



Choisir pour son logement du biogaz français

**Nicolas MARCAUD
et Aurélie FABRE
MARCAUD**

12 rue des Droits de l'Homme
37000 TOURS

MES RÉFÉRENCES

Référence client : 119411

Nom du client :

Nicolas MARCAUD et Aurélie FABRE
MARCAUD

Lieu de consommation :

12 rue des Droits de l'Homme
37000 TOURS

Point De Livraison :

09734298027156

Option tarifaire :

indexé

UNE QUESTION ?

Par mail : bonjour@ilek.fr

Par téléphone : 05 64 88 00 38

Par courrier : ilek - Service Clientèle

18 rue Lafayette

31000 Toulouse

EN CAS DE PANNE RESEAU

GRDF : gestionnaire

du Réseau de Distribution

0800 47 33 33 (prix d'un appel local)

L'ENGAGEMENT ILEK

100% vert

100% local

100% artisanal

ILEK

18 rue Lafayette
31000 Toulouse

Mon échéancier de gaz du 09/11/2021 au 31/10/2022

Chère cliente, cher client,

Nous vous adressons votre échéancier de gaz pour la période de consommation du 09/11/2021 au 31/10/2022.

Il récapitule les montants et les dates de prélèvement de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation prévisionnelle jusqu'à la fin de l'échéancier, en prenant en compte une consommation annuelle de 9793 kWh. En cours d'échéancier, si les relèves reçues de GRDF font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu.

En fin d'échéancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.

Merci pour votre confiance et à bientôt !

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant :

.....58

Etablissement : ****

Guichet : ****

Domiciliation : BNP PARIBAS

Référence Unique de Mandat : YRA2TF8

Tableau de mes mensualités - gaz

Dates de prélèvement	Montant TTC
09/11/2021	134,24 €
09/12/2021	134,24 €
09/01/2022	134,24 €
09/02/2022	134,24 €
09/03/2022	134,24 €
09/04/2022	134,24 €
09/05/2022	134,24 €
09/06/2022	134,24 €
09/07/2022	134,24 €
09/08/2022	134,24 €
09/09/2022	134,24 €
09/10/2022	134,24 €
TOTAL TTC	1610,88 €

Informations sur mon échéancier :

Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels. Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines. Toutes les réponses à vos questions sur www.ilek.fr rubrique Aide.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <https://www.ademe.fr>. Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel et service gratuits) ou <https://www.energie-info.fr>. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ilek n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <https://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09. Document à conserver pendant 1 an. *Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique
En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :

Veuillez contacter notre service clientèle

Veuillez découper selon les pointillés
Ne joignez aucune correspondance



Je suis là pour t'expliquer,
n'hésite pas à nous contacter
Par mail : bonjour@ilek.fr
Par téléphone : 05 64 88 00 38