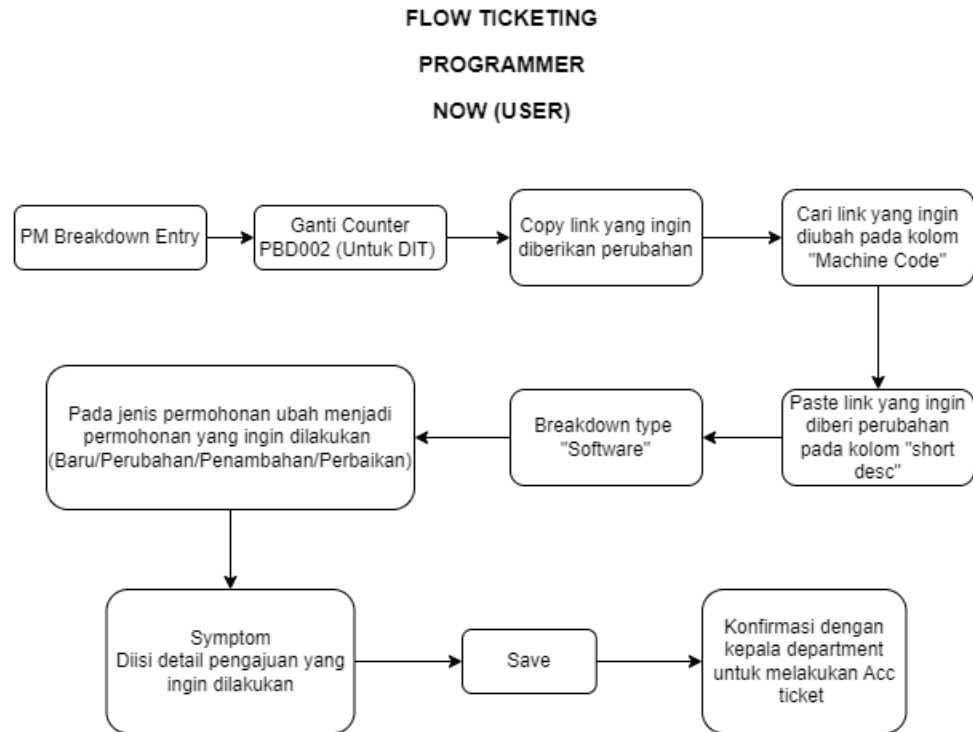


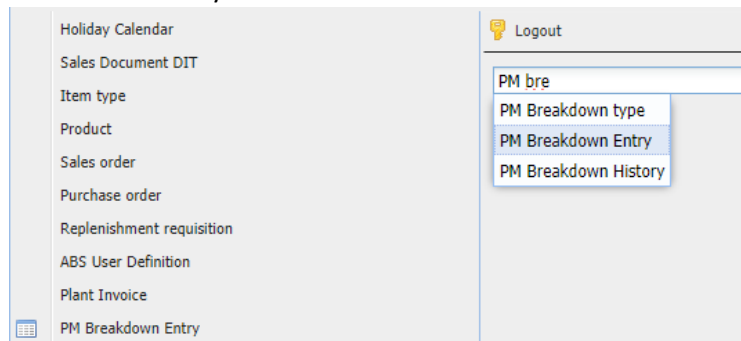
Open Ticket Programmer

1. Flow Chart



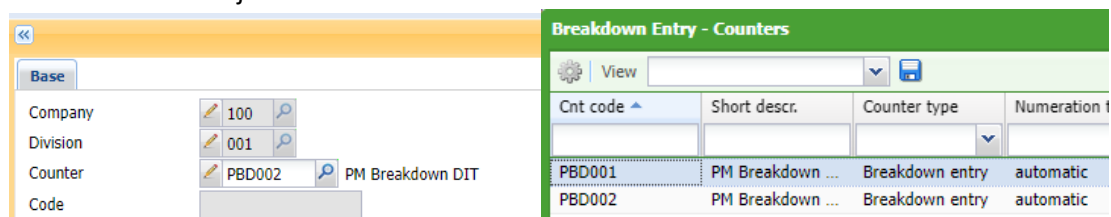
2. Tutorial

a. Masuk ke PM Breakdown Entry

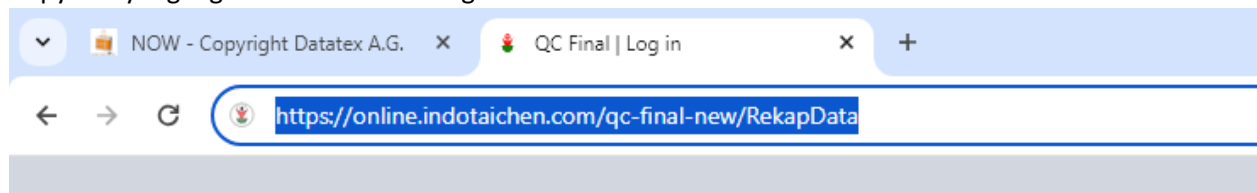


b. New Breakdown

c. Ubah Counter Menjadi PBD002



d. Copy link yang ingin dilakukan ticketing



e. Masuk ke Machine code

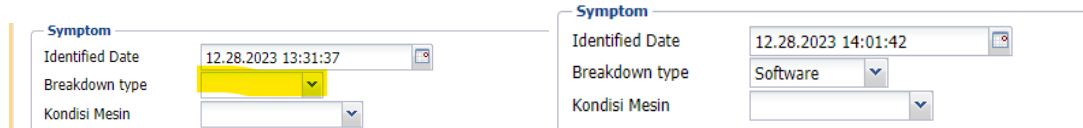


- f. Masukkan Link yang telah di copy ke Short descr.

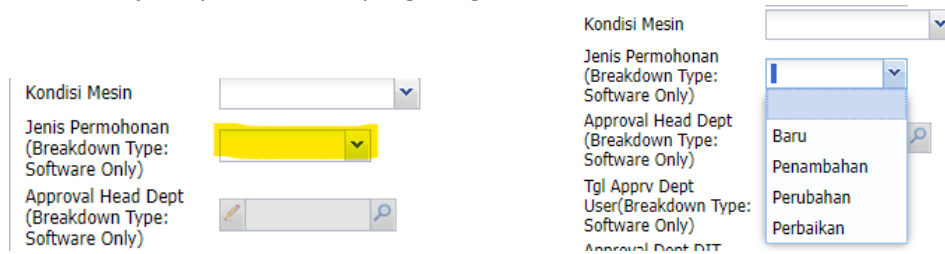


*Note: Apabila link belum terdapat di Machine, hubungi DIT

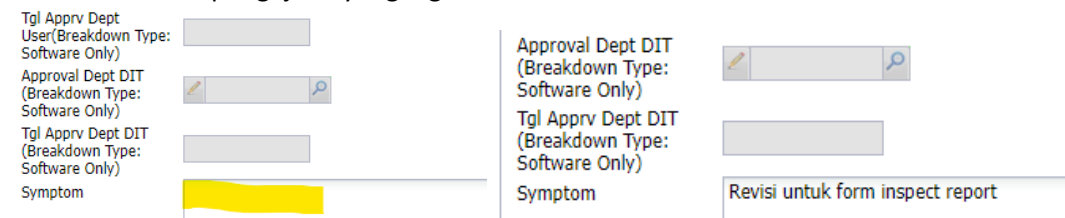
- g. Ubah Breakdown Type menjadi software



- h. Masukkan jenis permohonan yang diinginkan



- i. Masukkan detail pengajuan yang ingin dilakukan

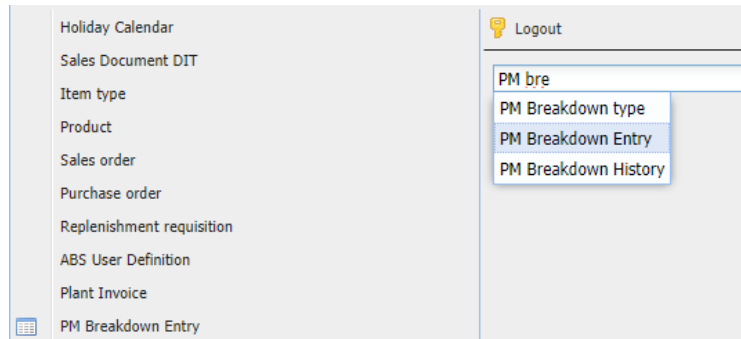


- j. Save

- k. Konfirmasi dengan kepala department untuk melakukan ACC Ticketing

3. Tutorial ACC Kepala Department

a. Masuk ke PM Breakdown Entry



b. Masukkan No PM Breakdown yang akan di ACC

Company: 100
 Division: 001
 Counter: PBD002
 Code: BDIT230000029

Counter	Code	Cnt code	Mach. code	Plant	Plant Desc	Department	Dept
PBD002	BDIT230000029	PMC001	DITONLINE000...	001	Indo Taichen	D023	QCF

c. Pada bagian Approval Head Dept, masukkan nama kepala department

Symptom

Identified Date: 12.28.2023 14:20:54
 Breakdown type: Software
 Kondisi Mesin:
 Jenis Permohonan (Breakdown Type: Software Only): Penambahan
 Approval Head Dept (Breakdown Type: Software Only):
 Tgl Apprv Dept User (Breakdown Type: Software Only):
 Approval Dept DIT (Breakdown Type: Software Only): DIT2
 Tgl Apprv Dept DIT (Breakdown Type: Software Only): 12.28.2023

QCF		
QCF1	Ferry Wibowo	Ferry Wibowo
QCF2	Agung Cahyono	Agung Cahyono
QCF3	Ely	Ely

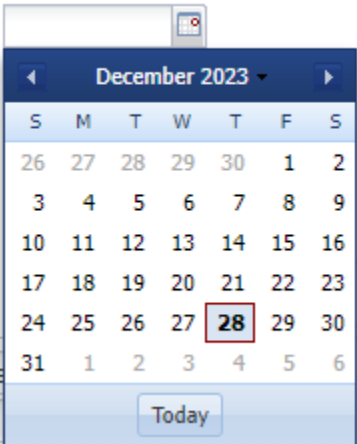
*Note: Untuk kepala department sesuai dengan department pemohon

- d. Tanggal approve berdasarkan tanggal kepala department melakukan approve

Tgl Apprv Dept
User(Breakdown Type:
Software Only)
Approval Dept DIT
(Breakdown Type:
Software Only)
Tgl Apprv Dept DIT
(Breakdown Type:
Software Only)
Symptom

riority

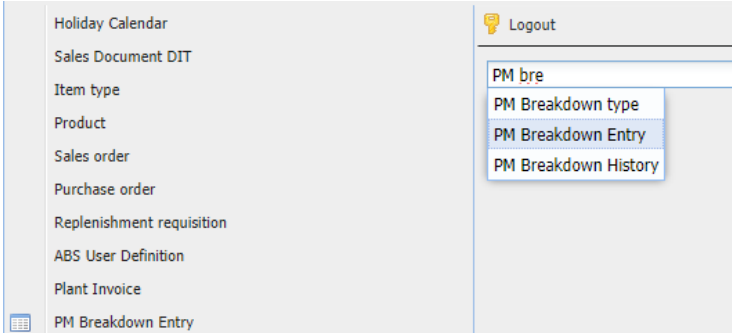
M Breakdown Fault



- e. Save

4. Approve Kepala department apabila Work Order telah selesai
Approve Kepala Department ke-2 dilakukan ketika Work Order (program yang diminta) telah selesai diubah oleh programmer. Approve dilakukan pada bagian PM Work Order.

- a. Masuk ke PM Breakdown Entry



- b. Masukkan No PM Breakdown

Company 100

Division 001

Counter PBD002

Code BDIT230000029

Counter	Code	Cnt code	Mach. code	Plant	Plant Desc	Department	Dept
	BDIT230000029						
PBD002	BDIT230000029	PMC001	DITONLINE000...	001	Indo Taichen	D023	QCF

- c. Masuk ke detail untuk membuka Work Order yang akan di ACC

- d. Buka Work Order yang telah dikerjakan. Isi nama kepala Dept yang akan melakukan ACC pada bagian Approval Head Dept User

Code	Short descr.	Long
QCF		
QCF1	HED D023	ferry.wibowo
QCF2	HED D023	agung.cahyono
QCF3	HED D023	ely.ayen

- e. SAVE