

# INFORME DE RESULTADOS DE PRUEBAS DE USABILIDAD (UX).

Preparado por: Mateo Joel Lopez.

## Resumen Ejecutivo:

Este informe presenta los hallazgos y resultados de las pruebas de usabilidad realizadas en la aplicación web FilmFlow, una plataforma de películas y series en línea. Las pruebas se llevaron a cabo con el objetivo de evaluar la experiencia del usuario y la usabilidad general de la aplicación. Los participantes proporcionaron una visión valiosa sobre la navegación, el diseño, la interacción y otros aspectos clave de la plataforma. A partir de estos resultados, se identificaron áreas de mejora y recomendaciones para optimizar la experiencia del usuario en FilmFlow.

## Metodología:

Se llevaron a cabo pruebas de usabilidad con un grupo de usuarios representativos de los clientes potenciales de FilmFlow. Los participantes realizaron tareas específicas en la aplicación mientras se registraban observaciones y comentarios. Se recopiló y analizó la retroalimentación de los usuarios para evaluar la accesibilidad, la eficiencia y la satisfacción del usuario.

## Principales Conclusiones:

- **Navegación Intuitiva:** Los usuarios destacaron la navegación intuitiva y la facilidad de búsqueda de películas y series en la plataforma, lo que es un punto fuerte de FilmFlow.
- **Indicación de Campos Obligatorios:** Se identificó una falta de claridad en la indicación de campos obligatorios en el formulario de registro. Esto podría generar confusión entre los usuarios y afectar la usabilidad.
- **Información de Películas:** Los participantes expresaron su deseo de obtener más información sobre las películas, como sinopsis, reparto y calificaciones, antes de reproducirlas. Agregar una página de detalles fue sugerido como una mejora útil.

- **Accesibilidad Multimedia:** Se recomendó proporcionar subtítulos y transcripciones para el contenido multimedia, lo que mejoraría la accesibilidad para usuarios con discapacidades auditivas y visuales.

#### **Recomendaciones:**

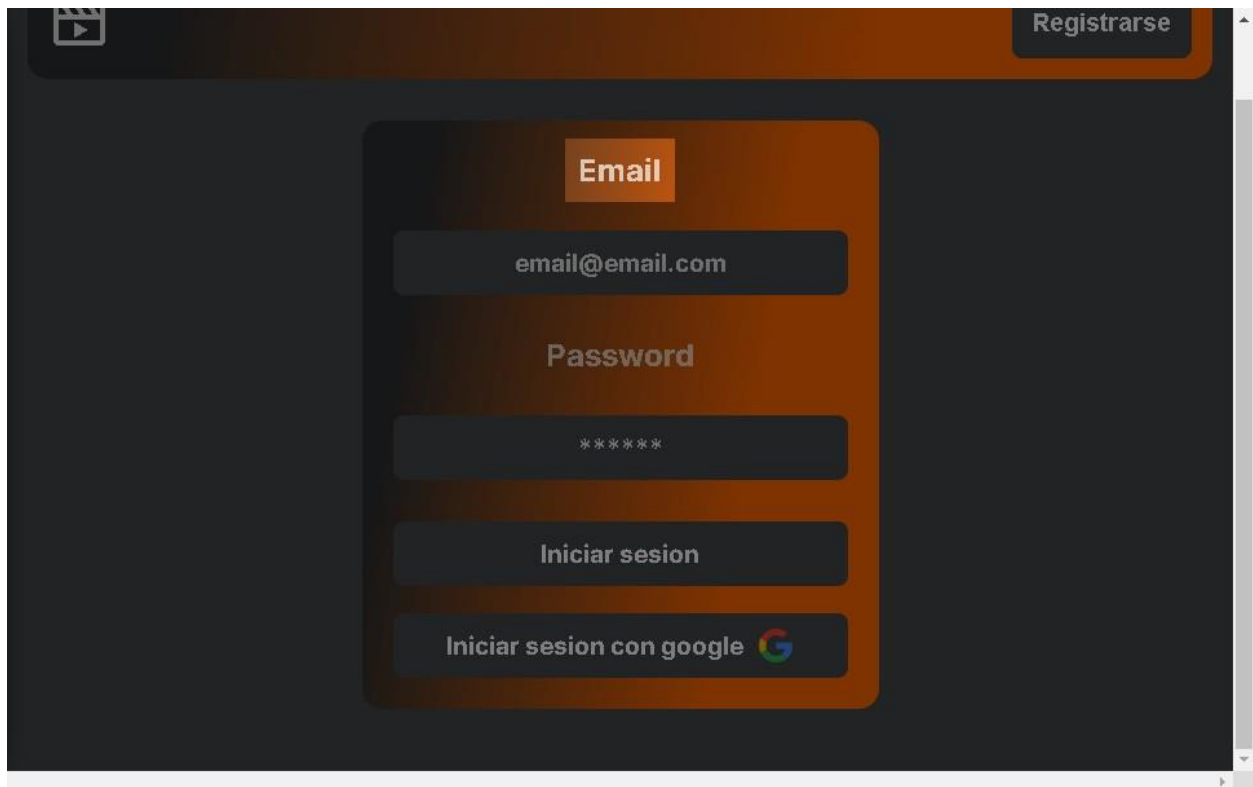
- Mejorar la indicación de campos obligatorios en el formulario de registro.
- Implementar una página de detalles para proporcionar información adicional sobre películas y series.
- Agregar subtítulos y transcripciones para contenido multimedia.

Este informe proporciona una visión en profundidad de los resultados de las pruebas de usabilidad de FilmFlow y destaca áreas críticas para la mejora de la experiencia del usuario. La aplicación tiene un gran potencial, y al abordar estas recomendaciones, se espera que la usabilidad y la satisfacción del usuario se vean significativamente mejoradas.

A continuación se dejan evidencias y recomendaciones sobre diferentes problemas a abordar y mejorar para la aplicación:

Heuristic: Match between system and the real world

Severity: 2

A screenshot of a web application's login interface. The interface has a dark background with a central orange-bordered box containing the login fields. At the top right of the page is a 'Registrarse' button. Inside the central box, the 'Email' label is in English. Below it is a text input field containing 'email@email.com'. The 'Password' label is also in English, followed by a password input field with masked characters '\*\*\*\*\*'. Below the password field are two buttons: 'Iniciar sesion' and 'Iniciar sesion con google' with the Google logo. A video camera icon is visible in the top left corner of the page.

#### Notes:

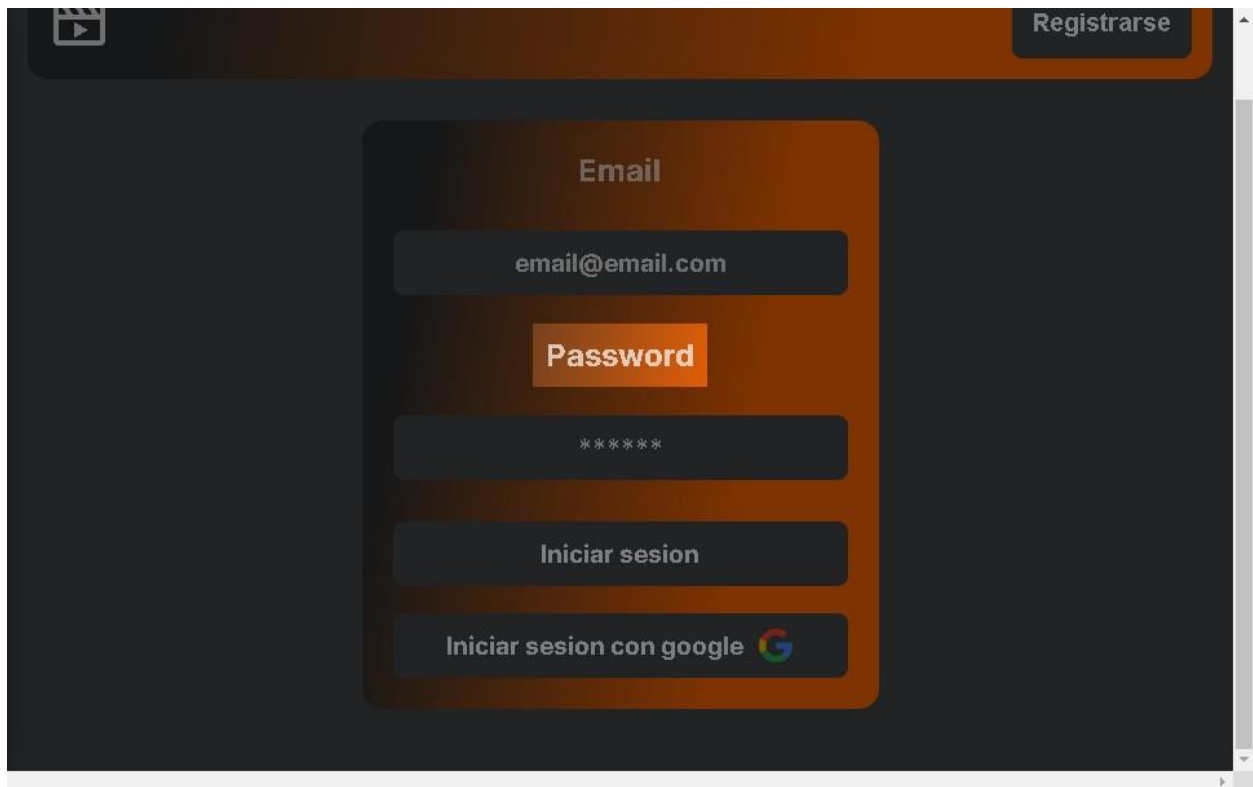
El titulo del campo de correo electronico esta en inglés, lo que no coincide con las expectativas de los usuarios que hablan español

#### Recommendation:

Se recomienda escribir "Correo" o algun sinonimo en español, para mejorar la experiencia de usuario. Esto ayudaría a que la aplicación se adapte mejor al lenguaje y las convenciones de los usuarios que hablan español.

Heuristic: Match between system and the real world

Severity: 2



The image shows a login interface with a dark background and orange accents. At the top right is a button labeled "Registrarse". The main form has two input fields: the first is labeled "Email" and contains the text "email@email.com"; the second is labeled "Password" and contains six asterisks. Below these fields are two buttons: "Iniciar sesion" and "Iniciar sesion con google" with the Google logo. The labels "Email" and "Password" are in English, which is the focus of the heuristic.

### Notes:

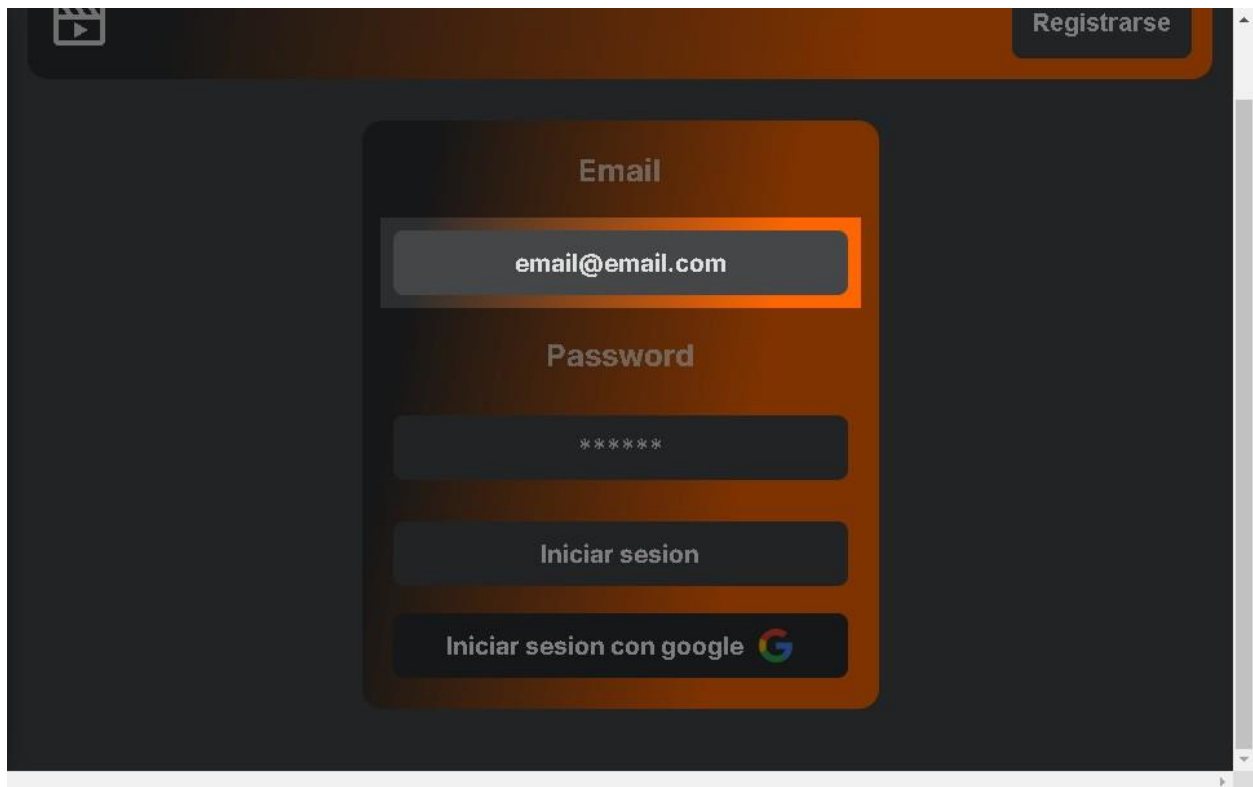
El titulo del campo de contraseña esta en inglés, lo que no coincide con las expectativas de los usuarios que hablan español

### Recommendation:

Se recomienda que el campo se visualice como por ejemplo "Contraseña" o "Clave". sto ayudaría a que la aplicación se adapte mejor al lenguaje y las convenciones de los usuarios que hablan español, lo que mejoraría la usabilidad y la experiencia del usuario.

Heuristic: Visibility of system status

Severity: 0

A screenshot of a login interface. At the top right, there is a button labeled 'Registrarse'. The main form is centered and contains two input fields: 'Email' and 'Password'. The 'Email' field is highlighted with a thick orange border and contains the text 'email@email.com'. The 'Password' field is below it and contains six asterisks '\*\*\*\*\*'. Below the password field are two buttons: 'Iniciar sesion' and 'Iniciar sesion con google' with the Google logo. The entire form is set against a dark background with orange accents.

### Notes:

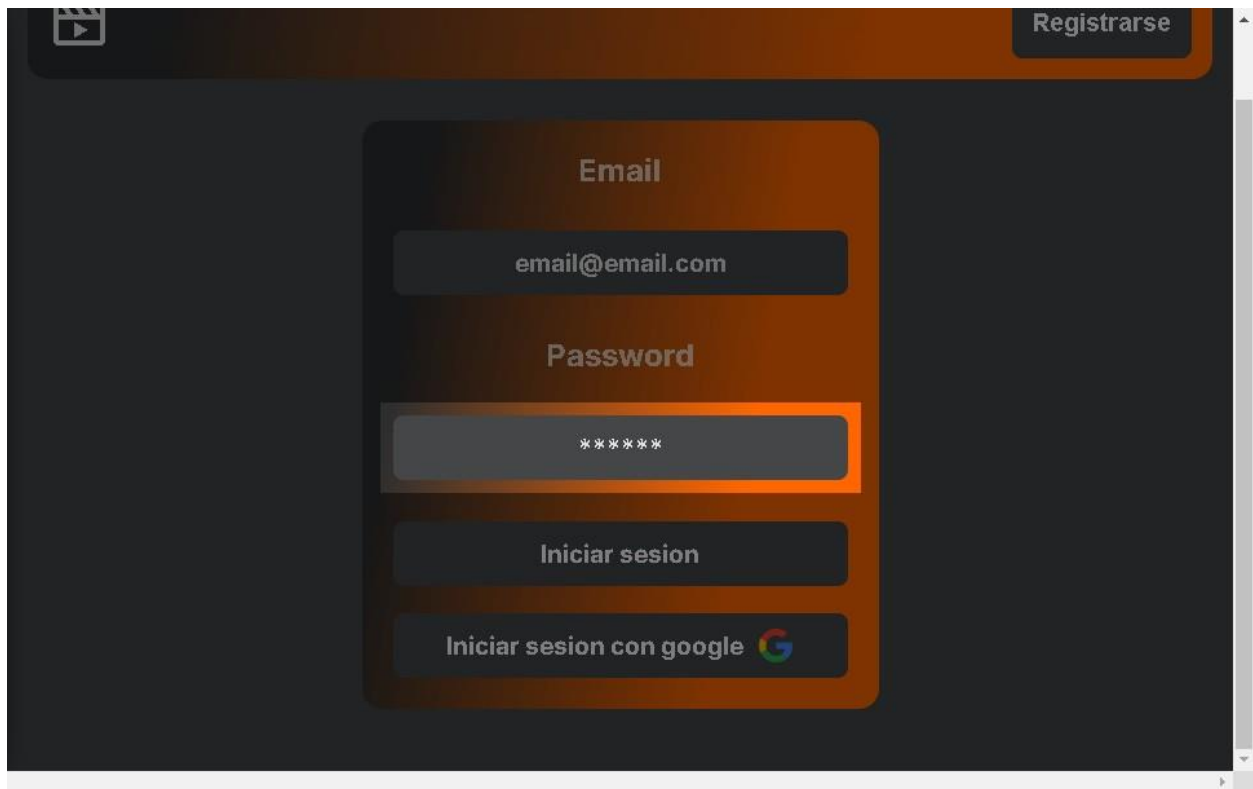
El campo de Correo electrónico es obligatorio y no es exigido

### Recommendation:

Se recomienda indicar campos obligatorios con un asterisco (\*) junto al nombre del campo o una nota que explique claramente que los campos marcados con un asterisco son obligatorios. Por ejemplo: Correo Electrónico\* [campo de entrada] Contraseña\* [campo de entrada] Esto ayuda a los usuarios a comprender de manera clara y visual cuáles son los campos que deben completar obligatoriamente.

Heuristic: Visibility of system status

Severity: 2



The image shows a login interface with a dark background and orange accents. At the top right is a 'Registrarse' button. The main form has two sections: 'Email' and 'Password'. The 'Email' section has a text input field containing 'email@email.com'. The 'Password' section has a text input field containing '\*\*\*\*\*'. Below the password field are two buttons: 'Iniciar sesion' and 'Iniciar sesion con google' with the Google logo. The password field is highlighted with an orange border, but it lacks an asterisk to indicate it is a required field.

### Notes:

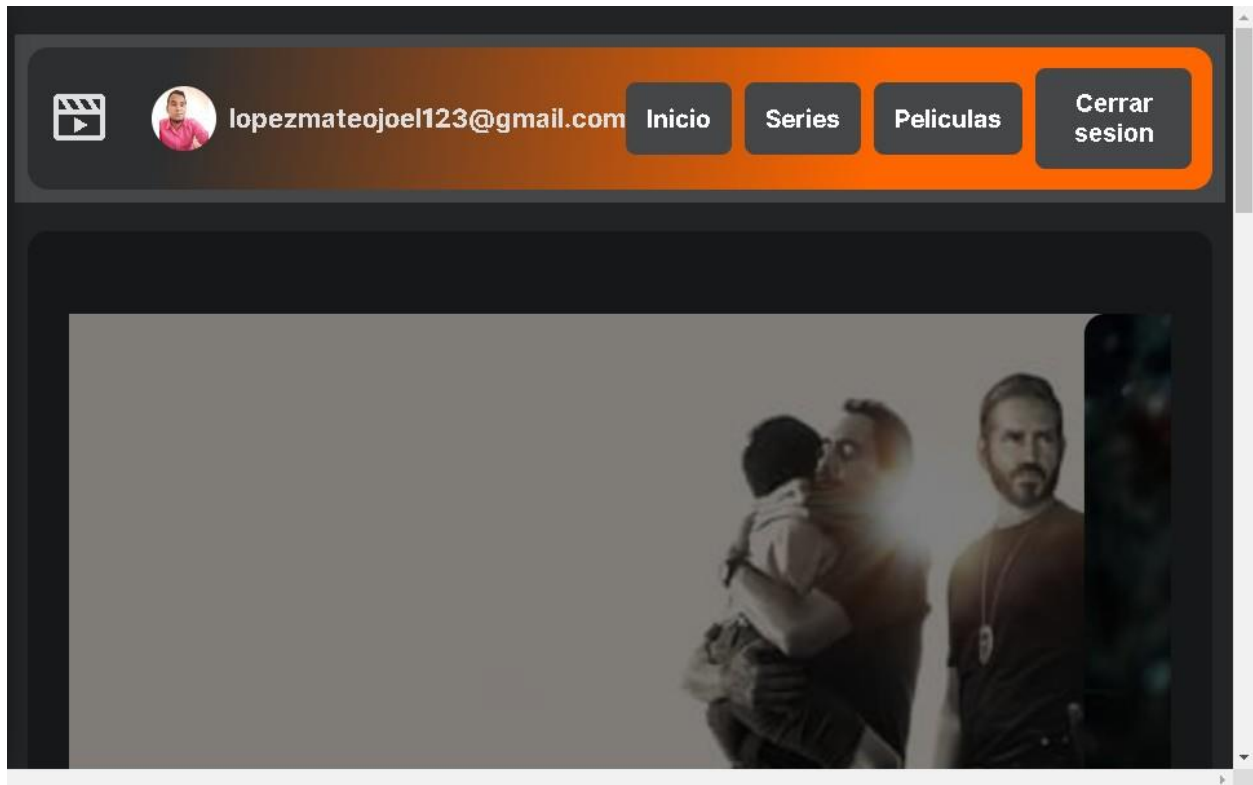
El campo de contraseña es obligatorio y no es exigido.

### Recommendation:

Se recomienda indicar campos obligatorios con un asterisco (\*) junto al nombre del campo o una nota que explique claramente que los campos marcados con un asterisco son obligatorios. Por ejemplo: Correo Electrónico\* [campo de entrada] Contraseña\* [campo de entrada] Esto ayuda a los usuarios a comprender de manera clara y visual cuáles son los campos que deben completar obligatoriamente.

Heuristic: Visibility of system status

Severity: 1



### Notes:

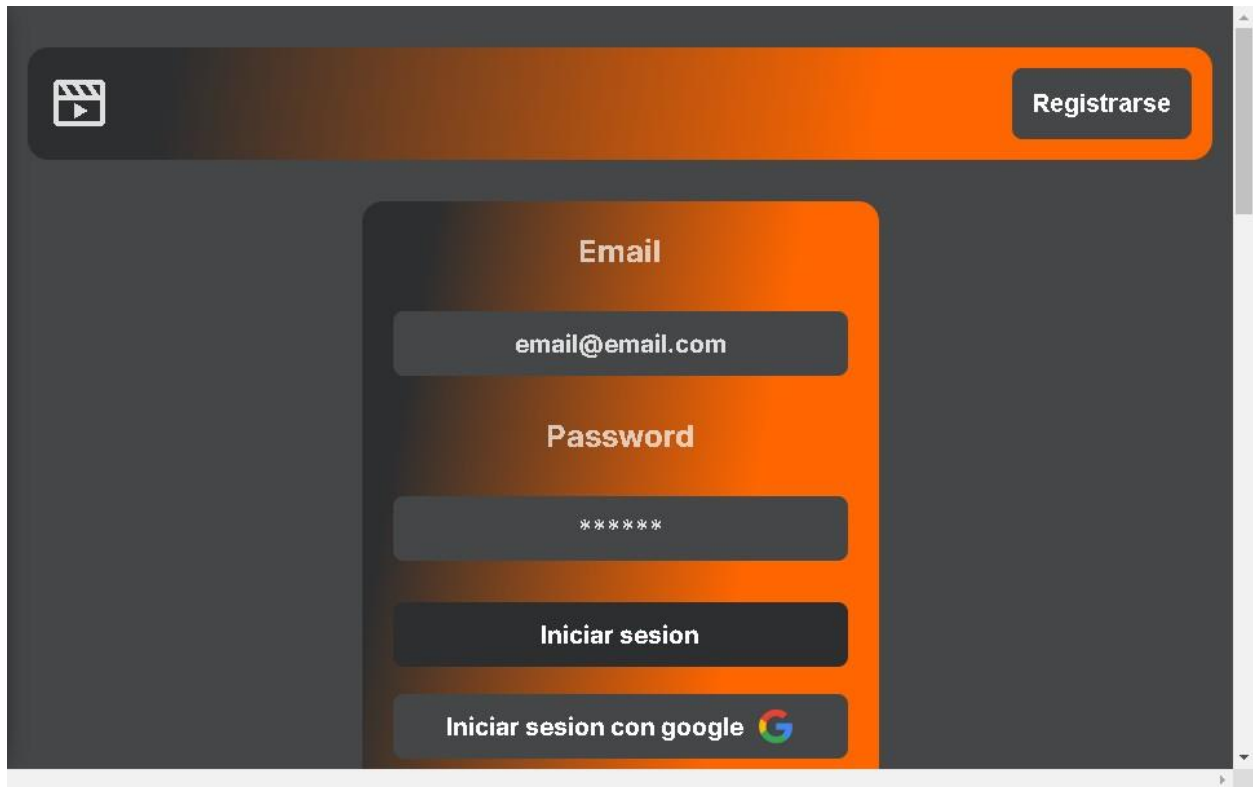
El sistema no brinda un mensaje de bienvenida

### Recommendation:

La falta de una bienvenida o un mensaje de inicio de sesión es una omisión que puede afectar la "Visibilidad del estado del sistema" y la "Ayuda a los usuarios a reconocer y recuperarse de errores" en términos de usabilidad. Para mejorar la experiencia del usuario, sería beneficioso proporcionar un mensaje de bienvenida o un breve saludo cuando los usuarios inicien sesión en el sistema. Esto puede ayudar a los usuarios a confirmar que han accedido con éxito y proporcionarles una sensación de orientación y comodidad. El mensaje de bienvenida podría incluir el nombre del usuario o simplemente un saludo genérico, como "¡Bienvenido!".

Heuristic: Visibility of system status

Severity: 0



### Notes:

El sistema no brinda algun mensaje al cerrar sesion.

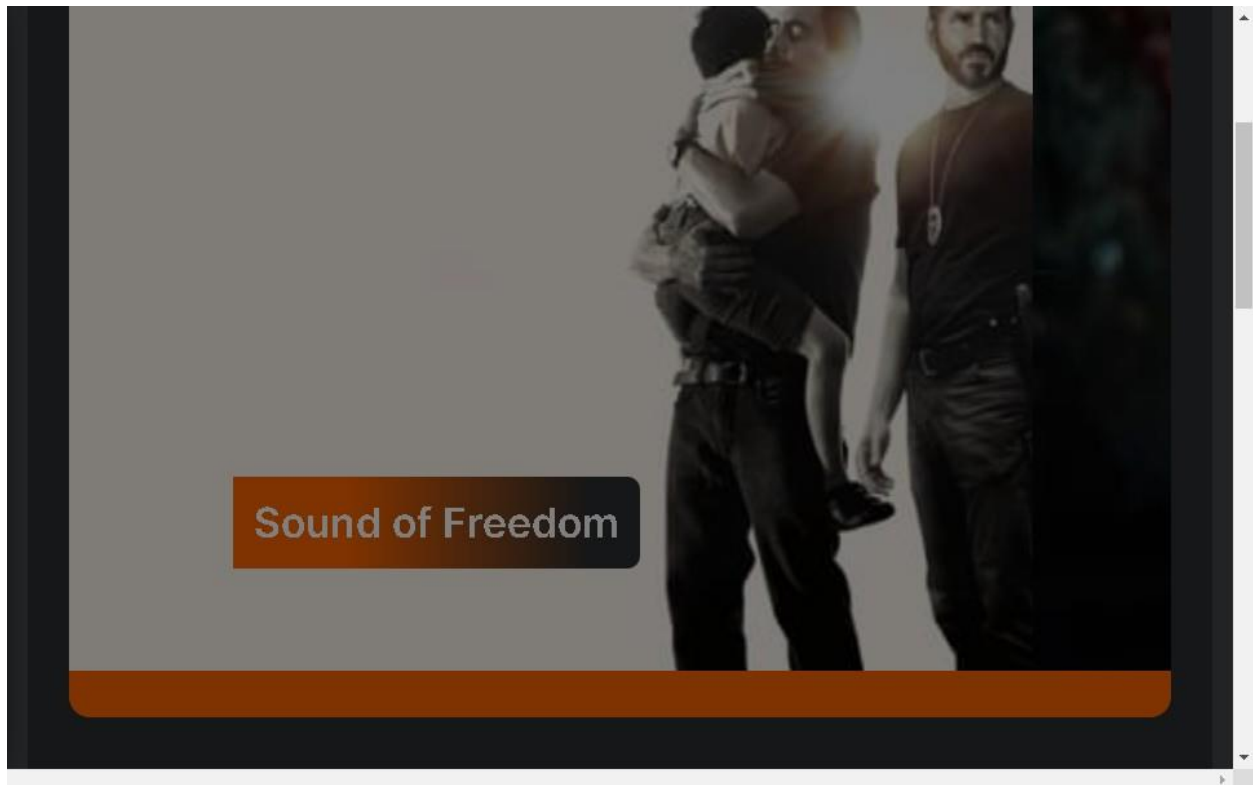
### Recommendation:

Al igual que al iniciar sesión, al cerrar sesión en un sistema, es importante proporcionar un mensaje que confirme que la sesión se ha cerrado con éxito. Esto mejora la "Visibilidad del estado del sistema" y ayuda a los usuarios a comprender lo que ha sucedido. Un mensaje de despedida o confirmación de cierre de sesión podría ser tan simple como "Has cerrado sesión con éxito" o "¡Hasta luego!". Este mensaje debería aparecer en la pantalla una vez que el usuario haya completado el proceso de cierre de sesión.



Heuristic: Error prevention

Severity: 3



Notes:

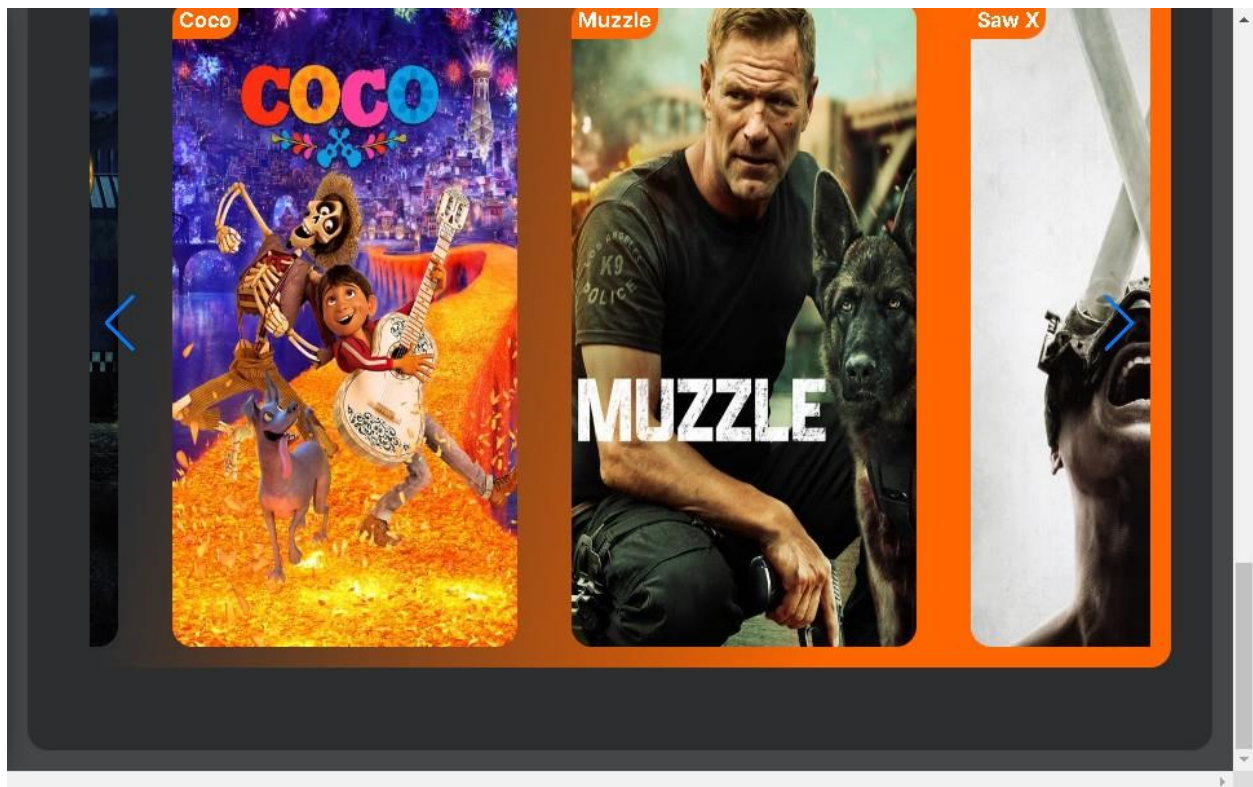
Falta de una ventana de confirmación al cerrar sesión en el sistema

Recommendation:

La falta de una ventana de confirmación al cerrar sesión en un sistema es una omisión que puede afectar negativamente la "Prevención de errores" y la "Ayuda a los usuarios a reconocer y recuperarse de errores" en términos de usabilidad. La inclusión de una ventana de confirmación es una práctica recomendada, ya que brinda a los usuarios la oportunidad de confirmar su intención antes de realizar una acción crítica como cerrar sesión. Esto evita cierres de sesión accidentales y proporciona una capa adicional de seguridad y control para los usuarios.

Heuristic: Flexibility and efficiency of use

Severity: 4



### Notes:

El sistema no permite abrir una película desde su landing page o carrousel de películas

### Recommendation:

Agregar la funcionalidad de hacer clic en una película o serie en la landing page para acceder a su página correspondiente es una mejora importante en la usabilidad y la experiencia del usuario.

Heuristic: Flexibility and efficiency of use

Severity: 4



### Notes:

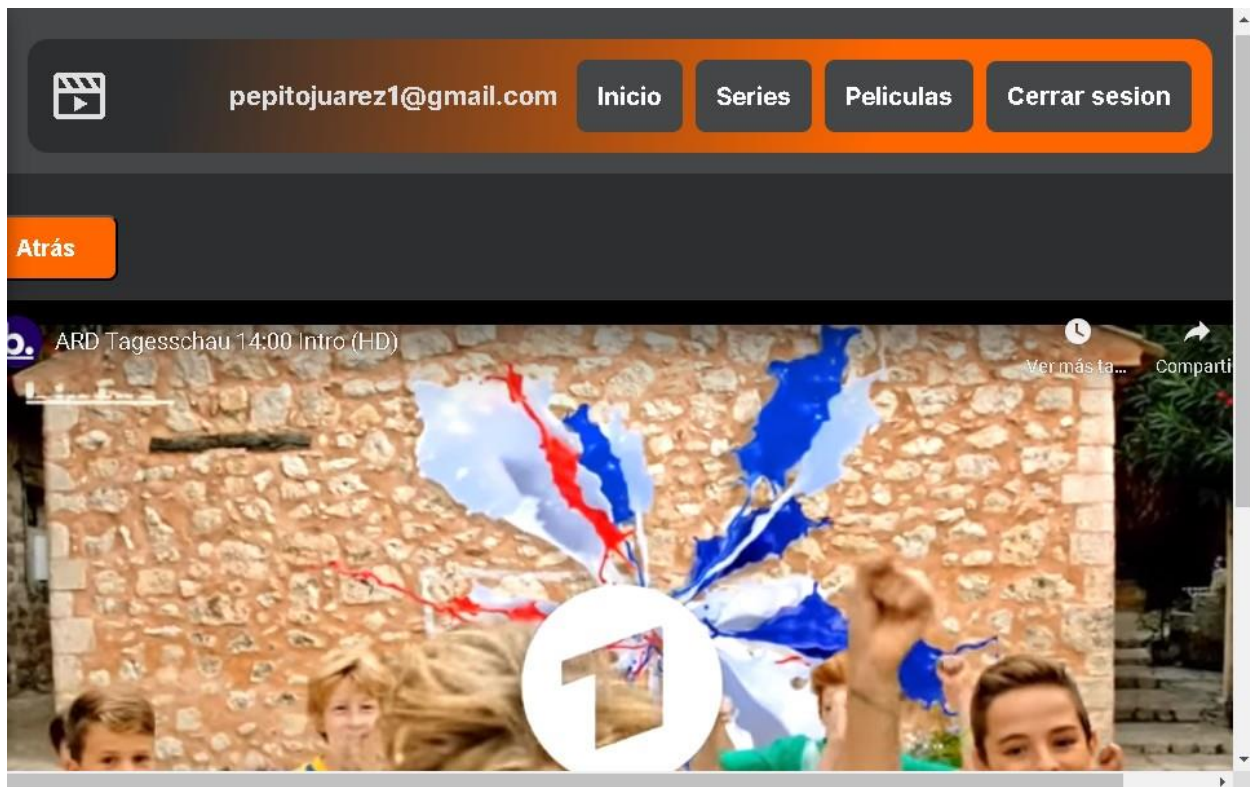
El sistema no permite acceder a la información de la serie elegida a través de su carrusel en la landing page

### Recommendation:

Agregar la funcionalidad de hacer clic en una película o serie en la landing page para acceder a su página correspondiente es una mejora importante en la usabilidad y la experiencia del usuario.

Heuristic: Help and documentation

Severity: 4



Notes:

El sistema no brinda una descripción detallada de la película o serie

Recommendation:

Proporcionar a los usuarios una descripción y detalles de la película antes de reproducirla, mejora la experiencia del usuario y permite saber de que se trata lo que el usuario va a visualizar, se recomienda las siguientes mejoras: **Página de detalles de la película:** Crea una página de detalles dedicada para cada película en tu aplicación. En esta página, muestra información detallada sobre la película, como su sinopsis, reparto, género, calificaciones, fecha de lanzamiento y cualquier otro detalle relevante. **Miniatura o imagen de la película:** En la página de detalles, incluye una miniatura de la película o una imagen destacada para que los usuarios tengan una referencia visual de la película. **Botón para reproducir:** En la página de detalles, agrega un botón que permita a los usuarios reproducir la película. Este botón debe ser claramente visible, pero los usuarios también deben poder ver información adicional antes de hacer clic en él. **Sinopsis y detalles técnicos:** Proporciona una descripción completa de la película, información sobre la duración, director, actores principales y otros detalles técnicos en la página de detalles. **Calificaciones y reseñas:** Si es posible, muestra calificaciones de usuarios y reseñas para que los usuarios puedan obtener una idea de la calidad y la popularidad de la película.

Heuristic: Help and documentation

Severity: 4



Notes:

La app no posee un pie de página

Recommendation:

La ausencia de un footer (pie de página) en una página web o una aplicación puede afectar la usabilidad y la experiencia del usuario de varias maneras. Se considera la posibilidad de agregar uno que contenga información relevante y enlaces útiles. Esto puede mejorar la usabilidad, la accesibilidad y la satisfacción del usuario.



Heuristic: Visibility of system status

Severity: 4



### Notes:

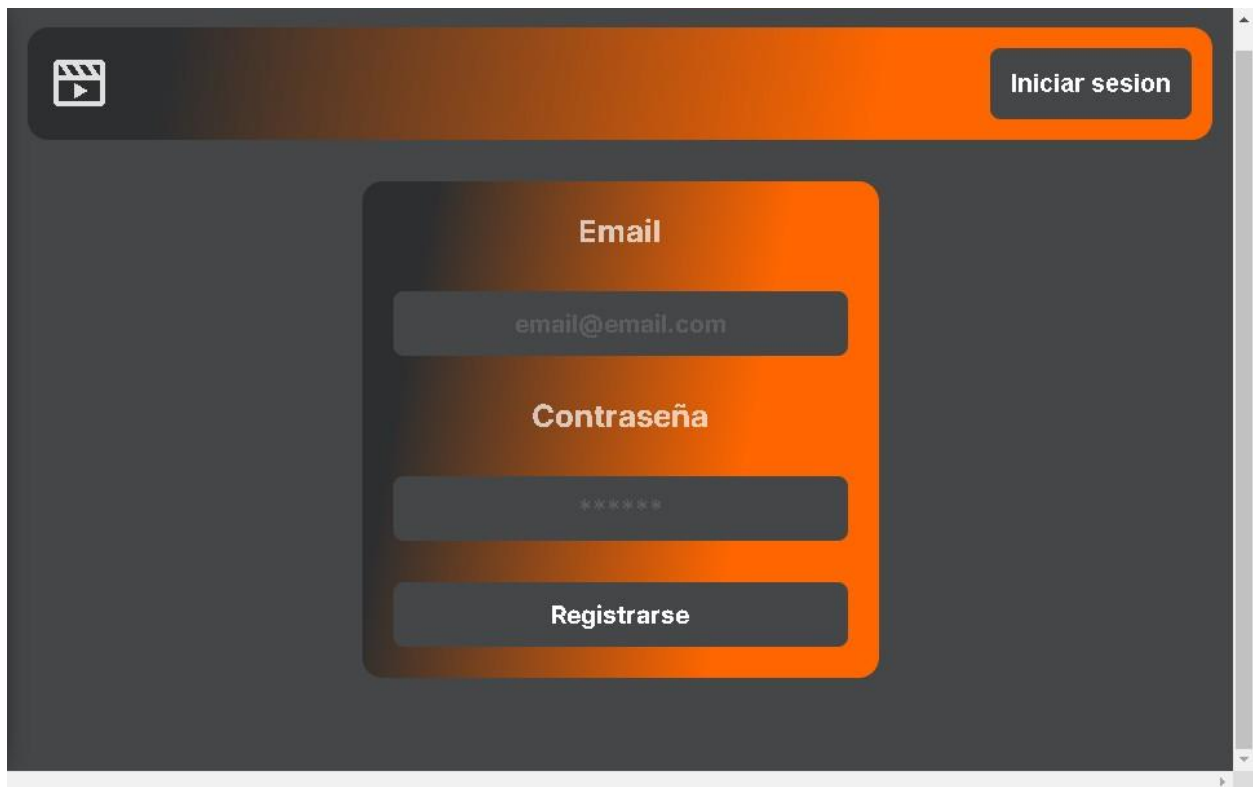
El sistema muestra una tarjeta de película totalmente en blanco

### Recommendation:

Cuando los usuarios ven cards vacías, pueden preguntarse si hay un problema con la carga de la página o si simplemente no se han cargado las imágenes. Al incluir una imagen o un icono que claramente indique que la película no está disponible, proporcionas retroalimentación visual y evitas posibles confusiones o malentendidos. La imagen o el icono que indique "Película no disponible" debe ser fácilmente reconocible y comprensible para los usuarios. Puede ser una imagen simple con un texto que diga "No disponible" o un icono que represente una película tachada o algo similar. Esta práctica contribuirá a una experiencia más clara y comprensible para los usuarios, cumpliendo así con las pautas de usabilidad relacionadas con la retroalimentación visual y la visibilidad del estado del sistema.

Heuristic: Visibility of system status

Severity: 2



The image shows a web interface with a dark background. At the top, there is a navigation bar with a clapperboard icon on the left and a button labeled "Iniciar sesion" on the right. Below this, there is a central form area with an orange gradient background. The form contains three input fields: "Email" with the placeholder text "email@email.com", "Contraseña" with placeholder text "\*\*\*\*\*", and a "Registrarse" button. The form is visually grouped by an orange border. The interface lacks visual cues (like asterisks or red text) to indicate which fields are required for registration.

### Notes:

El formulario de registro posee campos obligatorios (Correo y Contraseña) y no es exigido por el sistema

### Recommendation:

Indicación de campos obligatorios: Agrega una indicación visual clara, como un asterisco rojo (\*) o un texto junto a los campos requeridos, para informar a los usuarios que ciertos campos son obligatorios.

