

Plataforma de comunicación y colaboración en línea

Proyecto: aplicación web que permite la comunicación y colaboración en línea, se utiliza principalmente en entornos laborales y empresariales a través de herramientas para la mensajería instantánea, la creación de canales de conversación, la compartición de archivos y la integración con herramientas externas.

Objetivo

Desarrollar una plataforma de comunicación y colaboración empresarial que mejore la eficiencia de la comunicación y la colaboración dentro de equipos y organizaciones. La plataforma debe proporcionar una interfaz intuitiva y funciones avanzadas para facilitar la interacción en tiempo real.

Requisitos

- **Funcionales**
 - Autenticación y seguridad.
 - Gestión de miembros.
 - Gestión de espacios.
 - Gestión de canales.
 - Mensajería en tiempo real con opciones de formato de texto.
- **No funcionales**
 - Usabilidad y experiencia de usuario intuitiva.
 - Rendimiento rápido y óptimo en todas las funciones.
 - Seguridad sólida con encriptación de extremo a extremo.
 - Interfaz coherente adaptable a diferentes dispositivos.
 - El desarrollo no debe generar ningún costo en su despliegue.

Roles

La aplicación tendrá dos tipos de usuario: usuario *administrador* y usuario *normal*.

Historias de usuarios

HISTORIA DE USUARIO # 1	
Como:	Usuario
Quiero:	Poder registrarme en la aplicación con mi dirección de correo electrónico y contraseña.
Para:	Acceder a la aplicación.

HISTORIA DE USUARIO # 2	
Como:	Usuario
Quiero:	Poder iniciar sesión en la aplicación utilizando mis credenciales registradas.

Para:	Acceder a la aplicación.
HISTORIA DE USUARIO #3	
Como:	Administrador
Quiero:	Poder crear un nuevo espacio de trabajo para un grupo específico de usuarios.
Para:	Comunicarme y colaborar con un equipo.
HISTORIA DE USUARIO #4	
Como:	Usuario
Quiero:	Tener la capacidad de unirme a un espacio de trabajo existente utilizando una invitación.
Para:	Comunicarme y colaborar con un equipo.
HISTORIA DE USUARIO #5	
Como:	Administrador
Quiero:	Poder gestionar y configurar la información de un espacio de trabajo (nombre, descripción, miembros, entre otros).
Para:	Ajustar el espacio a mis necesidades.
HISTORIA DE USUARIO #6	
Como:	Usuario
Quiero:	Tener la opción de abandonar un espacio de trabajo si ya no estoy interesado en participar.
Para:	Abandonar un espacio.
HISTORIA DE USUARIO #7	
Como:	Administrador
Quiero:	Poder crear un nuevo canal dentro de un espacio de trabajo.
Para:	Segmentar temas o grupos de mi espacio.
HISTORIA DE USUARIO #8	
Como:	Administrador
Quiero:	Tener el control para agregar o eliminar usuarios de un canal específico.
Para:	Gestionar los canales.
HISTORIA DE USUARIO #9	
Como:	Usuario

Quiero:	Tener la capacidad de poder abandonar un canal si ya no es relevante para mí
Para:	Abandonar un canal.
HISTORIA DE USUARIO #10	
Como:	Usuario
Quiero:	Poder enviar y ver mensajes de texto en tiempo real en los canales a los que estoy unido.
Para:	Comunicarme.
HISTORIA DE USUARIO #11	
Como:	Usuario
Quiero:	Poder enviar y recibir mensajes de texto en tiempo real a un solo miembro del espacio.
Para:	Comunicarme de forma privada.
HISTORIA DE USUARIO #12	
Como:	Usuario
Quiero:	Recibir notificaciones instantáneas cuando haya nuevos mensajes en los canales a los que estoy suscrito y los chats directos.
Para:	Estar al tanto de las conversaciones.

Elementos y componentes del Proyecto

1. Módulo de Autenticación y Seguridad:

- Registro de usuario: permite a los usuarios registrarse en la aplicación proporcionando información como correo electrónico, contraseña y datos generales.
- Inicio de sesión: permite a los usuarios autenticarse en la plataforma utilizando sus credenciales registradas.
- Restablecimiento de contraseña: permite a los usuarios restablecer su contraseña en caso de olvido.
- Gestión de sesiones: mantiene la sesión del usuario activa durante su interacción con la aplicación y permite el cierre de sesión cuando sea necesario.

2. Módulo de Gestión de espacios de trabajo:

- Creación de Espacios de Trabajo: permite a los usuarios crear nuevos espacios de trabajo. Esto implica proporcionar un nombre, una descripción y posiblemente configuraciones iniciales para el espacio.

- b. Unión a Espacios de Trabajo: los usuarios pueden unirse a espacios de trabajo existentes mediante invitaciones. Esto les permite acceder a los canales de comunicación y recursos dentro del espacio.
- c. Configuración de Espacios de Trabajo: los administradores del espacio pueden configurar los detalles del espacio de trabajo. Esto incluye la capacidad de editar el nombre, la descripción, ajustar la privacidad, entre otros.
- d. Abandono de Espacios de Trabajo: los usuarios pueden optar por abandonar un espacio de trabajo si ya no desean participar en él. Esto les permite reducir el desorden y centrarse en los espacios de trabajo más relevantes para ellos.

3. *Módulo de Gestión de canales:*

- a. Creación de Canales: los administradores pueden crear nuevos canales. Al crear un canal, se establece un nombre y, opcionalmente, se puede agregar una descripción para indicar el propósito del canal.
- b. Control de Usuarios en Canales: permite a los administradores gestionar quiénes tienen acceso al canal. Pueden agregar o eliminar miembros.
- c. Abandono de Canales: los usuarios tienen la opción de abandonar los canales en los que ya no desean participar. Esto les permite reducir el ruido y enfocarse en los canales más relevantes para ellos. Al abandonar un canal, ya no recibirán notificaciones ni verán los mensajes de ese canal en su lista de conversaciones.

4. *Módulo de Mensajería en tiempo real:*

- a. Envío y Recepción de Mensajes: los usuarios tienen la capacidad de redactar y enviar mensajes en tiempo real a través de la plataforma. Estos mensajes pueden contener texto, emoticonos y otros elementos multimedia para enriquecer la comunicación. Los mensajes enviados son recibidos instantáneamente por los destinatarios y se muestran en la interfaz de manera continua ya sea por el canal o privado.
- b. Mensajería en Canales: permite a los usuarios intercambiar mensajes en tiempo real en canales de comunicación específicos dentro de un espacio de trabajo. Los usuarios pueden participar en conversaciones grupales sobre temas relevantes al canal al que están unidos.
- c. Mensajería Privada: posibilita la comunicación directa entre dos usuarios en un entorno privado. Los usuarios pueden enviar mensajes uno a uno, lo que permite discusiones confidenciales o conversaciones personales sin que otros usuarios tengan acceso a ellas.
- d. Notificaciones de Nuevos Mensajes: cuando se reciben nuevos mensajes en los canales a los que el usuario está suscrito o en las conversaciones privadas, se generan notificaciones instantáneas. Estas notificaciones alertan al usuario sobre la presencia de nuevos mensajes, lo que permite mantenerse al tanto de las conversaciones relevantes sin tener que estar constantemente revisando la plataforma.