

CitaMed App de gestión de citas médicas y telemedicina

Integrantes

Ludmila Miguens

Ariana Ruiz

Laura de Armas

[Paula Andrea Badillo Ramírez](#)

Problema

La salud en Argentina ha experimentado un notable crecimiento en las últimas décadas, con avances significativos en infraestructura, acceso a servicios y desarrollo de nuevas tecnologías. Sin embargo, como en muchos otros países, persisten desafíos como la desigualdad en la atención, la concentración de recursos en áreas urbanas y la necesidad de mejorar la calidad de la atención primaria.

Por lo tanto, más del 40% de los pacientes enfrenta dificultades para obtener turnos médicos a tiempo, y los tiempos de espera en el sistema de salud pueden superar los 30 días en especialidades clave. dame la fuente de esta información

La telemedicina ha surgido como una herramienta fundamental para abordar estos desafíos y acelerar el avance tecnológico en el sector de la salud. En Argentina, esta modalidad de atención médica a distancia ha experimentado un crecimiento exponencial, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19, que aceleró la adopción de soluciones digitales en todos los ámbitos.

Los factores que influyen en la experiencia del paciente

- **El sistema de turnos:** En muchos casos, obtener un turno para una consulta médica puede ser un proceso burocrático y demorado. Esto genera frustración en los pacientes, especialmente en casos de urgencias o enfermedades crónicas.
- **Los tiempos de espera:** Los pacientes suelen esperar largos períodos en las salas de espera, lo que reduce su satisfacción con la atención recibida.
- **Comunicación médico-paciente:** La calidad de la comunicación entre el médico y el paciente es fundamental. Una buena comunicación mejora la comprensión del paciente sobre su enfermedad y fomenta la adherencia al tratamiento. Sin embargo, en algunos casos, puede haber deficiencias en este aspecto.
- **Accesibilidad geográfica:** La disponibilidad de servicios médicos varía según la región. En zonas rurales o de difícil acceso, los pacientes pueden enfrentar mayores dificultades para acceder a una consulta médica.
- **Costos:** El costo de las consultas médicas puede ser un obstáculo para muchos pacientes, especialmente aquellos que no cuentan con cobertura social.

- **Tecnología:** La implementación de tecnologías como la telemedicina ha mejorado el acceso a la atención médica en algunas áreas, pero su adopción aún es limitada.

Cómo afectan estos factores a la experiencia del usuario:

- **Estrés y ansiedad:** Los procesos burocráticos, las largas esperas y la incertidumbre sobre el diagnóstico pueden generar estrés y ansiedad en los pacientes.
- **Desconfianza en el sistema:** La dificultad para obtener turnos y la percepción de una atención médica deficiente pueden erosionar la confianza de los pacientes en el sistema de salud.
- **Desmotivación para seguir tratamientos:** Una mala experiencia en una consulta médica puede desmotivar al paciente a seguir los tratamientos indicados.
- **Impacto en la calidad de vida:** Las dificultades para acceder a una atención médica oportuna y de calidad pueden afectar negativamente la calidad de vida de los pacientes.

Desafíos y oportunidades

Los desafíos mencionados presentan una oportunidad para mejorar la experiencia del paciente en las consultas médicas en Argentina. Algunas de las estrategias que se están implementando o podrían implementarse incluyen:

- **Digitalización de los sistemas de turnos:** Facilitar la solicitud y gestión de turnos a través de plataformas digitales.
- **Implementación de sistemas de gestión de colas:** Optimizar el flujo de pacientes en los consultorios.
- **Promoción de la comunicación efectiva:** Capacitar a los profesionales de la salud en habilidades comunicativas.
- **Expansión de la telemedicina:** Facilitar el acceso a consultas médicas a distancia.
- **Desarrollo de programas de atención primaria:** Fortalecer la atención primaria para prevenir enfermedades y detectarlas en etapas tempranas.
- **Integración de sistemas de información:** Permitir el intercambio de información entre los diferentes actores del sistema de salud.

Objetivo

General: Facilitar a las personas herramientas digitales para que puedan gestionar de manera efectiva sus consultas médicas.

Secundarios:

- Mejorar el acceso a los servicios básicos de salud
- Las personas pueden obtener documentos valiosos como sus historias clínicas para realizar gestiones oportunas en tratamientos y medicamentos

Solución

Y como tal dentro del sistema de información, hemos diseñado un proyecto tipo app para que los pacientes tengan la oportunidad de solicitar consultas médicas, gestionar sus historiales médicos y en un futuro, los médicos puedan consultar los antecedentes médicos del paciente.

Requerimientos

User Stories

- Como paciente, quiero poder programar consultas virtuales con médicos para recibir atención médica sin salir de casa.
- Como médico, quiero tener acceso a los historiales médicos de mis pacientes durante las consultas virtuales para proporcionar un mejor diagnóstico.

Features Esenciales

- Programación de citas médicas en línea.
- Acceso a historiales médicos durante las consultas.

Tipo de Usuarios

Pacientes, médicos.

Roles No Code

- Desarrollo: Configuración de la plataforma de telemedicina utilizando herramientas No Code como Bubble o Adalo.(FrontEnd) a cargo de Ludmila y Ari

Design: Diseño de la interfaz de usuario para una experiencia intuitiva y atractiva. (UX/UI) a cargo de Laura,Florencia y Paula

- Automation: Configuración de alertas y notificaciones automáticas.
- Marketing: Estrategia de marketing digital para promocionar la plataforma.(el equipo UI)
- Research: Análisis de tendencias en la industria de la salud. (el equipo UX/UI)

Desk Rsearch:

Este es un espacio inicial, se estará alimentando poco a poco.

Hemos indagado sobre cómo la telemedicina puede influir en la vida de las personas y facilitar los procesos de gestión administrativa de las consultas médicas

Del sitio web CAEME, se resumen la investigación:

La transformación digital en salud en América Latina es esencial por varias razones:

- **Reducción de desigualdades:** La tecnología permite ampliar el acceso a servicios de salud a poblaciones que antes estaban más aisladas.
- **Mejora en la calidad de atención:**
 - **Menos errores:** Los sistemas electrónicos reducen errores en diagnósticos y tratamientos.
 - **Mayor eficiencia:** Se optimizan procesos y se facilita la toma de decisiones.
 - **Empoderamiento del paciente:** Los pacientes tienen más control sobre su salud y pueden acceder a su información.
- **Reducción de costos:**
 - **Menos trámites administrativos:** Se simplifican procesos y se ahorra tiempo.
 - **Optimización de recursos:** Se utilizan de manera más eficiente los recursos disponibles.
- **Mejor gestión:**
 - **Mayor coordinación:** Se mejora la comunicación entre los distintos actores del sistema de salud.
 - **Mejores políticas públicas:** Se pueden diseñar políticas más efectivas basadas en datos.
 - **Fortalecimiento de la investigación:** Se facilita el acceso a datos para realizar estudios.
- **Sostenibilidad:** Se reducen los costos ambientales asociados a la atención médica tradicional.

<https://www.caeme.org.ar/salud-digital-una-gran-oportunidad-para-america-latina/>

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Salud digital: una gran oportunidad para América Latina

Esta transformación puede reducir las grandes brechas en la región, ayudar a la sustentabilidad y mejorar la atención para los pacientes.

🕒 27 julio, 2022



Benchmarking

Apps con coincidencias y aspectos esenciales

Doctoralia

Es una plataforma digital que ha revolucionado la manera en que pacientes y profesionales de la salud se conectan. Su éxito radica en gran medida en un diseño de experiencia de usuario (UX) y una interfaz de usuario (UI) cuidadosamente elaborados. A continuación, realizaremos un análisis profundo de estos aspectos:

Fortalezas en UX/UI

- **Intuitividad y facilidad de uso:** La interfaz de Doctoralia es clara y concisa, permitiendo a los usuarios encontrar rápidamente la información que necesitan. La navegación es sencilla y los procesos, como buscar un médico o reservar una cita, están optimizados para una experiencia fluida.
- **Personalización:** La plataforma ofrece un alto grado de personalización, permitiendo a los usuarios guardar sus búsquedas, crear listas de médicos favoritos y recibir notificaciones relevantes. Esto crea una experiencia más personalizada y valiosa para cada usuario.
- **Información detallada y transparente:** Doctoralia proporciona información detallada sobre los profesionales de la salud, incluyendo su formación, experiencia, especialidades y opiniones de otros pacientes. Esta transparencia fomenta la confianza y ayuda a los usuarios a tomar decisiones informadas.
- **Funcionalidades útiles:** La plataforma ofrece una variedad de funcionalidades útiles, como la posibilidad de reservar citas en línea, solicitar segundas opiniones y acceder a información médica confiable.

- **Diseño atractivo y moderno:** La estética de Doctoralia es visualmente atractiva y se adapta bien a diferentes dispositivos. El diseño es limpio y ordenado, lo que facilita la lectura y la comprensión de la información.

Áreas de mejora

- **Sobrecarga de información:** En ocasiones, la plataforma puede presentar una gran cantidad de información, lo que puede resultar abrumador para algunos usuarios. Sería útil implementar filtros más sofisticados para ayudar a los usuarios a encontrar la información que necesitan de manera más eficiente.
- **Experiencia móvil:** Aunque la versión móvil de Doctoralia es funcional, podría mejorar en términos de velocidad de carga y optimización para pantallas más pequeñas.
- **Integración con otros servicios:** La integración de Doctoralia con otros servicios de salud, como historias clínicas electrónicas o sistemas de telemedicina, podría ofrecer una experiencia más completa y personalizada para los usuarios.
- **Personalización avanzada:** Si bien Doctoralia ofrece cierta personalización, podría explorar opciones más avanzadas, como recomendaciones de especialistas basadas en el historial médico del usuario o la creación de perfiles de salud personalizados.

User persona y protopersona (Pacientes)

User Persona

Nombre: Mariana González

Edad: 32 años

Ocupación: Contadora freelance

Estado civil: Soltera

Nivel educativo: Universitario completo

Ubicación: Buenos Aires, Argentina

Ingresos: Medio-alto

Tecnología: Smartphone, laptop, aplicaciones de gestión personal

Hábitos y valores:

Prefiere realizar actividades de salud desde la comodidad de su hogar debido a su trabajo flexible.

Se interesa por la salud preventiva y le gustaría mejorar su bienestar general, pero su agenda suele estar apretada.

Busca soluciones rápidas y prácticas para no perder tiempo, pero valora la confianza en los servicios que utiliza.

Busca experiencias digitales fáciles de usar, eficientes y seguras.

Usa internet para resolver problemas y gestionar sus finanzas y salud.

Objetivos:

Consultar médicos de manera remota sin tener que desplazarse ni perder tiempo de trabajo.

Obtener recomendaciones personalizadas sobre bienestar.

Tener acceso rápido a historial médico y recetas.

Frustraciones:

No tiene tiempo para esperar por citas médicas presenciales.

Le preocupa la falta de confianza en los servicios de salud online.

Se siente insegura al usar nuevas tecnologías sin suficiente información.

Escenario de uso:

Mariana es una profesional independiente que tiene una agenda ocupada. Le gustaría poder realizar consultas médicas rápidas a través de su teléfono móvil o computadora, sin tener que tomar tiempo de su trabajo para ir a un consultorio. La aplicación de telemedicina CitaMed le ofrece la opción de tener consultas rápidas con especialistas y realizar un seguimiento a su salud de manera remota.

Protopersona:

Nombre: Javier Martínez

Edad: 45 años

Ocupación: Empleado en una empresa de tecnología

Estado civil: Casado con hijos

Nivel educativo: Secundario completo

Ubicación: Córdoba, Argentina

Tecnología: Smartphone, tablet, PC

Hábitos y valores:

Está acostumbrado a usar tecnología en su vida diaria para el trabajo y las tareas domésticas.

Prefiere resolver los problemas de salud de manera rápida, pero sin complicaciones.

Está dispuesto a adoptar tecnologías nuevas, pero busca simplicidad.

Valora la atención médica que sea accesible y efectiva.

Objetivos:

Tener un acceso rápido a consultas médicas sin interrumpir su rutina diaria.
Gestionar su salud de manera más efectiva y estar al tanto de su bienestar.
Tener un seguimiento sencillo y eficaz con su médico a través de la app.

Frustraciones:

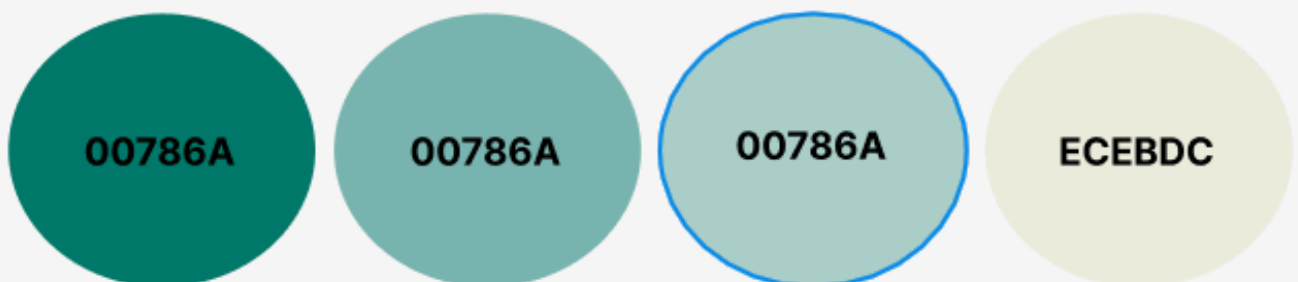
Ha tenido malas experiencias con la espera en clínicas y hospitales.
Siente que muchas plataformas de salud no son intuitivas ni fáciles de usar.
Le molesta la falta de transparencia en la información médica recibida en línea.

Escenario de uso:

Javier tiene una vida profesional activa y responsabilidades familiares. La aplicación Med cita le permitirá tener acceso a consultas médicas rápidas y sencillas desde su hogar, sin tener que perder tiempo en desplazamientos y esperas. Buscando soluciones que mejoren su bienestar, Javier valora la facilidad y efectividad de la plataforma para seguir su salud en línea.

UI KIT

**la selección de colores no solo responde a criterios estéticos,
sino también a principios de jerarquía visual, accesibilidad y
experiencia de usuario**



Color principal: #00786A (Verde azulado)

Este color se eligió por su asociación con la salud, la confianza y la tranquilidad, valores clave en una app de gestión médica. Su aplicación varía según la importancia de los elementos:

Botón de mayor jerarquía (opacidad 100%) → Se usó en el botón principal para generar contraste y destacar la acción prioritaria, facilitando la interacción del usuario.

Íconos principales (opacidad 100%) → Garantiza coherencia visual y refuerza la identificación de elementos clave dentro de la interfaz.

Botones de segunda opción, campos por llenar y tab bar (opacidad 50%) → Se mantiene la identidad de la app, pero con menor intensidad para diferenciar elementos secundarios sin perder armonía.

Información en ventana emergente sobre citas disponibles elegibles (opacidad 30%) → Genera un efecto de suavidad y permite que el usuario reconozca esta información como un elemento de apoyo sin competir con los elementos principales.

Color de fondo: #ECEBDC (Beige claro)

Este color neutro se seleccionó para el fondo de la app y los íconos de la tab bar porque:

Aporta calidez y comodidad, transmitiendo una sensación de cercanía al usuario.

Permite que los elementos en #00786A resalten con claridad.

Reduce la fatiga visual, creando una interfaz más agradable y accesible.

En el diseño de CitaMed, la tipografía juega un papel fundamental para garantizar claridad y accesibilidad visual, asegurando una experiencia de usuario fluida y comprensible.

Tipografía del logotipo: Now

Se eligió Now para el logotipo porque:

Tiene un diseño moderno y profesional, alineado con la identidad de la app.

Sus formas limpias transmiten confianza y accesibilidad, valores clave en una aplicación médica.

Su diferenciación con la tipografía de la interfaz permite mantener una identidad clara y memorable.

Tipografía de la aplicación: Nunito

Para la interfaz, se optó por Nunito, una sans-serif moderna con características clave:

Legibilidad: Sus formas redondeadas facilitan la lectura y hacen que la información médica sea más amigable.

Accesibilidad: Su diseño abierto y espaciado adecuado mejora la comprensión del contenido en pantallas móviles.

Cohesión visual: Su uso en toda la interfaz mantiene una experiencia fluida y consistente.

Jerarquía y tamaños tipográficos:

Títulos → Nunito Semibold 25px → Destaca información relevante sin ser agresivo visualmente.

Botones → Nunito Bold 22px en mayúsculas sostenidas → Facilita la identificación de acciones principales.

Párrafos → Nunito Regular 20px → Garantiza comodidad en la lectura de textos explicativos.

Tab bar → Nunito Semibold 20px → Asegura una visibilidad clara de las opciones de navegación sin sobrecargar la interfaz.