

NELSON SIMÕES RIBEIRO JUNIOR

- Liderança de Projetos e Operação / ScrumMaster / Lean 6 Sigma Green Belt

- Especialista em melhoria contínua de Processos / Business Intelligence / Reestruturação de equipes

+55 (71) 98459-6000, nelsonsri@hotmail.com

Objetivos

Atuar como gerente ou coordenador de equipes para projetos e/ou frentes de operação, seguindo modelo tradicional ou Ágil. Realizar projetos Lean Six Sigma em qualquer segmento de negócio. Atuar com clientes e equipes internacionais, inglês fluente.

Sumário da Experiência Profissional

1. FTC (Faculdade de Tecnologia e Ciência), desde 04/2019:

- **Coordenador de Projetos e Sistemas / ScrumMaster (Salvador – BA, entre abril e julho)** – Reativação de esteira ágil para equipe de desenvolvimento e atuação como gerente para seguintes projetos:
 - Integração CRM – Sistema Acadêmico
 - DW Cooperativo – DM Acadêmico e Comercial
 - Otimização de oferta de turmas e disciplinas (Economia de 7% da folha de pagamento de docentes)
 - Novo processo de matrícula (Projeto Lean para redução de tempo de processo)
- **Coordenador de Sistemas / Product Owner (Salvador – BA, desde julho)** – Gestão de equipe de desenvolvimento e analistas de negócio, responsáveis pela gestão e suporte de sistemas de front office (Acadêmico - Lyceum) e back office (ERP - Protheus). Responsável pela mudança da gestão ágil de operação, com implantação de framework Jira – Atlassian, com portfólio atual de 25 iniciativas/projetos para transformação digital da instituição.

2. Planserv (Assistência à Saúde dos Servidores Públicos Estaduais - BA), entre 08/2016-03/2019:

- **Coordenador de Tecnologia da Informação e ScrumMaster (Salvador – BA)** – Atuação como gestor administrativo e de equipe para área técnica. Atuação como ScrumMaster para o escopo da equipe de tecnologia e para a implantação bem-sucedida do framework no grupo de alta gestão do órgão, onde coordenadores de todas as áreas de negócio constituem a equipe de desenvolvimento e o backlog trata assuntos estratégicos da instituição, ambos os grupos controlados com suporte da ferramenta Atlassian Jira.

Principais entregas, projetos e realizações:

- Definição de todos os aspectos de T.I., SLA, teste de conformidade e Continuidade de Negócios para o edital/processo licitatório de contratação do modelo BPO Full para o Planserv (contrato no valor de R\$ 397.674.786,00, em 60 meses) celebrado em dezembro de 2017, com entrada em operação em março de 2018;
- Principais projetos de Data Science com “R”, produtos entregues com relatórios automatizados em RMarkdown:
 - Modelo linear preditivo sobre execução de exames com base na execução de consultas médicas;
 - Análise gráfica e quantitativa sobre padrões de faturamento de prestadores, incluindo acúmulo de contas;
 - Data munging e integração Oracle para montagem de perfis de prestadores;
 - Análise de Quantidades versus Valores no crescimento de despesas do Plano;Principais pacotes utilizados em soluções “R”: Tidyverse, GGplot2, ROracle, DBI, QCC, lmtest, Orcutt e HoRM (ajuste de modelo);
- Banco de dados de suporte a decisão Planserv/TopSaúde (Oracle/PowerBI), com dados de contas médicas e autorizações entre 2014 e 2018, ainda amplamente utilizado como fonte de dados gerenciais anteriores ao contrato de BPO;
- Dados sobre esteiras Ágeis extraídos do Jira para as duas equipes na atuação como ScrumMaster:
 - Coordenação de T.I. e Desenvolvimentos: 15 épicos, 342 histórias concluídas com sucesso em 26 sprints
 - Coordenação Geral Planserv: 13 épicos, 247 histórias concluídas com sucesso em 29 sprints
- Sistemas concebidos e executados: Atendimento Planserv, Sistema de controle de demandas, Protocolo Eletrônico Planserv.

3. Accenture, entre 05/2011-07/2016:

- **Health & Public Services Support Lead e Product Owner (São Paulo – SP)** – Atuação como ScrumMaster/Product Owner para esteira ágil que atuou na realização de melhoria contínua de processos em projetos do escopo Brasil, suportado pela ferramenta Rational Team Concert. Coordenação da equipe multidisciplinar em três estados (SP,RJ,PE) e interação com serviços internacionais. Realizado entre 11/2015 e 04/2016.
- **BCM Lead (São Paulo – SP)** – Responsável pela gestão das atividades da célula de criação e manutenção dos planos de continuidade de negócio para todo o escopo Brasil, com mais de 230 projetos. Autor de novo modelo de BCM para Accenture do Brasil, proposto no escopo EALA (Europa, África, e América Latina). Responsável pelo índice de 100% de cobertura dos projetos no Brasil em Julho de 2016, indicador inédito para a companhia.
- **Líder de Projeto e Consultor especialista de ITSM (Vitória – ES)** – Atuação contínua na primeira e segunda fase do projeto de implantação do Vale Support Center, SM com tecnologia BMC – Remedy em escopo global, realizado pela Accenture. Responsável pela frente de dados de fundação e CMDB/Config, atuando tanto na gestão quanto na execução de atividades de setup.
- **Especialista de Qualidade, Metodologia e Processos (Vitória – ES)** – Líder de time de SQA e consultor, integrante da equipe brasileira da Accenture que controla e implementa melhorias de processos e práticas de qualidade baseadas no CMMI para Desenvolvimento. Atuação com clientes Vale, Fleury, B2W.
- **Coordenador on-site BW/MDM (Vitória – ES)** – Mediador entre as equipes da Accenture (módulos SAP BW e MDM) e a gestão da produção Vale. Responsável pela comunicação, priorização e resolução de conflitos entre as lideranças de todas as partes envolvidas (fornecedores, consultoria, operação, cliente, Accenture).
- **Analista Sênior de B.I. (Vitória – ES)** – Responsável pelo acompanhamento, homologação e desenvolvimento corretivo e evolutivo para bases de dados de Inteligência de Negócio do cliente Vale, utilizando tecnologia Informatica (Power Center).

4. NetPartners, entre 04/2010 e 04/2011:

- **Líder técnico e Consultor funcional de B.I. (Rio de Janeiro – RJ)** – Especialista funcional sobre ambiente corporativo Vale e seus sistemas. Atuação como Analista em especificações para os Projetos de B.I. Account e Control, desenvolvidos pela NetPartners. Atuação como facilitador de processos, articulando diversos stakeholders nos projetos do cliente, e também promovendo utilização de melhores práticas de BD Oracle para projetos de B.I.

5. CPM Braxis, entre 01/2008 e 12/2009:

- **Consultor EBS Oracle (Vitória – ES)** – Operação e melhorias evolutivas para ERP Oracle – Projeto ELO - Atuação como consultor funcional para o módulo General Ledger (contabilidade e controles), responsável pelo desenvolvimento e integração entre o sistema corporativo e interfaces públicas, extração de dados, customizações, e controle de mudanças.

6. Stefanini IT Solutions, entre 10/2005 e 12/2007:

- **Consultor Especialista em B.I. (Rio de Janeiro – RJ)** – Projeto de expansão e manutenção da principal base de informações gerenciais da CVRD, o Banco de Dados de Gestão Econômica (ativo entre 2004 e 2008). Operação assistida, análise funcional, desenvolvimento PL/SQL, tuning de aplicação, com tecnologia Oracle para Inteligência de Negócio. Responsável pelo roll out para doze empresas do grupo, otimização de processos de ativos em curso de imobilização e controle de investimentos orçados e executados.

7. Sysdesign Consulting, entre 06/2000 e 09/2005:

- **Líder de projetos de B.I. (Salvador – BA), clientes:**
 - **Secretaria da Administração da Bahia**, B.I. sobre sistema de patrimônio, milhões em economia pela realocação de recursos e bens.
 - **Companhia Baiana de Água e Esgoto**, datamarts e DW sobre sistemas Financeiro, Operacional e Comercial, suportando 100 indicadores gerenciais, automatizando o planejamento estratégico do órgão.
- **Analista de processos**, cliente: Conder-BA.
- **Analista de B.I.**, clientes: Politeo-BA, Grupo Carlos Lyra-AL, Secretaria da Educação-BA.

8. Unitech, atuações em 2004 como:

- **Especialista em Inteligência de Negócio (Cuiabá – MG)** – Consultor de melhores práticas em B.I. Oracle para SEFAZ – MG
- **Instrutor de B.I. Oracle, Salvador – BA** (OWB, Discoverer)

9. Secretaria da Educação do Estado da Bahia, entre 03/1997 e 05/2000 (Salvador – BA):

- **Coordenador de equipe de desenvolvimento; Administrador de banco de dados;**

Formação

- Mestrado em ADMINISTRAÇÃO, FUCAPE Business School, 04/2008-09/2009, pesquisa pendente.
- Pós-graduação em Internet Software Development, Universidade Federal da Bahia, 01/2000-06/2000, incompleto.
- Graduação em PROCESSAMENTO DE DADOS, Ruy Barbosa – BA, 03/1994-08/1998, concluído.

Extracurricular

- **Scrum Alliance ScrumMaster (Certificado); Management 3.0; Lean Six Sigma Green Belt (Certificado)**
- **Graduação na língua inglesa, 4 anos e meio de experiência com ensino, e aplicação profissional com diversos times.**
- Curso de Gerenciamento de Projetos (Preparação PMP).
- BR8 - Back up and Recovery; A80 - Administração de Banco de Dados Oracle; OR8 - Introdução ao Oracle8: SQL e PL/SQL.
- Auto estudo e treinamentos internos para: “R”, CMMI 1.3, PMI practices, MS Project, Informatica Power Center, Oracle EBS, SAP BW entre outros.