

DOIS

DOIS | 2018 · 北京站
DevOps 落地，从这里开始

DevOps 国际峰会

暨 DevOps 金融峰会

指导单位： 云计算开源产业联盟
OpenSource Cloud Alliance for Industry (OSCAR)

主办单位： DevOps时代

 高效运维社区
GreatOPS Community

2018年6月29日-30日

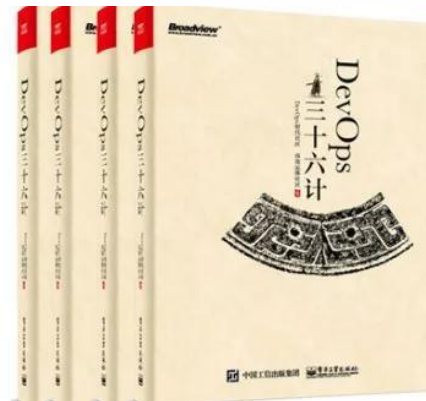
地址：北京悠唐皇冠假日酒店



腾讯企业级持续运维实践体系与工具平台

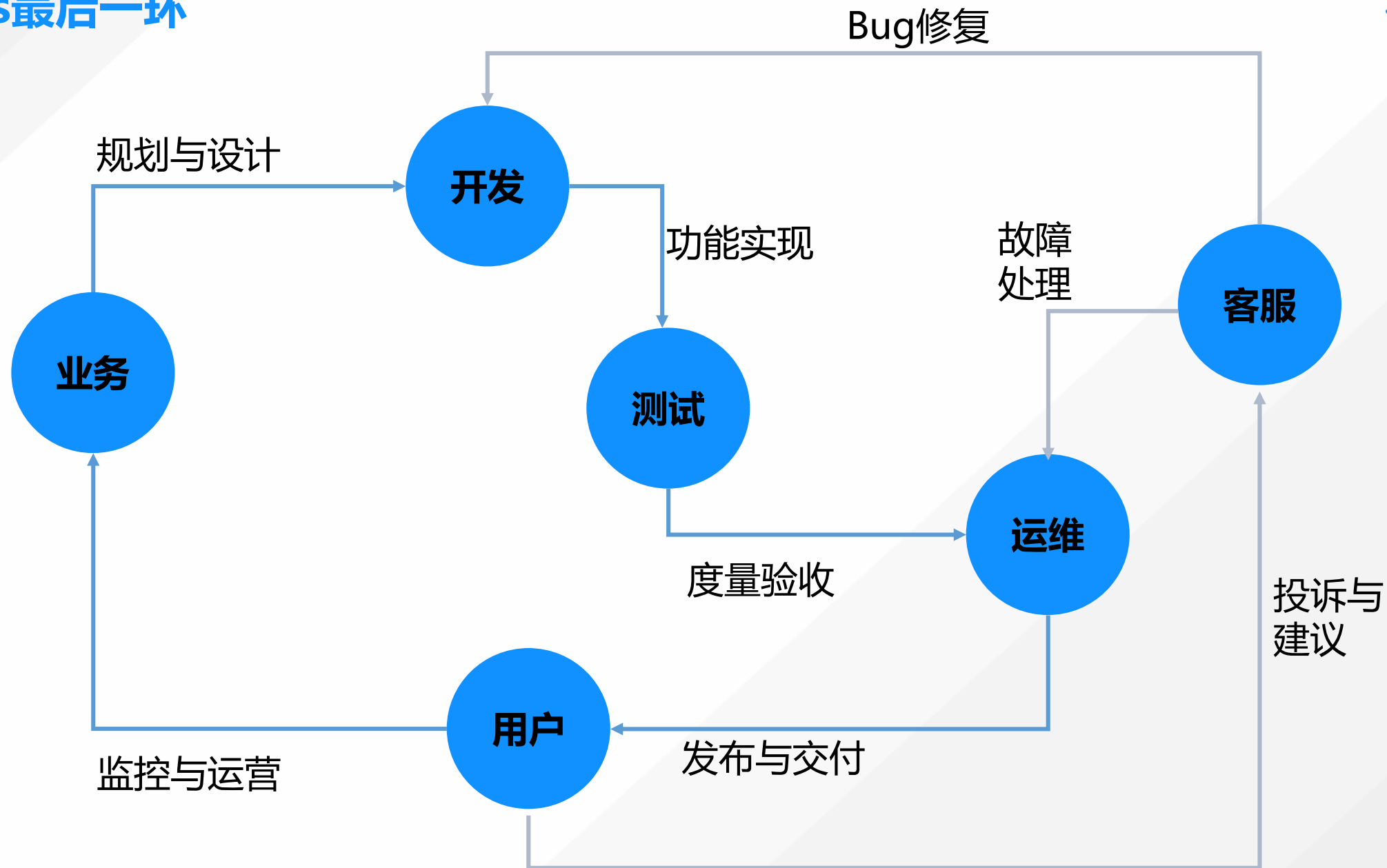
-- 腾讯DevOps全链路解决方案系列分享

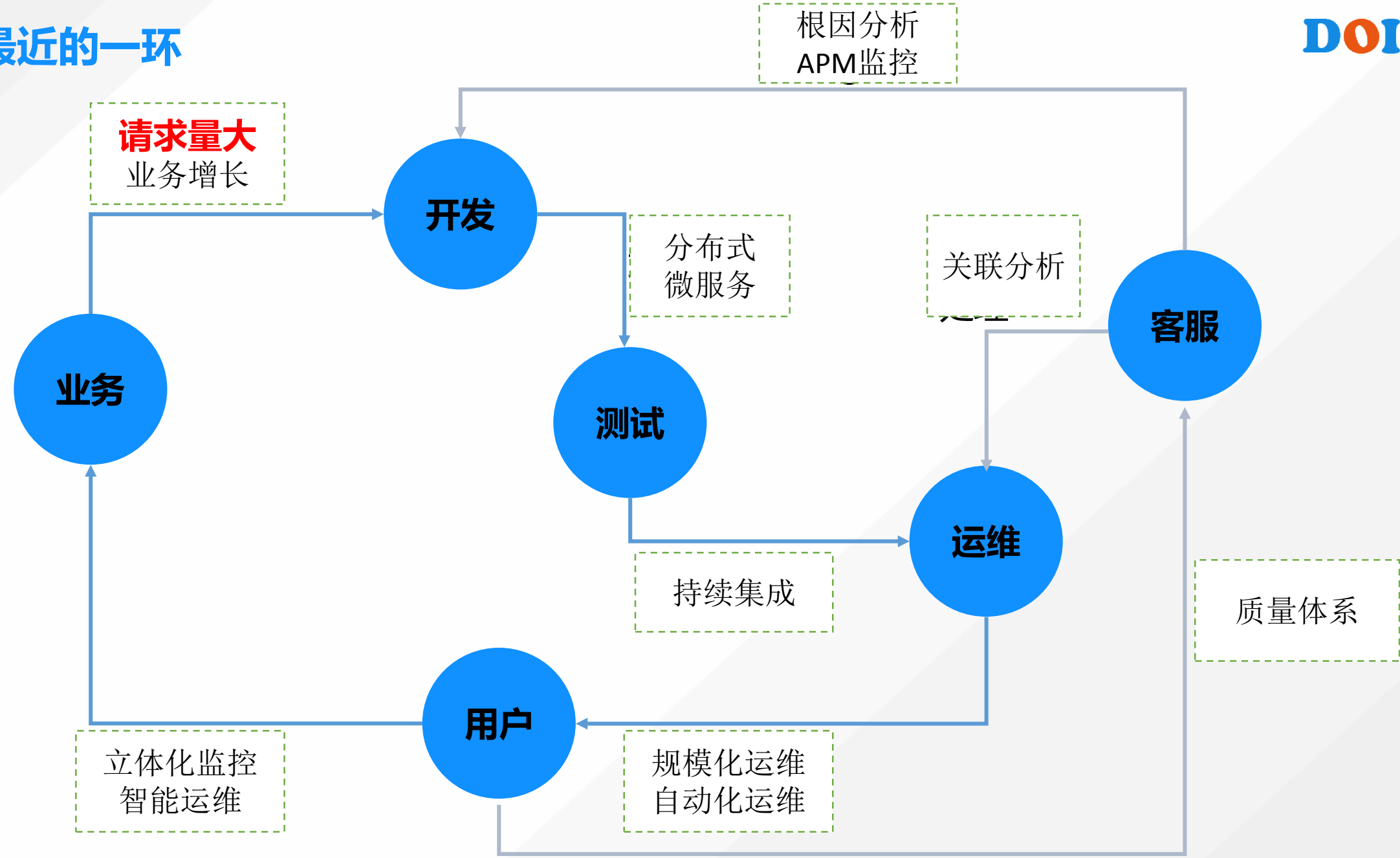
- 梁定安（大梁）
- SNG运营部/技术总监
- 腾讯织云产品负责人
- 腾讯云布道师，腾讯课堂运维讲师
- 《DevOps三十六计》主编



- 01 用云量上升带来的运维问题与解决方案
- 02 DevOps持续交付运维技术发展路线
- 03 构建异构监控下的智能化持续反馈

- 01 用云量上升带来的运维问题与解决方案
- 02 DevOps持续交付运维技术发展路线
- 03 构建异构监控下的智能化持续反馈



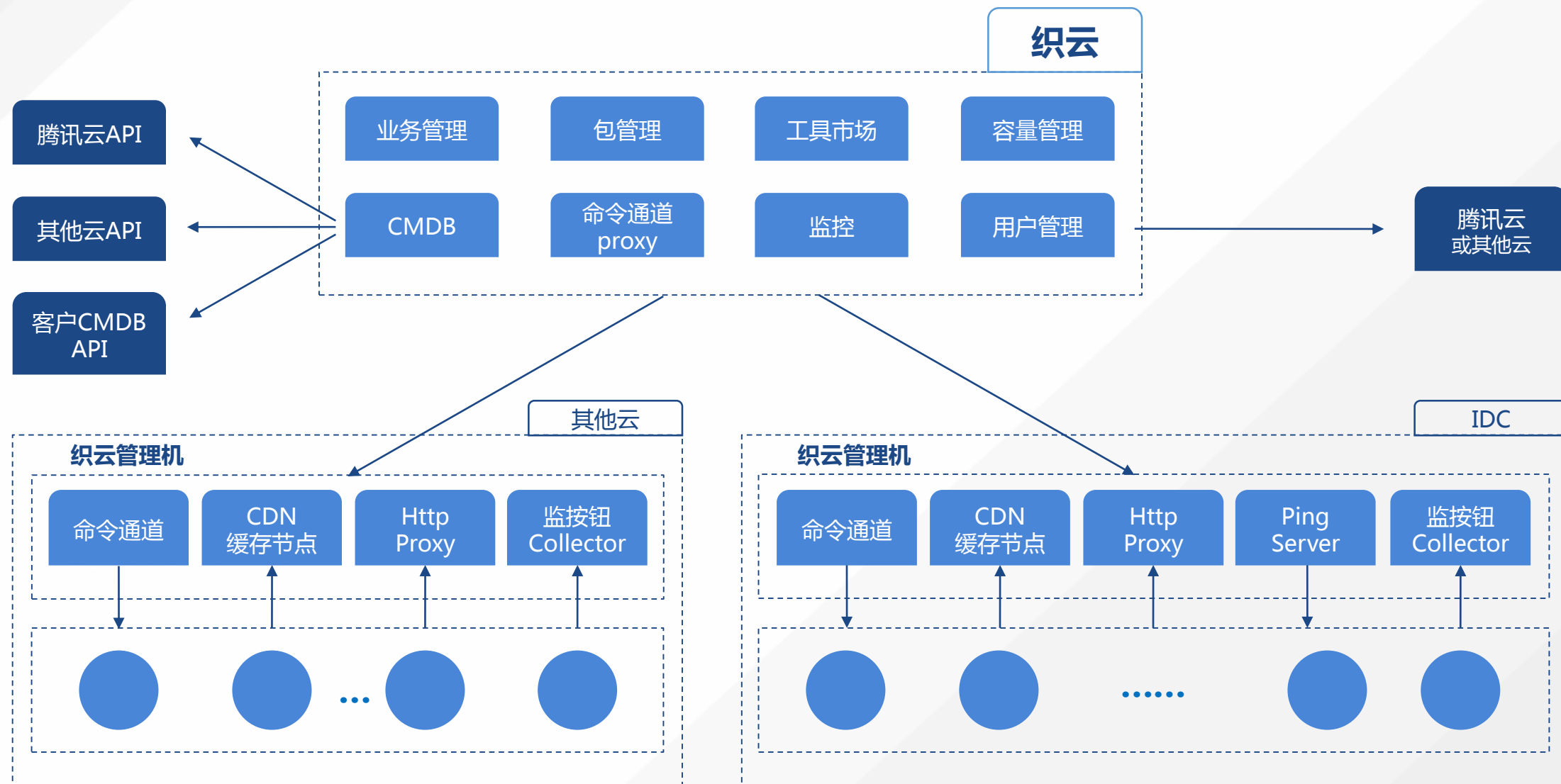


- 设备托管，多个机房，链路复杂
 - 多IDC运维与监控，混合云管理
 - 硬件监控，故障根因或关联分析
- 外购软件，无法标准化，难以保障运维质量
 - 无改造无侵入的软件运维方案，统一管理手段
 - 异构的日志、监控数据源的质量监控方案
- 硬件运维思路，转型自动化运维过程艰难
 - 转变头痛治头的现状，从思路和技术上分阶段演进
 - 从被动运维到主动运维，传承优秀的运维经验
 - 拒绝封闭式运维方案，构建最适合业务需求的运维能力
- 非代码级变更，规模化业务对持续运维的挑战
 - 非代码级变更的有效管理，构建标准化流程
 - 量化运维质量与效率

用云量

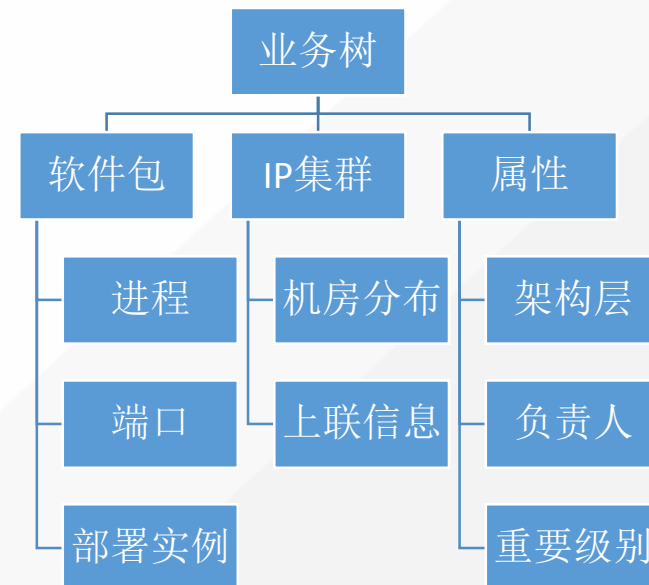


混合云统一管理、统一监控，多租户管理隔离，资源统一调度。



统一CMDB接口网关

- 统一读取、写入CMDB操作
- 数据一致性管理
- 联动运维场景，主动运维
- 对原CMDB的字段扩充
- 面向业务的能力整合



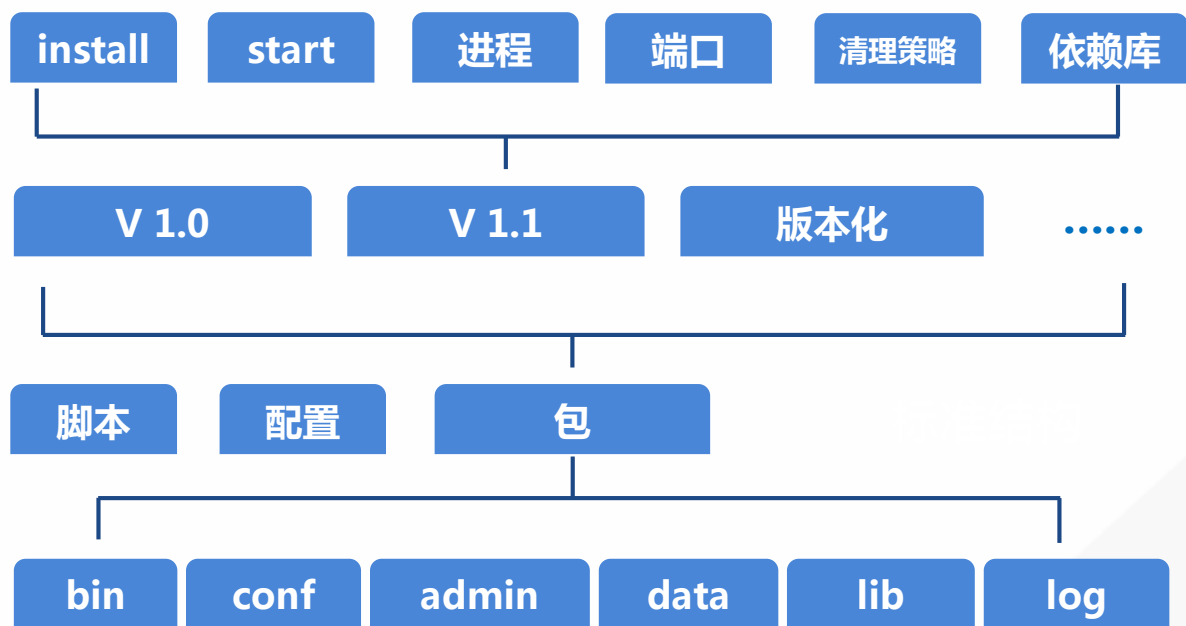
01 用云量上升带来的运维问题与解决方案

02 DevOps持续交付运维技术发展路线

03 构建异构监控下的智能化持续反馈

建立企业的软件非功能规范

- 无侵入的异构软件的统一管理
- 交付物标准化经验、版本管理
- web可视化操作、权限管控、一致性扫描
- 内建运维自动化规则
- 发布结合cmdb，支持灰度、回滚、发布效率高



版本

部署业务

创建新版本

版本	描述	创建人	创建时间
1.0.3	无版本说明 		2017-12-29 16:32:29
1.0.2	修复软链接 		2017-12-29 16:06:45
1.0.1	修改host域名为: cdn.zhiyun.qcloud.com, 指向包web目录下的cdn目录 		2017-12-29 11:36:52
1.0.0	无版本说明 		2017-12-29 11:07:54

下发业务

选择全部

搜索IP

10.157.2.34 - 1.0.3

10.137.129.86 - 1.0.3

10.137.131.22 - 1.0.3

10.177.131.90 - 1.0.3

10.137.17.175 - 1.0.3

10.137.16.172 - 1.0.3

10.137.16.171 - 1.0.3

10.137.25.229 - 1.0.3

+ 添加业务

启动脚本:

in -s /data/zhiyun/p2pclient/lib/libpython2.7.so.1.0 /data/zhiyun/p2pclient/lib/libpython2.7.so in -s

高级功能:

☐ 发布前执行停止脚本

☐ 发布后执行启动脚本

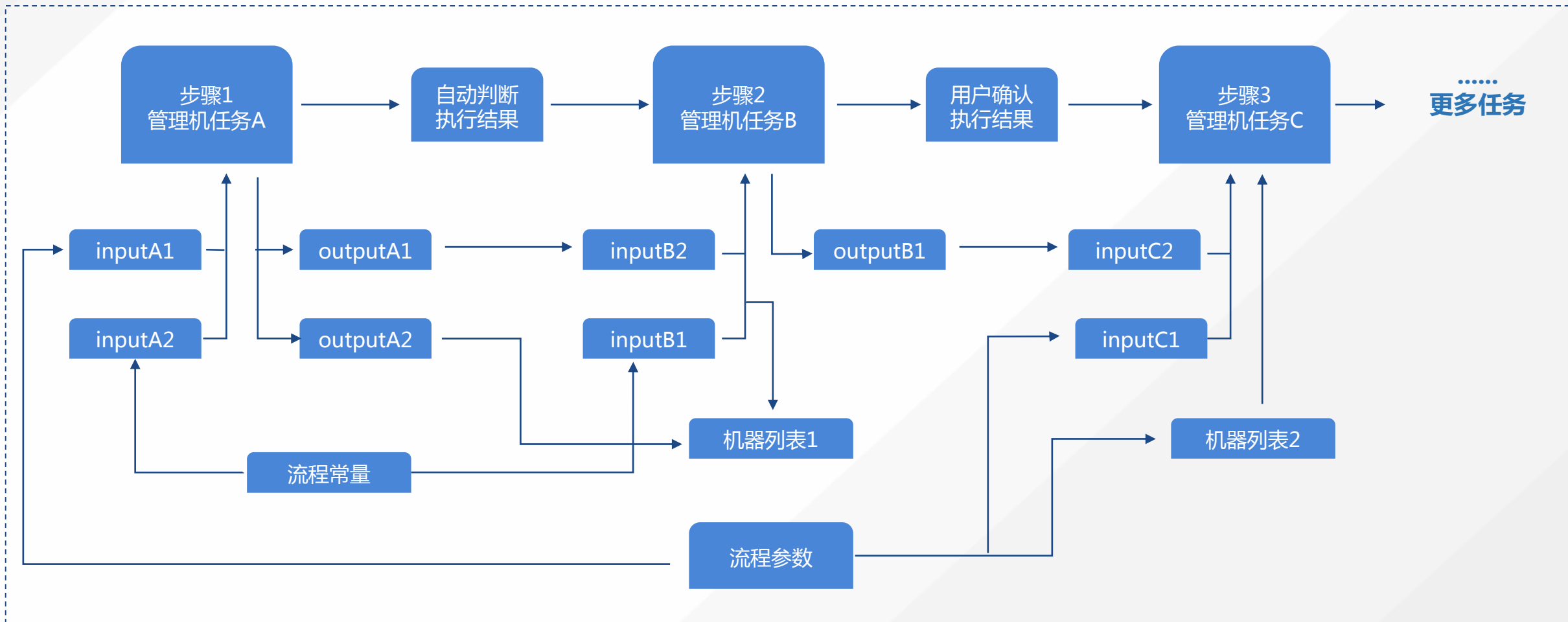
已选择下发IP (1)

清除全部

☒ 10.157.2.34 版本: 1.0.3

更新所选IP版本

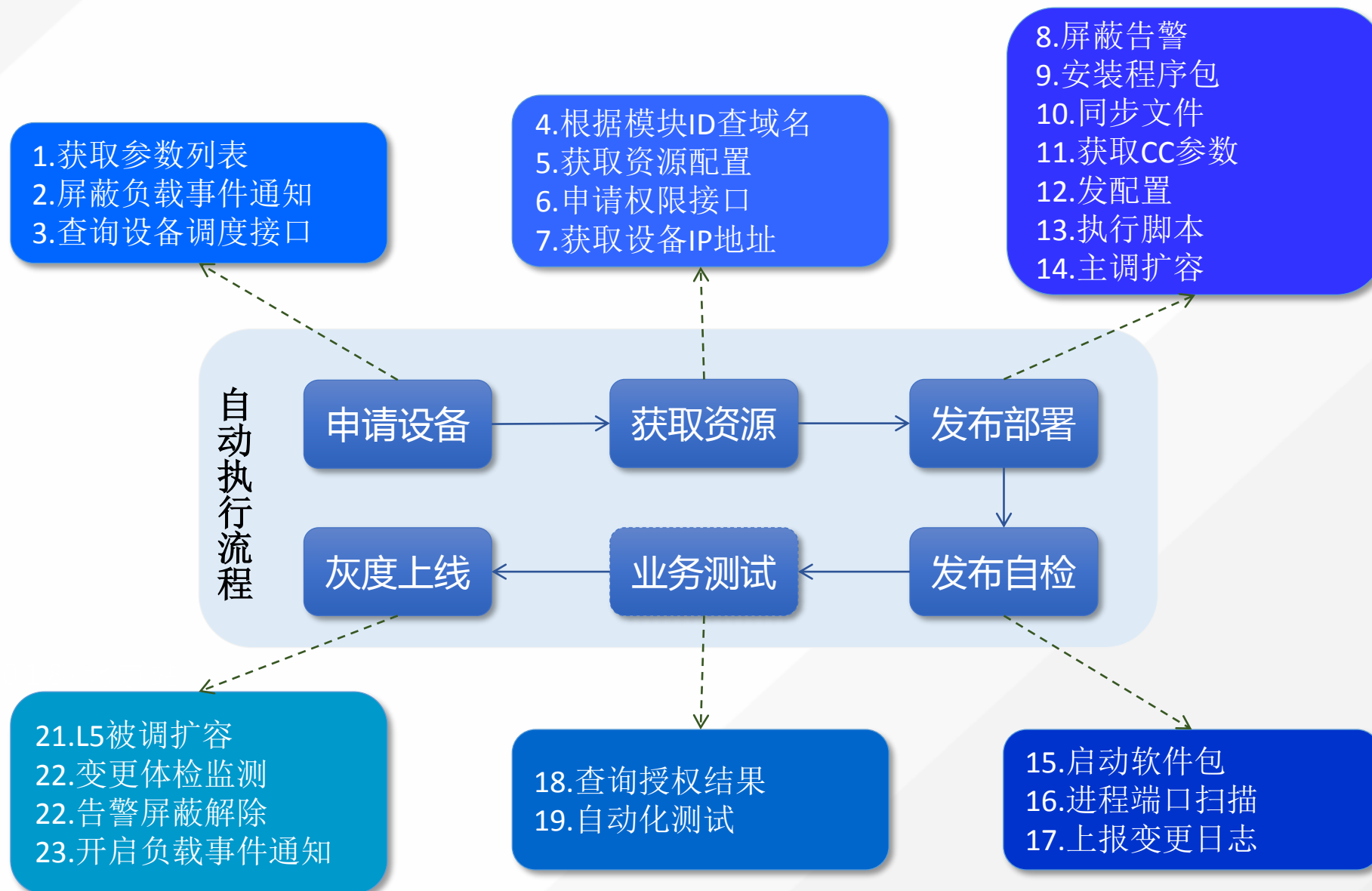
支持工具或接口编排，多工具组合成满足企业定制化的场景工具。

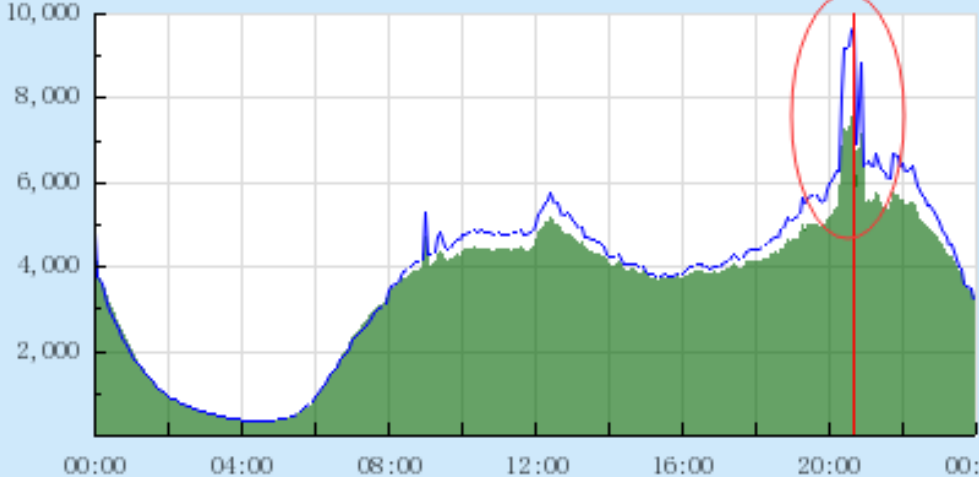
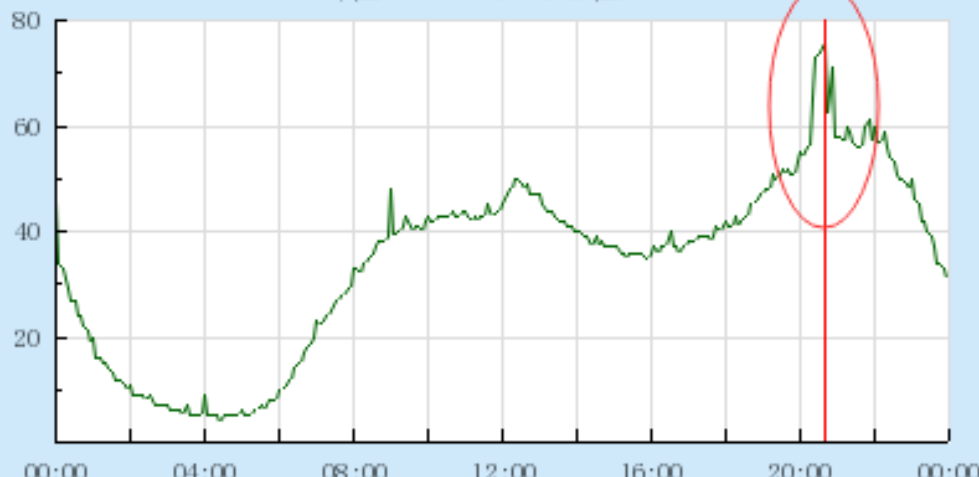


构建面向业务的关联模型

业务、应用、资源、权限管控等相关联，解决**管理与信息孤岛**，实现**关联一体化**。





模块名	扩容原因	机器数量	机器IP	机器类型	流程名	流程启动时间	流程结束时间	流程状态
[N][开放平台部]-[开平基础服务]-[智能推荐]-[v2推荐svr][逻辑SPP]	172.20.1.253/cpu0_use/25/33cpu_use/25/32	3		C1	[cae]实体机-自动扩容	2014-09-26 17:07:30	2014-09-26 17:19:45	ok
当突发流量到来时...								
[N][会员增值]-[手Q个人资料拉取]	<div> <div>10-04 137-eth1包量</div> <div>10-04 出包量峰值9,712(20:40) 最新值3,193</div>  <div> <div>■ 入包量(个/秒) 最新值:3,239 平均值:3,443 峰值:7,612(20:40)</div> <div>■ 出包量(个/秒) 最新值:3,193 平均值:3,722 峰值:9,712(20:40)</div> </div> </div> <div> <div>10-04 137-CPU使用率</div> <div>10-04 峰值76(20:40) 最新值31</div>  <div>■ CPU使用率 最新值:31 平均值:34 峰值:76(20:40)</div> </div>							
[N][QQ相册]-[上传]-[pc上传]-[up.photo.qq.com][SET_U01P][WEB]	10.20.1.3.240/cpu0_use/10/11	1		VXC4	[cae]-半自动扩容	2014-09-20 22:06:33	2014-09-20 23:06:37	ok

[区服信息gc_area_info_svi][逻辑SPP]

图标说明

共计 0 个资源

进入旧版资源管理

暂停一致性 Off Docker模式 Off 进入Docker管理页 +添加资源 导入资源 一致性实时扫描 部署一致性

包 0 +添加

配置 0 +添加 导入CC下发配置

文件中转站 0 +添加 目录拷贝

权限 0 +添加 导入QZA 导入BitMap 导入OIDB 导入IpServer 权限全量导入 扫描权限一致性

测试工具 0 +添加 执行测试工具

脚本 0 +添加

Copyright©1998-2018 Tencent, Inc. All Rights Reserved

SNG社交网络运营部 版权所有

联系我们: zhiyun-helper(织云助手)

织云接口文档 开发手册 访问统计 反馈 FAQ Changelog

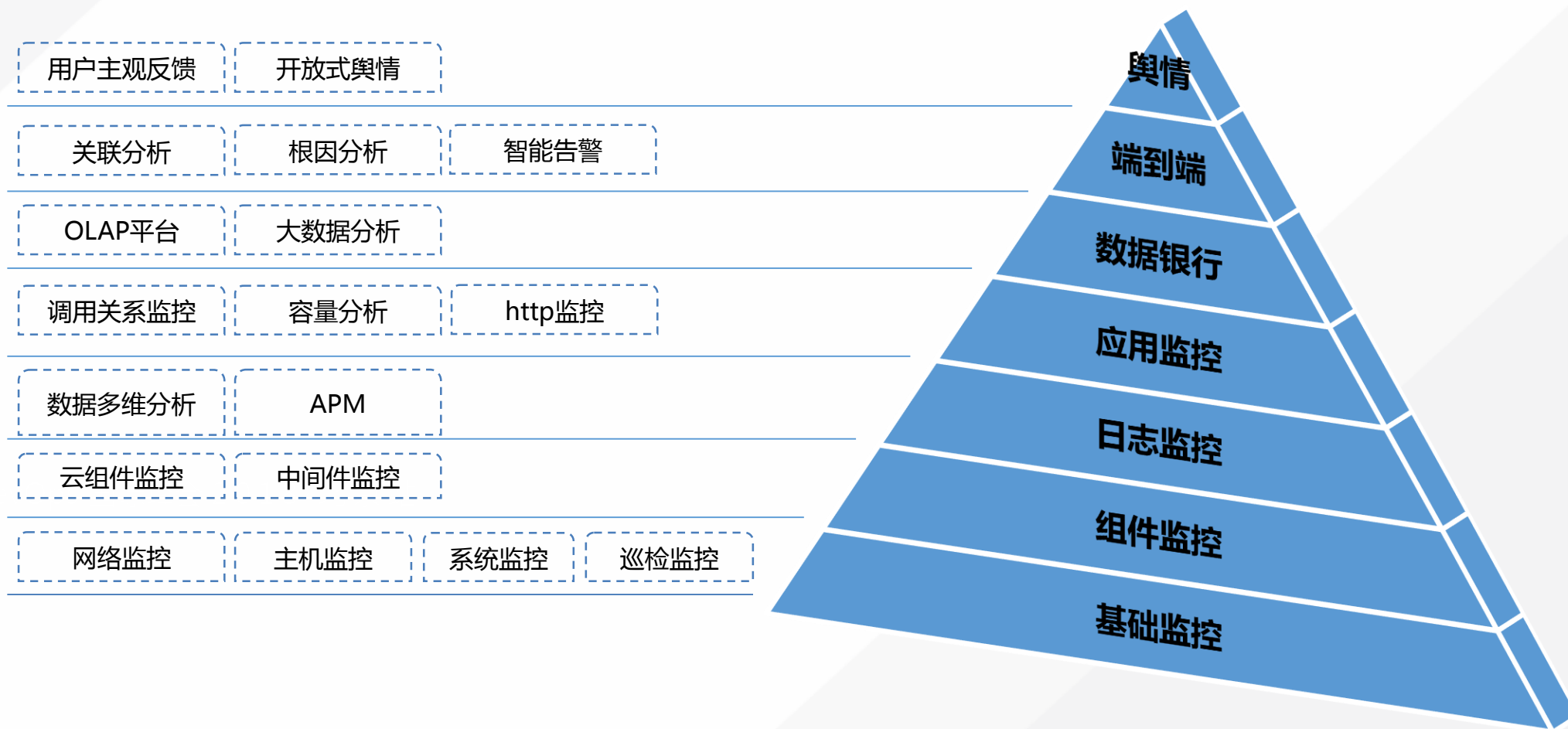
本视频将展示腾讯织云无人运维的能力。

01 用云量上升带来的运维问题与解决方案

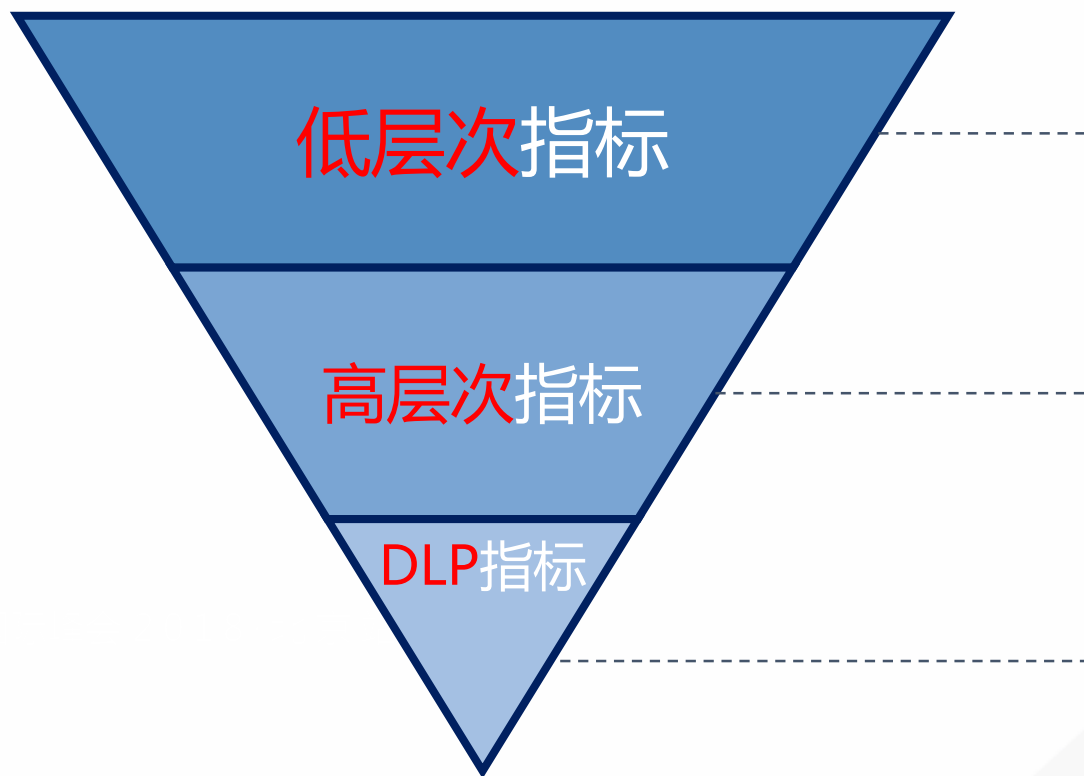
02 DevOps持续交付运维技术发展路线

03 构建异构监控下的智能化持续反馈

立体化监控体系，实现统一监控告警平台，提供各层级监控能力，快速搭建数据银行，实现技术运营数据的价值挖掘。



监控（质量）指标的分布



点的监控

- 硬件监控
- 网络监控
- 进程监控

- 业务监控
- 日志监控
- APM监控

- 关键指标
- 舆情监控

监控应用

- 日常巡检
- 自愈工具
- 容量报告

- 可用性度量
- 变更监控
- 质量体系

- 调度决策
- 大屏监控

运维大数据、OLAP、时序异构数据

数据采集

Agent

SDK

HTTP

Kafka

文件导入

接入层解析

全链路分析

数据拼装

上下文关联

端到端分析

关键事件

哈勃数据加工

过滤

格式化

Druid

Impala

翻译

分组

PgSQL

ES

聚合

转发

数据API

数据应用层

日志查询

日志统计

多维下钻分析

多维监控

业务数据大盘

实时报表

调用链查询

依赖分析

预警&告警

多级收敛

分级告警

自动升级

自愈逻辑

趋势分析

异常识别

告警多通道

- 足够的**数据量级**
- **特征**（因素）较齐备
- **特征质量**高（提取、清洗容易等）
- **正负样本**易抽取
- 积累了正负**样本库**（标注）
- 有**持续**的正负反馈

动态阈值

网络异常分析

指标关联分析

指标趋势预判

故障自愈

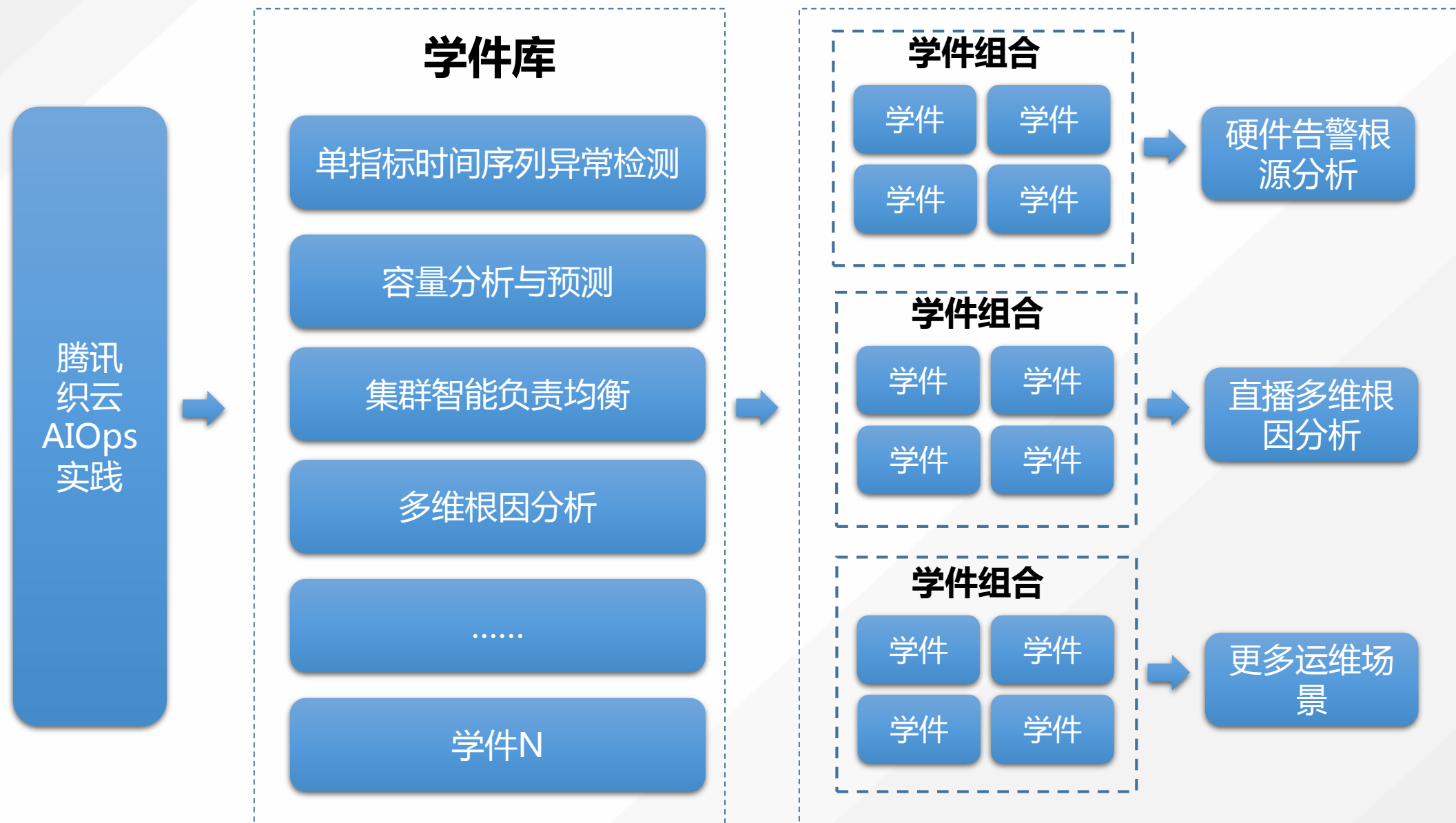
硬件故障检测

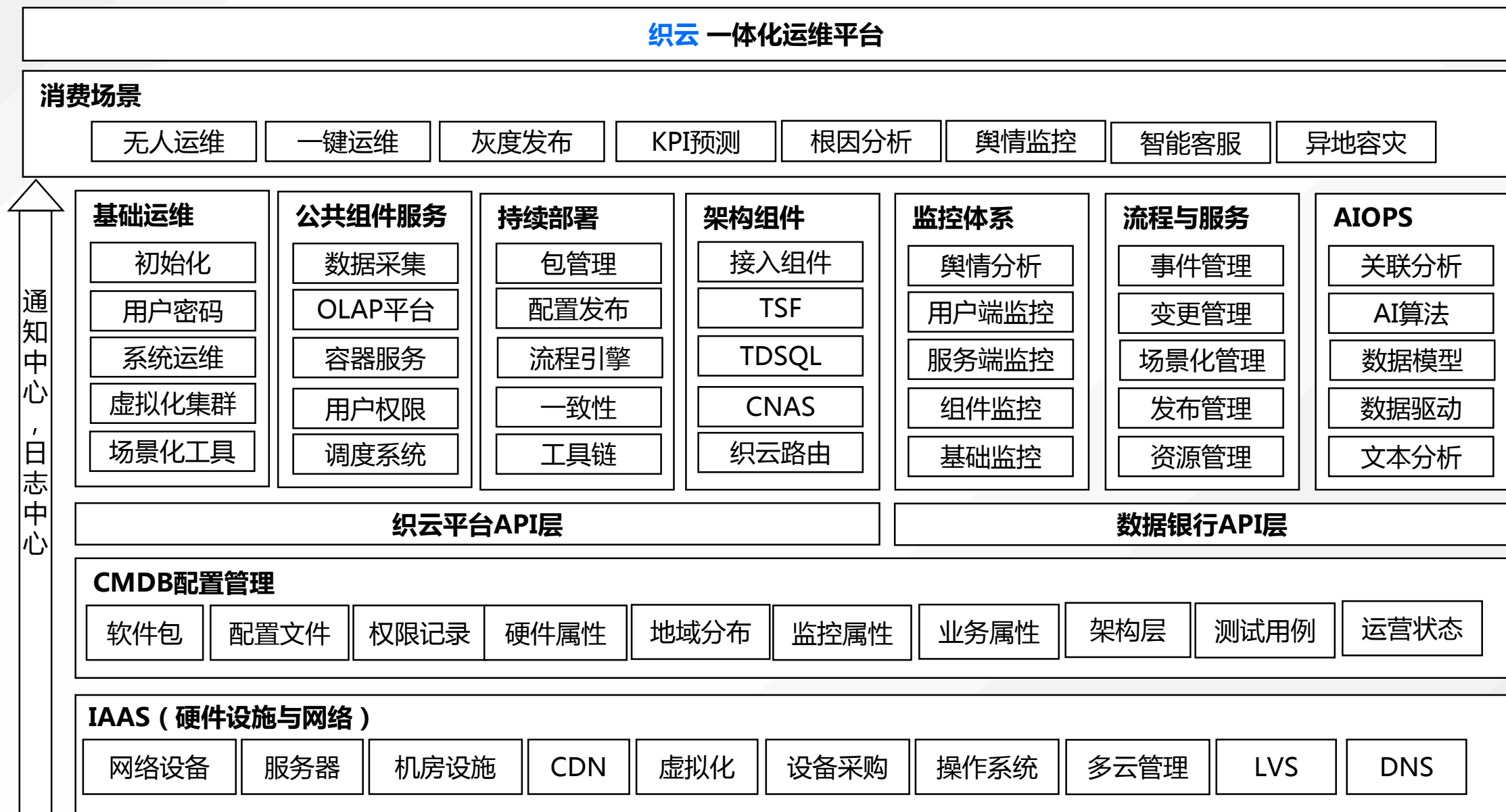
投诉文本聚类

参数调优

.....

.....





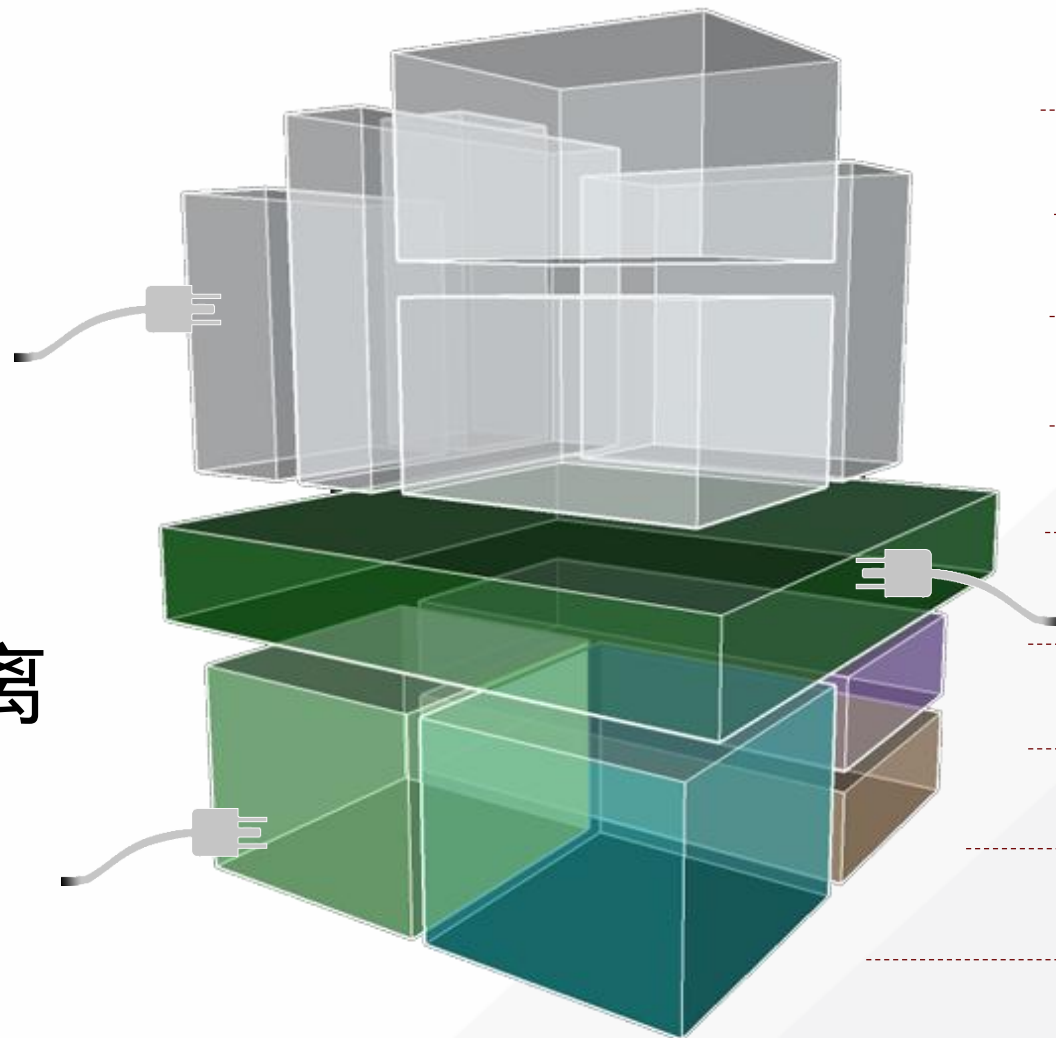
场景化服务

组件可插拔

数据接口化

平台和应用分离

织云基础架构



自动扩容、场景工具、灰度发布

预算&核算、资源申请、SET容灾

核心视图、变更体检、根因分析

容量系统、业务架构视图

API Adapter

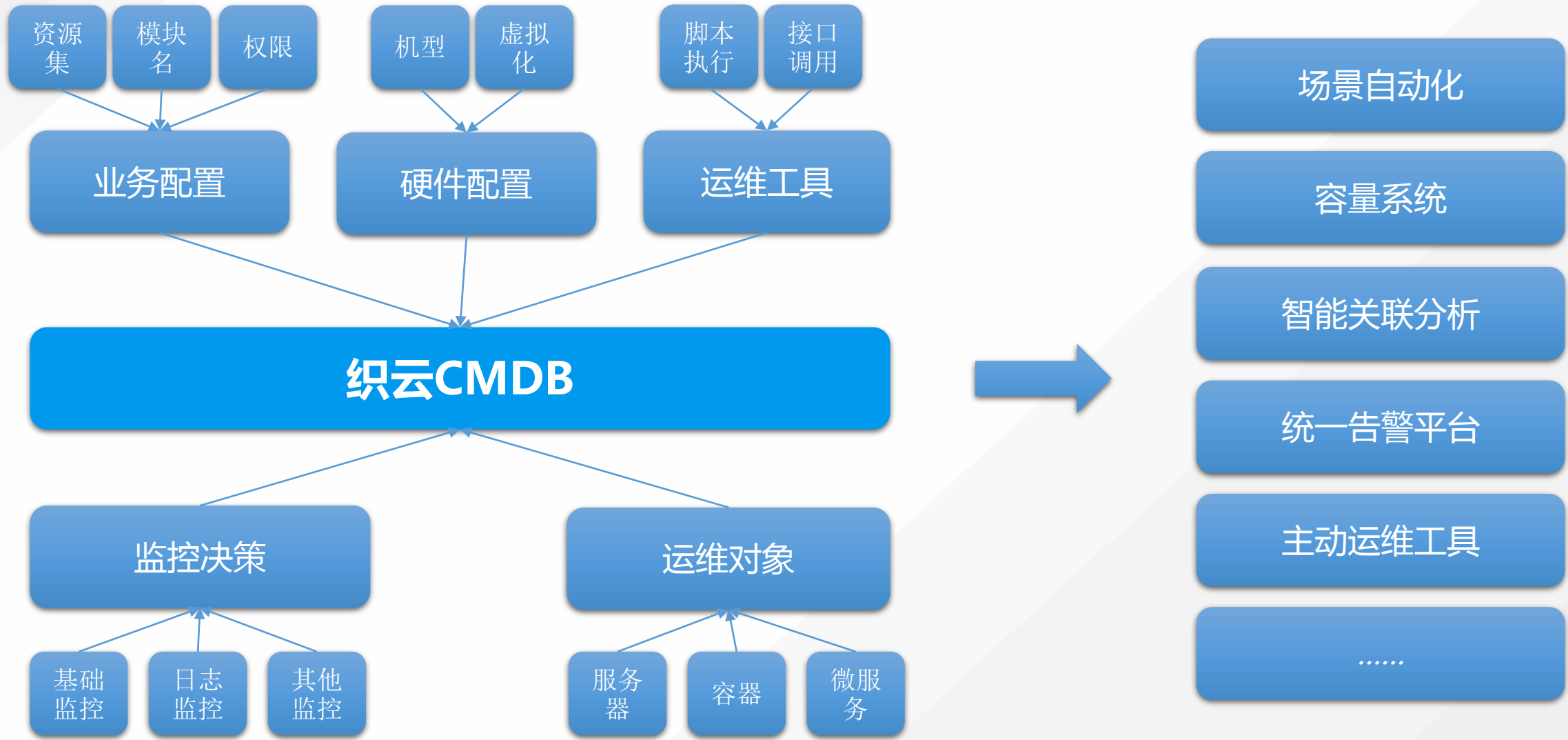
PKG&容器

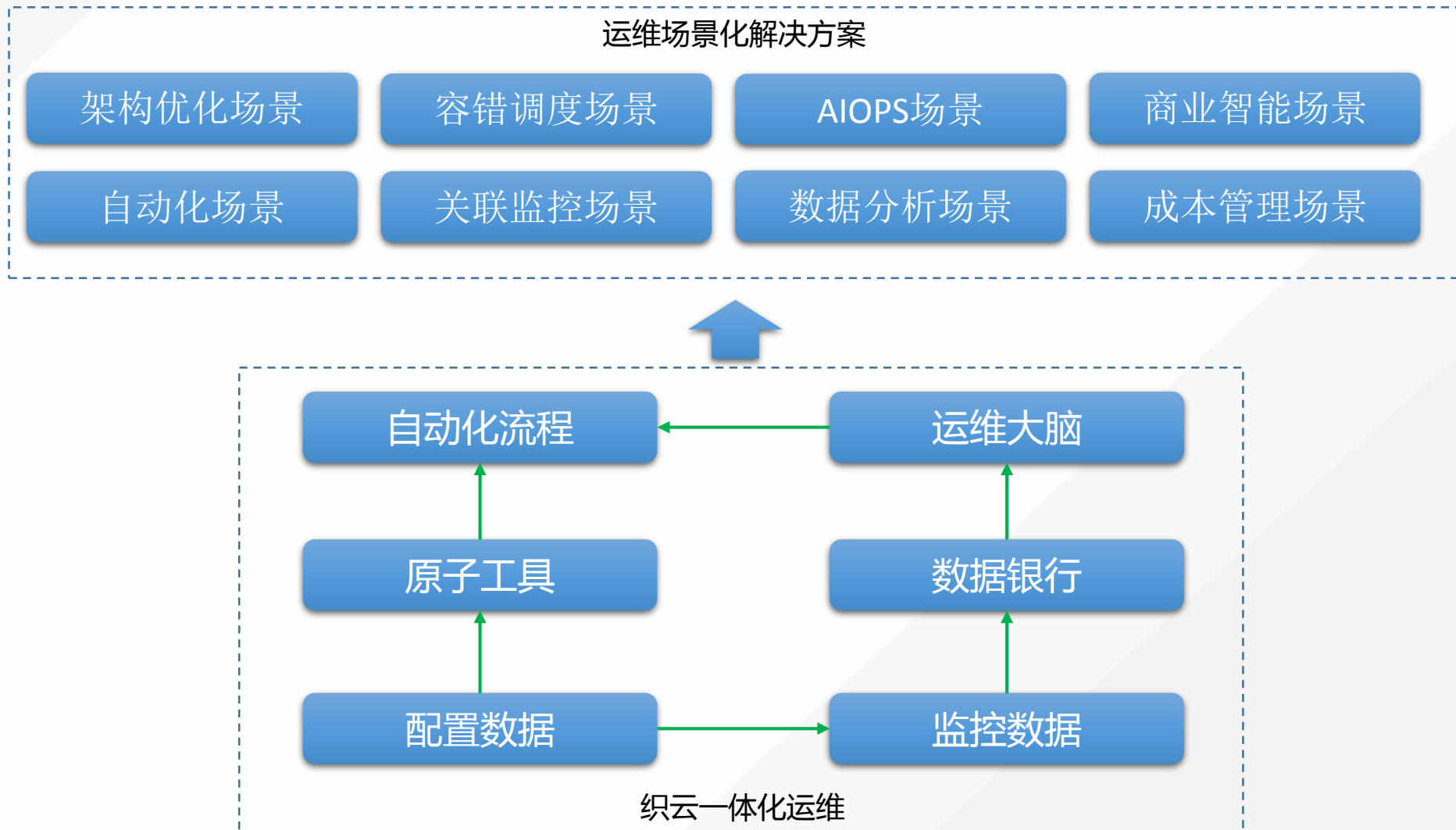
CMDB

基础套件

IaaS云平台

运维对象配置化，从千人千面到千人一面









Thanks

DevOps 时代社区 荣誉出品

想第一时间看到高效运维社区
的新动态吗？

