

消費者の支払いフロー

更新日 :2024/11/15



目次

Contents	No	Content	No
はじめに	3	オンライン決済	17
クレジットカード決済	4	PayPay Online	18
ウィジェット	5	ウィジェット	19
リンクフォーム	6	リンクフォーム	20
銀行振込	7	PayPay画面(モバイル)	21
ウィジェット	8	PayPay画面(PC)	22
リンクフォーム	9	Alipay Online	23
コンビニ払い	10	ウィジェット	24
ウィジェット	11	リンクフォーム	25
リンクフォーム	12	Alipay画面(モバイル)	26
Paidy	13	Alipay画面(PC)	27
ウィジェット	14	Alipay Plus Online	28
リンクフォーム	15	ウィジェット	29
Paidy画面に遷移後のフロー	16	リンクフォーム	30
		Alipay Plus画面	31
		WeChat Pay Online	32
		ウィジェット	33
		リンクフォーム	34
		WeChat画面	35
		d払い Online	36
		ウィジェット	37
		リンクフォーム	38
		d払い画面	39

はじめに

本資料を読み始める前に、必ず通読してください。

- 当社決済フォーム(リンクフォーム または ウィジェット)を利用した場合の、消費者の支払いフローの説明資料です。
以下の条件で説明しています。
- デフォルト設定時の挙動を説明しています。
- クレジットカード決済は、3-Dセキュア認証が実行される場合の挙動を説明しています。
- 画像内に記載されている消費者情報および返却される支払い情報(コンビニ情報、振込先情報)はあくまで例です。
実際には消費者自身の情報を入力する必要があり、返却される支払い情報も異なる可能性があります。
- 使用端末(PC / モバイル)の記載が無い場合は、すべての端末で共通のフローです。

クレジットカード決済

クレジットカード決済 - ウィジェット

①決済手段を選択する



②情報入力し、
「次へ」ボタンを押す



③カード情報を入力し、
「支払う」ボタンを押す



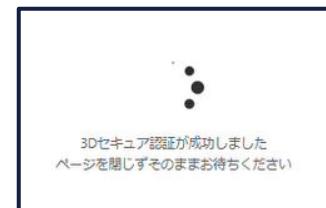
④3-Dセキュア認証画面が表示される

(指示がある場合はワンタイムパスワードを入力する)



⑤支払処理中の画面が表示される

(待機する)



⑥支払い完了画面が表示される

※画像は例です。表示される画面はカードブランドごとに異なります。



クレジットカード決済 - リンクフォーム

①決済手段を選択する

This screenshot shows the payment method selection screen. It displays a list of payment methods on the left and a summary on the right. The summary shows a total amount of ¥100.

お支払い方法	合計
PayPay	¥100

②情報を入力し、「次へ」ボタンを押す

This screenshot shows the information entry screen. It includes fields for name, address, phone number, and card details. The summary on the right shows a total amount of ¥100.

ご注文内容	合計
¥100	¥100

③入力した内容を確認し、「送信」ボタンを押す

This screenshot shows the confirmation screen. It displays the entered information and a '送信' (Send) button. The summary on the right shows a total amount of ¥100.

ご注文内容	合計
¥100	¥100

④3-Dセキュア認証画面が表示される (指示がある場合は、ワンタイム パスワードを入力する)

This screenshot shows the 3D-Secure authentication screen. It features a placeholder for a brand logo and a note instructing the user to log in to the page shown. The summary on the right shows a total amount of ¥100.

ご注文内容	合計
Brand Logo	¥100

⑤支払処理中の画面が表示される (待機する)

This screenshot shows the payment processing screen. It displays a message instructing the user to wait while the payment is processed. The summary on the right shows a total amount of ¥100.

ご注文内容	合計
¥100	¥100

⑥支払い完了画面が表示される

This screenshot shows the payment completion screen. It displays a success message indicating the payment was successful. The summary on the right shows a total amount of ¥1,000.

ご注文内容	合計
¥1,000	¥1,000

※画像は例です。表示される画面は
カードブランドごとに異なります。

銀行振込

銀行振込 - ウィジェット

①決済手段を選択する



②情報を入力し、「次へ」ボタンを押す



③振込先を確認し、「完了」ボタンを押す



④指定された口座へ振込む

(通知メールを設定している場合は、通知メールからも振込先を確認可能)

銀行振込 - リンクフォーム

①決済手段を選択する

お支払い方法
①カード決済 ②PayPay ③Paidy ④Pay-easy ⑤銀行振込 ⑥Alipay+ ⑦Online

ご注文内容
合計 ¥100

次へ

②情報を入力し、「次へ」ボタンを押す

お支払い情報
名前 山田 太郎
メールアドレス test@test.com
電話番号 080-0000-0000

お支払い方法
銀行振込

次へ

③入力した内容を確認し、「送信」ボタンを押す

お支払い情報
名前 山田 太郎
メールアドレス test@test.com
電話番号 080-0000-0000

お支払い方法
銀行振込

送信

④振込先を確認し、「完了」ボタンを押す

下記の銀行口座にお振込みください
金融機関名 TEST BANK
金融機関コード 0000
支店名 test branch name
支店コード 123
口座番号 1234567
口座名義 test holder name
振込金額 ¥100
振込日時 2024-07-23, 11:00:00

完了

⑤指定された口座へ振込む

(通知メールを設定している場合は、
通知メールからも振込先を確認可能)

コンビニ払い

コンビニ払い - ウィジェット

①決済手段を選択する



②情報を入力し、「次へ」ボタンを押す



③入金するコンビニを選択する



④支払処理中の画面が表示される(待機する)



⑤支払い完了画面が表示される



⑥通知メールの情報を確認し、コンビニで入金する



コンビニ払い - リンクフォーム

①決済手段を選択する

お支払い方法

- カード決済
- PayPay
- Alipay
- コンビニ決済またはPay-easy
- 銀行振込
- Alipay+™ Partner
- Alipay
- d払い Online

ご注文内容
合計 ¥100

次へ

②情報に入力し、「次へ」ボタンを押す

お客様情報

名前 山田 太郎 必須

メールアドレス test@test.com 必須

電話番号 08000000000 必須

お支払い方法

コンビニ決済またはPay-easy

お支払い方法を選択してください

● ファミリーマート 必須

個人情報の取扱いについて

● 既読 次へ

③入力した内容を確認し、「送信」ボタンを押す

お客様情報

名前 山田 太郎

メールアドレス test@test.com

電話番号 08000000000

お支払い方法

コンビニ決済またはPay-easy

ファミリーマート

● 既読

送信

④支払い完了画面が表示される

支払いの登録

コンビニ払いの登録が成功しました。近くの店舗をお訪ねの上、料金をお支払いください。

完了

⑤通知メールの情報を確認し、コンビニで入金する

DEMO店舗 コンビニ決済のお申し込みを受け付けました [添付トレイ ×]

no-reply@univapay.com

このメールは決済されたメールアドレス宛に自動的に送信しております。
決済情報をご確認のうえ、大切に保管してください。

この度は、DEMO店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。
内容をご確認の上、順次ご入金をお願いいたします。

[決済方法] コンビニ決済
[コンビニ名] ファミリーマート
[課金ID] 11w431c4b045440f947b0dd101ea00
[金額] 1JPY 100
[入金期限] 2024/08/15 11:37:07

[参考コード] 注文番号11w431c4b045440f947b0dd101ea00

DEMO店舗 お問い合わせ窓口
電話番号 10123456789000
[メールアドレス] support@univapay.com

※ このメールは本店舗用のため、このアドレスをご連絡いただいたとしても返信できません。
ご連絡はご利用の商品サービス提供者様へお願いいたします。

Paidy

Paidy - ウィジェット

①決済手段を選択する



②名前を入力し、
「次へ」ボタンを押す



③請求先住所を入力し、
「送信」ボタンを押す



④Paidy画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

⑤当社画面に戻り、
「支払う」ボタンを押す



フローの詳細: 2ページ後で説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑥完了



Paidy - リンクフォーム

①決済手段を選択する

お支払い方法

- ATM決済
- PayPay
- Paidy
- コンビニ決済またはPay-easy
- 銀行振込
- Alipay+™ Partner
- Alipay
- dLTV Online

ご注文内容

合計 ¥100

次へ

②情報を入力し、「次へ」ボタンを押す

お客様情報

名前 山田太郎 必須

名前（カナ） ヤマダタロウ

郵便番号 必須

都道府県 必須

市区町村 必須

町名・番地 必須

ビル・マンション名 任意

お支払い方法

Paidy

個人情報を収集について

是正 次へ

ご注文内容

合計 ¥100

③入力した内容を確認し、「送信」ボタンを押す

お客様情報

名前 山田太郎 サムタロウ

請求先住所 0200000
〒100-0000
テスト市テスト区テスト町
1

お支払い方法

Paidy

送信

ご注文内容

合計 ¥100

④Paidy画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

⑤当社画面に戻り、完了

お支払い完了

支払い処理に成功しました
お支払い方法: Paidy

完了

フローの詳細:次のページで説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

Paidy - Paidy画面

①「次へ」を押す



②メールアドレスおよび携帯電話番号を入力する



③電話番号宛にSMSで届いた認証コードを入力する



④「登録」ボタンを押す



⑤当社画面に戻るのを待つ



オンライン決済

PayPay Online

PayPay Online - ウィジェット

①決済手段を選択する



②「支払う」ボタンを押す



④PayPay画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

フローの詳細: 2ページ後で説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了



PayPay Online - リンクフォーム

①決済手段を選択する

お支払い方法
①カード決済 ②PayPay ③Paidy ④Alipay+決済 ⑤銀行振込 ⑥Alipay ⑦PayPay Online

合計 ¥100

次へ

②名前および請求先住所を入力し、
「次へ」ボタンを押す

お支払い情報
名前 山田 太郎
名前(カナ) ヤマダタロウ
郵便番号
都道府県
市区町村
町名・番地
ビル・マンション名

お支払い方法
Paidy
個人情報の取り扱いについて

次へ 完了

③入力した内容を確認し、
「送信」ボタンを押す

お支払い方法選択 > ② 入力 > ③ 情報 > ④ 完了

お支払い情報
名前 山田 太郎
名前(カナ) ヤマダタロウ
請求先住所 0000000
テスト町
テストモテラストモテ町
1

お支払い方法
Paidy

次へ 送信

④PayPay Online画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

フローの詳細:次のページで説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了

お支払い完了

支払い処理が成功しました
お支払い方法: Paidy

完了

PayPay Online - PayPay画面(モバイル)

①アプリに遷移 / WEBブラウザで支払い

どちらかを選択



アプリに遷移した場合



②「支払う」ボタンを押す



③完了



WEBブラウザで支払う場合



②ログイン情報を入力する



③携帯電話番号宛に届いた
SMS認証コードを入力する



④完了



PayPay Online - PayPay画面(PC)

- ①モバイル端末でQRコードを読み込んでアプリに遷移 /
QRコードをスキャンできない場合はこちらをクリック



アプリに遷移した場合



- ②「支払う」ボタンを押す

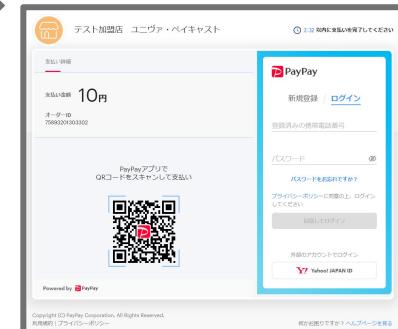


- ③完了



WEBブラウザで支払いする場合

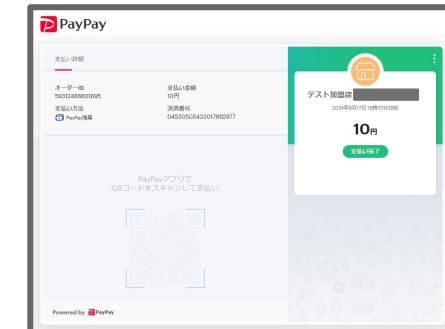
- ②ログイン情報を入力する



- ③携帯電話番号宛に届いた
SMS認証コードを入力する



- ④完了



Alipay Online

Alipay Online - ウィジェット

①決済手段を選択する



②「支払う」ボタンを押す



④Alipay画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

フローの詳細: 2ページ後で説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了



Alipay Online - リンクフォーム

①決済手段を選択する

お支払い方法

- カード決済
- PayPay
- Paidy
- コンビニ決済またはPay-easy
- 銀行振込
- Alipay+™ Partner
- Alipay
- d払い Online

ご注文内容

合計 ¥100

次へ

②任意で名前を入力し、 「次へ」ボタンを押す

お客様情報

名前 山田 太郎

ご注文内容

合計 ¥100

お支払い方法

Alipay

個人情報の取扱いについて

●戻る 次へ

③入力した内容を確認し、 「送信」ボタンを押す

お客様情報

名前 山田 太郎

ご注文内容

合計 ¥100

お支払い方法

Alipay

●戻る 送信

④Alipay画面に遷移し、指示に したがって必要な操作を行う

フローの詳細:次のページで説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了

お支払い完了

支払い処理に成功しました
お支払い方法: Alipay

ご注文内容

合計 ¥100

完了

Alipay Online - Alipay画面(モバイル)

①アプリに遷移 / WEBブラウザで支払い

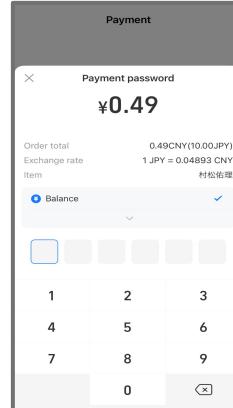
どちらかを選択



アプリに遷移した場合



②支払いパスワードを入力する



③完了



WEBブラウザで支払う場合



②ログイン情報を入力する



③詳細を確認して
「確認付款」ボタンを押す



④支払いパスワードを入力する



⑤完了



Alipay Online - Alipay画面(PC)

①モバイル端末でQRコードを読み込んでアプリに遷移 /

WEBブラウザで支払い



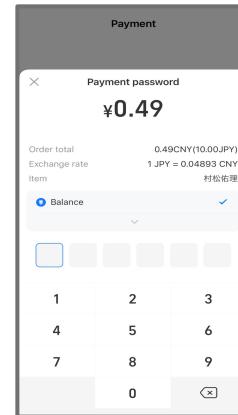
WEBブラウザで支払う場合



アプリに遷移した
場合



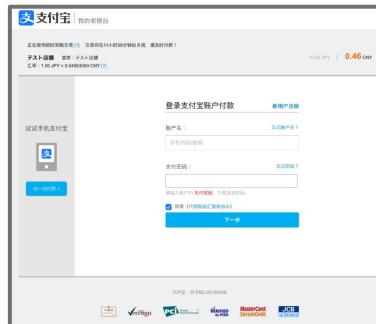
②支払いパスワードを入力する



③完了



②「登录账户付款」ボタンを押して画面を切り替え、
ログイン情報を入力する



③支払いパスワードを入力する



④完了



Alipay Plus Online

Alipay Plus Online - ウィジェット

①決済手段を選択する



②「支払う」ボタンを押す



④Alipay Plus画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

フローの詳細: 2ページ後で説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了



Alipay Plus Online - リンクフォーム

①決済手段を選択する

お支払い方法

- カード決済
- PayPal
- Pipay
- コンビニ決済またはPay-easy
- 銀行振込
- Alipay+™ Partner
- Alipay
- d払い Online

ご注文内容
合計 ¥100

次へ

②任意で名前を入力し、 「次へ」ボタンを押す

お客様情報

名前 任意
山田 太郎

ご注文内容
合計 ¥100

お支払い方法
Alipay+™ Partner

個人情報の取扱いについて

戻る 次へ

③入力した内容を確認し、 「送信」ボタンを押す

お客様情報

名前 山田 太郎

お支払い方法
Alipay+™ Partner

戻る 送信

ご注文内容
合計 ¥100

④Alipay Plus画面に遷移し、指示に したがって必要な操作を行う

フローの詳細:次のページで説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了

お支払い完了

支払い処理に成功しました
お支払い方法: Alipay+™ Partner

完了

Alipay Plus Online - Alipay Plus画面

① PCの場合

決済手段を選択後、モバイル端末で
QRコードを読み込んでアプリに遷移

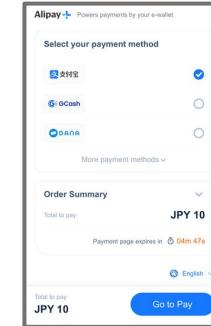


①モバイルの場合

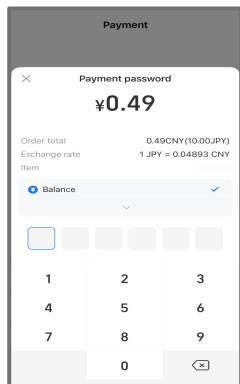
「開く」ボタンを押して
アプリに遷移



②決済手段を選択後、 「Go to Pay」ボタンを押す



③支払いパスワードを入力する



④完了



WeChat Online

WeChat Pay Online - ウィジェット ※ モバイルのみ対応

①アプリ外のブラウザから 当社決済
フォームを開き、決済手段を選択する



②任意で名前を入力し、
「次へ」ボタンを押す



③請求先住所を入力し、
「支払う」ボタンを押す



④WeChat画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

フローの詳細: 2ページ後で説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了



WeChat Pay Online - リンクフォーム ※モバイルのみ対応

①アプリ内で当社決済フォームを開き、
決済手段を選択する

This screenshot shows the payment method selection screen within the WeChat app. It displays various payment options: カード決済 (Card), PayPay, Paidy, Alipay+™ Partner, Alipay, and WeChat Pay Online. The 'WeChat Pay Online' option is selected. At the bottom right is a blue '次へ' (Next) button.

②任意で名前を入力し、
「次へ」ボタンを押す

This screenshot shows the name input screen. The 'お支払い情報' section has '名前' (Name) filled with '山田太郎'. The 'ご注文内容' section shows a total of '¥100'. The 'お支払い情報' section also includes fields for '名前(カナ)' (Name Kana) and '郵便番号' (Postal Code). Below these are fields for '郵便住所' (Postal Address), '市区町村' (City/Town/Village), '町名・番地' (Street Name), and 'ビル・マンション名' (Building/Mansion Name). The 'お支払い方法' section shows 'Paidy' selected. At the bottom right is a blue '次へ' (Next) button.

③入力した内容を確認し、
「送信」ボタンを押す

This screenshot shows the confirmation and sending screen. The 'お支払い方法選択' section shows 'Paidy' selected. The 'お支払い情報' section shows '名前' (Name) as '山田太郎' and 'お支払い方法' (Payment Method) as 'Paidy'. The 'ご注文内容' section shows a total of '¥100'. At the bottom right is a blue '送信' (Send) button.

⑤手動で当社画面に戻り、完了

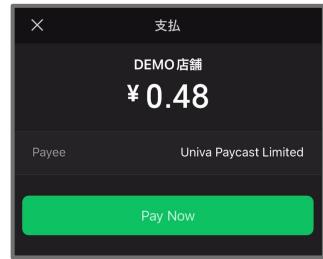
④WeChat画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

This screenshot shows the payment success confirmation screen. It displays a large checkmark icon and the message '支払い処理に成功しました' (Payment processing successful). Below it, it says 'お支払い方法: WeChat'. At the bottom right is a blue '完了' (Completed) button.

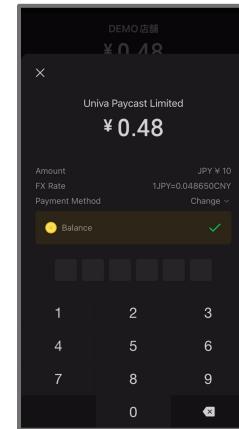
フローの詳細:次のページで説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

WeChat Pay Online - WeChat画面 ※モバイルの未対応

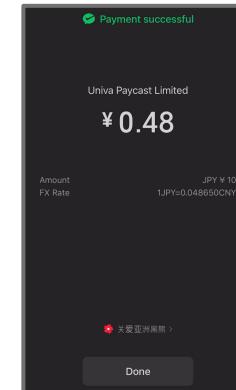
①金額を確認し、
「Pay Now」を押す



②支払いパスワードを入力する



③完了



d払い Online

d払い Online - ウィジェット

①決済手段を選択する



②「支払う」ボタンを押す



④d払い画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

フローの詳細: 2ページ後で説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了



d払い Online - リンクフォーム

①決済手段を選択する

DEMO店舗
お支払い方法
① お支払い方法選択 > ② 入力 > ③ 確認 > ④ 完了
ご注文内容
合計 ¥100
お支払い方法
d払い Online
個人情報の取扱いについて
戻る 次へ

②名前および請求先住所を入力し、
「次へ」ボタンを押す

DEMO店舗
② お支払い方法選択 > ③ 入力 > ④ 確認 > ⑤ 完了
お客様情報
名前 任意
山田太郎
ご注文内容
合計 ¥100
お支払い方法
d払い Online
個人情報の取扱いについて
戻る 次へ

③入力した内容を確認し、
「送信」ボタンを押す

DEMO店舗
③ お支払い方法選択 > ④ 入力 > ⑤ 確認 > ⑥ 完了
お客様情報
名前 山田 太郎
ご注文内容
合計 ¥100
お支払い方法
d払い Online
戻る 送信

④d払い画面に遷移し、指示に
したがって必要な操作を行う

フローの詳細:次のページで説明
(ウィジェット・リンクフォーム共通)

⑤手動で当社画面に戻り、完了

DEMO店舗
④ お支払い方法選択 > ⑤ 入力 > ⑥ 確認 > ⑦ 完了
お支払い完了
支払い処理に成功しました
お支払い方法: d払い Online
完了

d払い Online - d払い画面

①ログイン情報を入力して

「次へ」ボタンを押す

d アカウント

② ログイン

dアカウントID
メールアドレスまたは任意のID
※ dアカウントが登録できない方

ログインしたままにする

次へ

※ログインについての注意事項をご確認ください。

ご確認ください
はじめてご利用の方はdアカウントを作成してください。

②「支払う」ボタンを押す

d アカウント

③ 2段階認証

d払い専用セキュリティコードを送信しました。ご確認の上、セキュリティコードを入力してください。

セキュリティコード 有効期限: 10分

※セキュリティコードが届かない方はこちら

次へ

戻る

③支払い方法を確認して

「入力内容を確認する」ボタンを押す

d払い **支払い方法確認** **docomo**

ご購入内容およびお支払い方法をご確認の上、「入力内容を確認する」を押してください。

決済方法 **d払い決済** **¥ 10** **D P 残高**

お支払い方法を選択する

現金: 残高 **¥ 0**

決済詳細

d **dポイント** **2,026 P**

ご利用可能ポイント
ご利用ポイント

お手続きまたは決済の場合(返品・キャンセル等)により、ポイントが初期額後に決済額を減らされた場合、dポイントは戻されませんのでご了承ください。

入力内容を確認する

確認

Copyright © 2024 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

④入力内容を確認して

「次へ」ボタンを押す

d払い **決済内容確認** **docomo**

お支払い方法: **d払い決済** **¥ 0** **D P**

お支払い方法を選択する

現金: 残高 **¥ 0**

決済詳細

お支払い金額内訳
- 携帯料金 **¥ 10**
- ポイント **¥ 10**
- 現金: 残高 **¥ 0**

お支払い方法を選択する

決済して購入する

この次の決済サービスに関するおトクな情報のメール配信を希望する。
このメールは、d払い決済サービスの運営者であるNTTドコモより、ドコモメールの宛先であるハイドロードにて送信されることがあります。

決済時にメールアドレスを記入してないメールアドレス用にご利用内容を確認するメールを送信します。

ご利用内容を確認するメールを送信します。

Copyright © 2024 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

③3秒待機 または「次へ」ボタンを押して

当社画面へ戻る

d払い **決済完了** **docomo**

決済が完了しました。
ご利用ありがとうございました。

決済確認

6057-9268-6554

現金予定dポイント合計 **0 P**

3秒後に加盟店の画面へ遷ります。
進まない場合は「次へ」を押してください。

次へ

ご利用可能ポイント
お支払い **2,016 P** **¥ 0**

Copyright © 2024 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.