

2018 中国·北京站 DevOps 落地, 从这里开始

- Devops Himise

暨 DevOps 金融峰合







2018年6月29日-30日

地址:北京悠唐皇冠假日酒店



传统企业DevOps探索与实践

梁奂

自我介绍



- 注册咨询(投资)工程师
- ITIL V3 Expert
- DevOps master
- 从事电信IT服务体系建设和DevOps研发方面工作,负责搭建了云道 DevOps平台。



目录

- 1 IT运维浅谈
 - **2** DevOps理解
 - **3** DevOps实践
 - 4 心得与感悟

IT运维之路





运维之初



工具化

自动化

技术架构

- 单体应用
- 形成信息孤岛

运营模式

- 谁建设谁维护
- 重复建设严重

IT运维=消防局

• 忙于处理故障、被动 灭火

技术规范

- 三层架构
- SOA/ESB

运维规范

- IT服务管理最佳实践 (ITIL)
- IT服务标准化、流程规范化
- 技术工具规范

实施策略

• 先固化,再优化

建设模式

• 集团与省两级模式

IT服务管理系统

- IT服务台
- IT服务流程支持平台

监控系统

- 基础设施运行监控
- 应用系统运行监控

日常作业

- 脚本化
- 自动化晨检

服务台

- 语音导航
- 自助服务

数据采集

运营数据、日志

目前遇到的瓶颈与问题,如何破?



- 1. IT战略转型
 - IT应用云化、互联网化
- 2. IT软件生态
 - 软件生态开源化
 - 加强自主研发模式
- 3. IT 面临的问题
 - 运维效率与规范流程
 - 应用发布频率与系统稳定性
 - 自主研发与开源生态
 - 单体应用与微服务





目录

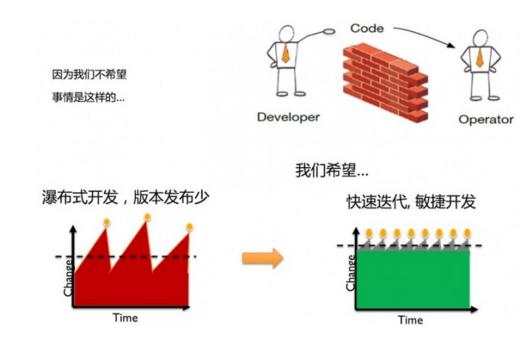
- 1 IT运维浅谈
- **2** DevOps理解
 - **3** DevOps实践
 - 4 心得与感悟

DevOps要解决什么问题?



・出发点/初衷

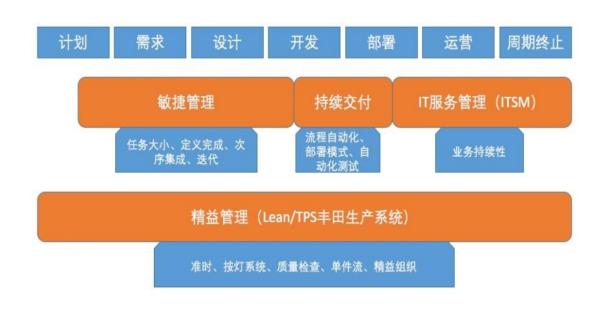
- 解决Dev与Ops之间的 鸿沟。
- DevOps提倡开发和IT运 维之间的高度协同,提 高交付效率。



DevOps核心



- 1. 全生命周期的管理
- 2. 内容框架
 - 吸各家之长
- 3. 核心思想
 - 精益
 - 敏捷
 - 自动化
 - 流水线



开发运营一体,历史轮回?



- 1. 分久必合, 合久必分
 - 谁建设谁维护 ->专业运营 -> 开发运营一体化?
 - 技术导向 -> 流程导向-> 技术导向 ?
- 历史总是惊人的相似,技术却 一直在发展



SOA、微服务,换汤不换药?

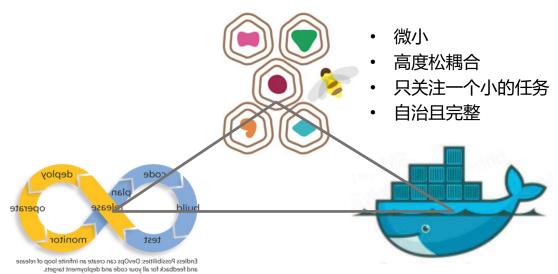


功能	SOA	微服务
组件大小	大块业务逻辑	单独任务或小块业务逻辑
耦合	通常松耦合	总是松耦合
公司架构	任何类型	小型、专注于功能交叉的团队
管理	着重中央管理	着重分散管理
目标	确保应用能够交互操作	执行新功能, 快速拓展开发团队

Microservice是SOA的传承,但弱化了ESB,真正实现分布式的、去中心的服务架构。

容器、微服务、DevOps,三个"好基友"





- Two披萨团队
- 迭代开发
- 流水线
- 持续交付
- 自动化执行

- 轻量级虚拟化
- 隔离性好
- 每个容器只运行一个任务
- 自包含结构
- 快速启动



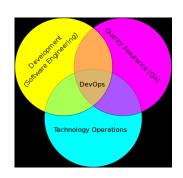
目录

- 1 IT运维浅谈
- **2** DevOps理解
- **3** DevOps实践
 - 4 心得与感悟

DevOps 与 ITIL, 您怎么看?



- 1. DevOps可以与 ITIL 并存吗?
 - ITIL: 面向管理过程的"离线任务"为主,以目标规范优先
 - DevOps: 面向"在线服务"的执行过程,管理与执行兼顾,是执行的能力跟自动化
- 2. 在IT服务管理体系优化中,引入DevOps 理念,通过流程轻量化和流程执行的自动 化程度,提升应用快速交付效率,实现IT 的高效运维。





从哪里切入?

DOIS

- 1. 如何选切入点?
 - 解决现实需求,最能体现DevOps价值
 - 符合技术发展趋势
- 2. 我们的落脚点是什么?
 - 持续交付、微服务化、应用发布、版本管控
- 3. 我们的推进路径
 - 外围系统 -> 核心系统
 - 先试点再推广

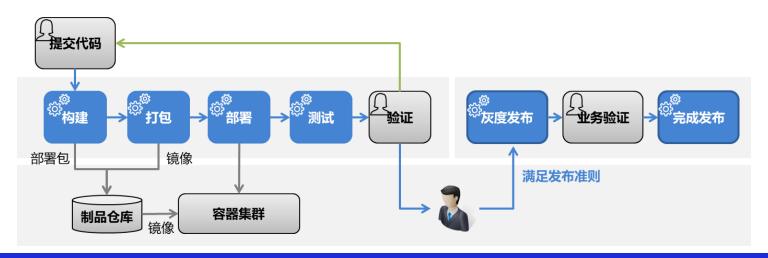


怎么去做?



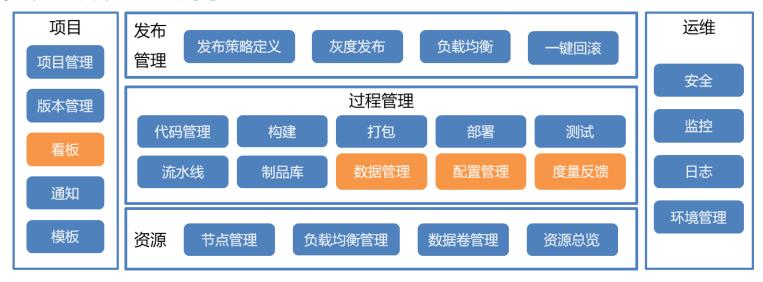
基于容器技术和微服务架构,全力打造应用持续将交付的价值链条。

- 聚焦应用的持续交付和安全发布。
- 综合运用各种开源工具并进行二次开发。
- 采用微服务架构和容器化部署。



要建成怎么样?



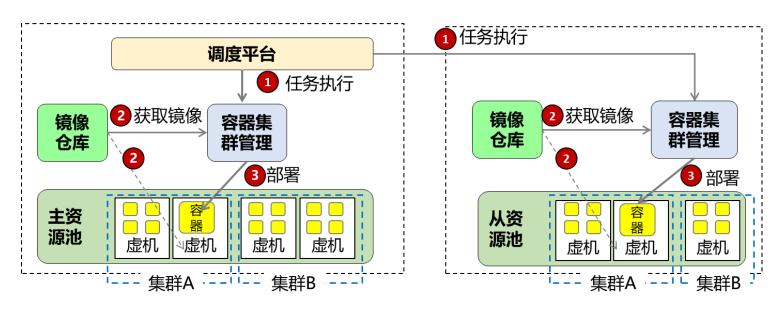


- 1. 建设一套基于DevOps理念自主研发的应用持续交付和安全发布平台(云道)
- 2. 自动流水线方式实现应用的持续交付,快速向用户交付价值
- 3. 支持应用灰度发布和一键回滚,实现用户无感知在线升级
- 4. 源码/部署包/实例等统一管理,支持企业对应用版本全程和统一管控

多资源池、多集群管理



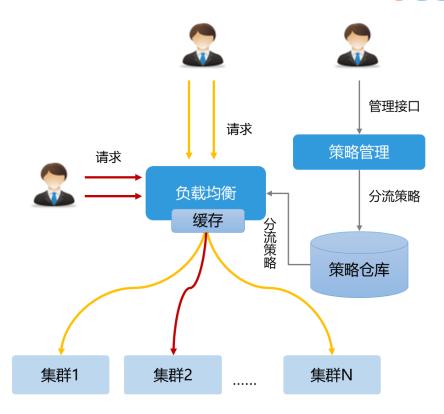
- 1. 在多个资源池中搭建容器集群,分别承载不同环境的业务应用。
- 2. 各容器集群通过统一的调度平台进行管理。



应用发布实践

DOIS

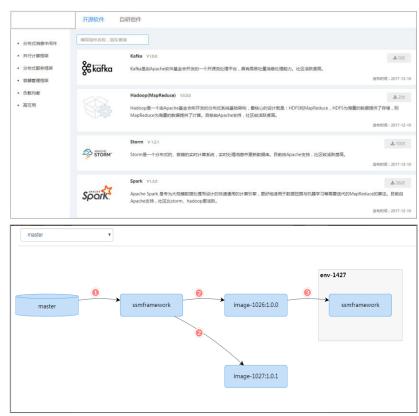
- 1. 基于用户进行应用访问分流
- 2. 基于redis缓存进行会话保持
- 3. 分流策略的动态配置
- 4. 需要应用侧配合改造



应用版本管控实践

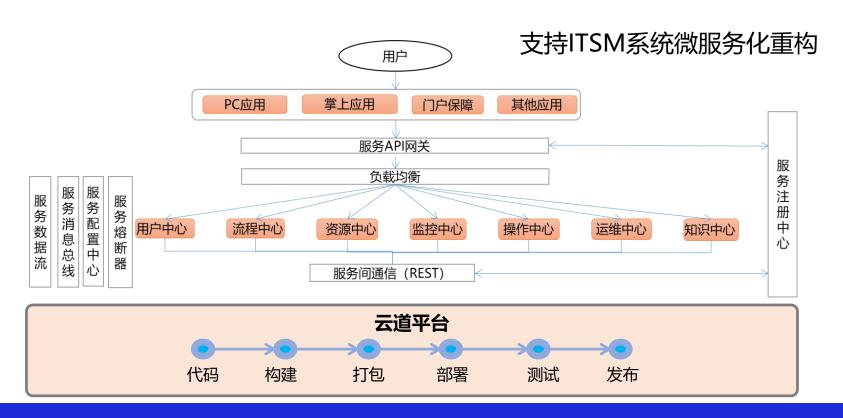
DOIS

- 支持自研和外部软件资产的 统一管理和版本控制
- 2. 支持版本可视化管理
 - 追踪代码、部署包、镜像和集群 实例之间的拓扑关系,以准确图 例表现制品在研发过程的关联关 系



系统微服务化改造实践





DevOps平台应用情况



应用案例

一、新一代网络运营系统DevOps平台

- ✓ DevOps平台已上线,支撑新一代网络运营 系统及全国网络运维研发团队的自主研发。
- ✓ 截止2017年底,已有11个单位、12个项目组、38个项目入驻。

二、IT 应用快速部署平台

- ✓ 实现对掌上ITSM系统的持续集成、安全发布、 应用版本管控等支持。
- ✓ PaaS组件版本管控

应用成效



单次部署时长



应用发布频率



部署成功率



需求前置时间

数据来源: 2017年掌上ITSM应用的POC测试

DevOps平台演进方向



将DevOps平台打造成IT运营创新的研发和训练平台,为AIOps应用的自主研发和





目录

- 1 IT运维浅谈
- **2** DevOps理解
- **3** DevOps实践
- 4 心得与感悟

通过DevOps实施提升IT组织的效能

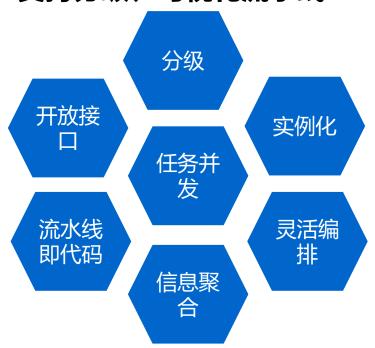


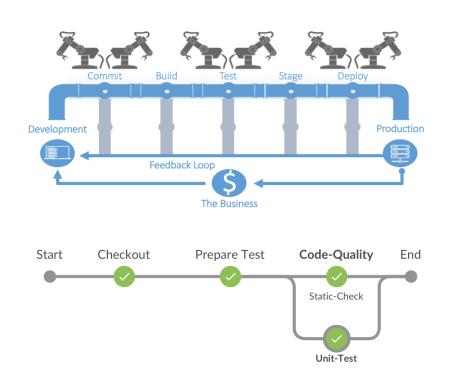


流水线 - 持续交付之精髓









配置 - 持续交付之源



建立配置管理体系,让交付可控、可追溯

配置项标示

配置库管理

变更控制

配置基线

配置管理计划

配置状态报告

配置审计

配置管理规则

核心: 让软件交付过程有序可控, 实现变更的完整性、一致性和可追溯性

平台定位 - 明确用户是谁



- 1. DevOps平台支持IT生命周期哪些阶段?
- 2. 涉及对象很多,我们平台用户是谁?
 - 甲方、乙方
 - 规划、需求、设计、开发、测试、运维等人员

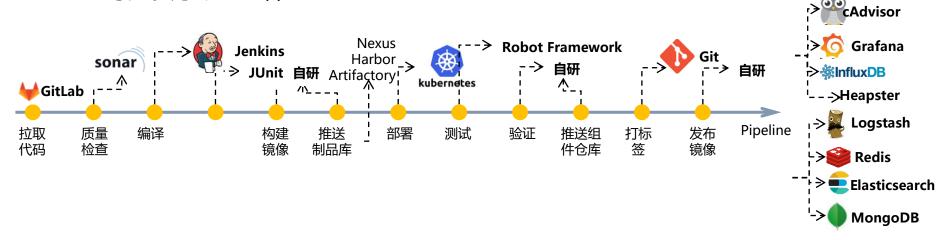


开源工具 -选择成熟工具



学习成本不低

- 20种开源软件
- 每人要掌握3-5种







Thanks

DevOps 时代社区 荣誉出品



