

## **Formulario de incidentes – Contacto**

### **Título**

Testing Front-End – formulario de contacto

### **Descripción**

Testing de las funcionalidades del sitio web “GolBooking”. En este informe se reportan los incidentes relacionados con la funcionalidad “Formulario de contacto”

### **Ambiente/contexto: Prueba**

- Navegador: Google Chrome
- Sistema operativo: Windows 10 Pro

**Tester asignado:** Cintia Elizabeth Redondas

**ID prueba:** C02

**Pasos a producir**

1. Abrir la URL <https://c13-35-t-node-react.vercel.app/>
2. Hacer clic en el botón “Contacto” de la barra de navegación.
3. Dejar el campo “Nombre/s” vacío
4. Poner “Rodriguez Zapatero” en el campo “Apellido/s”
5. Poner “qatestspruebas@gmail.com” en el campo “Email”
6. Poner “1123456789” en el campo “Teléfono”
7. Poner “Mensaje de prueba - camino no feliz” en el campo “Asunto”
8. Poner “¡Este es un mensaje de prueba! El código del TC es C 02.” en el campo “Mensaje”
9. Hacer clic en el botón “Enviar”

**Resultado esperado:**

Mensaje de error “Falta completar el nombre”. No se encuentra el mensaje en la casilla de mail del sitio. No le llega al cliente el mail de confirmación del envío del mensaje.

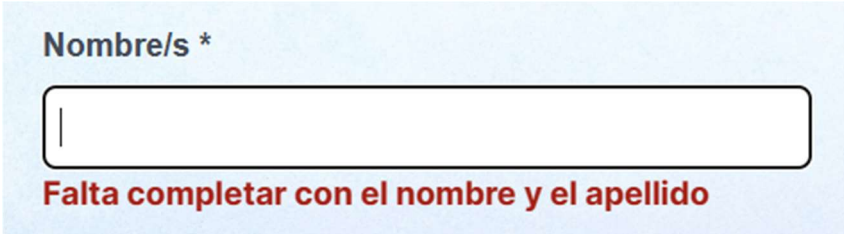
**Resultado obtenido:**

Mensaje de error “Falta completar con el nombre y el apellido”. No se encuentra el mensaje en la casilla de mail del sitio. No le llega al cliente el mail de confirmación del envío del mensaje.

**Recomendaciones / Mejoras**

En el campo “Nombre” se recomienda cambiar el mensaje “Falta completar con el nombre y el apellido” por “Falta completar con el nombre” (Figura 1).

**Evidencia**



The image shows a light blue rectangular box containing a form field. At the top left of the box, the text "Nombre/s \*" is displayed in a dark blue font. Below this text is a white rectangular input field with a thin black border. At the bottom of the box, the text "Falta completar con el nombre y el apellido" is written in a bold red font.

*Figura 1. Mensaje de error en campo "Nombre"*

**Severidad:** Baja

**Riesgo:** Bajo

**ID prueba:** C10

**Pasos a producir**

1. Abrir la URL <https://c13-35-t-node-react.vercel.app/>
2. Hacer clic en el botón "Contacto" de la barra de navegación.
3. Poner "Juan José" en el campo "Nombre/s"
4. Poner "Rodriguez Zapatero" en el campo "Apellido/s"
5. Poner "qatestspruebas@gmail" en el campo "Email"
6. Poner "1123456789" en el campo "Teléfono"
7. Poner "Mensaje de prueba - camino no feliz" en el campo "Asunto"
8. Poner "¡Este es un mensaje de prueba! El código del TC es C 10." en el campo "Mensaje"
9. Hacer clic en el botón "Enviar"

**Resultado esperado:**

Mensaje de error "El mail es incorrecto. Por favor, reingréselo siguiendo el formato mail@proveedor.xxx". No se encuentra el mensaje en la casilla de mail del sitio. No le llega al cliente el mail de confirmación del envío del mensaje.

**Resultado obtenido:**

El mensaje de error aparece, pero debido al fondo no se puede distinguir bien. No se encuentra el mensaje en la casilla de mail del sitio. No le llega al cliente el mail de confirmación del envío del mensaje.

**Recomendaciones / Mejoras**

Se recomienda cambiar el color de los mensajes a #FFB8B8. Con el color actual solo se ven bien los mensajes en los primeros inputs, en los otros no se pueden leer (Figura 2).

**Evidencia**



*Figura 2. Mensaje de error no se puede leer.*

**Severidad:** Baja

**Riesgo:** Bajo

**ID prueba:** C13

### **Pasos a producir**

1. Abrir la URL <https://c13-35-t-node-react.vercel.app/>
2. Hacer clic en el botón "Contacto" de la barra de navegación.
3. Poner "Juan José" en el campo "Nombre/s"
4. Poner "Rodriguez Zapatero" en el campo "Apellido/s"
5. Poner qatestspruebas@gmail.com en el campo "Email"
6. Poner "1123456789" en el campo "Teléfono"
7. Poner "Mensaje de prueba - camino no feliz C 13" en el campo "Asunto"
8. Poner "¡Este es un mensaje de prueba! El código del TC es C 13." en el campo "Mensaje"
9. Hacer clic en el botón "Enviar"

### **Resultado esperado:**

Mensaje de error "El asunto debe ser alfabético y contener entre 3 y 100 caracteres". No se encuentra el mensaje en la casilla de mail del sitio. No le llega al cliente el mail de confirmación del envío del mensaje.

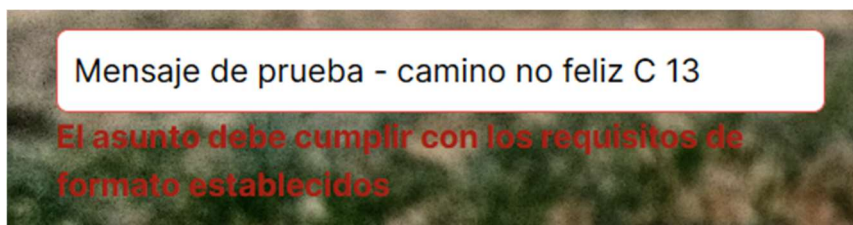
### **Resultado obtenido:**

Mensaje de error "El asunto debe cumplir con los requisitos de formato establecido". No se encuentra el mensaje en la casilla de mail del sitio. No le llega al cliente el mail de confirmación del envío del mensaje.

### **Recomendaciones / Mejoras**

Se recomienda cambiar el mensaje de error en el aviso de "El asunto debe cumplir con los requisitos de formato establecido" por "El asunto debe ser alfabético y contener entre 3 y 100 caracteres" (Figura 3).

### **Evidencia**



*Figura 3. Mensaje de error campo "Asunto".*

**Severidad:** Baja

**Riesgo:** Bajo