

**SICVOS
SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA CONTROL DE VENTAS OPERACIÓN Y
SERVICIO**

**CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
UTI
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Equipo de Desarrollo:

**Luis Alfredo Sarmiento Brango
Nixon Giovanni Pardo Tellez
David Leonardo Salcedo Sierra**

Presentado a:

<Nombre Apellido del Docente>

Documento Plan de Proyecto

Bogotá, Colombia
2019
Versión 1.1. Septiembre de 2019

TABLA DE CONTENIDO:

1.	4
2.	5
3.	5
3.1	5
3.2	5
4.	5
5.	6
5.1	6
5.2	6
5.3	6
6.	6
7.	8
8.	9
9.	10
10.	11

11. 12

12. 12

13. 13

14. 15

1. FICHAS TÉCNICAS DEL PROYECTO.

Información del Proyecto				
Título del proyecto		SICVOS		
Entidad beneficiaria		BE FREE GYM		
Entidad ejecutora		GAES 3		
Otras instituciones participantes		NO APLICA		
Duración del proyecto (Meses)		18 MESES		
Costo Total del proyecto		APLICA PARA FASE I		
Lugar de ejecución del proyecto	Ciudad	Bogotá	Departamento	Cundinamarca
Palabras Clave / Keywords				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Casos de uso. 2. Diagrama de procesos. 3. Fundación. 4. Módulos. 5. Sistema de información. 				
Abstract (Máx 10 Líneas)				
Resumen del proyecto en inglés.				
Objetivo General				
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un sistema de información que mejore el proceso de fidelización de clientes, optimizando los procedimientos que se realizan en Befree Gym para mejorar el servicio al cliente. 				
Objetivos Específicos				
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar las ventas y el stock de productos en existencia. • Gestionar y organizar los datos de valoración física y rutina diaria. • Gestionar datos de inventario y mantenimiento de la maquinaria y equipos. • Facilitar el registro de PQRS para el análisis y ejecución de correcciones. 				
Justificación				
<p>Este sistema será diseñado con el fin de simplificar los procesos activos que se están llevando a cabo en el gimnasio BeFree Gym, como parte de digitalizar las anticuadas actividades analogicas en el registro, monitoreo y control de inventarios, atención al cliente y ventas de insumos. De igual forma haciendo uso efectivo de las TIC's en los procesos.</p>				

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La empresa Befree Gym situada en la ciudad de Bogotá, lleva hasta la fecha 3 años en funcionamiento, su actividad económica es la prestación de servicios de acondicionamiento físico, sauna y nutrición deportiva, se ha evidenciado que la fidelización de los clientes ha sido afectada por la poca cantidad de personal existente para suplir las necesidades de los usuarios.

Todo a causa de los procesos que se realizan; la actividad de ventas es gestionada de forma anticuada e inexacta en un libro fiscal, el proceso físico de cada cliente es llevado a cabo en un tarjetón físico, el cual por descuido del cliente este se pierde y la persona debe reiniciar el seguimiento nuevamente. Adicional a esto, la maquinaria y equipos de la empresa, tienen un inadecuado control de mantenimiento y registro, conllevando a pérdidas de dinero y ganancias.

3. OBJETIVOS.

3.1 Objetivo General – Propósito.

Desarrollar un sistema de información que mejore el proceso de fidelización de clientes, optimizando los procedimientos que se realizan en Befree Gym para mejorar el servicio al cliente.

3.2 Objetivos Específicos.

- Gestionar las ventas y el stock de productos en existencia.
- gestionar y organizar los datos de valoración física y rutina diaria.
- Gestionar datos de inventario y mantenimiento de la maquinaria y equipos.
- facilitar el registro de PQRS para el análisis y ejecución de correcciones.

4. JUSTIFICACIÓN.

Se desarrollara un sistema de información enfocado en mejorar el proceso de fidelización de clientes, se mostrará de forma precisa el seguimiento de la rutina de cada cliente, al igual que sus gastos en el establecimiento, optimizando los procedimientos que se realizan en Befree Gym, como parte de digitalizar las anticuadas actividades analogicas en el registro, monitoreo y control de inventarios, para brindar un servicio al cliente que sea de las satisfacción de los usuarios. Haciendo uso adecuado de las TIC's.

5. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

A través del análisis de información preliminar se busca reducir al máximo la incertidumbre sobre el desarrollo del proyecto frente a varios aspectos (confirmar que frente a cada uno de estos aspectos no haya impedimentos para el desarrollo del proyecto), o en otras palabras que si es posible su desarrollo.

5.1 Factibilidad Técnica.

Debido a que el sistema planteado no es de gran tamaño, aunque sí de gran importancia para el crecimiento de la empresa, no existe la necesidad de equipos de gran potencia para soportar el sistema, por lo cual el equipo con el que cuenta la empresa es suficiente para esta tarea.

En término de recursos humanos los aprendices mediante el desarrollo del programa formativo, irán adquiriendo y apropiando los conocimientos necesarios para el correcto desarrollo del sistema.

5.2 Factibilidad Económica y Financiera. (No la desarrolle, se hará en Fase 2)

5.3 Factibilidad Legal y Ética.

Las licencias de desarrollo de software a implementarse en el sistema de información son de carácter libre (GNU / GPL), con el propósito de evitar inconvenientes legales por uso sea o no con fines comerciales.

De esta manera es posible proteger los derechos que poseen los desarrolladores sobre el código fuente y la documentación realizada para este proyecto, por lo cual queda bajo este escrito, prohibida la distribución y reproducción de este documento, la documentación y el código fuente del sistema de información a desarrollar, a nivel de ingeniería de software o cualquier requerido por el cliente o las leyes.

Otro punto a tener en cuenta es la ley 1581 de 2012, para el correcto manejo y tratamiento a la información suministrada al sistema por los diversos actores que tendrán algún tipo de interacción con el sistema de información.

6. ANTECEDENTES

Beefree Gym esta situada en Bogotá D.C., Localidad cuarta San Cristobal sur, Barrio la Victoria, lleva tres años de funcionamiento, su actividad económica se enfoca en el acondicionamiento físico, servicio de sauna y nutrición deportiva, a lo largo de su funcionamiento ha ido en aumento la cantidad de clientes y a su vez la cantidad de personal es muy escasa para abarcar tal cantidad de usuarios.

los procesos que se llevan a cabo son varios, uno de ellos es la venta de productos como agua, Sporade, bocadillos y suplementación deportiva, la contabilidad se lleva a cabo en

un libro fiscal el cual es diligenciado por el administrador a lo largo del día, y es entregado al dueño diariamente, este proceso es inexacto, anticuado y provoca pérdida sustancial de dinero y ganancias.

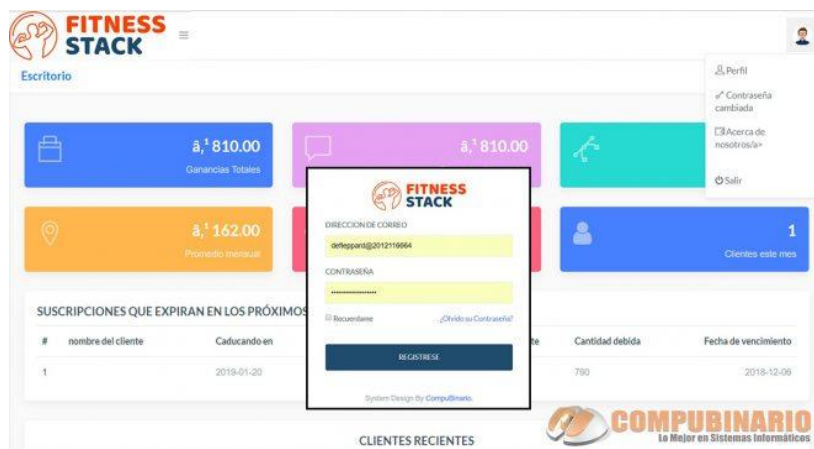
Por otro lado el servicio al cliente a ido en detrimento por el aumento exponencial de usuarios, los entrenadores se ven saturados y el tiempo de atención al usuario es corto y el tiempo de respuesta es extenso y provoca que el usuario se sienta insatisfecho con el servicio prestado, además el seguimiento al proceso físico del usuario es manejado en un tarjetón, este es diligenciado por el auxiliar de acondicionamiento físico y guardado por el usuario, este tarjetón por descuido es extraviado y se debe reiniciar el proceso de seguimiento.

por otra parte el inventario de productos lleva un inadecuado control, no existen registros, documentos, o listas que registren la cantidad de productos que hay en existencia, esto conlleva a comprar elevadas cantidades de productos, y pérdida sustancial de dinero, por otro lado el control de inventario de maquinaria y equipos es ineficiente y esto afecta la prestación del servicio al cliente.

además los usuarios no han tenido la posibilidad de generar su preguntas, quejas reclamos o sugerencias, esto conlleva a que Befree Gym no tenga en cuenta la opinión del usuario para mejorar el servicio prestado al cliente.

los sistemas de información existentes en el mercado está diseñado para la administración de gimnasios, y permiten mejorar la fidelización de los clientes, los sistemas de información son los siguientes:

1. Fitness Stack



un sistema de gestión de gimnasios completamente gratis y con todo el código fuente y base de datos realizado íntegramente en PHP y MYSQL todo completo para que puedas implementar uno o usar este para que lo uses con fines educativos o laborales.

2. MacroGym



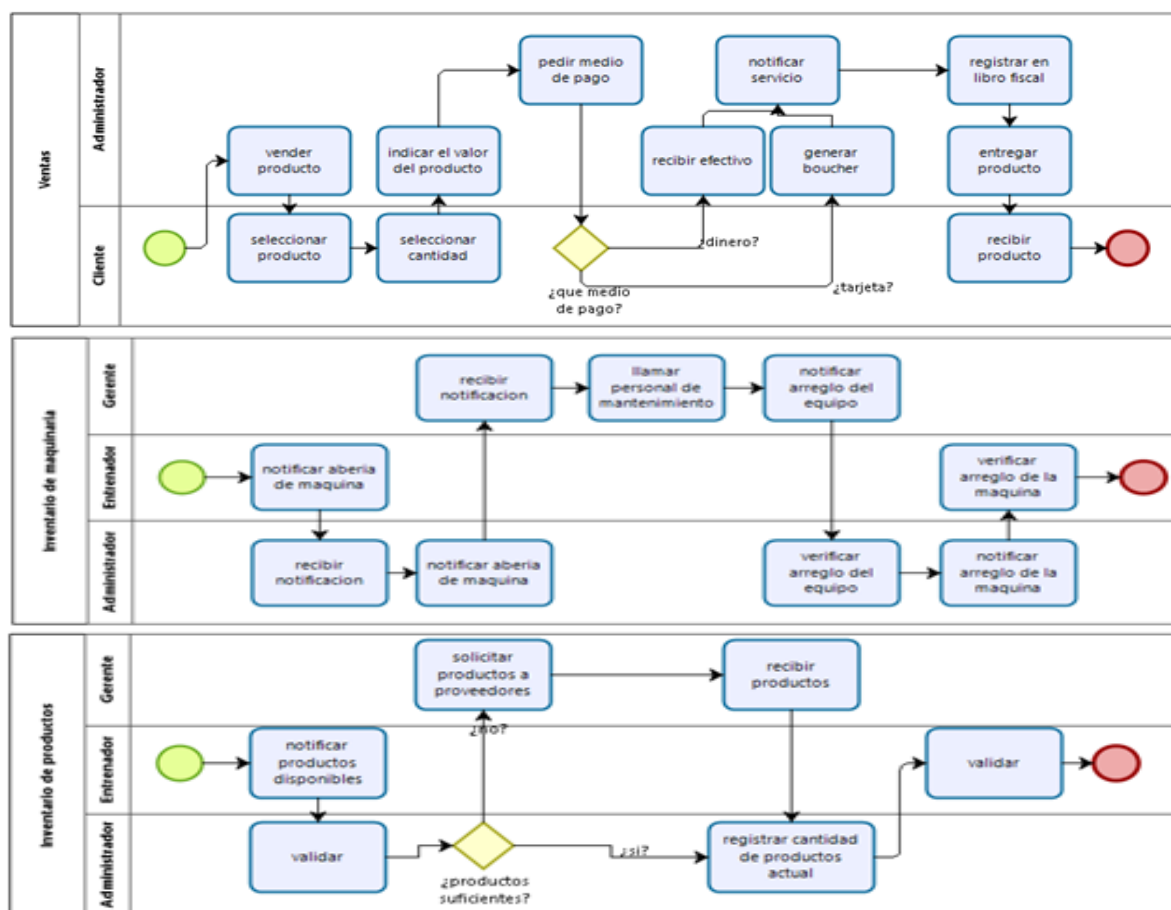
Consiste en una software especializado en la administración para gimnasios y centros deportivos. El objetivo principal fue presentar las ventajas y beneficios de contar con una aplicación en la nube para evitar muchos problemas administrativos de un gimnasio: afiliaciones vencidas, identificación de usuarios por medio biométrico entre muchas más funcionalidades.

7. MARCO DE REFERENCIA

LEY 603 DE 2000	Esta ley se refiere a la protección de los derechos de autor en Colombia.
LEY ESTATUTARIA 1266 DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2008	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales.
LEY 1273 DEL 5 DE ENERO DE 2009	protección de la información y de los datos" y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones
LEY 1341 DEL 30 DE JULIO DE 2009	Por la cual se definen los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia

	Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.
LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012	ley de protección de datos personales
DECRETO 1377 DE 2013	Protección de Datos.

8. DIAGRAMA DE PROCESOS



9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

			CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ID	NOMBRE DE TAREA	DURACION	COMIENZO	FIN	AGOSTO																															SEPTIEMBRE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
1	PROYECTO	42 DIAS	17/08/2019	29/09/2019	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
2	FASE 1	42 DIAS	17/08/2019	29/09/2019																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

10. PRESUPUESTO DEL PROYECTO (Fase V)

No desarrolle este punto, se hará en Fase V

Presupuesto y Fuentes de Financiación (miles de pesos)						
Todos los cuadros de presupuesto del proyecto deben estar diligenciados y totalizados						
RUBROS		EJECUTORES		ENTIDAD BENEFICIARIA		TOTAL
		Efectivo	Especie	Efectivo	Especie	
PERSONAL						
EQUIPOS ^{1,3}	COMPRA					
	ARRIENDO					
	USO					
MATERIALES E INSUMOS						
SERVICIOS TÉCNICOS*						
CAPACITACIÓN						
VIAJES						
SOFTWARE						
BIBLIOGRAFÍA	SUSCRIPCIONES					
	LIBROS					
OTROS (DISCRIMINAR)						
TOTAL						

Tabla 6: Tabla de Presupuesto del Proyecto

11. RESULTADOS, ALCANCES E IMPACTOS ESPERADOS.

El sistema de información diseñado para Befree Gym busca mejorar la fidelización de los clientes, mejorando así los procesos de acompañamiento al proceso físico de los clientes, optimizando el proceso de realización de ventas, además generando un seguimiento a la maquinaria y su respectivos mantenimientos y reparaciones, también se lleva a cabo un seguimiento y control a el inventario de productos por consiguiente se le brindara un servicio que sea de la satisfacción de los clientes.

por otra parte se desea que Befree Gym esté acorde con las tendencias actuales, provocando que el cliente se sienta satisfecho con el servicio prestado de una forma efectiva, rápida y confiable.

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

El presente proyecto nos permite afianzar los conocimientos, ademas nos permite adquirir conocimientos de diferentes ambitos, metodos de recoleccion de datos, formulación de proyectos, marco legal en el cual se basa el proyecto, por otro lado nos permite mejorar el trabajo en equipo para la construcción del proyecto.

existen varias recomendaciones una de ella es documentar e investigar más a fondo la idea de proyecto, observando si esta idea es viable e innovadora para el mercado, por otro lado afianzar el trabajo en equipo, la organización es vital para la construcción del proyecto, además la organización del tiempo es muy importante, esto permite realizar las actividades puntualmente y de forma excelente.

13. RESUMEN HOJAS DE VIDA.

Tabla 8.3: RESUMEN HOJA DE VIDA LUIS ALFREDO SARMIENTO BRANGO.

<p style="text-align: center;">RESUMEN HOJA DE VIDA</p>	
Nombres y Apellidos:	Luis Alfredo Sarmiento Brango.
Identificación No.	1003504126
Fecha de Nacimiento	15/02/1999
Email:	lasarmiento62@misena.edu.co
Descripción del Cargo Actual:	Tecnologo Analista Desarrollador de SI
Estudios Realizados:	Tecnología de Análisis y desarrollo de SI
Perfil Profesional:	Analista, diseñador y desarrollador de SI

Tabla 8.4: RESUMEN HOJA DE VIDA NIXON GIOVANNY PARDO TELLEZ.


<p style="text-align: center;">RESUMEN HOJA DE VIDA</p>	
Nombres y Apellidos:	Nixon Giovanni Pardo Tellez.
Identificación No.	1023966206
Fecha de Nacimiento	26/02/1998
Email:	ngpardo6@misena.edu.co
Descripción del Cargo Actual:	Tecnologo Analista Desarrollador de SI
Estudios Realizados:	Tecnología de Análisis y desarrollo de SI
Perfil Profesional:	Analista, diseñador y desarrollador de SI

Tabla 8.5: RESUMEN HOJA DE VIDA DAVID LEONARDO SALCEDO SIERRA.

<p style="text-align: center;">RESUMEN HOJA DE VIDA</p>	
Nombres y Apellidos:	David Leonardo Salcedo Sierra.
Identificación No.	1000603512
Fecha de Nacimiento	24/09/2001
Email:	dlsalcedo2@misena.edu.co
Descripción del Cargo Actual:	Tecnologo Analista Desarrollador de SI
Estudios Realizados:	Tecnología de Análisis y desarrollo de SI
Perfil Profesional:	Analista, diseñador y desarrollador de SI

14. BIBLIOGRAFÍA.

- <https://www.macrogym.com>
- <http://seguridadinformacioncolombia.blogspot.com/2010/02/marco-legal-de-seguridad-de-la.html>
- <https://www.pinterest.es/pin/554998354059360788/>