

## Notre politique Qualité

La qualité, l'authenticité, la sécurité et la traçabilité des produits, exigées par les opérateurs économiques de la santé est un enjeu fondamental.

La maîtrise et le contrôle de ces exigences imposent la maîtrise de protocoles formalisés qui doivent présenter toutes les garanties de fiabilité, de précision.

Derm Tech France met en œuvre depuis sa création une politique qualité exigeante afin de satisfaire les besoins de ses clients :

## Notre Mission

Apporter à nos clients le meilleur niveau de service dans les domaines de la préparation de solutions de marquage et d'identification de lésions ou de tumeurs afin de contribuer à l'amélioration de la santé des patients souffrant de ce type de pathologies.

## Nos valeurs

- Satisfaction des clients
- Qualité de service
- Valorisation des collaborateurs
- Intégrité
- Innovation

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, nous sommes engagés dans une maîtrise de notre système Qualité. La norme NF EN ISO 13485-2016 constitue la référence constante pour la maîtrise de notre système Qualité.

Pour ce faire, nous avons mis en place :

- Un Manuel Qualité
- Une cartographie des processus
- Des procédures

## Pour atteindre ces objectifs

- Je demande à l'ensemble des collaborateurs de tout mettre en œuvre pour déployer le système qualité de leur propre activité.
- Je m'engage à ce que chacun puisse disposer des moyens matériels nécessaires.

Réactivité, fiabilité des produits constituent les éléments majeurs de notre engagement vis à vis de nos clients.

***Nohaman Jendoubi***

*Président de Derm Tech France*

7 janvier 2021