

**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**акционерного общества**  
**«Центр развития торговой**  
**политики «QazTrade»**  
**А. Абенов**

«  » мая 2020 года

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**  
**на выполнение работ по разработке и внедрению корпоративного сайта**  
**акционерного общества «Центр развития торговой политики «QazTrade»**  
**(далее – техническая спецификация)**

**1. Общие положения**

В настоящей технической спецификации приведены требования к выполнению работ по разработке и внедрению корпоративного сайта акционерного общества «Центр развития торговой политики «QazTrade».

**1.1. Термины и определения**

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
Договор	Договор о государственных закупках работ по разработке и внедрению корпоративного сайта
Заказчик	Акционерное общество «Центр развития торговой политики «QazTrade»
Поставщик	Юридическое лицо, заключившее договор с Заказчиком
CMS - система	Система управления содержанием сайта (Content Management System)

**1.2. Полное и сокращенное наименование работ**

Полное наименование: разработка и внедрение корпоративного сайта акционерного общества «Центр развития торговой политики «QazTrade» (далее – Сайт);

Сокращенное наименование: работы.

**1.3. Цели и задачи работ**

Цель работ – разработка и внедрение Сайта, облегчающего получение пользователями актуальной информации о Заказчике и результатах его деятельности. Упрощение процесса привлечения потенциальных клиентов и поддержку обратной связи с пользователями.

Основная задача работ – создание единой информационной площадки для всех целевых групп.

Сайт представляет собой цельное информационное, дизайнерское и программное решение с нижеперечисленными базовыми параметрами:

- 1) 3 (три) языковые версии (казахская, русская, английская);
- 2) Удобный пользовательский интерфейс, автоматическая адаптация под все типы пользовательских устройств, операционные системы и браузеры на смартфонах, планшетах, ПК;
- 3) Корпоративный и современный дизайн, выдержанный в деловом стиле, согласующийся со спецификой деятельности и корпоративным стилем Заказчика.

## **2. Функциональный объем**

Функциональный объем Сайта включает в себя реализацию официального web-ресурса, предусматривающий разработку и внедрение Сайта. При этом, должна быть предусмотрена возможность управления сервисами Сайта администраторами системы.

В Сайте должны быть предусмотрены роли для внешних и внутренних пользователей, определенные в соответствии с ролевой политикой, в том числе относящиеся к разным разделам Сайта.

Вход в панель управления Сайта должен осуществляться посредством ввода доступов.

Управление содержанием разделов и подразделов Сайта должно выполняться сотрудниками Заказчика по ролевому принципу.

## **3. Состав и содержание работ**

Разработка и внедрение Сайта должно состоять из трех этапов:

- 1) дизайн и верстка шаблона Сайта;
- 2) настройка CMS-системы и разработка необходимых функциональных модулей;
- 3) запуск Сайта и техническое сопровождение, в течении установленного договором гарантийного срока.

<b>Этапы</b>	<b>Описание работ</b>
Этап 1. Дизайн и верстка шаблона Сайта: Разработка дизайна; Верстка шаблона.	Поставщик обязан представить на утверждение Заказчику не менее 4-х (четырех) разработанных предварительных вариантов дизайна Сайта на выбор; Поставщик обязан проанализировать существующие веб-Сайты и тенденции для данного сектора деятельности и предложить варианты дизайна на основе лучших практик; Макеты дизайна должны состоять из трех страниц: главной страницы, страницы «О компании» и страницы «Деятельность».

	<p>Другие страницы должны быть выполнены в соответствии с утвержденным Заказчиком общим дизайном;</p> <p>Графический контент Сайта поставляется Поставщиком, текстовый – Заказчиком;</p> <p>Заказчик предоставляет Поставщику всю необходимую информацию для разработки дизайна в соответствии с корпоративным стилем и материалы для размещения на Сайте.</p>
<p>Этап 2. Настройка CMS-системы и разработка необходимых функциональных модулей:</p> <p>Разработка структуры Сайта и меню;</p> <p>Разработка модулей новости, сотрудники, партнеры, товары/работы;</p> <p>Разработка баннерной системы;</p> <p>Подключение модуля Мультиязычности;</p> <p>Настройка SEO-оптимизации.</p>	<p>Поставщик настраивает каркас Сайта на CMS-системе Wordpress.</p> <p>Функциональные модули Сайта разрабатываются в соответствии с требованиями Заказчика, которые состоят из следующих блоков:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Главная:</li> <li>2. О компании: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. История компании;</li> <li>2.2. Корпоративное управление: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Организационная структура;</li> <li>2.2.2. Совет директоров;</li> <li>2.2.3. Комитеты Совета директоров: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Комитет по стратегическому планированию и развитию;</li> <li>2) Комитет по аудиту и рискам;</li> <li>3) Комитет по кадрам и вознаграждениям;</li> </ol> </li> <li>2.2.4. Служба внутреннего аудита;</li> <li>2.2.5. Корпоративные документы;</li> <li>2.2.6. Отчетность;</li> </ol> </li> <li>2.3. Генеральный директор;</li> <li>2.4. Заместители Генерального директора;</li> <li>2.5. Наша команда;</li> <li>2.6. Наши партнеры.</li> <li>2.7. Закупки;</li> <li>2.8. Вакансии.</li> </ol> </li> <li>3. Деятельность: <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Внешняя торговля;</li> <li>3.2. Внутренняя торговля;</li> <li>3.3. Экономическая интеграция;</li> <li>3.4. Продвижение экспорта;</li> </ol> </li> <li>4. Наши проекты (услуги);</li> <li>5. НПА и международные соглашения;</li> <li>6. Контакты: <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Адреса;</li> <li>6.2. Телефонный справочник;</li> <li>6.3. Обратная связь;</li> <li>6.4. F.A.Q.</li> </ol> </li> </ol>
<p>Этап 3. Запуск проекта и техническое сопровождение на установленный договором гарантийный срок:</p> <p>Первичное наполнение контента;</p>	<p>Поставщик проводит наполнение контента Сайта на основе материалов, предоставленных Заказчиком (все три языковые версии);</p>

Настройка домена для Сайта; Обучение сотрудников Заказчика размещению контента на Сайте; Гарантийная Техническая поддержка Сайта.	По завершению тестирования и с разрешения Заказчика, Сайт запускается по рабочему доменному имени; В дальнейшем Поставщик обязуется отслеживать работоспособность Сайта, архивировать файлы и данные и исправлять возникающие ошибки в работе в течении установленного договором гарантийного срока.
---	--

Сайт должен состоять из следующих функциональных модулей:

1) Модуль Главной страницы должен размещать дэшборд с показателями внешней и внутренней торговли РК, индексы промышленного производства.

2) Модуль новостей должен позволять публиковать актуальные новости, события, статьи и публикации, объявления, ссылки на следующие Сайты:

<https://www.akorda.kz/>,

<https://primeminister.kz/>,

<https://www.gov.kz/memleket/entities/mti>,

<http://www.eurasiancommission.org>,

<https://www.wto.org/>,

<https://export.gov.kz/>.

3) В модуле «О компании» должна приводиться информация:

Об истории Заказчика;

виды деятельности Заказчика;

О корпоративном управлении:

Состав Совета директоров с указанием фото и биографии ее членов, Комитеты Совета директоров, их состав с указанием фото и биографии ее членов, Служба внутреннего аудита с указанием фото и биографии аудитора, Корпоративные документы, отчетность;

О Генеральном директоре с указанием фото и биографии;

О заместителях Генерального директора с указанием фото и биографии;

Состав работников Заказчика с фото;

Список основных партнеров;

О государственных закупках: необходимо указать ссылку на Сайт <https://goszakup.gov.kz/> с переходом на страницу объявления Заказчика (<https://goszakup.gov.kz/ru/registry/plan?filter%5Bname%5D=&search=&filter%5Bcustomer%5D=060840006503&filter%5Bnumber%5D=&filter%5Bspec%5D=&filter%5Bstatus%5D=&filter%5Bqvazi%5D=>);

О вакансиях: необходимо указать ссылку на Сайт <https://www.enbek.kz/> с переходом на страницу вакансии Заказчика (<https://www.enbek.kz/ru/search/vac?pou=116823&page=1>).

4) Модуль «Деятельность» должен позволять размещать информацию по внешней торговле, внутренней торговле, экономической интеграции и продвижению экспорта.

5) Модуль «Наши работы» должен обладать функцией добавления, редактирования и удаления подробной информации о видах деятельности, оказываемых работах, проводимых исследованиях.

6) Модуль «Наша команда» должен обладать функцией добавления, редактирования и удаления информации о сотрудниках Заказчика (род деятельности, должность, контактные данные и пр.).

7) Модуль «Партнеры» должен обладать функцией добавления, редактирования и удаления информации о компаниях-партнерах (имя, логотип, контактные данные).

Баннерная система предоставляет функции по управлению блоками на Сайте, где размещаются баннеры.

8) Модуль «НПА и международные соглашения» должен обладать функцией добавления, редактирования и удаления НПА РК и международных соглашений и документов касательно торговли и интеграции.

9) Модуль «Контакты» должен обладать функцией добавления, редактирования и удаления адреса со схемой проезда на карте; номеров служебных телефонов сотрудников; обратной связи и F.A.Q.

#### **4. Порядок контроля и приемки работ**

Прием работ по разработке и внедрению Сайта должно выполняться в соответствии с настоящей технической спецификацией, в установленные Договором сроки.

Поставщик обязан предоставить Заказчику разработанные и модифицированные версии Сайта для проведения приемо-сдаточных испытаний, а также проектную документацию.

Предварительные демонстрации должны проводиться на территории Заказчика по согласованию Сторон не позднее 15 рабочих дней со дня заключения Договора о государственных закупках работ. В случае необходимости Поставщик обязан устранить замечания и доработать Сайт в течение 5 рабочих дней со дня предоставления замечаний Заказчиком.

Протокол приемо-сдаточных испытаний должен содержать заключение о возможности (невозможности) приемки выполненных работ в опытную эксплуатацию, а также перечень необходимых разработок и рекомендуемые сроки их выполнения.

В случае выявления ошибок в работе Сайта и несоответствия функционала Сайта требованиям проектной документации, Поставщик на основании замечаний, отраженных в Протоколах приемо-сдаточных испытаний, обязан внести необходимые изменения в программное обеспечение и провести повторные приемо-сдаточные испытания модифицированного программного обеспечения в полном объеме. Результаты приемо-сдаточных испытаний Поставщик обязан оформить в виде Протокола приемо-сдаточных испытаний. Протокол должен быть подписан всеми участниками испытаний.

На основании Протоколов приемо-сдаточных испытаний Поставщик обязан предоставить и согласовать с Заказчиком акт приемки программного обеспечения Системы в опытную эксплуатацию.

## **5. Требования к среде разработки и развертыванию программного обеспечения**

Поставщик обязан предоставить платформу Сайта в виде дистрибутива и пакета лицензий, оформленного в виде электронного лицензионного ключа (срок действия лицензий – бессрочно).

В течение 1 (одного) календарного года с момента установки лицензий Заказчик должен получить штатные обновления Системы в виде дистрибутива последней версии. В случае необходимости Заказчик должен иметь возможность продлить поставки обновлений и одновременно технической поддержки стандартного уровня на 2-ой и последующие годы.

CMS-система должна быть актуальной версии.

В CMS-систему должен быть установлен плагин безопасности с функцией резервного копирования данных.

Также при сдаче работ Поставщик обязан предоставить в составе дистрибутива документацию на весь функционал Сайта (как взаимодействуют модули, полностью описать применяемые API и т.д.), и Систему управления Сайтом, а также обучающий материал по работе в Системе управления Сайтом. Все функции Сайта, процедуры и модули должны содержать комментарии и уточнения в работе кода. Также Дистрибутив должен содержать руководство администратора системы и руководство пользователя.

Поставщик обязан обеспечить установку и настройку Сайта на имеющемся у Заказчика серверном оборудовании.

Поставщик должен предусмотреть возможность интеграции Сайта с Power BI или Qlik Sense.

В Систему Сайта должен быть встроен модуль SEO-оптимизации по продвижению Сайта в рейтингах поисковых машин.

В Систему Сайта должен быть встроен модуль интеграции с платформой расширенной коммуникации, для оперативной связи с клиентами посредством онлайн-чатов, соцсетей и мессенджеров, e-mail, обратных звонков, телефонии, CRM-форм.

В Систему Сайта должен быть встроен модуль мониторинга производительности, для тестирования производительности и анализа работы Сайта.

В Системе Сайта должна быть предусмотрена система управления Сайтом в режиме администратора и оператора, а также возможность добавлять пользователей с различными функциональными правами.

Весь исходный код должен быть разработан на широко распространённых скриптах и инструментах, не требующих особенных ресурсов при размещении Сайта у существующих провайдеров. Исходный код не должен быть зашифрован.

Поставщик обязан во время приемо-передачи работ осуществить обучение сотрудника Заказчика для работы в Системе управление Сайтом.

Все страницы Сайта должны одинаково корректно отображаться в следующих версиях браузеров:

1) Google Chrome v50+

- 2) Mozilla Firefox v45+
- 3) Internet Explorer v10+
- 4) MicroSoft Edge v36+
- 5) Opera v35+
- 6) Safari v9+

Все страницы Сайта должны корректно отображаться при использовании мобильных устройств на базе Android и iOS.

Сайт должен иметь версию для слабовидящих.

## **6. Срок выполнения работ**

Общий срок выполнения работ составляет 30 календарных дней с момента заключения договора.

## **7. Требования к гарантийному обслуживанию**

Поставщик в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания акта выполненных работ, обеспечивает гарантийное техническое обслуживание Сайта, заключающееся в бесплатном исправлении ошибок, выявленных Заказчиком. В Техническую поддержку входит проверка и обновление состояния безопасности Сайта.

Поставщик предоставляет телефон горячей поддержки на период разработки и гарантийного обслуживания Сайта.

**Заместитель  
Генерального директора**

**Советник  
Генерального директора**

**Системный администратор**



**Н.Кулбатыров**

**Ж.Габбасов**

**М.Кабдушев**

**«Бекітемін»**  
**«QazTrade» сауда саясатын**  
**дамыту орталығы»**  
**акционерлік қоғамының**  
**Бас директоры**  
**А. Абенов**

2020 жылғы «\_\_» мамыр

**«QazTrade» сауда саясатын дамыту орталығы» акционерлік  
қоғамының корпоративтік сайты әзірлеу және енгізу  
жөніндегі жұмыстарды орындауға арналған  
ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК  
(бұдан әрі – техникалық ерекшелік)**

**1. Жалпы ережелер**

Осы техникалық ерекшелікте «Qaztrade» сауда саясатын дамыту орталығы» акционерлік қоғамының корпоративтік сайты әзірлеу және енгізу жұмыстарын орындауға қойылатын талаптар берілген.

**1.1. Терминдер мен айқындамалар**

<b>Термин</b>	<b>Айқындама</b>
Шарт	Корпоративтік сайтты әзірлеу және енгізу жұмыстарын мемлекеттік сатып алу туралы шарт
Тапсырыс беруші	«QazTrade» сауда саясатын дамыту орталығы» акционерлік қоғамы
Өнім беруші	Тапсырыс берушімен шарт жасасқан заңды тұлға
CMS - жүйе	Сайтты ұстауды басқару жүйесі (Content Management System)

**1.2. Жұмыстардың толық және қысқартылған атауы**

Толық атауы: «Qaztrade» сауда саясатын дамыту орталығы» акционерлік қоғамының корпоративтік сайты (бұдан әрі – Сайт) әзірлеу және енгізу;

Қысқартылған атауы: жұмыстар.

**1.3. Жұмыстардың мақсаты мен міндеттері**

Жұмыстың мақсаты – пайдаланушылардың Тапсырыс беруші және оның қызметінің нәтижелері туралы өзекті ақпаратты алуын жеңілдететін сайтты әзірлеу және енгізу. Әлеуетті клиенттерді тарту процесін жеңілдету және пайдаланушылармен кері байланысты қолдау.

Жұмыстың негізгі міндеті – барлық нысаналы топтар үшін бірыңғай ақпараттық алаң құру.



Сайт төменде көрсетілген базалық параметрлері бар тұтас ақпараттық, дизайнерлік және бағдарламалық шешім болып табылады:

- 1) 3 (үш) тілдік нұсқасы (қазақ, орыс, ағылшын);
- 2) ыңғайлы пайдалану интерфейсі, пайдалану құрылғыларының барлық түрлеріне автоматты түрде бейімделу, смартфондардағы, планшеттердегі, ПК операциялық жүйелер мен браузерлер;
- 3) Іскерлік стильде сақталған, Тапсырыс берушінің қызмет ерекшелігімен және корпоративтік стилімен сәйкес келетін корпоративтік және заманауи дизайн.

## **2. Функционалдық көлем**

Сайттың функционалдық көлемі ресми web-ресурсты іске асыруды қамтиды. Бұл ретте, жүйе әкімшілерінің сайт сервистерін басқару мүмкіндігі көзделуі тиіс.

Сайтта рөлдік саясатқа, соның ішінде сайттың әр түрлі бөлімдеріне жататын саясатқа сәйкес анықталған сыртқы және ішкі пайдаланушылардың атқаратын рөлдері қарастырылуы тиіс.

Сайтты басқару панеліне кіру рұқсаттарды енгізу арқылы жүзеге асырылуы тиіс.

Сайт бөлімдері мен кіші бөлімдерінің мазмұнын басқаруды Тапсырыс берушінің қызметкерлері рөлдік қағидат бойынша орындауы тиіс.

## **3. Жұмыстардың құрамы мен мазмұны**

Сайтты әзірлеу және енгізу үш кезеңнен тұрады:

- 1) дизайн және сайт үлгісі;
- 2) CMS-жүйесін орнату және қажетті функционалдық модульдерді әзірлеу;
- 3) сайтты шартта белгіленген кепілдік мерзімі ішінде іске қосу және техникалық сүйемелдеу.

<b>Кезеңдер</b>	<b>Жұмыстардың сипаттамасы</b>
1-кезең. Дизайн және Сайт үлгісін беттеу: Дизайнын жасау; Үлгіні беттеу.	Өнім беруші Тапсырыс берушіге сайт дизайнының кемінде алдын ала әзірленген 4 (төрт) нұсқасын бекітуге ұсынуға міндетті; Өнім беруші осы қызмет секторы үшін қолданыстағы веб-сайттар мен үрдістерді талдауға және озат тәжірибелердің негізінде дизайн нұсқаларын ұсынуға міндетті; Дизайн макеттері үш беттен тұруы керек: басты беттер, «Компания туралы» беттер және «Қызмет» беттері. Басқа беттер Тапсырыс беруші бекіткен жалпы дизайнға сәйкес орындалуы тиіс; Сайттың графикалық контентін – Жеткізуші, мәтіндік контентін – Тапсырыс беруші жеткізеді; Тапсырыс беруші Өнім берушіге корпоративтік стильге сәйкес дизайн әзірлеу

	<p>үшін барлық қажетті ақпаратты және сайтта орналастыратын материалдарды ұсынады.</p>
<p>2-кезең. CMS жүйесін орнату және қажетті функционалдық модульдерді әзірлеу:</p> <p>Сайттың құрылымы мен мәзірін әзірлеу;  Жаңалықтар, қызметкерлер, серіктестер, тауарлар/жұмыстар модульдерін әзірлеу;  Баннерлік жүйені әзірлеу;  Мультитілдік модулін қосу;  SEO-оңтайландыруды ретке келтіру.</p>	<p>Өнім беруші Wordpress CMS-жүйесінде сайттың қаңқасын ретке келтіреді.</p> <p>Сайттың функционалдық модульдері Тапсырыс берушінің төмендегі блоктардан тұратын талаптарына сәйкес әзірленеді:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Басты бет:</li> <li>2. Компания туралы: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Компания тарихы;</li> <li>2.2. Корпоративтік басқару: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Ұйымдастыру құрылымы;</li> <li>2.2.2. Директорлар кеңесі;</li> <li>2.2.3. Директорлар кеңесінің комитеттері: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Стратегиялық жоспарлау және даму комитеті;</li> <li>2) Аудит және тәуекелдер комитеті;</li> <li>3) Кадрлар және сыйақылар комитеті;</li> </ol> </li> <li>2.2.4. Ішкі аудит қызметі;</li> <li>2.2.5. Корпоративтік құжаттар;</li> <li>2.2.6. Есеп;</li> </ol> </li> <li>2.3. Бас директор;</li> <li>2.4. Бас директордың орынбасарлары;</li> <li>2.5. Біздің команда;</li> <li>2.6. Біздің серіктестер.</li> <li>2.7. Сатып алу;</li> <li>2.8. Бос орындар.</li> </ol> </li> <li>3. Қызмет: <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Сыртқы сауда;</li> <li>3.2. Ішкі сауда;</li> <li>3.3. Экономикалық интеграция;</li> <li>3.4. Экспортты жылжыту;</li> </ol> </li> <li>4. Біздің жобаларымыз (қызметтер);</li> <li>5. НҚА және халықаралық келісімдер;</li> <li>6. Байланыстар: <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Мекенжайлары;</li> <li>6.2. Телефон анықтамалығы;</li> <li>6.3. Кері байланыс;</li> <li>6.4. F.A.Q.</li> </ol> </li> </ol>
<p>3-кезең. Жобаны іске қосу және шартта белгіленген кепілдік мерзімде техникалық сүйемелдеу:</p> <p>Бастапқы мазмұнды толтыру;  Сайт үшін доменді орнату;  Тапсырыс берушінің қызметкерлерін Сайтта контентті орналастыруға үйрету;  Сайтты Кепілдік Техникалық қолдау.</p>	<p>Өнім беруші Тапсырыс беруші ұсынған материалдардың негізінде сайт контентін толтырады (барлық үш тілдік нұсқасы);</p> <p>Тестілеу аяқталғаннан кейін және Тапсырыс берушінің рұқсатымен Сайт домендік аты бойынша іске қосылады;</p> <p>Бұдан әрі Өнім беруші Сайттың жұмысқа қабілеттілігін қадағалауға, файлдар мен деректерді мұрағаттауға және шартта белгіленген кепілдік мерзімі ішінде жұмыста туындайтын қателерді түзетуге міндеттенеді.</p>

Сайт мынадай функционалдық модульдерден тұруы керек:

1) Басты беттің модулінде ҚР Сыртқы және ішкі сауда көрсеткіштері бар дэшборд, өнеркәсіптік өндіріс индекстері орналастырылуы тиіс.

2) Жаңалықтар модулі өзекті жаңалықтарды, оқиғаларды, мақалалар мен жарияланымдарды, хабарландыруларды, мынадай сайттарға сілтемелерді жариялауға мүмкіндік беруі тиіс:

<https://www.akorda.kz/>,  
<https://primeminister.kz/>,  
<https://www.gov.kz/memleket/entities/mti>,  
<http://www.eurasiancommission.org>,  
<https://www.wto.org/>,  
<https://export.gov.kz/>.

3) «Компания туралы» модулінде мынадай ақпарат берілуі тиіс:

Тапсырыс берушінің тарихы туралы;

Тапсырыс беруші қызметінің түрлері;

Корпоративтік басқару туралы:

Директорлар кеңесінің құрамы, оның мүшелерінің фотолары және өмірбаяндары, Директорлар кеңесінің комитеттері, олардың мүшелерінің фотолары және өмірбаяндары көрсетілген құрамы, аудитордың фотолары және өмірбаяндары көрсетілген ішкі аудит қызметі, Корпоративтік құжаттар, есептілік;

Фотосы мен өмірбаяны көрсетілген Бас директор туралы;

Фотосы мен өмірбаяны көрсетілген Бас директордың орынбасарлары туралы;

Тапсырыс беруші қызметкерлерінің құрамы;

Негізгі серіктестердің тізімі;

Мемлекеттік сатып алу туралы: Тапсырыс берушінің хабарландыру бетіне көше отырып <https://goszakup.gov.kz> / Сайтына сілтемені көрсету қажет (<https://goszakup.gov.kz/ru/registry/plan?filter%5Bname%5D=&search=&filter%5Bcustomer%5D=060840006503&filter%5Bnumber%5D=&filter%5Bspec%5D=&filter%5Bstatus%5D=&filter%5Bqvazi%5D=>);

Бос орындар туралы: Тапсырыс берушінің бос орындар бетіне көше отырып <https://www.enbek.kz/> Сайтына сілтемені көрсету қажет (<https://www.enbek.kz/ru/search/vac?pou=116823&page=1>).

4) «Қызмет» модулі сыртқы сауда, ішкі сауда, экономикалық интеграция және экспортты жылжыту жөніндегі ақпаратты орналастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

5) «Біздің жұмысымыз» модулінде қызмет түрлері, көрсетілетін жұмыстар, жүргізілетін зерттеулер туралы толық ақпаратты қосу, редакциялау және жою функциялары болуы тиіс.

6) «Біздің команда» модулінде Тапсырыс берушінің қызметкерлері туралы ақпаратты қосу, редакциялау және жою функциялары (қызмет түрі, лауазымы, байланыс деректері және т.б.) болуы тиіс.

7) «Серіктестер» модулінде серіктес компаниялар туралы ақпаратты қосу, редакциялау және жою (аты, логотип, байланыс деректері) функциялары болуы тиіс.

Баннерлік жүйе баннерлер орналасқан Сайтта блоктарды басқару функцияларын ұсынады.

8) «НҚА және халықаралық келісімдер» модулінде ҚР НҚА және сауда мен интеграцияға қатысты халықаралық келісімдер мен құжаттарды қосу, редакциялау және жою функциялары болуы тиіс.

9) «Байланыстар» модулінде карта бойынша жүру схемасы, қызметкерлердің қызметтік телефондарының нөмірлері; кері байланысы және F. A. Q. бар мекенжайды қосу, редакциялау және жою функциялары болуы тиіс.

#### **4. Жұмыстарды бақылау және қабылдау тәртібі**

Сайтты әзірлеу және енгізу жұмыстарын қабылдау осы техникалық ерекшелікке сәйкес, шартта белгіленген мерзімде орындалуы тиіс.

Өнім беруші Тапсырыс берушіге қабылдау-тапсыру сынақтарын жүргізу үшін Сайттың әзірленген және модификацияланған нұсқаларын, сондай-ақ жобалық құжаттаманы ұсынуға міндетті.

Алдын ала көрсету жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған күннен бастап 15 жұмыс күнінен кешіктірмей Тараптардың келісімі бойынша Тапсырыс берушінің аумағында жүргізілуге тиіс. Қажет болған жағдайда Өнім беруші ескертулерді жоюға және Тапсырыс беруші ескертулерді берген күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Сайтты пысықтауға міндетті.

Қабылдау-тапсыру сынақтарының хаттамасы орындалған жұмыстарды тәжірибелік пайдалануға қабылдау мүмкіндігі (мүмкін еместігі) туралы қорытындыны, сондай-ақ қажетті әзірлемелердің тізбесін және оларды орындаудың ұсынылатын мерзімдерін қамтуы тиіс.

Сайт жұмысында қателер анықталған және Сайт функционалының жобалық құжаттама талаптарына сәйкессіздігі анықталған жағдайда, Өнім беруші қабылдау-тапсыру сынақтарының хаттамаларында көрсетілген ескертулер негізінде бағдарламалық қамтамасыз етуге қажетті өзгерістер енгізуге және модификацияланған бағдарламалық қамтамасыз етуді қайта қабылдау-тапсыру сынақтарын толық көлемде жүргізуге міндетті. Өнім беруші қабылдау-тапсыру сынақтарының нәтижелерін қабылдау-тапсыру сынақтарының хаттамасы түрінде ресімдеуге міндетті. Хаттамаға барлық сынаққа қатысушылар қол қоюы тиіс.

Өнім беруші қабылдау-тапсыру сынақтарының хаттамалары негізінде жүйенің бағдарламалық қамтамасыз етуін тәжірибелік пайдалануға қабылдау актісін беруге және Тапсырыс берушімен келісуге міндетті.

#### **5. Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу және өрістету ортасына қойылатын талаптар**

Өнім беруші сайт платформасын дистрибутив және электрондық лицензиялық кілт түрінде ресімделген лицензиялар пакеті арқылы ұсынуға міндетті (лицензиялардың қолданылу мерзімі – мерзімсіз).

Лицензияларды орнатқан сәттен бастап 1 (бір) күнтізбелік жыл ішінде Тапсырыс беруші соңғы нұсқадағы дистрибутив түрінде жүйенің штаттық

жаңартуларын алуы тиіс. Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің жаңартуларды жеткізуді және бір мезгілде стандартты деңгейді техникалық қолдауды 2-ші және одан кейінгі жылдарға ұзартуға мүмкіндігі болуы тиіс.

CMS жүйесі өзекті нұсқа болуы тиіс.

CMS-жүйесінде деректерді резервтік көшіру функциясы бар қауіпсіздік плагині орнатылуы қажет.

Сондай-ақ, жұмыстарды тапсыру кезінде Өнім беруші дистрибутив құрамында сайттың барлық функционалына құжаттаманы (модульдер қалай өзара әрекеттеседі, қолданылатын API және т.б. толық сипаттайды) және Сайтты басқару жүйесін, сондай-ақ Сайтты басқару жүйесінде жұмыс істеуді оқыту материалын ұсынуға міндетті. Сайттың барлық функциялары, процедуралар мен модульдер код жұмысындағы түсініктемелер мен нақтылауларды қамтуы тиіс. Сондай-ақ, дистрибутив жүйе әкімшісінің нұсқаулығын және пайдаланушының нұсқаулығын қамтуы тиіс.

Өнім беруші Тапсырыс берушіде бар серверлік жабдықта Сайтты орнатуды және баптауды қамтамасыз етуге міндетті.

Жеткізуші сайтты Power BI немесе Qlik Sense-пен біріктіру мүмкіндігін қарастыруы керек.

Сайт жүйесіне іздеу машиналарының рейтингтерінде Сайтты ілгерілету бойынша SEO-оңтайландыру модулі енгізілуі тиіс.

Сайт жүйесіне интернет-чаттар, әлеуметтік желілер және мессенджерлер, e-mail, кері қоңыраулар, телефония, CRM-формалар арқылы клиенттермен жедел байланыс жасау үшін кеңейтілген коммуникация платформасымен интеграциялау модулі кіріктірілуі тиіс.

Сайт жүйесіне өнімділігін тестілеу және сайт жұмысын талдау үшін өнімділік мониторингі модулі кіріктірілген болуы тиіс.

Сайт жүйесінде әкімші мен оператор режимінде сайтты басқару жүйесі, сондай-ақ әртүрлі функционалдық құқықтармен пайдаланушыларды қосу мүмкіндігі көзделуі тиіс.

Барлық бастапқы код қолданыстағы провайдерлерде сайтты орналастыру кезінде ерекше ресурстарды талап етпейтін кең таралған скриптер мен аспаптарда жасалуы тиіс. Бастапқы код шифрланбауы керек.

Өнім беруші жұмыстарды қабылдау-тапсыру кезінде Тапсырыс берушінің қызметкерін сайтты басқару жүйесінде жұмыс істеу үшін оқытуды жүзеге асыруға міндетті.

Сайттың барлық беттері келесі браузерлердің нұсқаларында бірдей дұрыс көрсетілуі керек:

- 1) Google Chrome v50+
- 2) Mozilla Firefox v45+
- 3) Internet Explorer v10+
- 4) MicroSoft Edge v36+
- 5) Opera v35+
- 6) Safari v9+

Сайттың барлық беттері Android Және iOS базасында мобильді құрылғыларды пайдалану кезінде дұрыс көрсетілуі тиіс.

Сайттың нашар көретіндерге арналған нұсқасы болуы керек.

## **6. Жұмысты орындау мерзімі**

Жұмыстарды орындаудың жалпы мерзімі шарт жасалған сәттен бастап 30 күнтізбелік күнді құрайды.

## **7. Кепілдік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

Өнім беруші орындалған жұмыстар актісіне қол қойылған күннен бастап 6 (алты) ай ішінде Тапсырыс беруші анықтаған қателерді тегін түзетуден тұратын Сайтқа кепілдік техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. Техникалық қолдауға Сайттың қауіпсіздік күйін тексеру мен жаңарту кіреді.

Өнім беруші Сайтты әзірлеу және кепілді қызмет көрсету кезінде жедел қолдау телефонын ұсынады.

**Бас директордың  
орынбасары**

**Бас директордың  
кенесшісі**

**Жүйелік администратор**



**Н. Кулбатыров**

**Ж. Габбасов**

**М. Кабдушев**