
Especificación de requisitos de software

Proyecto: SICVOS (Sistema de información para el control de ventas operación y servicios)
Revisión 2019

Septiembre de 2019

Ficha del documento

Fecha	Autor	Revisión	Revisor	Verificado dep. calidad.
21 09 2019	Luis Alfredo Sarmiento Brango Nixon Giovanni Pardo Tellez David Leonardo Salcedo Sierra	01	[nombre instructor]	

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1	4
1.1	5
1.2	5
1.3	5
1.4	6
1.5	6
2	6
2.1	6
2.2	7
2.3	9
2.4	10
2.5	10
2.6	10
3	10
3.1	10
3.1.1	10
3.1.2	10
3.1.3	11
3.1.4	11
3.2	11
3.3	¡Error! Marcador no definido.
3.4	13
4	14

1 Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este documento es llevar registro de los diferentes procesos para la ejecución y elaboración del proyecto, llevando la respectiva documentación del personal involucrado para desarrollar el proyecto, el alcance del mismo, casos de usos para identificar las acciones de los diferentes actores y los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto.

1.2 Alcance

El sistema de información está diseñado para mejorar la fidelización de los clientes, mejorando los diferentes procesos que se llevan a cabo en Befree Gym, el alcance de este documento, el presente documento tiene como objetivo principal gestionar los diferentes procesos (inventarios, ventas, servicios) además de los diferentes actores y personal involucrado.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Giovanny Pardo Tellez
Apellido	Alvarado, diseñador y desarrollador
Correo profesional	giovanny.pardo@befreegym.com
Responsabilidades	Analizar y desarrollar el sistema de información
Número de contacto	81965

Nombre	Fredy Sarmiento Brango
Apellido	Alvarado, diseñador y desarrollador
Correo profesional	fredy.sarmiento@befreegym.com
Responsabilidades	Analizar y desarrollar el sistema de información
Número de contacto	42514

Nombre	Leonardo Salcedo Sierra
Apellido	Alvarado, diseñador y desarrollador
Correo profesional	leonardo.salcedo@befreegym.com
Responsabilidades	Analizar y desarrollar el sistema de información
Número de contacto	95159

1 Personal involucrado.

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Administrador: Un administrador es quien tiene como tarea la acción de administrar. Esta acción puede estar destinada a una empresa, un objeto o a un conjunto de objetos.

Sistema de información: Un sistema de información es un conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común. En informática, los sistemas de información ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales y las particularidades de cada organización.

Casos de uso: Un diagrama de caso de uso es una descripción de las actividades que deberá realizar alguien o algo para llevar a cabo algún proceso.

Wireframe: Un wireframe para un sitio web, también conocido como un esquema de página o plano de pantalla, es una guía visual que representa el esqueleto o estructura visual de un sitio web.

SI: Sistema de Información.

Usuario: un usuario es una persona que utiliza una computadora o un servicio de red.

Perspectiva: Manera de representar uno o varios objetos en una superficie plana, que da idea de la posición, volumen y situación que ocupan en el espacio con respecto al ojo del observador.

1.5 Referencias

NA

2 Descripción general

El sistema de información está diseñado para mejorar la fidelización de los clientes, mejorando así los procesos de acompañamiento al proceso físico de los clientes, optimizando el proceso de realización de ventas, además generando un seguimiento a la maquinaria y su respectivos mantenimientos y reparaciones, también se lleva a cabo un seguimiento y control a el inventario de productos por consiguiente se le brindara un servicio que sea de la satisfacción de los clientes.

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de información busca mejorar el proceso de fidelización de clientes, mejorando todos los procesos que involucran directa o indirectamente al usuario, permitiendo mantener la cantidad de clientes actuales y aumentar exponencialmente la cantidad de clientes, a causa de ello se elevarán las ganancias exorbitantemente.

2.2 Funcionalidad del producto

El Sistema de información cuenta con tres módulos principales:

Módulo de ventas

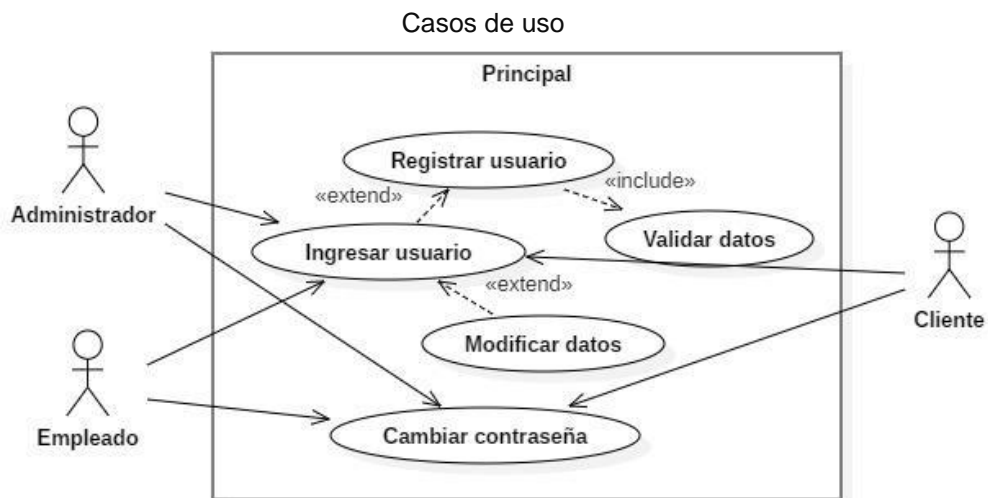
El módulo de ventas está diseñado para el registro de nuevas ventas, control y manejo de reportes estadísticos de las ventas realizada en Befree Gym, por otra parte, permite el cambio de precio de los productos y servicios, ademas permite la realizacion de cotizaciones.

Módulo de inventario

El módulo de inventario está diseñado para llevar registro y control del inventario de maquinaria y equipos en existencia en Befree Gym, por otra parte, está diseñado para llevar registro y control del stock de productos de nutrición deportiva vendido en Befree Gym.

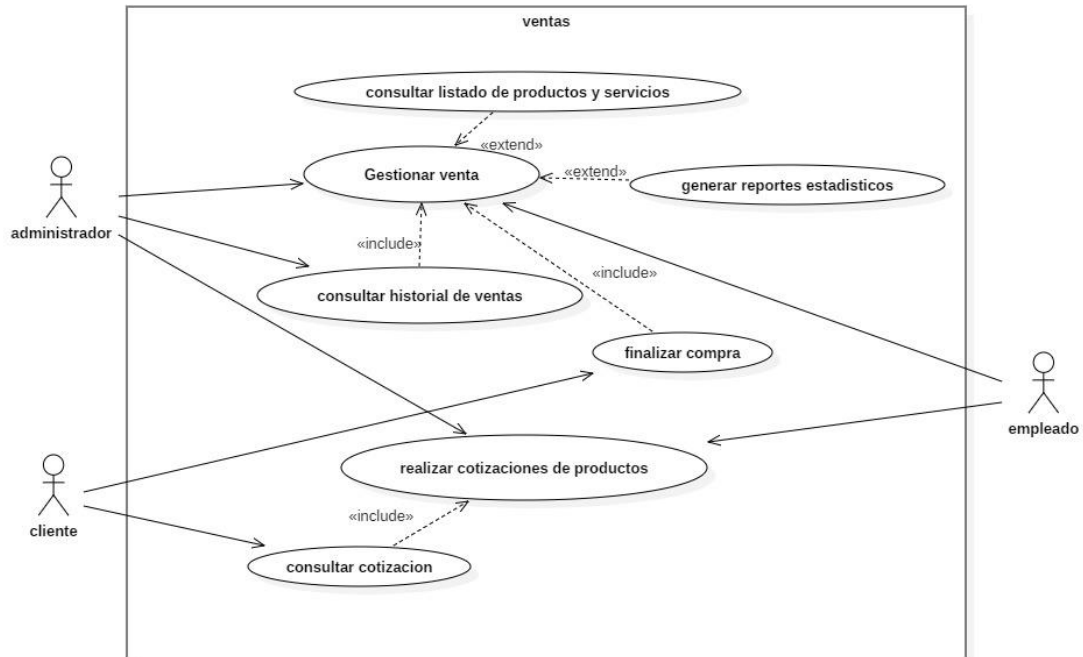
Módulo de servicios

El módulo de servicios está llevado para llevar un seguimiento al proceso del cliente, acondicionamiento fisico, días restantes de entrenamiento, y rutina diaria de ejercicios, además permitirá el registro de PQRS, para el debido análisis, por otra parte también permitirá visualizar las promociones, novedades y descuentos.

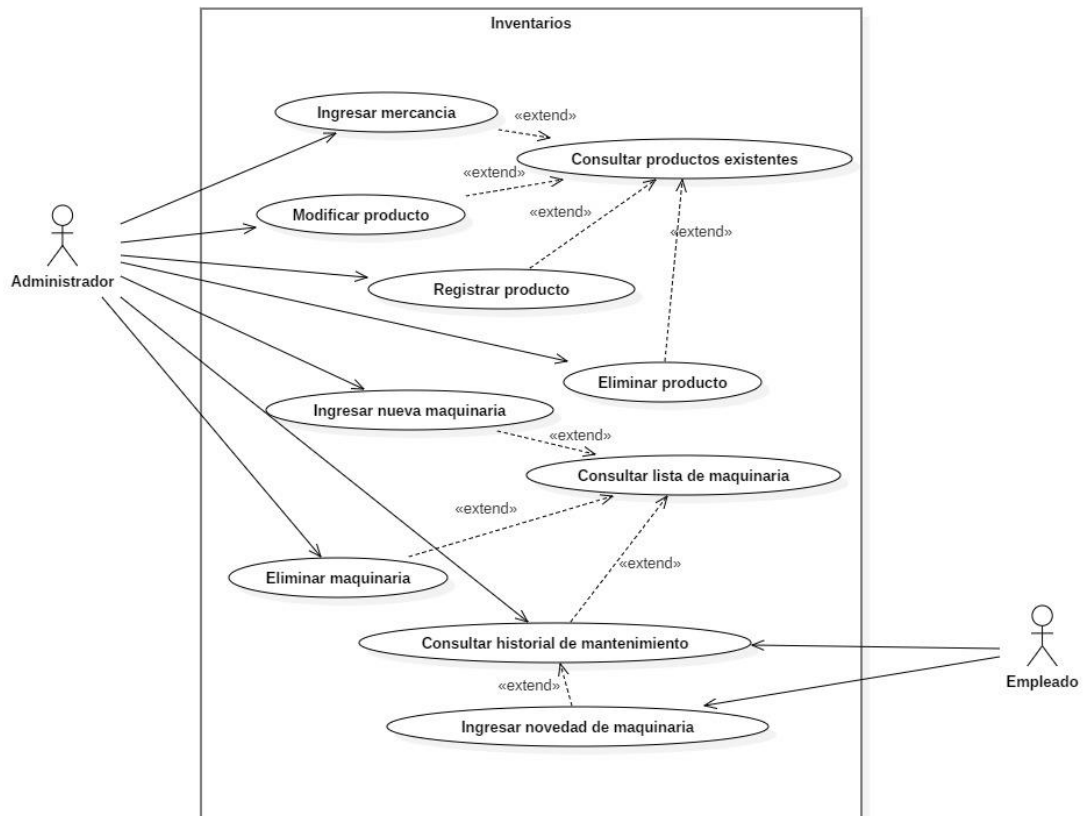


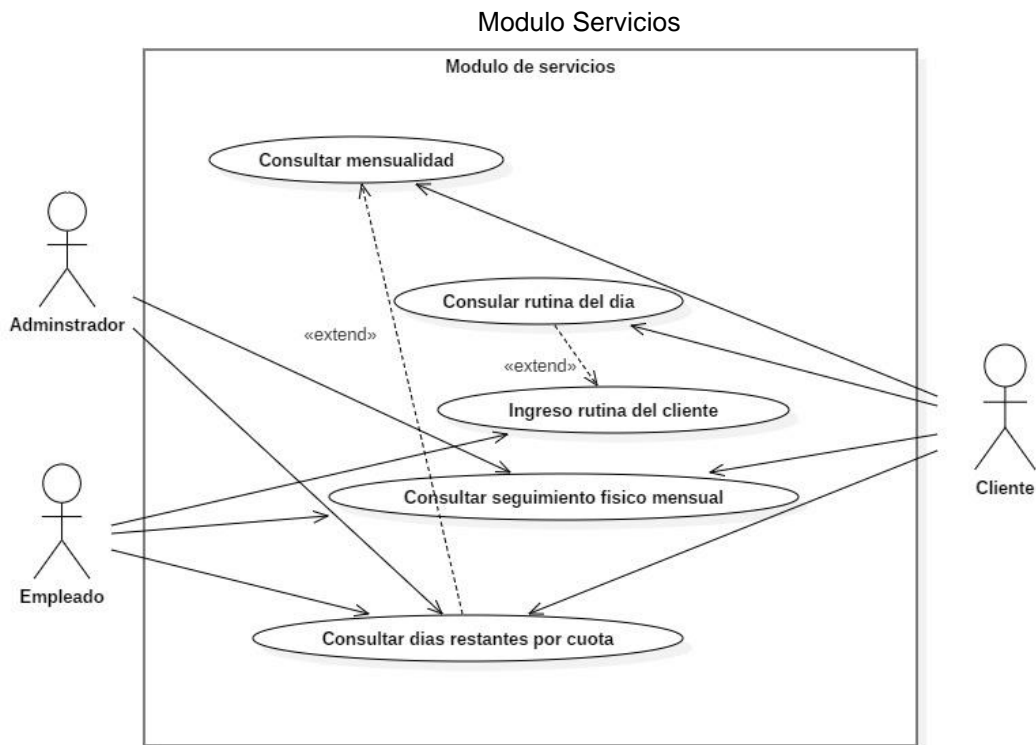
Inicio

Módulo Ventas



Módulo Inventarios





2.3 Características de los usuarios

Usuario	Administrador
Formación	Administrador personal certificado, Licenciatura en educación física
Habilidades	Conocimientos funcionales de actividades físicas grupales y personales, conocimientos básicos de los diversos productos comercializados.
Responsabilidades	Administrar roles de usuarios, usuarios del sistema, PQRS de los clientes, entrada y salida de mercancías, mantenimiento de equipo y maquinaria, facturar ventas.

Usuario	Empleado
Formación	Licenciatura en educación física.
Habilidades	Conocimientos funcionales de actividades físicas grupales, personales y valoración de los clientes.
Responsabilidades	Realizar valoración física del cliente, generar rutina adecuada al cliente, reportar mantenimiento de equipo y maquinaria.

Usuario	Cliente
Formación	Alfabetizado
Habilidades	Conocimientos básicos en el manejo de sistemas de información.
Responsabilidades	Reportar rutina, ingresar PQRS.

2.4 Restricciones

- La información del sistema deberá estar concentrada en un único servidor, con su respectiva restricción de acceso al mismo y tener sólo personal especializado para el uso del equipo.
- Cada usuario del Sistema deberá contar con una contraseña para el acceso al mismo.
- Validar la información los datos antes de ser guardados o afectados en una base de datos.
- Habrá usuarios que sólo tengan acceso a ciertas aplicaciones o módulos del sistema. Siempre existirá un usuario que tenga acceso a todo el sistema, en este caso, corresponde al Administrador del Sistema.
- debe tener acceso a la red

2.5 Suposiciones y dependencias

Los procesos del sistema son dinámicos ya que puede haber cambios futuros, pues ya que el sistema está diseñado para actualizar los inventarios, registros de clientes, mercancías, ventas, y se ha hecho un diseño de un sistema eficaz que satisfaga a los usuarios.

2.6 Evolución previsible del sistema

Se plantea que después de implementado el sistema con su adecuado funcionamiento arroja informes detallados de ventas, inventarios, y PQRS, además de una mejoría en los servicios prestados por la empresa.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

Los componentes de la interfaz de usuario y su navegabilidad deben ser operable, el tiempo será el suficiente para que los usuarios puedan leer y utilizar el contenido. La información se muestra al usuario en forma clara y teniendo en cuenta que entiendan los contenidos mostrados.

El contenido será responsivo, para ser presentado en diferentes plataformas sin perder información ni estructura. Permitirá a los usuarios ver y escuchar el contenido incluyendo la distinción entre lo menos y más importante.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será indicado en el inventario tecnológico de la empresa. La aplicación se debe poder ejecutar en los equipos existentes o desde cualquier plataforma con acceso a la red y para cada usuario.

3.1.3 Interfaces de software

La aplicación se desarrolla en JSP por ser un lenguaje de programación orientado a la web, de uso libre y multiplataforma. Con MySql como gestor de bases de datos. Deben estar disponibles los plugin de adobe para generación de informes lo mismo que Excel para generar reportes de análisis.

El sistema operativo debe ser igual o mayor a Windows 7, pero la aplicación puede ser desarrollada y ejecutada en cualquier plataforma. La aplicación se debe ejecutar en cualquiera de los siguientes navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera o Safari, en sus últimas versiones.

3.1.4 Interfaces de comunicación

La información que se muestra al usuario será de fácil lectura en su respectivo cuadro de diálogo o mensajes de texto, con colores agradables a la vista, letra clara, con fuentes acorde a seriedad del caso, además debe tener un orden para fácil manejo.

3.2 Requisitos funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RF – 0.01	Generar reporte estadístico de ventas.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.02	Generar reporte de stock de productos.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.03	Generar reporte de mantenimientos hechos o por hacer.	Requisito	Media	Todos
RF – 0.04	Generar reporte de PQRS.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.05	Modificar precios de productos y servicios.	Requisito	Baja	Todos
RF – 0.06	Eliminar maquinaria y equipo del inventario.	Requisito	Media	Todos
RF – 0.07	Eliminar mercancía del inventario.	Requisito	Media	Todos
RF – 0.08	Registrar mercancía inexistente en el inventario.	Requisito	Baja	Todos
RF – 0.09	Registrar maquinaria y equipo inexistente en el inventario.	Requisito	Media	Todos
RF – 0.10	Ingresar productos al inventario.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.11	Ingresar novedades de maquinaria y equipo.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.12	Registrar nueva venta.	Requisito	Alta	Todos

RF – 0.14	Ingresar datos físicos del usuario realizada la rutina.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.15	Generar reporte del progreso físico del usuario.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.16	Ingresar la valoración física del usuario.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.17	Generar correo masivo con información de descuentos, promociones o novedades.	Requisito	Media	Todos
RF – 0.18	Ingresar PQRS.	Requisito	Media	Todos
RF – 0.19	Generar rutina física del día.	Requisito	Alta	Todos
RF – 0.20	Relación de proveedores.	Requisito	Baja	Todos
RF – 0.21	Página web	Requisito	Media	Todos

3.3 Requisitos no funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
Portabilidad				
RNF – 0.01	El sistema debe permitir generar envío de correos masivos con una información de interés para el usuario.	Requisito	Alta	Todos
RNF – 0.13	El sistema debe garantizar un corto periodo de tiempo en la ejecución de los procesos que realiza este.	Requisito	Alta	Todos
Rendimiento				
RNF – 0.07	El sistema debe permitir la carga de archivos masivos.	Restricción	Media	Todos
RNF – 0.15	El sistema debe permitir el acceso a distintos procesos dependiendo el cargo y tipo de usuario.	Restricción	Media	Todos
Seguridad				
RNF – 0.06	Permitir o garantizar el ingreso de un usuario mediante una contraseña alfanumérica.	Requisito	Alta	Todos
RNF – 0.02	El sistema debe permitir registrar usuarios, dando la opción de ingresar datos personales, validación de correo electrónico y la	Requisito	Media	Todos

	<i>verificación de una contraseña válida.</i>			
Fiabilidad				
<i>RNF – 0.05</i>	<i>El sistema debe permitir el logueo de un usuario sin importar el tipo de usuario.</i>	<i>Requisito</i>	<i>Alta</i>	<i>Todos</i>
Mantenibilidad				
<i>RNF – 0.04</i>	<i>El sistema debe permitir generar un reporte de los usuarios existentes al administrador encargado.</i>	<i>Requisito</i>	<i>Media</i>	<i>Todos</i>

Otros requisitos

NA

4 Apéndices

1 Personal involucrado.	6
2. Caso de Uso Registro. StarUML	7
3. Casos de Uso Talleres. StarUML	7
4. Caso de Uso xxxxx	8
5. Caso de uso xxxxxx	8
6. Características de los Usuario.	9
7. Requisitos Funcionales	11
8. Requisitos No Funcionales.	11