

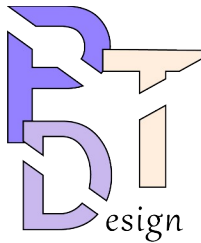
Cahier des charges

Dossier de présentation et de validation du projet

ProTech Design
6 Rue Pecquay, 75004
Ville : Paris
Nom du projet : Création d'une base de connaissance (website)

Sommaire

1. Présentation et situation du projet dans son environnement	2
1.1 Contexte de réalisation	2
1.2 Présentation du projet	2
1.3 Situation du projet dans son contexte	3
1.4 Cahier des charges – Expression du besoin	4
2. Spécifications	4
2.1 Contrainte de réalisation	4
2.2 Besoins fonctionnels	4
2.3 Spécifications techniques	5
2.4 Spécifications fonctionnels	5-6
3. Planning prévisionnel	7
4. Planification (Gantt)	7



1 Présentation et situation du projet dans son environnement

1.1 Contexte et réalisation

Constitution de l'équipe de projet		3 Développeurs Back	2 Développeurs Front
Client	Nom : Mr.Courmaceul Adresse : 19-21 Rue Poissonière Contact : mcourmaceul@g-4.fr		
Notre entreprise	Nom de l'entreprise : ProTech Design Adresse de l'entreprise : 6 Rue Pecquay, 75004 Site web : https://protech.design.com/ Tél : 07 81 90 49 04 Mail du contact : jacquot.thai@gmail.com		

1.2 Présentation du projet

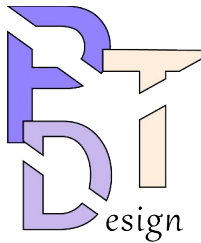
Il s'agit de développer une solution pour l'institut G4, qui permettra d'alléger la hotline et permettra au partie prenante et l'interne de G4, ainsi que les utilisateurs externes de l'institut G4 d'avoir accès à une base de connaissance lorsqu'il rencontre un problème.

Pour réaliser ce projet et tester le fonctionnement nous utiliserons les problèmes les plus rencontrés par la hotline de G4.

- **Pourquoi développer une base de connaissance numérique ?**

Une version web et dématérialisé de la hotline permettrait un accès direct et sans attente à la résolution d'un problème rencontré.

Sur le tableau ci-dessous on peut voir les principaux avantages et inconvénients du système d'une base de connaissance numérique :

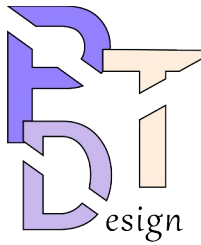


Type de système	Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> Base de connaissance en forme de site web 	<ul style="list-style-type: none"> Possibilité d'avoir un accès par multiples utilisateurs simultanément Hotline alléger Regroupe les problèmes les plus rencontrés Possibilités de laisser des commentaires Recherche rapide par catégories et/ou bar de recherche Suggérer une modification sur une fiche 	<ul style="list-style-type: none"> Nécessite une modération En cas de panne d'électricité, l'accès au site n'est pas possible

La base de connaissance dématérialiser est un système qui regroupe des fiches d'aides sur un problème existants. Il permet à l'utilisateur d'aller sur leur navigateur de recherche d'aller sur le site prévu à cet effet depuis leur moteur de recherche, et grâce à une bar de recherche, retrouver la fiche correspondante prévu à la résolution du problème.

1.3 Situation du projet dans son contexte

Domaine d'activité du système support d'étude :	<input type="checkbox"/> Télécommunication, téléphonie et réseaux téléphonique <input checked="" type="checkbox"/> Informatique, réseaux et infrastructures <input checked="" type="checkbox"/> Multimédia, son et image, radio et télédiffusion <input type="checkbox"/> Mobilité et système embarqués <input type="checkbox"/> Electronique et information médicale <input type="checkbox"/> Mesure, instrumentation et micro-systèmes <input type="checkbox"/> Automatique et robotique
---	--



1.4 Cahier des charges – expression du besoin

Afin d'alléger la hotline, elle améliorera la capacité d'aide aux utilisateurs afin de pallier à quelconque problème grâce au fiche, avec un système de commentaire et la possibilité de rajouter et de modifié une fiche pour avoir un site qui s'auto-incrémente pour ne pas utilisé inutilement de la main d'œuvre.

2 Spécifications

2.1 Contrainte de réalisation

La solution ce doit d'être simple d'utilisation, intuitive et identifiable par toutes utilisateurs de la plateforme. Les couleurs doivent s'inspirer du logo G4 et en terme de design, le site ce doit d'être simple, ergonomique et moderne. Le site ne doit pas être fait avec un CMS, et est par conséquent uniquement en scratch.

2.2 Besoins fonctionnels

- Participation aux réunions fonctionnelles (proposition et développement des différentes fonctionnalité
- Création d'une identité graphique pour le site ainsi que ça mise en place
- Prendre et mettre en place une stratégie de référencement
- Créer différent support de media promotionnelle tel que des flyers ou publication sur des réseaux sociaux
- Mettre en place un plan marketing pour le lancement de la solution



2.3 Spécifications techniques

Pour le développement de cette solution, nous allons passer par plusieurs outils pour le développer dans les meilleures conditions :

- Adobe XD
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- HTML5 / CSS3 / JS

2.4 Spécification fonctionnels

❖ Web / Média

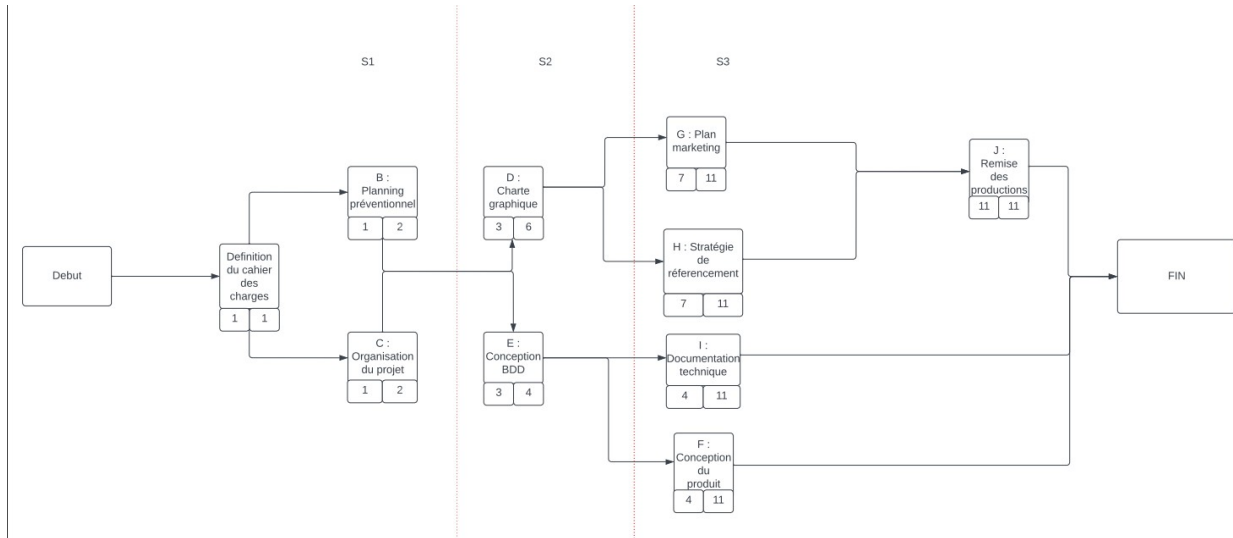
- Prototype du site (design du site)
 - Header / Footer
 - Corps du site et page d'accueil
 - Ticketing
 - Commentaire
 - Dashboard administrateur
 - Page de connexion
 - Gestion des fiches via bouton
 - Bar de recherche
 - Filtre (catégorie en priorité, nom, date) et consultation
 - Formulaire de nouvelle fiche
 - Référencement (SEO)
 - Bouton (ajouter, modifier, supprimer et signalement)
 - Pictogramme (cadenas, bonhomme, réseaux sociaux, signaler, etc...)
 - Champs commentaire
- Charte graphique
- Plaquette / dépliant
- Pub et publication prévu pour les réseaux sociaux
- Stratégie de référencement
- Création du logo et du nom



❖ Info

- Connexion : Anonyme
 - Rechercher des Fiches
 - Consulter des Fiches
 - Créer un Compte
- Connexion Utilisateur
 - Se connecter en tant qu'Utilisateur
 - Agir comme un Anonyme
 - Créer une Fiche
 - Commenter une Fiche
 - Avoir une liste de leurs Fiches
 - Modifier leurs Fiches
 - Voir les propositions de Modifications
 - Proposer des Idées aux Admins
 - Signaler des Fiches
 - Signaler des commentaires
 - Modifier son compte
 - Suggérer des Modification (entre deux Utilisateurs)
- Connexion : Administrateur
 - Se connecter en tant qu'Admin
 - Agir comme un Utilisateur
 - Modifier toutes les Fiches
 - Supprimer tous les commentaires
 - Valider des Fiches
 - Accepter un compte
 - Supprimer / Ban un Compte Utilisateur
 - Modifier une Catégorie
 - Supprimer une Catégorie

3. Planification (Gantt)



5. Planning prévisionnel

	DIM. 25	LUN. 26	MAR. 27	MER. 28	JEU. 29	VEN. 30
GMT+02						
8 AM						
9 AM			Moodboard 8:30 à 10:30am		continuer charte graphique 8:30am à 12:15pm	Finir la charte graphique 8:30am à 12:15pm
10 AM						
11 AM			Début de la charte graphique 10:30am à 12:15pm			
12 PM						
1 PM						
2 PM			choix typographi 1:30 à 5:15pm	création du logo 1:30 à 5:15pm		début prototype 1:30 à 5:15pm
3 PM						
4 PM						
5 PM						