic protein powder, Sporade orange juice, and Cielo water, each with a quantity input field below it.



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:

Versión:

Fecha:

7. Características Generales de Calidad

7.1. Tamaño y performance

Para el desarrollo y excelente funcionamiento del sistema de información, se debe delimitar espacios estándar de almacenamiento, donde se van a guardar los datos necesarios, y establecer los tiempos mínimos y máximos de respuesta.

Para el acceso a la base de datos el tiempo de respuesta debe ser corto, puesto que se encuentra en localhost, un tiempo aproximado de 15 a 20 segundos. Las transacciones, gestiones de ventas, etc., tardarán un tiempo acorde al servicio solicitado. Se establece un espacio estándar de 3GB libres en el disco para el cliente y el servidor de base de datos.

7.2. Calidad

Para desarrollar un sistema de información adecuado, se tendrá en cuenta la siguiente norma ISO 25000:2005 (SQuaRE -Software Quality Requirements and Evaluation) es una nueva serie de normas que se basa en ISO 9126 y en ISO 14598 (Evaluación del software). Uno de los principales objetivos de la serie SQuaRE es la coordinación y armonización del contenido de ISO 9126 y de ISO 15939:2002 (Measurement Information Model).



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:

7.3. Usabilidad

El sistema de información tendrá una base de desarrollo UX Design (diseño de experiencia de usuario) y UI Design (diseño de interfaz de usuario), donde se analiza la psicología del usuario en base a los estándares de comunicación. Se tendrán en cuenta aspectos como: eficiencia, eficacia, objetividad y mantenimiento adecuado.

7.4. Eficiencia

El sistema de información y los tiempos establecidos de respuesta contemplan varios aspectos como: una conexión de red o internet de alta calidad que permita la funcionalidad del sistema. La eficiencia tiene intervenciones de usabilidad.

7.5. Seguridad

El sistema de información, tendrá la capacidad de evitar y contener cualquier intento de vulneración por parte de usuarios no autorizados, empleando un hosting privado, además, de tener técnicas de encriptación de información, cumpliendo con los siguientes aspectos: confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

7.6. Confiabilidad

El sistema de información, manejará cuatro roles (administrador, entrenador, cliente), que serán los pilares para la seguridad del sistema, además el sistema, tendrá un comportamiento acorde con los tiempos establecidos de respuesta y la respuesta será optima de acuerdo a las necesidades de los usuarios. Todo ello basado en los requerimientos de arquitectura, diseño, implementación y pruebas de funcionamiento.

7.7. Mantenimiento

El desarrollo del sistema de información, se basa en la simplicidad, permitiendo competir en el mercado y minimizar las funciones innecesarias; permitiendo que el sistema sea adaptativo a diferentes entornos, haciendo el producto versátil para el usuario.



SICVOS (SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS, OPERACIÓN Y SERVICIO)

Código:	Versión:	Fecha:
---------	----------	--------

7.8. Estándares

Modulo ventas- gestión de ventas

Modulo inventario-gestión de novedades y manipulación de inventario

Modulo servicio- servicio al cliente