

# NELSON SIMÕES RIBEIRO JUNIOR

- Liderança de Projetos e Operação / ScrumMaster / Lean 6 Sigma Green Belt  
- Especialista em melhoria contínua de Processos / Business Intelligence

+55 (71) 98459-6000, [nelsonsri@hotmail.com](mailto:nelsonsri@hotmail.com)

## Objetivos

*Atuar como gerente ou coordenador de equipes para projetos e/ou frentes de operação, seguindo modelo tradicional ou Ágil. Realizar projetos Lean Six Sigma em qualquer segmento de negócio. Atuar com clientes e equipes internacionais, inglês fluente.*

## Sumário da Experiência Profissional

### 1. Planserv (Assistência à Saúde dos Servidores Públicos Estaduais - BA), desde 08/2016:

- **Coordenador de Tecnologia da Informação e ScrumMaster (Salvador – BA)** – Além da atuação como gestor administrativo e de equipe para área técnica, atuação como ScrumMaster para o escopo da equipe de tecnologia e para a implantação bem-sucedida do framework no grupo de alta gestão do órgão, onde coordenadores de todas as áreas de negócio constituem a equipe de desenvolvimento e o backlog trata assuntos estratégicos da instituição, ambos os grupos controlados com suporte da ferramenta Jira para métodos Ágeis. Desenho e implementação de diversos projetos de Data Science com “R” para suporte à decisão.

#### Principais entregas, projetos e realizações:

- Elaboração de aspectos de T.I., SLA, teste de conformidade e Continuidade de Negócios para o edital/processo licitatório de contratação do modelo BPO Full para o Planserv (contrato no valor de R\$ 397.674.786,00, em 60 meses) celebrado em dezembro de 2017, com entrada em operação em março de 2018;
  - Execução conjunta com contratada do processo de transição completa entre sistemas e migração de dados, previsto no contrato de BPO, dentro do prazo previsto de 3 meses a partir de sua assinatura;
  - Integrante da equipe de fiscalização do contrato, e responsável pela medição mensal de SLA, incluindo concepção e controle de ferramentas utilizadas desde o início da operação do BPO;
  - Concepção do HUB Planserv, nova plataforma de serviços de informação utilizada pelo órgão, incluindo porte de aplicações legado (anteriores ao contrato de BPO), módulo de controle de SLA, integração com ferramenta Jira da contratada para gestão de mudanças e também módulo de acompanhamento e fiscalização (ainda em desenvolvimento). Solução elaborada pela equipe de tecnologia do Planserv utilizando MongoDB, node.js e integração com banco de dados Oracle para dados transacionais.
  - Modelo de acompanhamento semanal sobre entregas de T.I. realizadas pela contratada para BPO, com suporte de painel categorizado e histórico de deliberações;
  - Principais projetos de Data Science com “R”, produtos entregues com relatórios automatizados em RMarkdown:
    - Modelo linear preditivo sobre execução de exames com base na execução de consultas médicas;
    - Análise gráfica e quantitativa sobre padrões de faturamento de prestadores, incluindo acúmulo de contas;
    - Data munging e integração Oracle para montagem de perfis de prestadores;
    - Análise de Quantidades versus Valores no crescimento de despesas do Plano;
- Principais pacotes utilizados em soluções “R”: Tidyverse, GGplot2, ROracle, DBI, QCC, lme4, lmerTest, lme4 e lmerTest (ajuste de modelo);
- Banco de dados de suporte a decisão Planserv/TopSaúde (Oracle/PowerBI), com dados de contas médicas e autorizações entre 2014 e 2018, ainda amplamente utilizado como fonte de dados gerenciais anteriores ao contrato de BPO;
  - Dados sobre esteiras Ágeis extraídos do Jira para as duas equipes na atuação como ScrumMaster:
    - Coordenação de T.I. e Desenvolvidores: 15 épicos, 342 histórias concluídas com sucesso em 26 sprints
    - Coordenação Geral Planserv: 13 épicos, 247 histórias sobre itens estratégicos concluídas com sucesso em 29 sprints
  - Sistema de Atendimento Planserv, ativo nos postos SAC entre 2017 e o final do período de transição do contrato de BPO, permitindo tramitação eletrônica de documentação e acompanhamento de solicitações dos beneficiários do Plano;
  - Sistema de controle de demandas, implementação segundo guias ITIL para controle de correções e melhorias do TopSaúde;
  - Protocolo Eletrônico Planserv, módulo que permitiu rastreamento digital de processos e outras documentações de circulação interna entre as áreas de negócio no período de 2016 a 2018 (até implantação do SEI – Sistema Eletrônico de Informações - BA).

## 2. Accenture, entre 05/2011-07/2016:

- **Health & Public Services Support Lead e Product Owner (São Paulo – SP)** – Atuação como ScrumMaster (certificado), e posteriormente como Product Owner e líder de equipe para esteira ágil que atuou na realização de melhoria contínua de processos em projetos do escopo Brasil. Criação, detalhamento e priorização contínua do backlog estratégico para suporte da indústria, utilizando IBM Rational Team Concert. Coordenação da equipe multi-disciplinar em três estados (SP,RJ,PE), realizando plannings e reviews, atuando diariamente na resolução de conflitos e impedimentos entre o time, os principais stakeholders da indústria (Industry Lead, e Contract Leads) e demais áreas, incluindo serviços internacionais. Realizado entre 11/2015 e 04/2016.
- **BCM Lead (São Paulo – SP)** – Responsável pela gestão das atividades da célula de criação e manutenção dos planos de continuidade de negócio para todo o escopo Brasil, com mais de 230 projetos. Autor de novo modelo de BCM para Accenture do Brasil, proposto no escopo EALA (Europa, África, e América Latina). Responsável pelo índice de 100% de cobertura dos projetos no Brasil em Julho de 2016, indicador nunca antes alcançado pela companhia.
- **Líder de Projeto e Consultor especialista de ITSM (Vitória – ES)** – Atuação contínua na primeira e segunda fase do projeto de implantação do Vale Support Center, SM com tecnologia BMC – Remedy em escopo global, realizado pela Accenture. Responsável pela frente de dados de fundação e CMDB/Config, atuando tanto na gestão quanto na execução de atividades de setup.
- **Especialista de Qualidade, Metodologia e Processos (Vitória – ES)** – Líder de time de SQA e consultor, integrante da equipe brasileira da Accenture que controla e implementa melhorias de processos e práticas de qualidade baseadas no CMMI para Desenvolvimento. Atuação com clientes Vale, Fleury, B2W.
- **Coordenador on-site BW/MDM (Vitória – ES)** – Mediador entre as equipes de operação da Accenture (módulos SAP BW e MDM) e a gestão da produção Vale. Responsável pela comunicação, priorização e resolução de conflitos entre as lideranças de todas as partes envolvidas (fornecedores, consultoria, operação, cliente, Accenture).
- **Analista Sênior de B.I. (Vitória – ES)** – Responsável pelo acompanhamento, homologação e desenvolvimento corretivo e evolutivo para bases de dados de Inteligência de Negócio do cliente Vale, utilizando tecnologia Informatica (Power Center).

## 3. NetPartners, entre 04/2010 e 04/2011:

- **Líder técnico e Consultor funcional de B.I. (Rio de Janeiro – RJ)** – Especialista funcional sobre ambiente corporativo Vale e seus sistemas. Atuação como Analista em especificações para os Projetos de B.I. Account e Control, desenvolvidos pela NetPartners. Atuação como facilitador de processos, articulando diversos stakeholders nos projetos do cliente, e também promovendo utilização de melhores práticas de BD Oracle para projetos de B.I.

## 4. CPM Braxis, entre 01/2008 e 12/2009:

- **Consultor EBS Oracle (Vitória – ES)** – Operação e melhorias evolutivas para ERP Oracle – Projeto ELO - Atuação como consultor funcional para o módulo General Ledger (contabilidade e controles), responsável pelo desenvolvimento e integração entre o sistema corporativo e interfaces públicas, extração de dados, customizações, e controle de mudanças.

## 5. Stefanini IT Solutions, entre 10/2005 e 12/2007:

- **Consultor Especialista em B.I. (Rio de Janeiro – RJ)** – Projeto de expansão e manutenção da principal e mais antiga base de informações gerenciais da CVRD, o Banco de Dados de Gestão Econômica (ativo entre 2004 e 2008). Operação assistida, consistindo em análise funcional, desenvolvimento PL/SQL, tuning de aplicação, com tecnologia Oracle para Inteligência de Negócio. Responsável pelo roll out para doze empresas do grupo, além da correção de diversos processos que apresentavam informações gerenciais inconsistentes, como ativos em curso de imobilização, e controle de investimentos orçados e executados.

## 6. Sysdesign Consulting, entre 06/2000 e 09/2005:

- **Líder de projetos de B.I. (Salvador – BA), clientes:**
  - **Secretaria da Administração da Bahia**, B.I. sobre sistema de patrimônio, milhões em economia pela realocação de recursos e bens, ao invés de novas aquisições.
  - **Companhia Baiana de Água e Esgoto**, datamarts e DW sobre sistemas Financeiro, Operacional e Comercial, suportando 100 indicadores gerenciais, e integrando sistemas que anteriormente nunca permitiram cruzamento de informações, automatizando o planejamento estratégico do órgão.
- **Analista de processos**, cliente: Conder-BA.
- **Analista de B.I.**, clientes: Politen-BA, Grupo Carlos Lyra-AL, Secretaria da Educação-BA.

**7. Unitech, atuações em 2004 como:**

- **Especialista em Inteligência de Negócio (Cuiabá – MG)** – Consultor de melhores práticas em B.I. Oracle para SEFAZ – MG
- **Instrutor de B.I. Oracle, Salvador – BA** (OWB, Discoverer)

**8. Secretaria da Educação do Estado da Bahia, entre 03/1997 e 05/2000 (Salvador – BA):**

- **Coordenador de equipe de desenvolvimento**
- **Administrador de banco de dados**
- **Analista de sistemas após 6 meses de estágio**

---

**Formação**

- Mestrado em ADMINISTRAÇÃO, FUCAPE Business School, 04/2008-09/2009, pesquisa pendente.
- Pós-graduação em Internet Software Development, Universidade Federal da Bahia, 01/2000-06/2000, incompleto.
- Graduação em PROCESSAMENTO DE DADOS, Ruy Barbosa – BA, 03/1994-08/1998, concluído.

---

**Extracurricular**

- **Scrum Alliance ScrumMaster (Certificado)**
- **Management 3.0**
- **Lean Six Sigma Green Belt**
- **Graduação na língua inglesa, 4 anos e meio de experiência com ensino, e aplicação profissional com diversos times.**
- Curso de Gerenciamento de Projetos (Preparação PMP).
- BR8 - Back up and Recovery, A80 - Administração de Banco de Dados Oracle.
- OR8 - Introdução ao Oracle8: SQL e PL/SQL.
- Auto estudo e treinamentos internos para: “R”, CMMI 1.3, PMI practices, MS Project, Informatica Power Center, Oracle EBS, SAP BW entre outros.