**Реестр № 1 от {{ today }} г. №**

**об оказании основных услуг по сопровождению ПО BoardMaps 2.0**

за отчетный период {{ start\_date }} -{{ end\_date }} г. Договор № 90-2022 от 14.06.2022 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер заявки [1]** | **Услуга [2]** | **Уровень критичности** | **Ответственный** | **Краткое описание заявки** | **Текущий статус заявки** | **Дата регистрации заявки** | **Дата решения заявки** | **Плановое время реакции, [ч]** | **Плановое время решения, [ч]** | **Фактическое время решения заявки [ч]** | **Превышение планового времени реакции [ч]** | **Превышение планового времени решения [ч]** | **Наличие жалобы или низкой оценки по заявке [3] [шт]** |
| {%tr for item in table\_rows %} | | | | | | | | | | | | | |
| {{ item.display\_id }} | {{ item.request\_type }} | {{ item.priority }} | {{ item.client\_user }} | {{ item.subject }} | {{ item.status }} | {{ item.date\_ticket\_start }} | {{ item.date\_ticket\_close }} | {{ item.first\_resp\_plan }} | {{ item.full\_resp\_plan }} | {{ item.fact\_resp\_time }} | Нет | {{ item.sla }} | Оценка 10 |
| {%tr endfor %} | | | | | | | | | | | | | |

[1] - Номер заявки, зарегистрированной в веб-портале заявок Исполнителя. В данный отчет должны попадать все заявки, решенные в отчетном периоде и открытые (не решенные) на дату составления отчета.

[2] - Наименование услуги

[3] - Наличие жалобы определяется по наличию связанной заявки с типом «Жалоба».

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.**  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.**  **м.п.** |