



Fecha: 18/07/2024

Versión 1.0

Equipo de No Country: c19-12-M-CSHARP-ANGULAR

Contenido

Introducción3

Funcionalidades Principales.....3

 Usuarios en búsqueda de servicios:3

 Profesionales ofreciendo servicios:.....4

Características Adicionales4

 Para Usuarios:4

 Para Profesionales:.....4

Tecnologías Utilizadas4

Objetivos del Sistema.....5

Beneficios.....5

Estrategia de Crecimiento5

Políticas y Normativas6

Futuras Funcionalidades6

Introducción

Mercado Chamba es una aplicación web que busca dar solución a la búsqueda de profesionales, tales como plomeros, gasistas, electricistas, programadores, etc. Y al mismo tiempo da el espacio para que dichos prestadores de servicio, promocionen sus trabajos.

El objetivo de este proyecto es generar un espacio que haga de nexo entre ambos usuarios: Clientes y Prestadores de servicios. Siendo así nuestra aplicación el lugar ideal para encontrar profesionales calificados por los mismos usuarios, lo que aporta la confianza necesaria a nuestros clientes. Tanto clientes como los prestadores de servicio pueden registrarse en la plataforma, lo que les permite acceder a una amplia gama de servicios y oportunidades laborales.

Funcionalidades Principales

Entre las funcionalidades principales de la aplicación encontramos, un motor de búsqueda robusto, que permite encontrar lo que buscas en pocos segundos. A su vez cuenta con un filtro por zona, lo que permite buscar profesionales allegados al domicilio, un filtro por valoración, permitiendo que se elija a los profesionales mejor calificados y un filtro por categoría de servicio prestado.

Usuarios en búsqueda de servicios:

- **Registro de usuarios:** Los usuarios pueden registrarse en Mercado Chamba creando una cuenta personalizada.
- **Búsqueda de servicios:** Los usuarios pueden buscar servicios específicos utilizando filtros como ubicación, tipo de servicio y valoración.
- **Visualización de perfiles de profesionales:** Los usuarios pueden ver perfiles detallados de profesionales, que incluyen calificaciones, reseñas, trabajos previos, experiencia, etc.
- **Solicitud de servicios:** Los usuarios pueden enviar solicitudes de servicios directamente a los profesionales de su elección.
- **Contratación de servicios:** Una vez que se acepta una solicitud de servicio, los usuarios pueden coordinar directamente con el profesional para finalizar la contratación, a través de WhatsApp.

Profesionales ofreciendo servicios:

- **Registro de profesionales:** Los prestadores de servicio pueden registrarse en Mercado Chamba como proveedores de servicios, creando un perfil que destaque sus habilidades y experiencia.
- **Gestión de solicitudes de servicio:** Los profesionales pueden ver y gestionar las solicitudes de servicio recibidas, incluida la aceptación o rechazo de las mismas.
- **Comunicación con clientes:** Los profesionales pueden comunicarse directamente con los usuarios a través de la plataforma para coordinar detalles y confirmar citas.
- **Calificación y reseñas:** Después de completar un servicio, tanto los usuarios como los profesionales pueden dejar calificaciones y reseñas, lo que ayuda a mantener la transparencia y la confianza en la comunidad de Mercado Chamba.

Características Adicionales

Para Usuarios:

- **Gestión de perfiles:** Los usuarios pueden personalizar sus perfiles, agregar información adicional y administrar sus preferencias de notificación.
- **Historial de servicios:** Los usuarios tienen acceso a un historial detallado de los servicios que han solicitado y contratado anteriormente.
- **Chat integrado:** ServiHogar ofrece un sistema de mensajería integrado para facilitar la comunicación entre usuarios y profesionales.

Para Profesionales:

- **Agenda de citas:** Los profesionales tienen acceso a una agenda que les permite programar y gestionar citas con los clientes de manera eficiente.
- **Estimaciones de precios:** Los profesionales pueden proporcionar estimaciones de precios personalizadas para los servicios solicitados por los usuarios.

Tecnologías Utilizadas

- **Frontend:** Angular

- **Backend:** .NET
- **QA:** Postman Swagger
- **UX/UI:** Figma
- **Tipo de Proyecto:** Web Application / Mobile Application
- **Base de datos:** SQL Server
- **Servidor web:**
- **Sistema de gestión de versiones:** GitHub
- **Gestión del Proyecto:** Trello

Objetivos del Sistema

El objetivo principal de Mercado Chamba es proporcionar una plataforma intuitiva y segura que simplifique el proceso de búsqueda y contratación de todo tipo de servicios para el hogar, al tiempo que ofrece oportunidades laborales para profesionales independientes en este sector. Con una interfaz de usuario amigable y funciones robustas. Mercado Chamba se esfuerza por mejorar la experiencia tanto de los usuarios como de los profesionales, creando una comunidad en línea confiable y eficiente.

Beneficios

- **Conveniencia:** Mercado Chamba ofrece una solución conveniente y eficiente para encontrar y contratar servicios para el hogar, eliminando la necesidad de buscar y contactar a múltiples proveedores de servicios de forma independiente.
- **Transparencia y Confianza:** La plataforma fomenta la transparencia y la confianza al proporcionar calificaciones y reseñas verificadas de usuarios anteriores, ayudando a los usuarios a tomar decisiones informadas.
- **Oportunidades Laborales:** Mercado Chamba ofrece una plataforma para profesionales independientes para promocionar sus servicios y encontrar oportunidades laborales, lo que les permite ampliar su base de clientes y aumentar sus ingresos.

Estrategia de Crecimiento

Expansión Geográfica: Mercado Chamba tiene planes para expandir su alcance a nuevas regiones y ciudades, ofreciendo sus servicios a una audiencia más amplia.

Mejoras Continuas: La plataforma está comprometida con la mejora continua, incluyendo actualizaciones de software, nuevas características y mejoras en la experiencia del usuario.

Políticas y Normativas

Política de privacidad: Mercado Chamba se compromete a proteger la privacidad de los datos de los usuarios y profesionales, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

Términos de servicio: Se establecen claramente los términos y condiciones para el uso de la plataforma, incluyendo responsabilidades, derechos y limitaciones legales.

Futuras Funcionalidades

- ❖ **Integración de Pagos:** Se están explorando opciones para integrar un sistema de pagos en la plataforma, que facilite el proceso de pago entre usuarios y profesionales.
- ❖ **Soporte multiplataformas:** ServiHogar planea ofrecer soporte para dispositivos móviles Android y iOS así dando más soporte a diferentes usuarios a través de un aplicación móvil.