

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : CORRALES Pablo

Option SLAM

N° du candidat : 0708099117

| Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés) | | | | | Situations obligatoires | Compétences mises en œuvre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|---|---|---|--|---|---|--|-----------------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|---|--|--|---|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|--|---|--|---|--|--|---|---|---|--|--|--|--|-------------------------------|--|---|
| Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité d'un candidat Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode Période (sous la forme MM/AA) A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4 , Déploiement d'un service A1.4.1 , Participation à un projet A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3 , Réponse à une interruption de service A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ... A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2 , Veille technologique A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | | | | | Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) | Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité d'un candidat | Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services | Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | Période (sous la forme MM/AA) | A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire | A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique | A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service | A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique | A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue | A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service | A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service | A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service | A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service | A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service | A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service | A1.3.4 , Déploiement d'un service | A1.4.1 , Participation à un projet | A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts | A1.4.3 , Gestion des ressources | A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service | A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service | A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents | A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance | A2.2.3 , Réponse à une interruption de service | A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème | A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service | A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure | A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes | A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative | A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative | A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données | A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative | A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels | A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test | A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels | A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés | A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique | A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation | A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ... | A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants | A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour | A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique | A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration | A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments | A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments | A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) | A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration | A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique | A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire | A5.2.2 , Veille technologique | A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... | A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode |
| | | | | | SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | PPEs - Maison des Ligues (M2L) | | | | | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Cours et TP's SI7 | | | | | 2e ann. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Cours et TP's SLAM5 | | | | | 2e ann. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Veille Technologique | | | | | 2e ann. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION BULKO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Développement web (HMTL, CSS) | | | | | juin-19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Migration d'un site PHP5 vers PHP7 | | | | | juin-19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Création et intégration de formulaires | | | | | juin-19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Apprentissage de Git | | | | | juin-19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION BULKO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Développement web (PHP) | | | | | févr-20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Suivi de projet (cartes GitLab) | | | | | févr-20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Adaptation de bases de données | | | | | févr-20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Développement de fonctions / modules | | | | | févr-20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Tests des éléments adaptés / développés | | | | | févr-20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Correction de dysfonctionnements | | | | | févr-20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Je soussigné-e **BERGER Hélène**, formatrice (formateur) au centre de formation Gustave Eiffel, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.