

Задача: Выбрать 5 комбинаций ОС+браузер для кроссбраузерного тестирования сайта “Госуслуги”. Сортировка комбинаций по уменьшению приоритета.

## Общая информация

Определение комбинаций ОС+браузер для последующего тестирования (обоснование)

Desktop ОС

Desktop браузеры

Мобильные ОС

Мобильные браузеры

Итоговый список комбинаций по приоритетности

## Общая информация

**Госуслуги** - портал, где граждане Российской Федерации, организации и ИП могут оформить документы, получить выписки и справки в электронном виде, найти юридически значимую информацию. На портале можно получать электронные услуги без очереди; Оплачивать штрафы и налоговые задолженности, оплачивать госпошлину по некоторым услугам; хранить документы в личном кабинете.

**Общая посещаемость сайта госуслуги** - 108,5 миллионов (Сумма всех визитов с настольных компьютеров и мобильных устройств за последний месяц).

**Географическое положение основных пользователей Госуслуг** - Россия (98,16% согласно данным портала SimilarWeb).

**Общее количество зарегистрированных пользователей** - около 109 млн человек на конец 2023 года.(информация Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. Источник - <https://digital.gov.ru/ru/events/49226/>).

**Демография аудитории** - включает в себя 48,37% женщин и 51,63% мужчин в возрасте от 18 лет.



На основании изученной информации можно сделать вывод, что ЦА портала Госуслуг - это любой совершеннолетний гражданин РФ, действующий от своего имени или представляющий интересы несовершеннолетних граждан. Поэтому при выборе комбинаций ОС+браузер будем считать, что статистика по технологиям характерна для пользователей Госуслугами.

## Определение комбинаций ОС+браузер для последующего тестирования (обоснование)

Для выбора комбинаций имеются следующие варианты технологий:

Desktop ОС: Mac, Windows7, Windows 10, Windows11, Linux

Desktop браузеры: Safari, Chrome, Edge, Opera, Firefox, Yandex, IE11

Мобильные ОС: iOS 16, iOS13, Android, Blackberry, Windows

Мобильные браузеры: Safari, Chrome, Edge, Opera, Firefox, Yandex, IE11, нативный для Android.

Проанализируем статистику использования ОС и браузеров для определения наиболее приоритетных комбинаций. При оценке будем ориентироваться как на процентный показатель, так и на количественный.

В качестве источника информации был выбран **Яндекс Радар** - инструмент, который показывает использование интернета в России и других странах, опираясь на данные Яндекс-Метрики - ведущей системы веб-аналитики в России.

Данные представлены за день 21.01.2024, но судя по графикам (<https://radar.yandex.ru/browsers> и другие разделы), показатели являются стабильными и изменяются незначительно.

## Desktop ОС

Desktop ОС	Количество визитов	Доля в %	
Mac	9 016 065	4,24 %	
Windows 7	23 362 169	10,98 %	
Windows 10	148 263 101	69,69%	
Windows 11	21 560 202	10,13%	данные из параметра “остальные Windows ОС” (исключая 7, 10, Vista, XP, 8, 8.1)
Linux	4 879 270	2,29%	Данные из параметра “остальные ОС”

Предварительно выберем **Windows 10**. Далее, Windows 7 и Windows 11 имеют примерно одинаковый показатель, но Windows 11 является преемницей Windows 10 и не имеет качественных отличий, кроме дизайна и повышенной ресурсоемкости, поэтому я выбрала **Windows 7**. Хотя у Windows 11 показатель выше, чем у Mac, **Mac** - приоритетнее (Итоговых комбинаций мало, и в списке уже есть ОС Windows).

## Desktop браузеры

Desktop браузеры	Все платформы	Доля в %	Windows	Доля в %	Mac	Доля в %
Safari	5 383 058	3,19%			5 033 472	59,72%
Chrome	74 337 265	44,03%	68 690 295	44,68%	2 517 768	29,87%
Edge	11 240 344	6,66%	11 240 344	6,66%	11 345	0,13%
Opera	14 608 418	8,65%	14 608 418	8,65%	114 600	1,36%
Firefox	534 4041	3,17%	5 344 041	3,17%	127 095	1,51%
Yandex	54 519 382	32,29%	54 519 382	32,29%	560 203	6,65%
IE11	399 197	0,24%	399 197	0,24%		

На платформе Windows наивысшие показатели у Chrome и Яндекс.Браузер, но так как они выполнены на одинаковом движке Blink и результаты будут идентичны, то для тестирования выберем **Chrome**. На платформе Mac однозначно, выбрать нужно **Safari**.

## Мобильные ОС

Мобильные ОС	Количество визитов	Доля в %	
iOS 16	39 302 520	5,24%	
iOS13	511 668	0,07%	
Android	627 277 476	83,62 %	
Blackberry	63738	0,01%	Данные из параметра “остальные мобильные ОС”
Windows	42 636	0,01%	

Для дальнейшего тестирования рассматриваем - **iOS 16** и **Android**

## Мобильные браузеры

Мобильные браузеры	Все платформы (количество визитов)	Доля в %	Android	Доля в %	iOS	Доля в %
Safari	81 616 843	16,77%			81 603 148	73,13%
Chrome	198 429 444	40,76%	191 691 281	51,12%	6 699 926	6,00%
Edge	50 940	0,01%	9 825	0,00%	32145	0,03%
Opera	7 121 225	1,46%	7 083 276	1,89%	7 196	0,01%
Firefox	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Yandex	1 479 67 836	30,40%	13 0514 963	34,81%	17 449 609	15,64%
IE11	16 137	0,00%				
нативный для Android			19 354 230	5,16%		

Для дальнейшего тестирования рассматриваем - **Chrome Android** и **Safari iOS**

## Итоговый список комбинаций по приоритетности

1. **Windows 10 + Chrome** (самая распространенная ОС + самый распространенный браузер на этой ОС)
2. **Windows 7 + Chrome** (вторая по распространенности ОС + самый распространенный браузер на этой ОС)
3. **Mac + Safari** (ОС пользователей Apple + самый распространенный браузер на этой ОС)
4. **Andorid + Chrome** (самая распространенная мобильная ОС + самый распространенный браузер на этой ОС)
5. **iOS 16 + Safari** (самая распространенная версия мобильной iOS + + самый распространенный браузер на этой ОС)

В начале идут десктопные варианты, а комбинации на мобильных устройствах занимают строчки ниже, хотя показатели пользования мобильными устройствами в выше . Я отдала им меньшую приоритетность, так как определенная доля посещений приходится на приложения Госуслуги для мобильных устройств (по заявлению замглавы Минцифры РФ Дмитрия Кима, это около 45 млн посещений ежедневно (<https://tass.ru/ekonomika/18187419>), а при наличии установленного приложения нет необходимости просматривать сайт в мобильном браузере.