

HISTORIA DE USUARIO - HU

Ingeniería de Software I

Yeyher Jordan Moreno

HU01	Nombre historia: Gestión integral del sistema Eureka Usuario: {AdministradorEureka}
Product Owner:	
Narrativa	
<p>Como administrador del sistema Eureka, necesito disponer de un software completo que me permita gestionar todos los procesos operativos de la tienda de dispositivos electrónicos. Este sistema debe facilitar la administración de usuarios, productos, categorías, pedidos y ventas, garantizando la seguridad de los datos, la organización del inventario y la eficiencia en las operaciones diarias.</p> <p>Eureka debe ofrecer un acceso seguro mediante inicio de sesión, un panel principal que muestre indicadores de rendimiento y módulos específicos para registrar, editar y eliminar información según sea necesario. Con esta herramienta, podré supervisar las ventas, mantener actualizado el stock, generar reportes y responder de forma rápida a las necesidades del negocio y de los clientes.</p>	
Criterios de Aceptación	
Escenario 1	<p>Dado que soy un usuario administrador, cuando ingreso al sistema Eureka, debo visualizar un formulario que me solicite correo electrónico y contraseña. El sistema debe validar la información y permitir el acceso únicamente si los datos coinciden con los registros de la base de datos. En caso de ingresar credenciales erróneas, el sistema mostrará un mensaje de error claro indicando que los datos no son válidos.</p> <p>Una vez autenticado, el sistema me redirigirá automáticamente al panel principal (dashboard), donde puedo acceder a todas las funciones administrativas. Cuando finalice mi jornada, debo poder cerrar sesión de manera segura desde el menú superior, evitando que otros usuarios accedan al sistema sin autorización.</p>

	<p>Dado que inicio sesión correctamente, el sistema me muestra un panel principal que resume las actividades recientes de la tienda. Desde aquí, puedo ver estadísticas en tiempo real, como los productos más vendidos, los pedidos en proceso, los artículos con bajo inventario y las ventas totales del día o del mes.</p>
Escenario 2	<p>El dashboard debe actuar como una ventana de control general, permitiéndome acceder fácilmente a los módulos de Usuarios, Categorías, Productos, Pedidos, Clientes y Reportes.</p> <p>Este módulo debe actualizarse automáticamente cada vez que se registre una venta, un pedido o un cambio en el inventario, brindando una visión global y precisa del estado del negocio.</p>
Escenario 3	<p>Dado que ingreso al módulo “Usuarios”, el sistema me presenta una lista con todos los usuarios registrados, sus roles y correos electrónicos. Como administrador, necesito tener la posibilidad de crear, modificar o eliminar usuarios según sea necesario.</p> <p>Cuando hago clic en “Nuevo Usuario”, el sistema me mostrará un formulario con los siguientes campos obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Correo electrónico • Teléfono • Contraseña • Rol (Administrador o Vendedor) <p>Una vez guardada la información, el nuevo usuario aparecerá en la lista general y podrá acceder al sistema según el rol asignado. El sistema debe permitir también editar datos existentes y eliminar usuarios que ya no formen parte del equipo de trabajo. Esto garantiza un control total sobre quién tiene acceso al software y qué acciones puede realizar.</p>
Escenario 4	<p>Dado que accedo al módulo “Categorías”, el sistema me muestra una tabla con todas las categorías registradas, como celulares, portátiles, televisores, periféricos y accesorios. Si selecciono la opción “Nueva Categoría”, el sistema me pedirá ingresar el nombre y la descripción de la categoría.</p> <p>Una vez guardada, la categoría aparecerá en el listado general y podrá asignarse a los productos que se registren posteriormente.</p> <p>Además, el sistema debe ofrecer opciones para editar el nombre o descripción de una categoría existente, así como eliminarla si ya no es necesaria. De esta forma, la organización del catálogo de productos se mantiene actualizada y fácil de navegar tanto para los empleados como para los clientes.</p>

Escenario 5	<p>Dado que ingreso al módulo “Productos”, el sistema me muestra una galería con los artículos electrónicos actualmente registrados. Cada producto debe visualizarse con su imagen, nombre, marca, precio, cantidad disponible y categoría.</p> <p>Cuando selecciono “Nuevo Producto”, el sistema me solicitará la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del producto • Descripción • Marca • Precio • Cantidad en inventario • Categoría • Imagen del producto <p>Una vez guardado, el producto se mostrará en la galería y quedará disponible para su venta. Si un artículo alcanza el nivel de stock mínimo, el sistema debe resaltarlo automáticamente en la sección correspondiente del dashboard, alertando sobre la necesidad de reposición. También debo poder editar la información de un producto o eliminarlo si ya no se encuentra disponible.</p>
Escenario 6	<p>Dado que los clientes realizan pedidos desde el sistema, cada uno debe registrarse con la información del comprador, los productos adquiridos, el valor total y la fecha. Como administrador, puedo visualizar todos los pedidos en una lista, donde cada uno tiene un estado que indica su progreso: Pendiente, En proceso, Finalizado o Cancelado.</p> <p>Puedo actualizar el estado de los pedidos a medida que se gestionan las entregas. Cuando un pedido se marca como Finalizado, el sistema debe actualizar automáticamente el inventario, descontando las unidades vendidas. Asimismo, el sistema debe permitir generar reportes de ventas por fecha o estado del pedido, facilitando la supervisión de las operaciones comerciales.</p>
Escenario 7	<p>Dado que soy un cliente, puedo navegar por el catálogo de productos y agregar al carrito de compras aquellos que deseo adquirir. En el carrito, puedo visualizar los artículos seleccionados, su cantidad, el precio individual y el total de la compra.</p> <p>El sistema debe permitirme modificar la cantidad de productos o eliminar artículos antes de confirmar la compra. Cuando selecciono “Confirmar Pedido”, el sistema registra automáticamente la transacción, genera el pedido en la base de datos y descuenta las existencias correspondientes del inventario. Esta función garantiza que las ventas sean rápidas, precisas y que el control del stock sea coherente.</p>

Escenario 8	<p>Dado que soy un cliente registrado, puedo acceder a la sección “Mi Perfil”, donde puedo visualizar mis datos personales y el historial de mis pedidos. Cada pedido debe mostrar la fecha de compra, los productos adquiridos, el valor total y el estado actual (<i>Pendiente</i>, <i>En proceso</i>, <i>Finalizado</i> o <i>Cancelado</i>). Este módulo debe permitir al cliente hacer seguimiento de sus compras y mantener actualizada su información personal.</p>
Escenario 9	<p>Dado que me encuentro en la interfaz principal, puedo utilizar la barra de búsqueda para localizar productos específicos. Puedo escribir el nombre, la categoría o la marca de un artículo, y el sistema debe mostrar únicamente los resultados que coincidan con los términos ingresados. Asimismo, debo tener la opción de filtrar los productos por categoría o rango de precios para agilizar la selección y compra.</p>
Escenario 10	<p>Dado que el software funciona en un entorno local con XAMPP, el sistema debe garantizar la seguridad de toda la información almacenada. Las contraseñas de los usuarios deben cifrarse antes de guardarse en la base de datos. El acceso a las funciones administrativas debe estar restringido solo a usuarios con los permisos adecuados.</p> <p>Además, el sistema debe estar diseñado siguiendo las buenas prácticas de desarrollo en Laravel, asegurando que su código sea limpio, documentado y fácil de mantener. Esto permitirá que el sistema pueda crecer y adaptarse a las necesidades futuras de la tienda sin comprometer su estabilidad ni seguridad.</p>
Escenario 11	<p>Dado que he completado mis tareas como administrador, debo poder cerrar sesión desde el menú principal del sistema. Al hacerlo, el sistema debe finalizar mi sesión activa y redirigirme al formulario de inicio, garantizando que mis credenciales y datos queden protegidos. De esta manera, se asegura la privacidad de la información y el correcto cierre de las operaciones diarias.</p>