

Formulario de incidentes – Testing UX/UI

Descripción

Testeo de la página GolBooking. Específicamente del diseño y usabilidad de la página de inicio y sus diversos componentes. Testing exploratorio.

Ambiente/contexto: Prueba

- Navegador: Google Chrome
- Sistema operativo: Windows 10 Pro

Tester asignado: Cintia Elizabeth Redondas

Título

Testing UX/UI – Barra de navegación - estilismo

Componente

Barra de navegación

Recomendaciones / Mejoras

Se recomienda adaptar la fuente, estilo y márgenes al del archivo de Figma.

Se recomienda incluir algún efecto que evidencie que el usuario está pasando sobre los botones (efecto hover).

Evidencia



Figura 1. Barra de navegación en Figma.



Figura 2. Barra de navegación en sitio web.

Título

Testing UX/UI – Barra de navegación – botones

Componente

Barra de navegación – inicio y logo

Recomendaciones / Mejoras

Al hacer clic en el botón “Inicio” redirecciona a una página vacía. Se recomienda que tanto este botón como el logo redireccionen a la página “Inicio” (también llamada “landing”).

Evidencia

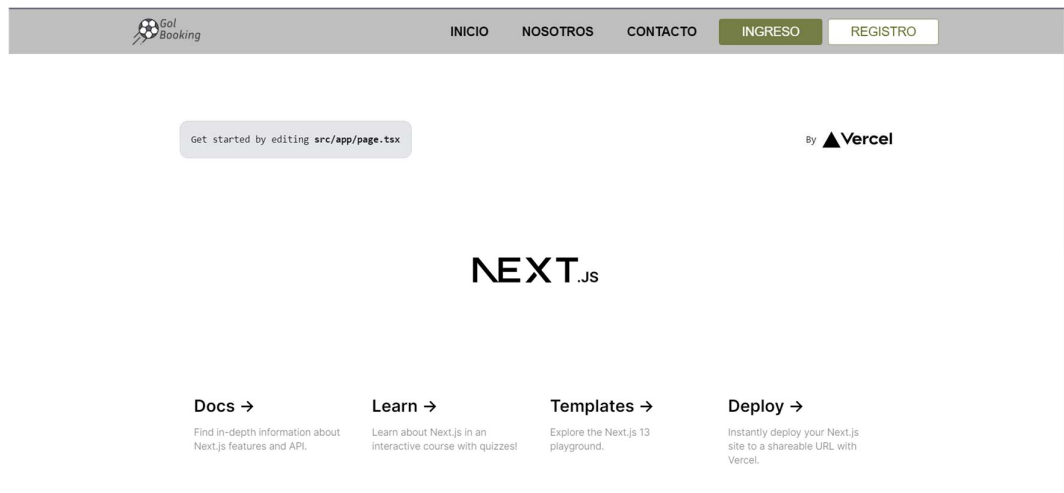


Figura 3. Pantalla visible luego de hacer clic en el botón "Inicio"

Título

Testing UX/UI – barra de búsqueda - estilismo

Componente

Barra de búsqueda

Recomendaciones / Mejoras

Se recomienda que todos los inputs posean el mismo tamaño. Se recomienda estandarizar el redondeo de los bordes (en el campo “ubicación” son menos pronunciados que en el campo “Fecha” y el botón “Enviar”).

Se recomienda disminuir el tamaño del fondo gris y disminuir los márgenes y el espacio entre los distintos inputs de manera que todos sean iguales.

Evidencia



Figura 4. Barra de búsqueda Figma.



Figura 5. Barra de búsqueda en sitio web.

Título

Testing UX/UI – Reseñas - estilismo

Componente

Tarjetas de reseñas de usuarios

Recomendaciones / Mejoras

Se recomienda que el interlineado sea 1,6 veces el tamaño de la letra y que el texto no esté justificado.

Se recomienda cambiar los nombres de las personas a nombres latinos.

Se recomienda acomodar las imágenes de las segunda y tercera tarjeta para que queden de manera similar a la del archivo de Figma.

Evidencia



Figura 6. Segunda y tercera tarjeta en el archivo de Figma.



Figura 7. Tarjetas de reseña en sitio web

Título

Testing UX/UI – FAQs - estilismo

Componente

Preguntas más comunes (FAQs)

Recomendaciones / Mejoras

Se recomienda generar un mayor contraste con entre la pregunta y la respuesta. Una manera sencilla, sería disminuir el tamaño de la fuente de la respuesta a 17px.