Avaliação da plataforma estatística "R" com estudo linear entre Consultas e Exames

Autor: Nelson Simões R. . CTI / Planserv / SAEB Data: 12 de julho



Objetivo

Apresentar estudo inicial realizado para domínio da plataforma de computação estatística "R". Os dados utilizados foram extraídos a partir de BI (Banco de Inteligência de Negócio) criado pela CTI em Fevereiro de 2017, sobre contas médicas e suas dimensões, com uma série temporal entre 2014 até a última referência fechada e atualizada, em março de 2017.

ATENÇÃO

O conteúdo deste documento é de natureza confidencial e não deverá ser circulado sem expressa autorização da Coordenação Geral do Planserv.

Não será objetivo deste relatório tratar em detalhes as técnicas estatísticas utilizadas, com exceção de pontos relevantes para demonstrar a flexibilidade da ferramenta, como por exemplo a abordagem para verificar problemas de autocorrelação em séries temporais. A teoria estatística envolvida, embora interessante para alguns públicos, tonaria o relato demasiado extenso.

Conteúdo

- 1. Descrição da Tecnologia
- 2. Introdução ao Estudo Proposto
- 3. Análise de Correlação
- 4. Gráficos para Comunicação
- 5. Direcionamento no Estudo
- 6. Análise Detalhada sobre Consulta e Exames
 - 6.1 Preparação
 - 6.2 Seleção de Escopo pelo Indicador de Internação
- 7. Regressão Linear
 - 7.1 Modelo Inicial
 - 7.2 Aspectos e Avaliação da Regressão
 - 7.3 Considerações sobre Séries Temporais
 - 7.4 Avaliação Específica para Objetos do Pacote "Orcutt"
 - 7.5 Alternativa de Transformação
- 8. Outros Experimentos

- 9. Visualizações de Dados
- 10. Conclusão

Descrição da Tecnologia

Retorno para Conteúdo

A ferramenta foi criada em 1992, por Ross Ihaka e Robert Gentleman, professores de estatística na Universidade de Auckland, Nova Zelândia, como um desenvolvimento comunitário de fonte livre (gratuito) sobre a linguagem "S", núcleo fundamental da plataforma estatística S-Plus, comercializada.

"R" pode ser descrita como uma linguagem de programação interpretativa (não é necessário compilar seus scripts), possui integração com sistemas de gerenciamento de bancos de dados, outras linguagens (como Python), outras plataformas estatísticas (importações de SPSS, SAS, Stata, Minitab), MSExcel e arquivos planos.

Desde sua criação, seu conteúdo básico foi extensamente ampliado pela comunidade por meio da construção de pacotes que podem facilmente ser anexados ao ambiente básico, e que ampliam as funcionalidades da ferramenta contemplando a maioria das práticas estatísticas conhecidas, estilos e ferramentas para apresentações gráficas, manipulação de dados, controles de qualidade, funções para facilitar e simplificar o desenvolvimento de seu código, entre outras.

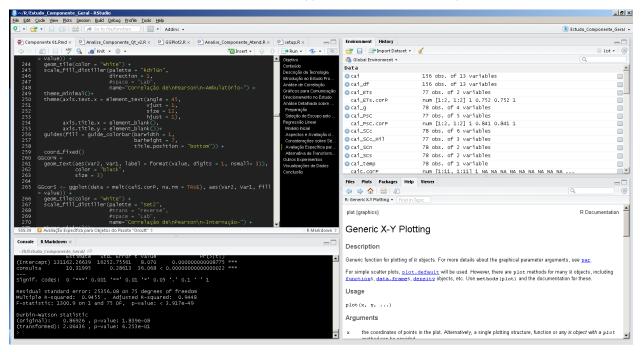
Como exemplo do funcionamento desta estrutura modular, abaixo estão os pacotes que foram utilizados no estudo, contendo cada um várias das funções aplicadas na geração dos resultados demonstrados abaixo:

```
## Opções iniciais de configuração do ambiente -----
knitr::opts_chunk$set(echo = TRUE)
options(scipen=999)
library("reshape2", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("readxl", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("qcc", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("modelr", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("dplyr", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("ggplot2", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("readr", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("tibble", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("tidyr", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("purrr", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("forcats", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
library("plotrix", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
## ** Pacotes básicos que compõe o Tidyverse poderiam ser ativados com uma unica linha:
#library("tidyverse", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
#Loading tidyverse: ggplot2
#Loading tidyverse: tibble
#Loading tidyverse: tidyr
#Loading tidyverse: readr
#Loading tidyverse: purrr
#Loading tidyverse: dplyr
```

Versão da plataforma "R": 3.4.1 (2017-06-30) "Single Candle" https://www.r-project.org/ Versão do ambiente de programação "RStudio": 1.0.143 https://www.rstudio.com/ Pacotes principais nesta apresentação:

Tidyverse 1.1.1 http://tidyverse.org/

A apresentação deste relatório foi integralmente concebida com a utilização do ambiente de programação RStudio, com a funcionalidade R-Markdown. http://rmarkdown.rstudio.com/index.html



Ambiente de desenvolvimento integrado, RStutdio

Para efeito demonstrativo, a maior parte dos comandos e funções utilizados para geração de resultados na ferramenta foi mantido à vista, porém a supressão destes itens, mantendo apenas tabelas, comentários e gráficos é facilmente executada dentro da estrutura RStudio + R-Markdown.

Introdução ao Estudo Proposto

Retorno para Conteúdo

O trabalho teve início com dados gerados a partir da ferramenta Power BI e exportados para Excel, tratados e importados para o "R" de maneira não transformada (arquivo plano), e posteriormente também importados com transformações para processamento estatístico (onde colunas = variáveis). Os dados incluídos seguem as seguintes características:

- Série temporal pela data de atendimento do componente assistencial;
- Duas consolidações de quantidade por mês de referência, uma entre dias 1 a 15 e outra entre 16 a 31, para aumento da eficácia dos testes relacionados;
- Na transformação, foram filtrados dados de maior relevância, a partir de janeiro de 2014, gerando 78 observações por componente;
- Dados de Componente, Ano/mês/Quinzena e Indicador de Internação (CAI);

```
#### Formato original, trabalhado no MS Excel -----
org <- read_excel('CAIv2.xlsx');org;</pre>
```

```
## # A tibble: 22,096 x 5
## componente internacao amq valor quantidade
```

```
##
           <chr>
                       <chr>>
                                 <chr> <dbl>
                                                   <dbl>
                           n 20121002 1.68
##
    1
        material
                                                       1
##
    2
        material
                           n 20130101
                                       1.68
                                                       1
##
    3
                           s 20130702
                                        2.80
            sadt
                                                       1
##
    4
            sadt
                           s 20130102
                                        3.30
                                                       1
    5
            sadt
                           n 20130402 5.00
##
                                                       1
##
    6
            sadt
                           n 20130402
                                        5.00
                                                       1
##
    7
       honorario
                           n 20130601
                                        5.50
                                                       1
##
    8
            nulo
                           n 20161002
                                        6.50
                                                       1
    9
##
            nulo
                           n 20161002
                                        6.50
                                                       1
## 10
            nulo
                           n 20161102
                                        6.50
                                                       1
## # ... with 22,086 more rows
#### Formato para processamento estatístico ------
cai <- read_excel('CAIv2.xlsx') %>% # readxl: importação
  group_by(componente,internacao,amq) %>% # dplyr: agrupamento
  summarise(valor = sum(valor), qt = sum(quantidade)) %>% # dplyr: sumarização
  select(-valor) %>% # dplyr: retirada de uma coluna
  spread(componente,qt) %>% # tidyr: mudança de formato, de chave-valor para colunas
  arrange(amq, internacao) %>% # dplyr: reordenação
  filter(amq>="20140101"); cai; # dplyr: seleção;
## # A tibble: 156 x 13
## # Groups:
                internacao [2]
##
      internacao
                       amq consulta domiciliar emergencia honorario material
##
           <chr>
                     <chr>
                              <dbl>
                                                      <dbl>
                                                                          <dbl>
                                          <dbl>
                                                                <dbl>
##
    1
               n 20140101
                              37776
                                             NA
                                                      21558
                                                                40467
                                                                          33578
                s 20140101
##
    2
                                 NA
                                           3195
                                                                17868
                                                                         176369
                                                         NA
##
    3
               n 20140102
                              51028
                                             NA
                                                      22816
                                                                58106
                                                                          48888
    4
                s 20140102
##
                                  NA
                                           2905
                                                         NA
                                                                19907
                                                                         196991
    5
               n 20140201
##
                              42239
                                             NA
                                                      20012
                                                                51574
                                                                          34024
##
    6
                s 20140201
                                           3366
                                  NA
                                                         NA
                                                                19231
                                                                         164092
##
    7
               n 20140202
                              35062
                                             NA
                                                      18037
                                                                43491
                                                                          31142
##
    8
                s 20140202
                                  NA
                                           2046
                                                         NA
                                                                16628
                                                                         154004
##
    9
               n 20140301
                              29567
                                             NΑ
                                                      20011
                                                                34624
                                                                          23456
## 10
               s 20140301
                                  NΑ
                                           3530
                                                         NΑ
                                                                17787
                                                                         174785
## # ... with 146 more rows, and 6 more variables: medicamento <dbl>,
       nulo <dbl>, pacote <dbl>, remocao <dbl>, sadt <dbl>, taxa <dbl>
```

Análise de Correlação

Retorno para Conteúdo

A partir da tabela transformada acima, foi criada uma matriz de correlação entre os componentes, para verificação de quais pares apresentavam influência sobre os demais. De modo a avaliar todas os relacionamentos, foram criadas três versões: completo (C), sem internação(N) e com internação (S):

```
emergencia = sum(emergencia, na.rm = TRUE),
            honorario = sum(honorario, na.rm = TRUE),
            material = sum(material, na.rm = TRUE),
            medicamento = sum(medicamento, na.rm = TRUE),
            nulo = sum(nulo, na.rm = TRUE),
            pacote = sum(pacote, na.rm = TRUE),
            remocao = sum(remocao, na.rm = TRUE),
            sadt = sum(sadt, na.rm = TRUE),
            taxa = sum(taxa, na.rm = TRUE)) %>%
  as.data.frame(.) %>%
  select(-amq) %>%
  as.tibble()
caiN.precor <- cai %>%
  filter(internacao == 'n') %>%
  arrange(amq) %>%
  group_by(amq) %>%
  summarise(consulta = sum(consulta, na.rm = TRUE),
            domiciliar = sum(domiciliar, na.rm = TRUE),
            emergencia = sum(emergencia, na.rm = TRUE),
            honorario = sum(honorario, na.rm = TRUE),
            material = sum(material, na.rm = TRUE),
           medicamento = sum(medicamento, na.rm = TRUE),
           nulo = sum(nulo, na.rm = TRUE),
            pacote = sum(pacote, na.rm = TRUE),
           remocao = sum(remocao, na.rm = TRUE),
           sadt = sum(sadt, na.rm = TRUE),
            taxa = sum(taxa, na.rm = TRUE)) %>%
  as.data.frame(.) %>%
  select(-amq) %>%
  as.tibble()
caiS.precor <- cai %>%
  filter(internacao == 's') %>%
  arrange(amq) %>%
  group_by(amq) %>%
  summarise(consulta = sum(consulta, na.rm = TRUE),
            domiciliar = sum(domiciliar, na.rm = TRUE),
            emergencia = sum(emergencia, na.rm = TRUE),
            honorario = sum(honorario, na.rm = TRUE),
           material = sum(material, na.rm = TRUE),
           medicamento = sum(medicamento, na.rm = TRUE),
           nulo = sum(nulo, na.rm = TRUE),
            pacote = sum(pacote, na.rm = TRUE),
            remocao = sum(remocao, na.rm = TRUE),
            sadt = sum(sadt, na.rm = TRUE),
            taxa = sum(taxa, na.rm = TRUE)) %>%
  as.data.frame(.) %>%
  select(-amq) %>%
  as.tibble()
#### Limpeza de objetos, caso necessário para recriação -----
rm(caiC.cor,caiS.cor,caiN.cor)
```

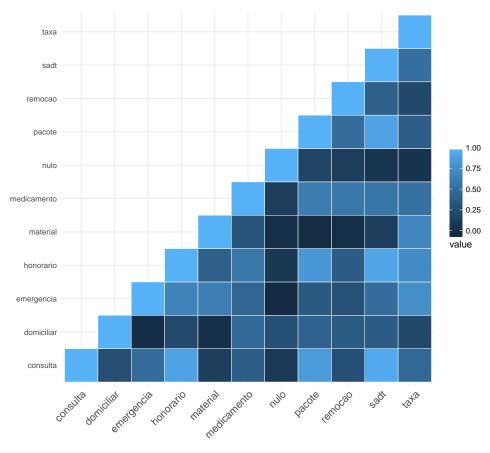
```
#### Criação de tabelas -----
caiC.corP <- caiC.precor %>%
  cor(., method = 'pearson');as.tibble(caiC.corP)
## # A tibble: 11 x 11
        consulta domiciliar emergencia honorario
                                                        material medicamento
##
##
           <dbl>
                       <dbl>
                                   <dbl>
                                              <dbl>
                                                           <dbl>
                                                                       <dbl>
## 1 1.00000000 0.247697684 0.49182483 0.89854026 0.116323687
                                                                   0.3728395
## 2 0.24769768 1.000000000 -0.02912586 0.21398499 -0.008553451
                                                                   0.4547423
## 3 0.49182483 -0.029125861 1.00000000 0.67206922 0.631216252
                                                                   0.4427839
## 4 0.89854026 0.213984992 0.67206922 1.00000000 0.390044553
                                                                   0.5696622
## 5 0.11632369 -0.008553451 0.63121625 0.39004455 1.000000000
                                                                   0.2980703
## 6 0.37283952 0.454742256 0.44278386 0.56966218 0.298070321
                                                                   1.0000000
## 7 0.07024871 0.258392387 -0.05318379 0.06077006 -0.021435278
                                                                   0.1112784
## 8 0.84309862 0.413286721 0.33927360 0.81697679 -0.038662520
                                                                   0.6159163
## 9 0.26001262 0.346671044 0.26296923 0.36227311 -0.019958008
                                                                   0.5724481
## 10 0.94591843 0.361181944 0.49820787 0.91273546 0.117281707
                                                                   0.5686133
## 11 0.45300157 0.195680762 0.75107249 0.72435041 0.695949692
                                                                   0.5249648
## # ... with 5 more variables: nulo <dbl>, pacote <dbl>, remocao <dbl>,
     sadt <dbl>, taxa <dbl>
#### Apenas a primeira tabela (^) será demonstrada ------
caiN.corP <- caiN.precor %>%
  cor(., method = 'pearson');#caiN.corP
caiS.corP <- caiS.precor %>%
  cor(., method = 'pearson');#caiS.corP
#### Representação por simbolos -----
Ccorgrid <- symnum(caiC.corP);Ccorgrid</pre>
##
              c d e h mt md n p r s t
## consulta
## domiciliar
                1
## emergencia
## honorario
                 , 1
## material
## medicamento . .
## nulo
## pacote
## remocao
## sadt
## taxa
## attr(,"legend")
## [1] 0 ' ' 0.3 '.' 0.6 ',' 0.8 '+' 0.9 '*' 0.95 'B' 1
#### Apenas a primeira tabela (^) será demonstrada ------
Ncorgrid <- symnum(caiN.corP);#Ncorgrid</pre>
Scorgrid <- symnum(caiS.corP);#Scorgrid</pre>
#### Tratamento para apresentação gráfica ------
caiC.corP[lower.tri(caiC.corP)] <- NA</pre>
caiN.corP[lower.tri(caiN.corP)] <- NA</pre>
caiS.corP[lower.tri(caiS.corP)] <- NA</pre>
```

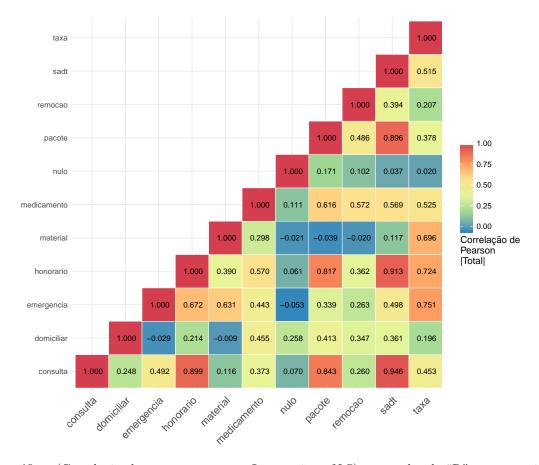
Gráficos para Comunicação

Retorno para Conteúdo

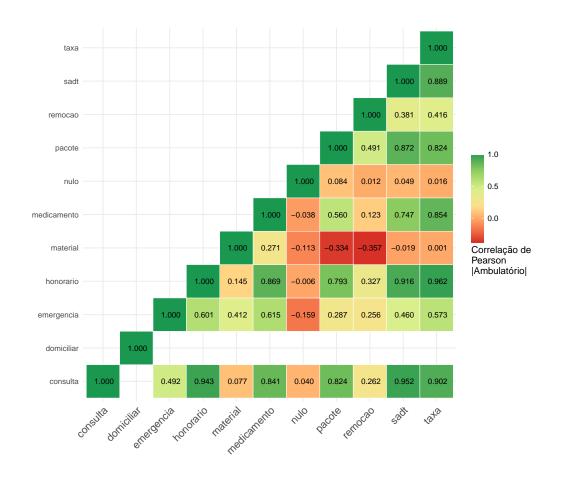
Embora suficientes para avaliação estatística de profissionais, os instrumentos apresentados até então não são adequados para demonstração de resultados e apreciação de públicos em geral (outras capacidades sobre visualização serão tratadas ao final deste estudo, no tópico anterior à conclusão).

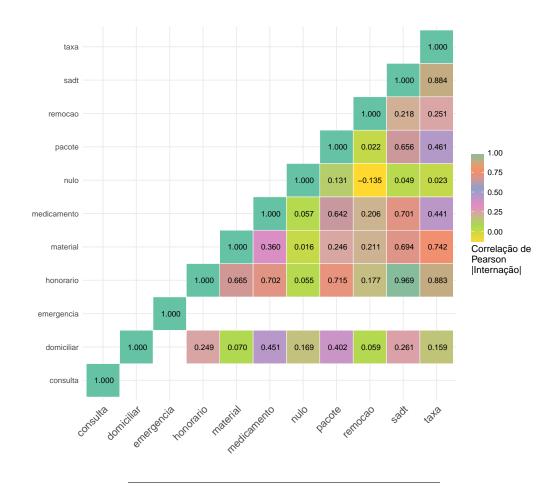
Com objetivo de evoluir da análise para comunicação, os dados de correlação foram submetidos a manipulação por um dos pacotes especialistas do "R" para apresentações gráficas (GGPlot2), foram então gerados os mapas de correlação com estética mais adequada:





Demais gráficos (Correlação de componentes com Internação = N,S), comandos do "R" para geração foram ocultados:





Direcionamento no Estudo

Retorno para Conteúdo

Após verificadas as influências, se fez necessária uma seleção para detalhamento investigativo, além de um entendimento sobre o sentido da correlação. Deste modo foi realizada uma consulta pelo BI de Contas para verificação de quais componentes correlacionados se mostravam relevantes, por valor e percentual no faturamento acumulado entre 2014 e 2017:

```
#### Tabela criada manualmente para simplificação de nomes --
(depara_componente <- read_excel('depara_componente.xlsx'))</pre>
```

```
##
  # A tibble: 11 x 2
##
      `Componente assistencial`
                                    componente
##
                            <chr>
                                         <chr>
##
    1
                         Material
                                      material
##
    2
                             SADT
                                          sadt
##
    3
                      Honorários
                                    honorario
##
    4
                             <NA>
                                          nulo
##
    5
                 Diárias e Taxas
                                          taxa
    6
##
                     Medicamento medicamento
    7
                Consulta Eletiva
##
                                      consulta
               Valor Referencial
##
    8
                                        pacote
##
    9
                       Home Care
                                   domiciliar
```

```
## 10
          Urgência e Emergência emergencia
## 11
                        Remoção
                                    remocao
#### Importações (Geradas pelo Power BI com um click) ------
`dataset` = read.csv('C:/Users/nelson.junior/Documents/R/REditorWrapper_e74c054e-473b-47b7-b164-7b93f69
`dataset2` = read.csv('C:/Users/nelson.junior/Documents/R/REditorWrapper_6b9a785a-59bf-48ad-abdd-044716
#### Criação de resumos, por indicador de internação -----
resumo valor N <- dataset %>%
  select(internacao = "Indicador de Internação",
         componente = "Componente assistencial",
         valor = "Valor Total",
         percentual = "Valor Total.1",
         quantidade = "Quantidade Aprovada") %>%
  mutate(percentual = as.numeric(format(percentual*100, digits = 2)))
resumo_valor_S <- dataset2 %>%
  select(internacao = "Indicador de Internação",
         componente = "Componente assistencial",
         valor = "Valor Total",
         percentual = "Valor Total.1",
         quantidade = "Quantidade Aprovada") %>%
  mutate(percentual = as.numeric(format(percentual*100, digits = 2)))
#### Renomeação/substituição/exclusão de colunas (estudo) ---
depara_componente <- depara_componente %>%
  select(componente = "Componente assistencial", comp = "componente")
resumo_valor_S <- merge(resumo_valor_S, depara_componente, by = "componente") %>%
  mutate(componente = comp) %>%
  select(-comp)
resumo_valor_N <- merge(resumo_valor_N, depara_componente, by = "componente") %%
  mutate(componente = comp) %>%
  select(-comp)
#### Unificação de Tabelas-----
resumo_valor <- rbind(resumo_valor_N,resumo_valor_S) %>%
  arrange(internacao, desc(percentual)) %>%
  select(-valor); resumo_valor
##
       componente internacao percentual quantidade
## 1
            sadt Não
                                  33.9 41438502
                                   23.4 15855368
## 2 medicamento
                        Não
## 3
                        Não
                                  11.7
                                          1742006
      emergencia
## 4
       honorario
                        Não
                                  11.1
                                           4268442
## 5
       consulta
                        Não
                                    9.8
                                           3496017
## 6
                         Não
                                    9.0
                                        1366023
          pacote
## 7
        material
                         Não
                                   1.2
                                          4468319
## 8
          pacote
                         \mathtt{Sim}
                                  33.7
                                           603225
## 9
                         Sim
                                  19.0
                                           3697349
            taxa
## 10 medicamento
                                 18.1 97291398
                         Sim
## 11
        material
                         Sim
                                   13.5
                                          34129894
## 12 domiciliar
                                   7.0
                         Sim
                                           383263
## 13
      honorario
                         \operatorname{\mathtt{Sim}}
                                    6.3
                                           1700725
```

```
## 14 sadt Sim 2.4 5274850
```

Foram então filtradas as maiores Correlações, e agregado o valor como uma nova coluna, para correlações com internação, e sem internação. Atenção especial foi dada ao relacionamento de pacotes para internação = "S":

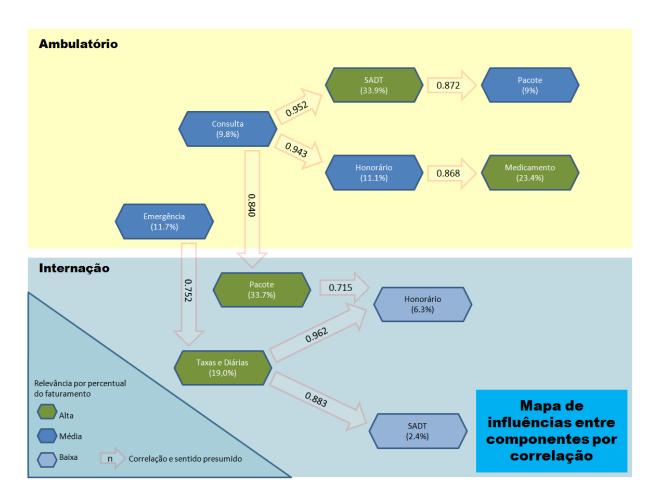
```
#### Transformação de tabela de correlação e filtro ------
topcorS <- melt(caiS.corP, na.rm = TRUE) %>%
  filter((value >= 0.85 | ((Var1 == "pacote" | Var2 == "pacote")
                           & value >= 0.70) & value != 1) %>%
  arrange(desc(value))
topcorN <- melt(caiN.corP, na.rm = TRUE) %>%
  filter(value >= 0.85 & value != 1) %>%
  arrange(desc(value))
#### Lookup de Tabelas ------
topcorS_W <- add_column(topcorS, Var1_prct = resumo_valor_S[match(topcorS$Var1, resumo_valor_S$componen
topcorS_W <- add_column(topcorS_W, Var2_prct = resumo_valor_S[match(topcorS$Var2, resumo_valor_S$compon
topcorN_W <- add_column(topcorN, Var1_prct = resumo_valor_N[match(topcorN$Var1, resumo_valor_N$componen
topcorN_W <- add_column(topcorN_W, Var2_prct = resumo_valor_N[match(topcorN$Var2, resumo_valor_N$compon
#### Reordenação de colunas -----
names(topcorS_W)
## [1] "Var1"
                   "Var2"
                               "value"
                                           "Var1_prct" "Var2_prct"
(topcorS_W <- select(topcorS_W, "Var1", "Var1_prct", "Var2_prct", "Var2_prct", Corr = "value"))</pre>
                           Var2 Var2_prct
          Var1 Var1 prct
                                               Corr
## 1 honorario
                     6.3
                                      2.4 0.9691678
                           sadt
## 2
                     2.4
                                     19.0 0.8835740
          sadt
                           taxa
## 3 honorario
                     6.3
                                     19.0 0.8833631
                           taxa
## 4 honorario
                     6.3 pacote
                                     33.7 0.7151972
(topcorN_W <- select(topcorN_W, "Var1","Var1_prct","Var2","Var2_prct",Corr = "value"))</pre>
##
            Var1 Var1_prct
                                  Var2 Var2_prct
                                                      Corr
## 1
                                              NA 0.9620606
      honorario
                      11.1
                                  taxa
                                  sadt
## 2
        consulta
                       9.8
                                            33.9 0.9520582
## 3
        consulta
                       9.8
                             honorario
                                            11.1 0.9431398
                                            33.9 0.9156441
## 4
      honorario
                      11.1
                                  sadt
## 5
        consulta
                       9.8
                                  taxa
                                              NA 0.9017094
## 6
           sadt
                      33.9
                                              NA 0.8885665
                                  taxa
## 7
                       9.0
                                            33.9 0.8724481
         pacote
                                  sadt
                                            23.4 0.8688183
## 8
      honorario
                      11.1 medicamento
## 9 medicamento
                      23.4
                                              NA 0.8536851
                                  taxa
```

Devido à relevância de Taxas e Pacotes em internação, foram averiguadas as correlações cruzadas (presumidamente altas) a partir de consultas e emergência, que são considerados como ambulatoriais.

Para fins de estudo, foram criadas tabelas separadas e individualizadas para a análise, porém uma abordagem similar às tabelas de correlação geral poderia ter sido utilizada, com menos processos intermediários na ferramenta, e diminuição de passos:

```
#### Preparação: Transformação de tabela agrupada em plana --
cai_df <- cai %>%
   as.data.frame(.) %>%
```

```
as.tibble()
#### Cor. Emergencia, Consulta > Taxas, Pacotes em Internação
cai_ECn_PTs <- cai_df %>%
  filter(internacao == "s") %>%
  arrange(amq) %>%
  select(taxa) %>%
  as.tibble()
cai_temp <- cai_df %>%
  filter(internacao == "n") %>%
  arrange(amq) %>%
  select(emergencia) %>%
  as.tibble()
cai_ECn_PTs <- cai_ECn_PTs %% add_column(emergencia = cai_temp$emergencia)</pre>
cai_temp <- cai_df %>%
  filter(internacao == "n") %>%
  arrange(amq) %>%
  select(consulta) %>%
  as.tibble()
cai_ECn_PTs <- cai_ECn_PTs %>% add_column(consulta = cai_temp$consulta)
cai_temp <- cai_df %>%
  filter(internacao == "s") %>%
  arrange(amq) %>%
  select(pacote) %>%
  as.tibble()
cai_ECn_PTs <- cai_ECn_PTs %>% add_column(pacote = cai_temp$pacote)
cai_ECn_PTs <- cai_ECn_PTs[1:77,]</pre>
cai_ECn_PTs.corP <- cai_ECn_PTs %>%
 cor(., method = 'pearson'); cai_ECn_PTs.corP
##
                   taxa emergencia consulta
              1.0000000 0.7520463 0.4258082 0.3996761
## taxa
## emergencia 0.7520463 1.0000000 0.5137216 0.3966162
## consulta 0.4258082 0.5137216 1.0000000 0.8409378
## pacote
              0.3996761 0.3966162 0.8409378 1.0000000
```



^{*} Mapeamento sujeito à mudanças

Análise Detalhada sobre Consulta e Exames

Retorno para Conteúdo

Preparação

Retorno para Conteúdo

Com base nas descobertas apontadas pela correlação, e considerando o sentido de influência conhecido de consultas sobre exames, foi então realizada uma investigação de cunho estatístico inferencial, com técnicas mais relevantes para determinação de um modelo preditivo, onde a variável independente é a quantidade de consultas, e a resposta é a quantidade de exames. Tais analises deverão ser realizadas sobre outros conteúdos e elementos, com diversos e adequados modelos de regressão, e com maior detalhamento para efetividade e precisão, como por exemplo, a quebra de consultas e exames de uma determinada especialidade médica.

```
#### Preparação: Consulta sobre exames em Internação -----
cai_SCs <- cai_df %>%
    filter(internacao == "s") %>%
    arrange(amq) %>%
```

```
select(sadt) %>%
  as.tibble()
cai_temp <- cai_df %>%
  filter(internacao == "n") %>%
  arrange(amq) %>%
  select(consulta) %>%
 as.tibble()
cai_SCs <- cai_SCs %>% add_column(consulta = cai_temp$consulta)
#### Preparação: Consulta sobre exames sem Internação -----
cai_SCn <- cai_df %>%
 filter(internacao == "n") %>%
  arrange(amq) %>%
  select(sadt) %>%
  as.tibble()
cai_SCn <- cai_SCn %>% add_column(consulta = cai_temp$consulta)
#### Preparação: Consulta sobre exames totais ------
#rm(cai_SCc)
cai_SCc <- cai_df %>%
 select(amq,sadt) %>%
  group_by(amq) %>%
  summarise(sadt=sum(sadt)) %>%
  as.data.frame(.) %>%
  select(sadt) %>%
  as.tibble()
## Inclusão de coluna "z", análise de variação por desvios padrão, outliers acima de 3
zSc <- scale(cai_SCc$sadt, center = TRUE, scale = TRUE)</pre>
cai_SCc <- cai_SCc %>% add_column(consulta = cai_temp$consulta, z = zSc[1:dim(cai_SCc)[1]])
```

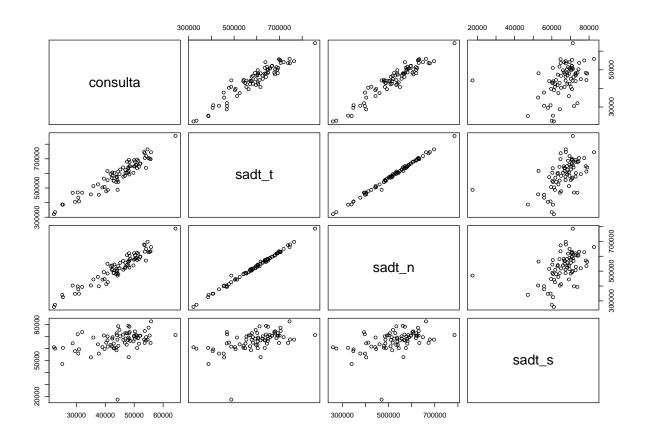
Seleção de Escopo pelo Indicador de Internação

Retorno para Conteúdo

Também foi criada uma tabela para avaliação de relevância de SADT total, com e sem internação:

```
cai_g <- cai_SCc %>%
  select(consulta, sadt_t = sadt) %>%
  add_column(sadt_n = cai_SCn$sadt) %>%
  add_column(sadt_s = cai_SCs$sadt)

plot(cai_g)
```



A matriz de gráficos de dispersão indicou uma forte semelhança de comportamento entre Consulta Eletiva sobre SADT total, e Consulta Eletiva sobre SADT sem internação (ambulatorial). Também pode ser verificado que Consulta Eletiva sobre SADT com internação (hospitalar) apresenta uma relação mais difusa, pois exames restritos ao ambiente hospitalar geralmente são disparados por outros componentes, fato que poderia ser comprovado com uma analise de correlação específica, caso a resposta gráfica não fosse suficiente. Com base nos resultados, o estudo foi então direcionado para modelo entre Consulta e SADT total.

Regressão Linear

Retorno para Conteúdo

Modelo Inicial

Retorno para Conteúdo

Após determinação das variáveis de estudo, a criação do modelo é bastante simplificada pela ferramenta, através da função lm (Linear Model), onde "sadt \sim consulta" representa uma equação de previsão de quantidades de sadt por meio da informação de quantidades de consulta:

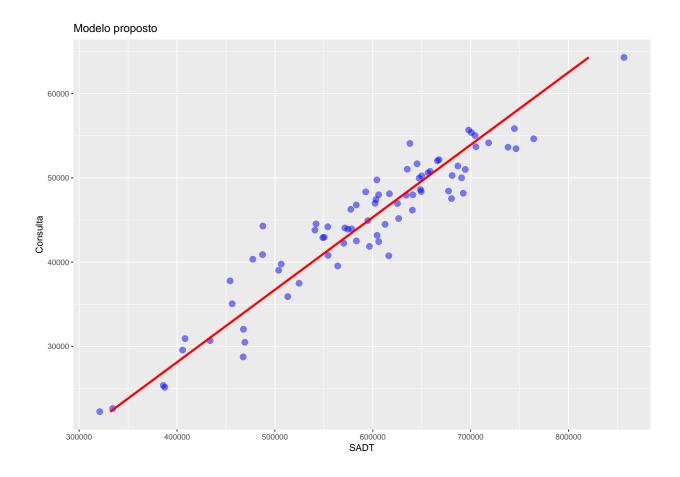
```
#### Avaliar regressão ------
lm(sadt ~ consulta, data = cai_SCc) %>%
summary()
```

```
##
## Call:
## lm(formula = sadt ~ consulta, data = cai SCc)
##
##
  Residuals:
##
       Min
                 1Q
                     Median
                                   3Q
                                           Max
##
   -100255
            -22857
                       -1071
                                22639
                                         69417
##
## Coefficients:
##
                   Estimate Std. Error t value
                                                               Pr(>|t|)
##
   (Intercept) 72791.6402 20768.4007
                                           3.505
                                                               0.000769 ***
                                 0.4576 25.420 < 0.0000000000000000 ***
##
   consulta
                    11.6330
##
## Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
##
## Residual standard error: 33740 on 76 degrees of freedom
## Multiple R-squared: 0.8948, Adjusted R-squared: 0.8934
## F-statistic: 646.2 on 1 and 76 DF, p-value: < 0.000000000000000022
#### Avaliar se intervalo de confiança de 99% inclui 0 --
confint(lm(sadt ~ consulta, data = cai_SCc), level=0.99)
##
                       0.5 %
                                    99.5 %
## (Intercept) 17919.89902 127663.38137
## consulta
                    10.42386
                                  12.84206
Formula:
y = \beta_0 + \beta_1 x, onde \beta_0 = \text{intercepto e } \beta_1 = \text{inclinação}
_{qt}sadt = \beta_0 + (\beta_1 *_{qt} consulta)
_{at}sadt = 72791.6402 + (11.6330 *_{at} consulta)
```

Apresentando valores de p inferiores a 0.01 para ambos os coeficientes da equação e também para a estatística de variação F, a regressão simples pode ser considerada de boa qualidade e suficiente, comprovando as tendências previamente apontadas na correlação. Caso necessário, modelos de outras naturezas poderiam ser aplicados na ferramenta (lineares múltiplos, quadráticos e não lineares, como polinomiais e exponenciais).

O valor do coeficiente de determinação r^2 de **0.8948** significa que a quantidade de consultas explica **89,48%** da variação de quantidade de exames, e portanto o valor do modelo como instrumento preditivo aparenta ser relevante, inicialmente.

O resultado estatístico pode ser visualizado no gráfico abaixo:



Aspectos e Avaliação da Regressão

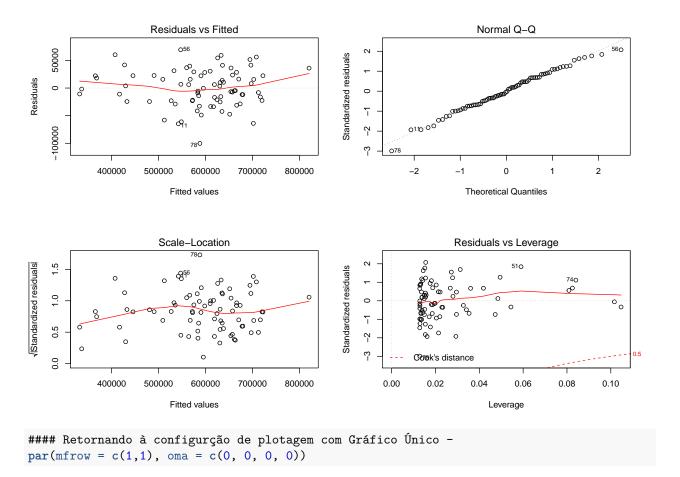
Retorno para Conteúdo

Embora as evidências apontem para um modelo bem construído, existe ainda a necessidade de verificar todas as quatro premissas da regressão: Linearidade (que pode ser verificada acima); Independência de variáveis (de suma importância no uso de séries temporais, devido à possibilidade de Autocorrelação: a ocorrência de dependência entre observações adjacentes no tempo), normalidade e Igualdade de variâncias para valores previstos (de SADT) ao longo de todos os valores de previsão (consulta).

A função padrão de plotagem de gráfico aplicada ao objeto do modelo na ferramenta, é excelente para verificação rápida de Linearidade (gráfico 1), normalidade (gráfico 2) e Igualdade (gráfico 3), além de oferecer também um teste de alavancagem (gráfico 4), que verifica se alguma observação extrema tem influência forte sobre todo o modelo:

```
## Gráficos
## (1) (2)
## (3) (4)
par(mfrow = c(2,2), oma = c(0, 0, 1.1, 0))
#### Validando modelo pelos gráficos padrão -----
plot(lm.cai_SCc)
```

Im(sadt ~ consulta)



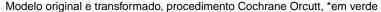
Considerações sobre Séries Temporais

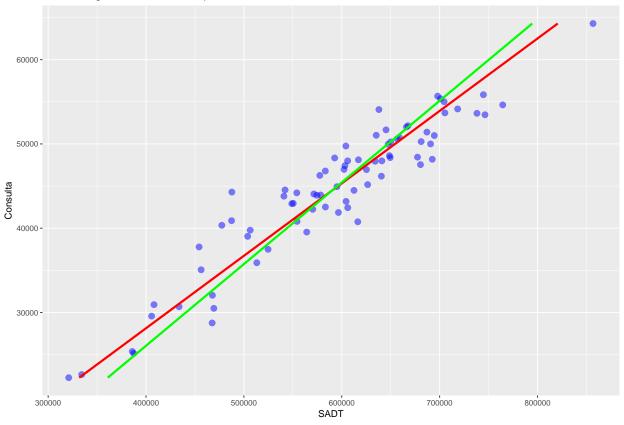
Retorno para Conteúdo

No aspecto de independência das variáveis, se faz necessária a utilização de técnicas como os testes de **Durbin-Watson** ou **Breusch-Godfrey**, para verificar autocorrelação. Uma vez identificada a técnica estatística desejada, uma consulta em sites de busca geralmente é suficiente para apontar a função e pacote correspondentes, estes podem ser adicionados de maneira simples por meio do ambiente RStudio, tornam-se disponíveis para uso nos scripts.

```
##
## Durbin-Watson test
##
## data: lm.cai_SCc
## DW = 0.86926, p-value = 0.00000001839
## alternative hypothesis: true autocorrelation is greater than 0
bgtest(lm.cai_SCc, order = 2)
##
## Breusch-Godfrey test for serial correlation of order up to 2
##
## data: lm.cai_SCc
## LM test = 31.39, df = 2, p-value = 0.0000001527
```

Ambos os testes apontam valor p tendendo a zero, o que indica a rejeição da hipótese nula (que assume a Autocorrelação = 0), e portanto uma transformação é necessária, para enquadramento do princípio de independência de variáveis. Novamente, uma vez identificada a técnica estatística (neste caso, transformação de **Cochrane Orcutt**), uma pesquisa é feita, a função e pacote são identificados, importados na ferramenta, e utilizados após ativação. Em seguida encontra-se o gráfico com ambos os modelos, original com autocorrelação (em vermelho) e transformado, sem ruídos (rho) de autocorrelação (em verde):





Além da análise gráfica, uma revisão do sumário do novo modelo pode ser realizado com uma função específica do novo pacote:

```
summary.orcutt(lmT.SCc)
```

```
## lm(formula = sadt ~ consulta, data = cai_SCc)
##
##
                    Estimate
                                Std. Error t value
                                                                   Pr(>|t|)
## (Intercept) 131162.26639
                               16252.75561
                                             8.070
                                                         0.00000000008775 ***
## consulta
                    10.31995
                                   0.28613 36.068 < 0.00000000000000022 ***
## ---
## Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
##
## Residual standard error: 25356.08 on 75 degrees of freedom
## Multiple R-squared: 0.9455, Adjusted R-squared: 0.9448
## F-statistic: 1300.9 on 1 and 75 DF, p-value: < 3.917e-49
##
## Durbin-Watson statistic
## (original):
                   0.86926 , p-value: 1.839e-08
## (transformed): 2.06436 , p-value: 6.253e-01
Formula:
y = \beta_0 + \beta_1 x, onde \beta_0 = intercepto e \beta_1 = inclinação
_{qt}sadt = \beta_0 + (\beta_1 *_{qt} consulta)
_{qt}sadt = 131162.26639 + (10.31995*_{qt}consulta)
```

Primeiramente, é importante avaliar o resultado do teste de **Durbin Watson** para o modelo transformado, com valor próximo à $\mathbf{2}$, e $p=\mathbf{0.6253}$, o que significa que não há evidências suficientes para rejeitar h_0 (hipótese nula), onde a autocorrelação é igual a zero. O modelo ajustado revela as mesmas boas características, com valor p para o teste t dos coeficientes aproximadamente zero, assim como p para a estatística de variação (F). O valor de r^2 dos novos resultados mostram que a variável quantidade de consultas explica $\mathbf{94,55\%}$ da variação de SADT, demonstrando a validade do novo modelo para predição.

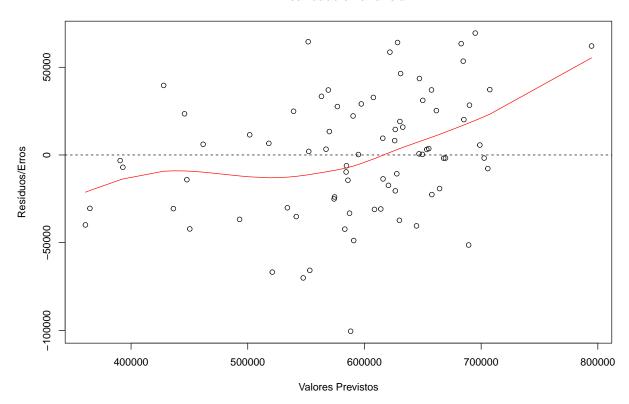
Avaliação Específica para Objetos do Pacote "Orcutt"

Retorno para Conteúdo

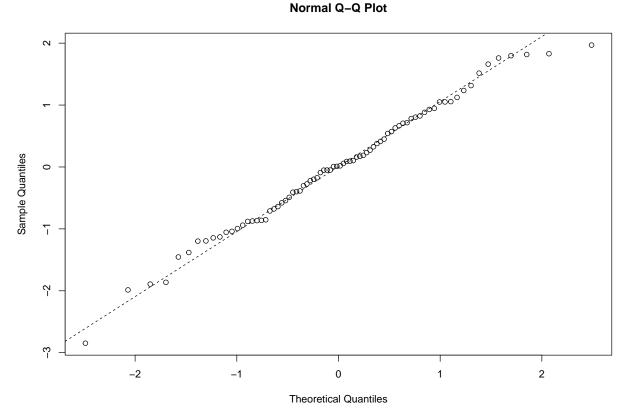
Devido à particularidade do pacote utilizado para a transformação (com objetos de modelo linear proprietários), uma análise dos aspectos da regressão por funções padrão da ferramenta é limitada. Se faz necessária programação específica para diagnóstico de linearidade, normalidade e igualdade de variâncias:

```
Padronização de resíduos:_{Std.}e=(\frac{e_i}{\sigma_e})_{1\leqslant i\leqslant n}, onde \sigma=\sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n(X_i-\bar{X})^2}{n-1}}
```

Linearidade e Variância

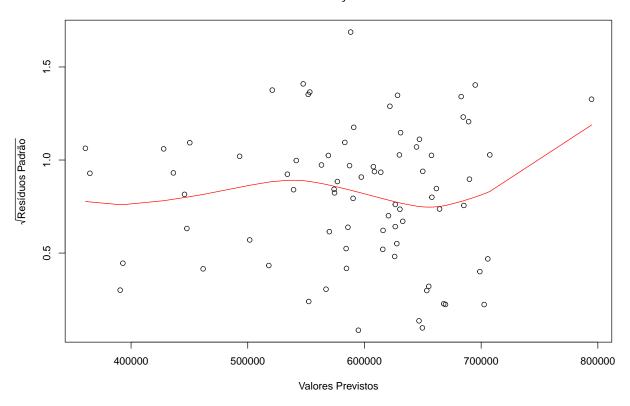


Normal Q-Q Plot



```
#### Raiz de resíduos padronizados -----
std_r <- sqrt(abs(std_r))</pre>
#### Gráfico padrão (3) Igualdade -----
plot(fit_r, std_r,
    ylab = expression(sqrt("Residuos Padrão")),
    xlab = "Valores Previstos",
    main = "Escala e Localização de Resíduos")
#### Linha de referência -----
smt = smooth.spline(fit_r, std_r, spar=1)
lines(smt, col='red', lwd=1)
```

Escala e Localização de Resíduos



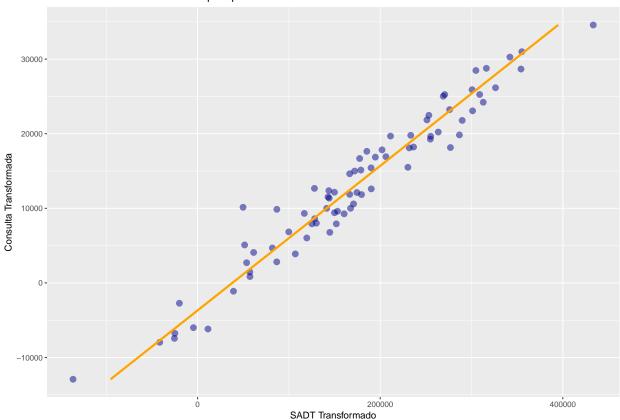
Alternativa de Transformação

Retorno para Conteúdo

Uma alternativa de eliminação dos ruídos da autocorrelação é o procedimento de **Hildreth-Lu**, porém esta abordagem exige aplicação da transformação para todas as novas predições, pois existe uma alteração da escala dos dados:

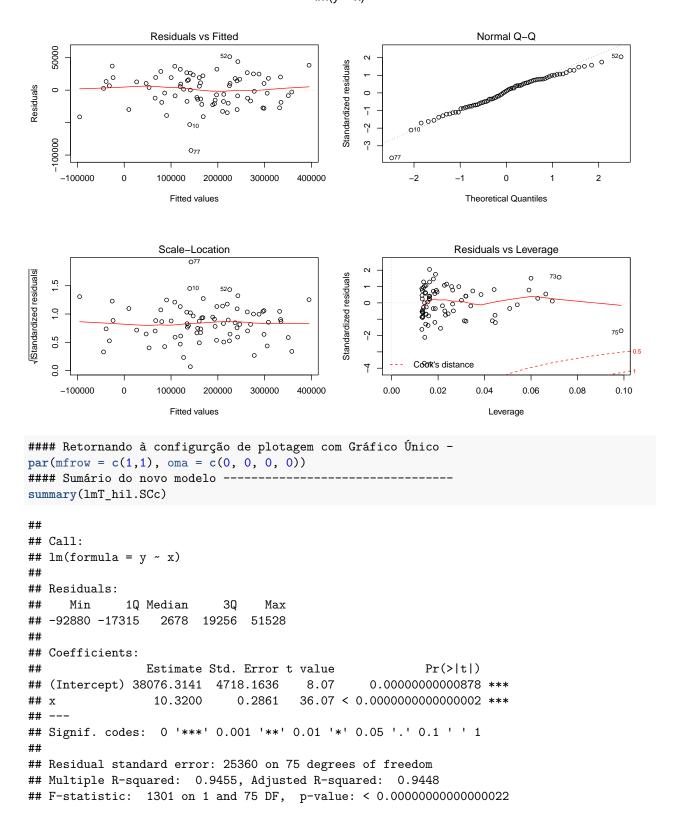
```
#### Ativação do pacote com a segunda forma de transformação
library("HoRM", lib.loc="~/R/win-library/3.4")
#### Valor de rho a partir da primeira transformação -----
lmT.SCc["rho"]
## $rho
## [1] 0.7097007
#### Regressão com o novo procedimento -----
lmT_hil.SCc <- hildreth.lu(x = cai_SCc$consulta, y = cai_SCc$sadt, rho = 0.7097007)</pre>
        ## rho representa o ruído gerado pela autocorrelação
#### Extração de dados a partir do objeto do modelo ------
cai_SCc_Hil <- as.tibble(lmT_hil.SCc[["model"]]) %>%
 select(sadt = y, consulta = x)
#### Inclusão de valores previstos __-----
cai_SCc_Hil <- add_predictions(cai_SCc_Hil,lmT_hil.SCc)</pre>
#### Novo gráfico -----
ggplot(cai_SCc_Hil, aes(y = consulta)) +
```

Dados e Modelo transformados pelo procedimento de Hildreth-Lu



A vantagem do pacote "HoRM" sobre o pacote "Orcutt" é a geração de objeto de modelo linear padrão, o que facilita os diagnósticos básicos do "R".

```
## Gráficos
## (1) (2)
## (3) (4)
par(mfrow = c(2,2), oma = c(0, 0, 1.1, 0))
#### Validando modelo pelos gráficos padrão -----
plot(lmT_hil.SCc)
```



O sumário do terceiro modelo também confirma a rejeição das hipóteses nulas (coeficientes iguais a zero), pelos testes t e F, e apresentando o mesma explicação de 94,55% da variação de SADT por consulta, pois o mesmo valor de ruído foi aplicado à segunda transformação a partir do cálculo realizado no procedimento da primeira transformação (Orcutt).

Outros Experimentos

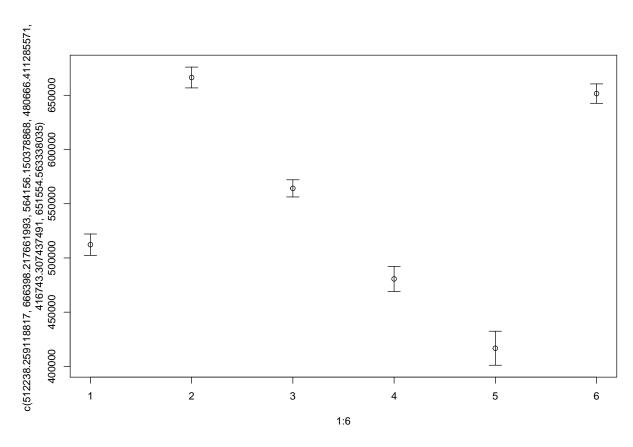
Retorno para Conteúdo

Outras técnicas e visualizações foram aplicadas dentro do estudo, e estão representadas a seguir, com respectivos comentários:

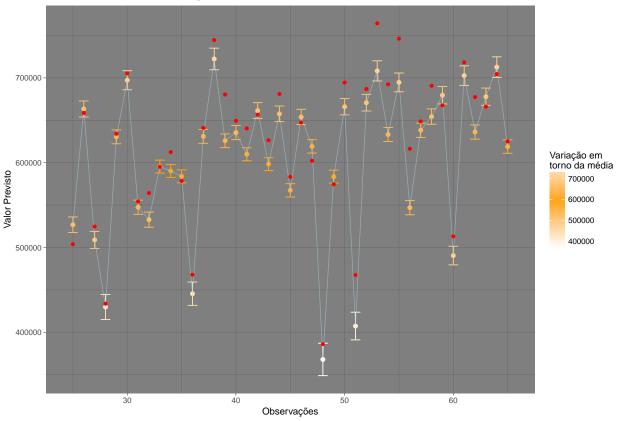
```
#### Intervalos para os valores previstos, IC 95% -----
as.tibble(predict.lm(lmT_hil.SCc, level=0.95, interval = 'confidence'))
```

```
## # A tibble: 77 x 3
##
            fit
                         lwr
                                   upr
##
           <dbl>
                       <dbl>
                                 <dbl>
   1 288008.491 279419.7240 296597.26
   2 100247.759 93240.2181 107255.30
##
##
   3 90552.777
                 83226.6490 97878.91
##
   4 86409.543 78939.6960 93879.39
   5 334963.583 324307.3404 345619.82
##
   6 163091.914 157311.6399 168872.19
##
##
   7
       9911.758
                   -759.6457 20583.16
##
  8 263568.162 255927.4867 271208.84
## 9 160510.360 154715.3907 166305.33
## 10 139869.994 133836.4317 145903.56
## # ... with 67 more rows
#### Preparação/Gráfico de intervalos do modelo original ----
#rm(SCc.CI)
SCc.CI <- as.tibble(predict.lm(lm.cai_SCc, level=0.95, interval = 'confidence'))</pre>
SCc.CI <- add_column(SCc.CI, rn = as.numeric(row.names(SCc.CI)))</pre>
cai_SCc <- add_column(cai_SCc, rn = as.numeric(row.names(SCc.CI)))</pre>
#### Intervalos pelo pacote plotrix -----
```

plotCI(SCc.CI\$fit[1:6], ui = SCc.CI\$upr[1:6], li = SCc.CI\$lwr[1:6], ylab = NULL, xlab = NULL)



Amostra de assertividade nas previsões



```
#### Teste de distribuição T para média de SADT, IC 95% -----
t.test(cai_SCc$sadt, conf.level = 0.95)
```

```
##
    One Sample t-test
##
##
## data: cai_SCc$sadt
## t = 50.574, df = 77, p-value < 0.000000000000000022
## alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
  568415.6 615010.4
## sample estimates:
## mean of x
##
      591713
#### Teste de distribuição T para média do modelo, IC 95% ---
t.test(fitted(lmT.SCc), conf.level = 0.95) #IC para modelo
##
##
```

```
##
## One Sample t-test
##
## data: fitted(lmT.SCc)
## t = 60.248, df = 77, p-value < 0.00000000000000022
## alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## 571963.2 611063.3
## sample estimates:</pre>
```

```
## mean of x
## 591513.2

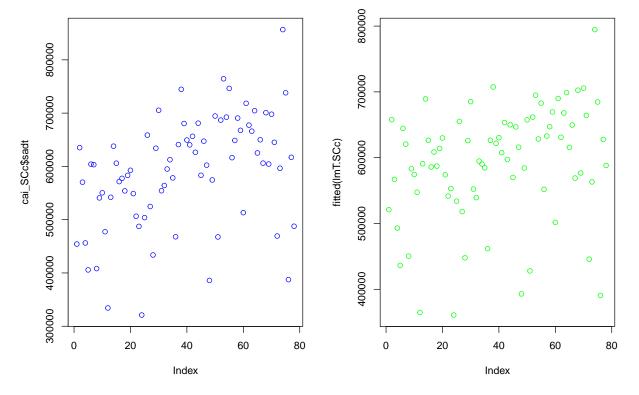
#### Intervalo para coeficientes do modelo original, IC 95% -
confint(lm.cai_SCc, level=0.95)

## 2.5 % 97.5 %

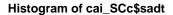
## (Intercept) 31427.7853 114155.49509

## consulta 10.7215 12.54441

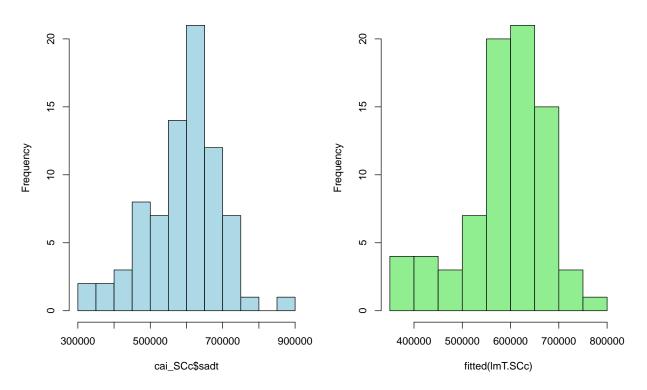
#### Gráfico padrão de SADT e valores previstos -----------
par(mfrow = c(1,2), oma = c(0, 0, 1.1, 0))
plot(cai_SCc$sadt, col = 'blue')
plot(fitted(lmT.SCc), col = 'green')
```



```
#### Histograma padrão para SADT e modelo ------
hist(cai_SCc$sadt, col = 'light blue')
hist(fitted(lmT.SCc), col = 'light green')
```

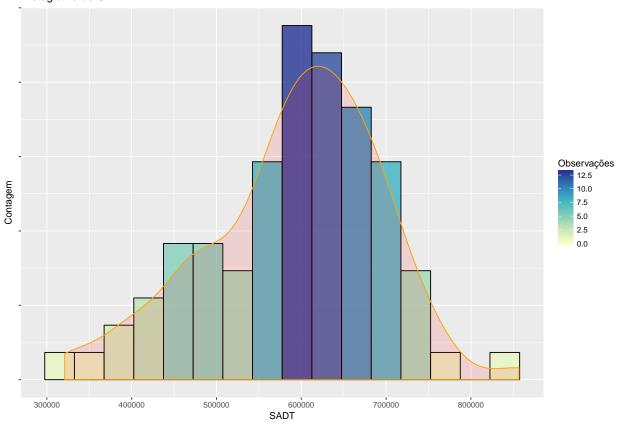


Histogram of fitted(ImT.SCc)



```
par(mfrow = c(1,1), oma = c(0, 0, 0, 0))
#### Histograma para SADT e modelo pelo GGPlot2 -----
ggplot(cai_SCc,aes(sadt)) +
  stat_bin(aes(y = ..density..,
              fill = ..count..),
           col = "black",
           binwidth = 35000,
           alpha = 0.8) +
  geom_density(fill = "red",
               color = "orange",
               alpha = 0.11) +
  scale_x_continuous(breaks = seq(200000, 800000, by = 100000)) +
  scale_y_continuous(labels = NULL) +
  labs(title = 'Histograma de SADT', x = 'SADT', y = 'Contagem') +
  scale_fill_distiller(name = 'Observações',
                       palette = 'YlGnBu',
                       direction = 1)
```

Histograma de SADT





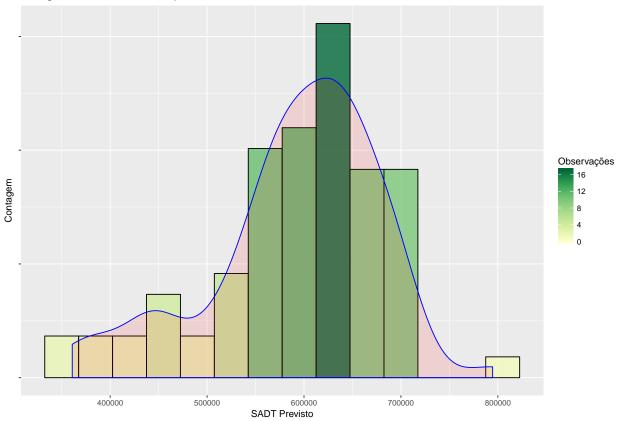
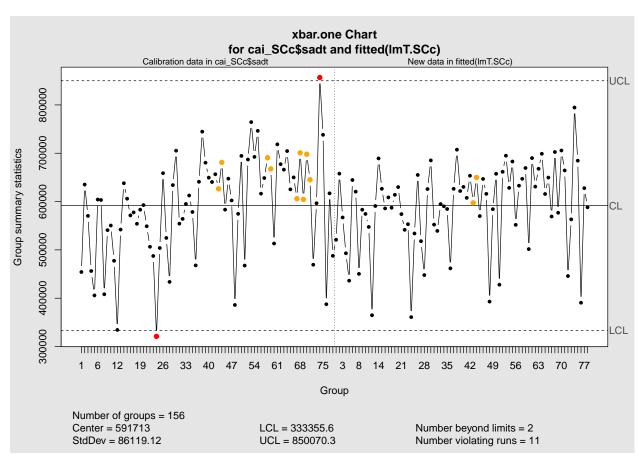
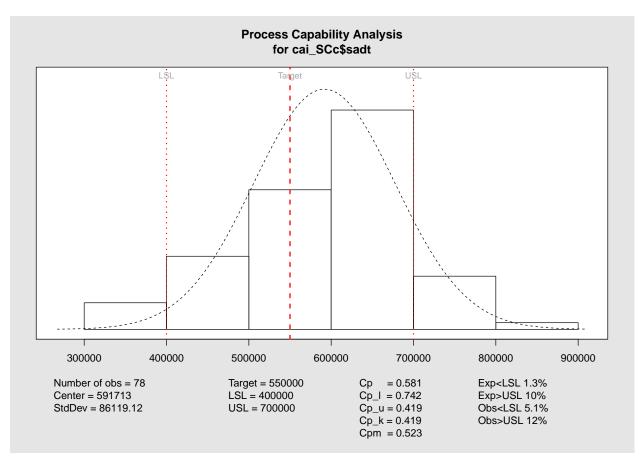


Gráfico de Controle Estatístico de Processo -----qcc.cai_SCc <- qcc(cai_SCc\$sadt, type = 'xbar.one', newdata = fitted(lmT.SCc));qcc.cai_SCc</pre>



```
## List of 15
                  : language qcc(data = cai_SCc$sadt, type = "xbar.one", newdata = fitted(lmT.SCc))
##
   $ call
##
    $ type
                  : chr "xbar.one"
                 : chr "cai_SCc$sadt"
##
   $ data.name
                  : num [1:78, 1] 454221 635192 570367 456290 405717 ...
    $ data
     ..- attr(*, "dimnames")=List of 2
##
   $ statistics : Named num [1:78] 454221 635192 570367 456290 405717 ...
##
     ..- attr(*, "names")= chr [1:78] "1" "2" "3" "4" ...
##
##
   $ sizes
                  : int [1:78] 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 ...
                  : num 591713
##
   $ center
                 : num 86119
##
   $ std.dev
                 : Named num [1:78] 521009 657769 567067 493000 436292 ...
##
   $ newstats
     ..- attr(*, "names")= chr [1:78] "1" "2" "3" "4" ...
##
                 : num [1:78, 1] 521009 657769 567067 493000 436292 ...
##
   $ newdata
##
    ..- attr(*, "dimnames")=List of 2
                  : Named int [1:78] 1 1 1 1 1 1 1 1 1 ...
##
     ..- attr(*, "names")= chr [1:78] "1" "2" "3" "4" ...
##
##
   $ newdata.name: chr "fitted(lmT.SCc)"
   $ nsigmas
                 : num 3
##
   $ limits
                  : num [1, 1:2] 333356 850070
     ..- attr(*, "dimnames")=List of 2
##
   $ violations :List of 2
   - attr(*, "class")= chr "qcc"
#### Histograma e densidade com alvos para capacidade ------
process.capability (qcc.cai_SCc, spec.limits=c(400000,700000))
```



```
##
## Process Capability Analysis
##
## Call:
  process.capability(object = qcc.cai_SCc, spec.limits = c(400000,
                                                                        700000))
##
## Number of obs = 78
                                Target = 5.5e+05
##
          Center = 5.917e+05
                                   LSL = 4e+05
##
          StdDev = 8.612e+04
                                   USL = 7e+05
##
## Capability indices:
##
##
          Value
                   2.5%
                          97.5%
         0.5806 0.4890
                         0.6720
## Ср
## Cp_1 0.7420 0.6257
                        0.8584
## Cp_u
        0.4191
                0.3358 0.5024
## Cp_k 0.4191
                0.3199
                         0.5184
## Cpm
        0.5225
                0.4332 0.6117
##
## Exp<LSL 1.3% Obs<LSL 5.1%
## Exp>USL 10%
                 Obs>USL 12%
```

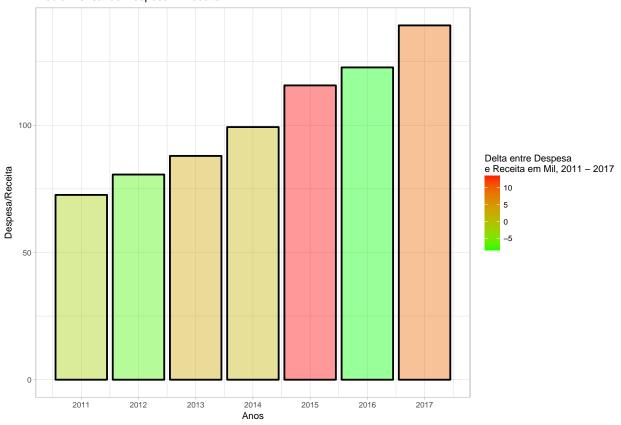
Visualizações de Dados

Retorno para Conteúdo

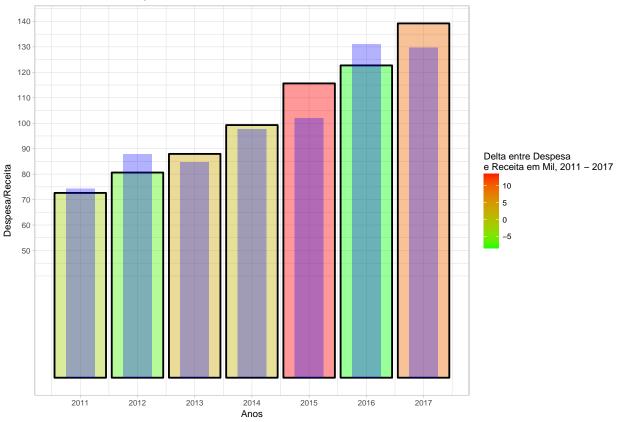
Além de suas capacidades estatísticas, o potencial de utilização da ferramenta apenas para demonstração de resultados é muito elevado, pois quase todos os aspectos da área de desenho podem ser modificados, e o conceito de gráfico em camadas permite a acumulação e troca de estruturas que não são possíveis no MS Excel:

```
#### Importação de dados e inclusão de coluna -----
rec_des <- read_excel('Gráfico e Previsão 2017 2.xlsx')</pre>
rec_des <- rec_des %>% add_column(Diff = rec_des$Despesa - rec_des$Receita);as.tibble(rec_des)
## # A tibble: 7 x 4
##
           Despesa
      {\tt Ano}
                     Receita
                                  Diff
##
    <dbl>
              <dbl>
                        <dbl>
                                 <dbl>
## 1 2011 72621707 74403028 -1781321
## 2 2012 80623725 87995035 -7371310
## 3 2013 87945889 84768559 3177330
## 4 2014 99281839 97643015 1638824
## 5 2015 115650596 102083161 13567435
## 6 2016 122717187 131155095 -8437907
## 7 2017 139227700 129831998 9395702
#### Gráfico base -----
GGrec_des <- ggplot(data = rec_des, aes(x = Ano)) + # Dados básicos e eixos comuns
 # Barras de despesa
 geom_col(aes(y = Despesa/1000000, fill = Diff/1000000),
          width = 0.9,
          alpha=0.4,
          \#stat = "sum",
          col = "black",
          size = 1) +
 # Efeito gradiente para qualquer preenchimento usado na estética do gráfico
 scale_fill_gradient(name="Delta entre Despesa\ne Receita em Mil, 2011 - 2017",
                     low = "green",
                     high = "red",
                     space = "Lab",
                     guide = "colourbar") +
 # Controle da quebra da escala no eixo X
 scale_x_continuous(breaks = seq(2011, 2017, by = 1)) +
 # Mudança de orientação do texto da legenda do eixo x
 theme(axis.text.x = element_text(angle = 45,
                                vjust = 1,
                                size = 9,
                                hjust = 1)) +
 # Tema geral da área do gráfico
 theme_light() +
 # Textos de eixos e Título
 labs(title = 'Média Mensal de Despesa X Receita', x = 'Anos', y = 'Despesa/Receita');GGrec_des
```

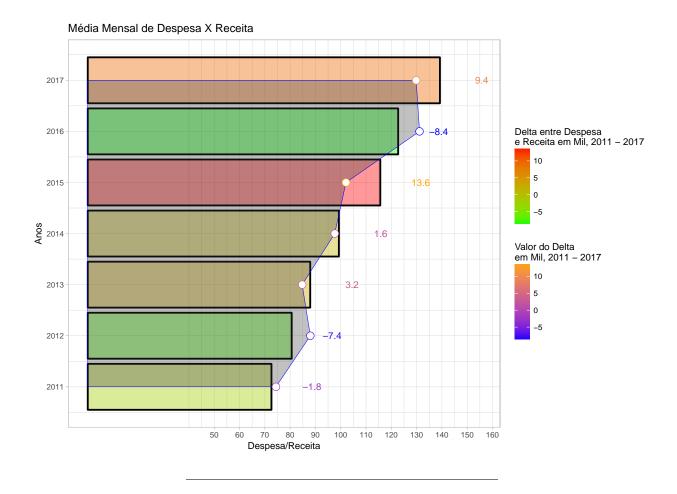




Média Mensal de Despesa X Receita



```
#### Gráfico com adição de camada com área de receita ------
GGrec_des +
  # Área de receita
  geom_area(aes(y = Receita/1000000),
            col = "blue",
            size = 0.2,
           alpha = 0.3) +
  # Pontos para marcação da receita sobre a área
  geom_point(aes(y = Receita/1000000, col = Diff/1000000),
            size=3.8, shape=21, fill="white") +
  # Texto com valores
  geom_text(aes(y = (Despesa/1000000) + 16,
                label = format((Diff/1000000), digits = 2),
                col = Diff/1000000),
            size = 4) +
  # Efeito gradiente para qualquer cor usada na estética do gráfico
  scale_colour_gradient(name="Valor do Delta\nem Mil, 2011 - 2017",
                    low = "blue",
                    high = "orange",
                    space = "Lab",
                    guide = "colourbar") +
  # Controle da quebra da escala no eixo y
  scale_y_continuous(breaks = seq(50, 180, by = 10)) +
  # troca de eixos somente para apresentação
  coord_flip()
```



Conclusão

Retorno para Conteúdo

A partir do estudo realizado foram confirmadas as seguintes premissas:

- A plataforma de código aberto "R" para computação estatística constitui uma ferramenta profissional, flexível e com alto poder de aplicação, desde de funções inerentes até suas estruturas secundárias para manipulação de dados e apresentação gráfica. Empresas como Google, Pfizer, Microsoft, Uber, Facebook, IBM, Ford, Novartis, Roche, New York Times (esta última para para visualização de dados) já fazem uso em grande escala, contando com equipes dedicadas e especialistas, incluindo desenvolvimento personalizado da ferramenta.
- Os resultados encontrados no piloto estatístico de Consultas X Exames confirmam o forte relacionamento entre estes componentes, e seu modelo linear poderá trazer uma vantagem estratégica no relacionamento com prestadores, principalmente no controle de resultados do projeto de "Banco de Consultas".

Estas respostas apontam para grande valia de futuros trabalhos realizados em conjunto com equipes técnicas do Planserv, e podem alavancar decisões em diversas disciplinas relacionadas a informação, com grandes contribuições para suporte a decisão, identificação de padrões, diagnóstico de distorções e estratégia em geral.