

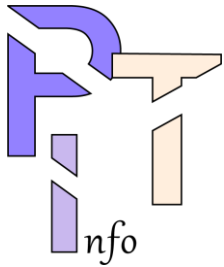
# Cahier des charges

*Dossier de présentation et de validation du projet*

<b>Protech-Tech Info</b>
<b>6 Rue Pecquay, 75004</b>
<b>Ville : Paris</b>
<b>Nom du projet : Création d'une base de connaissance (website)</b>

## Sommaire :

- 1. Présentation et situation du projet dans son environnement**
  - 1.1 Contexte de réalisation*
  - 1.2 Présentation du projet*
  - 1.3 Situation du projet dans son contexte*
  - 1.4 Cahier des charges – Expression du besoin*
- 2. Spécifications**
  - 2.1 Contrainte de réalisation*
  - 2.2 Besoins fonctionnels*
  - 2.3 Spécifications techniques*
- 3. Planning prévisionnel**
- 4. Crédits**



## 1 - Présentation et situation du projet

### 1.1 Contexte et réalisation

Constitution de l'équipe de projet		3 Développeurs Back	2 Développeurs Front
Type de client	Nom : Courmaceul Prénom : Michaël Adresse : 19-21 rue Poissonnière Contact : <a href="mailto:mcourmaceul@g-4.fr">mcourmaceul@g-4.fr</a>		
Notre entreprise	Nom de l'entreprise : Protech-Tech Info Adresse de l'entreprise : 6 Rue Pecquay, 75004 Site web : <a href="https://protech.web.com/">https://protech.web.com/</a> Tél : 06 78 50 71 71 Mail du contact : allancostes.contact@gmail.com		

### 1.2 Présentation du projet

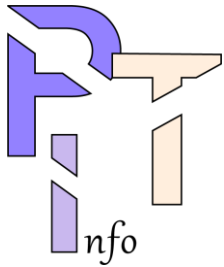
Il s'agit de développer une solution pour l'institut G4, qui permettra d'alléger la hotline et permettra au partie prenante et l'interne de G4, ainsi que les utilisateurs externes de l'institut G4 d'avoir accès à une base de connaissance lorsqu'il rencontre un problème.

Pour réaliser ce projet et tester le fonctionnement nous utiliserons les problèmes les plus rencontrés par la hotline de G4.

- **Pourquoi développer une base de connaissance numérique ?**

Une version web et dématérialisé de la hotline permettrait un accès direct et sans attente à la résolution d'un problème rencontré.

Sur le tableau ci-dessous on peut voir les principaux avantages et inconvénients du système d'une base de connaissance numérique :

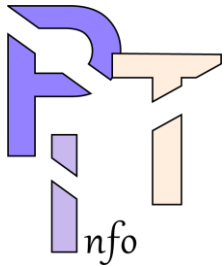


Type de système	Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>Base de connaissance en forme de site web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilité d'avoir un accès par multiples utilisateurs simultanément</li> <li>Hotline alléger</li> <li>Regroupe les problèmes les plus rencontrés</li> <li>Possibilités de laisser des commentaires</li> <li>Recherche rapide par catégories et/ou bar de recherche</li> <li>Suggérer une modification sur une fiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nécessite une modération</li> <li>En cas de panne d'électricité, l'accès au site n'est pas possible</li> <li>Il est nécessaire d'avoir une connexion à internet</li> </ul>

La base de connaissance dématérialiser est un système qui regroupe des fiches d'aides sur un problème existants. Il permet à l'utilisateur d'aller sur leur navigateur de recherche d'aller sur le site prévu à cet effet depuis leur moteur de recherche, et grâce à une bar de recherche, retrouver la fiche correspondante prévu à la résolution du problème.

### 1.3 Situation du projet dans son contexte

Domaine d'activité du système support d'étude :	<input type="checkbox"/> Télécommunication, téléphonie et réseaux téléphonique <input checked="" type="checkbox"/> Informatique, réseaux et infrastructures <input checked="" type="checkbox"/> Multimédia, son et image, radio et télédiffusion <input type="checkbox"/> Mobilité et système embarqués <input type="checkbox"/> Electronique et information médicale <input type="checkbox"/> Mesure, instrumentation et micro-systèmes <input type="checkbox"/> Automatique et robotique
---	--



## 1.4 Cahier des charges – expression du besoin

Afin d'alléger la hotline, elle améliorera la capacité d'aide aux utilisateurs afin de pallier à quelconque problème grâce au fiche, avec un système de commentaire et la possibilité de rajouter et de modifié une fiche pour avoir un site qui s'auto-incrémente pour ne pas utiliser inutilement de la main d'œuvre.

# 2 - Spécifications

## 2.1 Contrainte de réalisation

La solution ce doit d'être simple d'utilisation, intuitive et identifiable par toutes utilisateurs de la plateforme. Les couleurs doivent s'inspirer du logo G4 et en termes de design, le site ce doit d'être simple, ergonomique et moderne. Le site ne doit pas être fait avec un CMS, et est par conséquent uniquement en scratch.

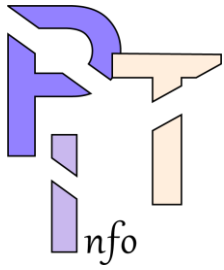
## 2.2 Besoins fonctionnels

Tout d'abord nous allons créer une page d'authentification. Puis nous allons créer une base de données. Ensuite, nous créerons un système de filtrage par nom et catégorie. L'utilisateur pourra consulter toutes les fiches du site cependant il ne pourra modifier et supprimer que celles dont il est l'auteur. Il pourra aussi proposer des nouvelles fiches et commenter les fiches sur le site. L'administrateur aura les droits d'ajout, de modification, et de suppression sur toutes les fiches du site.

## 2.3 Spécifications techniques

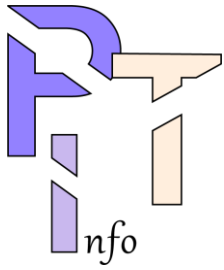
Pour le développement, orienté « back-end », de la solution, nous allons passer par plusieurs outils pour le développer dans les meilleures conditions :

- HTML5 / CSS3 / JS
- PHP
- MySQL
- Un hébergeur pour la base de données et le site web

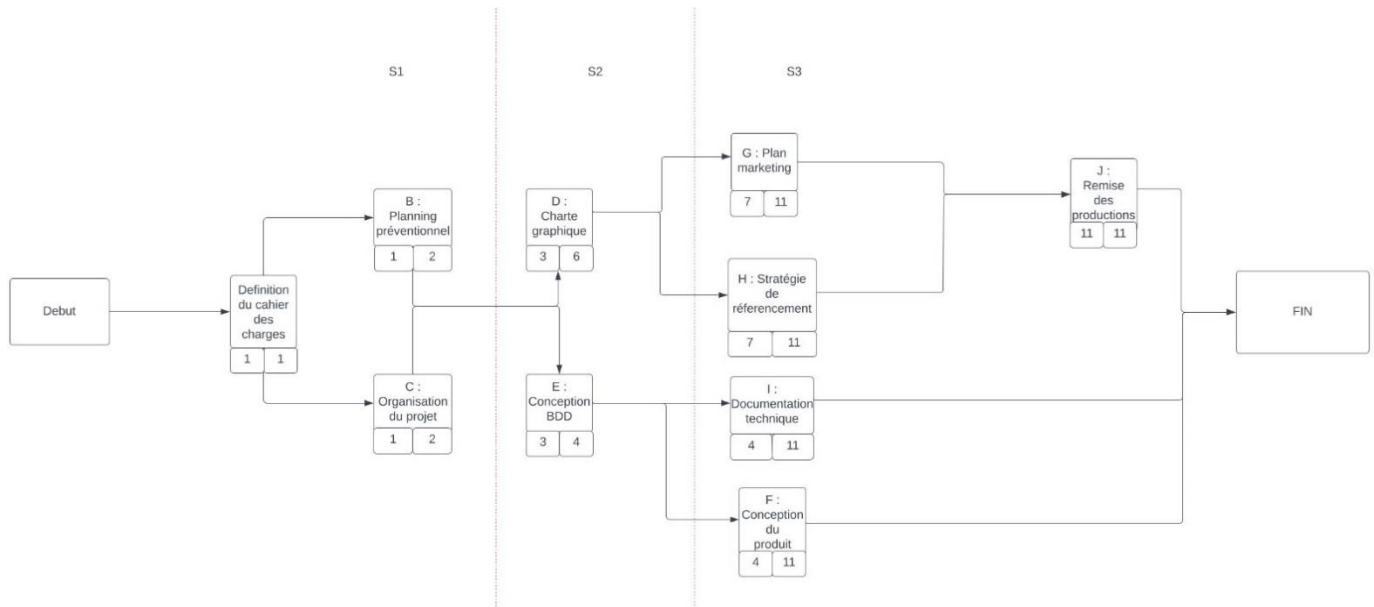


## 2.4 Spécifications fonctionnels

- Connexion en Anonyme :
  1. Rechercher des Fiches
  2. Consulter des Fiches
  3. Créer un Compte
  
- Connexion comme Utilisateur :
  4. Se connecter en tant qu'Utilisateur
  5. Agir comme un Anonyme
  6. Créer une Fiche
  7. Commenter une Fiche
  8. Avoir une Liste de leurs Fiches
  - Modifier leurs Fiches
  - Voir les propositions de Modifications
  9. Proposer des Idées aux Admins (Catégorie)
  10. Signaler des fiches
  11. Signaler des Commentaires
  12. Modifier son Compte
  13. Suggérer des Modifications (entre deux Utilisateurs)
  
- Connexion comme Administrateur :
  14. Se connecter en tant qu'Admin
  15. Agir comme un Utilisateur
  16. Modifier toutes les Fiches
  17. Supprimer tous les commentaires
  18. Valider des Fiches
  19. Supprimer des Fiches
  20. Accepter un compte
  21. Supprimer/Ban un Compte Utilisateur
  22. Ajouter une Catégorie
  23. Modifier une Catégorie
  24. Supprimer une Catégorie



### 3 - Planning prévisionnel



*Ce dernier comprend l'avancée du groupe Média. En effet nos deux groupes étant lié, nous sommes obligés de travailler ensemble. Ainsi une vue prévision globale du projet est préférable.*

### 4 – Crédits

Ce document à été rédigé par les groupe « Informatique » et « Média ».

Membres du groupe « Informatique » :

- Allan COSTES
- Nadir KERTOUBI
- Valentin FOLLY

Membres du groupe « Média » :

- Thai JACQUOT
- Ronan THEVEU