**Условия приобретения билетов Публичная оферта на реализацию билетов на мероприятия**

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой (далее – «Оферта») на заключение договора купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг (далее – «Договор») в сети Интернет.

1. Индивидулаьный предприниматель Якушкин Дмитрий Александрович (далее – «Продавец»), действующий на основании записи в ЕГРЮЛ, адресует данную публичную оферту любому лицу (далее – «Покупатель»), желающему приобрести Билет на соответствующее Мероприятие и/или сопутствующие товары и услуги на Интернет-ресурсе https://fest.stepiveter.ru//

2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет покупку Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Билета Покупателем в полном объеме является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. На основании вышеизложенного, Покупателю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и, в том случае, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Оферты, ему предлагается отказаться от покупки билетов, предоставляемых Продавцом. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на интернет сайте https://fest.stepiveter.ru/

4. Для того, чтобы заключить Договор купли-продажи Билета и/или сопутствующих товаров и услуг, лицо должно принять настоящую Оферту, то есть выразить свое согласие на заключение договора на условиях, указанных в этой оферте (осуществить акцепт настоящей публичной оферты), для этого Покупателю необходимо: выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий товар или услугу на сайте https://fest.stepiveter.ru/; указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих товаров или услуг; указать данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа; подтвердить согласие на покупку Билета; осуществить в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг согласно условиям настоящей оферты.

5. Если лицо произвело оплату, то считается, что указанное лицо согласно с текстом настоящей оферты (приняло все условия настоящей оферты). Договор купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕССКОМ», зарегистрированное по адресу 117105 г. Москва, Варшавское шоссе, дом 5, корпус 1, второй этаж, помещение 11, ОГРН: 1167746120563, ИНН: 7723429281, в лице Генерального директора Михайловой Людмилы Юрьевны, действующей на основании Устава (далее – «Исполнитель») с одной стороны, и акцептовавшее настоящую оферту юридическое лицо (либо индивидуальный предприниматель), (далее – «Заказчик»), далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор купли-продажи (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Билеты на Мероприятия, выбранные Покупателем на сайте https://fest.stepiveter.ru//.

1.2. Продавец действует от имени и за счет Организатора на основании отдельного договора между Продавцом и Организатором. Все обязательства по проведению Мероприятия и его посещению возникают непосредственно между Покупателем и Организатором. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Организатор единолично. Данные Организатора указываются в информации о Мероприятии на Интернет-ресурсе Продавца.

1.3. Кроме продажи Билетов Продавец от имени Организатора предоставляет возможность Покупателю через Интернет-ресурс Продавца, приобрести сопутствующие товары и услуги (например, журналы и т.п.). При этом все обязательства по поводу купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают непосредственно между Организатором и Покупателем.

2. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

2.1. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести. Покупатель признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях.

2.1.1. Условия проведения Мероприятия содержатся на официальном сайте Продавца https://fest.stepiveter.ru// на странице Мероприятия и включают в себя следующие сведения: О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются; Об общей цене (в рублях), на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются; Об иных особенностях Мероприятия;

2.2. Приобретение Билетов осуществляется через Интернет-ресурс Продавца. Приобретая Билет Продавца, Покупатель соглашается с настоящей офертой. Продавец для связи с Покупателем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Интернет-ресурсе Покупателем. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку данных Покупателя.

2.3. Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых Билетов, а также данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа; после чего, произвести в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

2.4. абронированный Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае, если Покупателем не произведена оплата в установленный срок в полном объеме, Договор купли-продажи может быть расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи Билетов в связи с истечением установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.5. Продавец направляет Заказчику электронное письмо о регистрации на мероприятие по купленным билетам в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора. Письма о регистрации направляются на адреса электронной почты, указанные Покупателем (или представителями Покупателя) при покупке билетов на Мероприятие (далее – «Уполномоченные адреса»). С момента отправки письма о регистрации на Мероприятие услуги по продаже билетов Продавцом считаются оказанными надлежащим образом. 3. Покупатель уведомлен, что Организатор вправе изменить порядок и сроки проведения Мероприятия.

4. В случае отмены Организатором данного Мероприятия, Продавец возвращает Покупателю в полном объеме уплаченные денежные средства за участие в данном Мероприятии. Организатор не возмещает и не компенсирует издержки, связанные с транспортными расходами, расходами на проживание и прочие расходы Покупателя.

5. Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии путём предоставления Продавцу заявления на фирменном бланке Покупателя с подписью и печатью уполномоченного на то лица, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней до проведения данного Мероприятия, в этом случае Продавец осуществляет возврат 100 (ста) процентов уплаченных денежных средств Покупателю. За минусом понесенных фактических расходов за эквайринг и банковскую комиссию. Если Покупатель откажется от участия в данном Мероприятии меньше чем за 30 (тридцать) календарных дней до проведения Мероприятия, Продавец возвращает Покупателю 50 (пятьдесят) процентов уплаченных денежных средств. Если Покупатель отказывается от участия на мероприятии меньше чем за 10 (десять) рабочих дней, то уплаченные Покупателем денежные средства Продавцом возвращены не будут. Гарантией получения данного заявления по форме, является письменное подтверждение посредством электронной связи.

6. Возврат осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя, с которого Покупатель производил оплату стоимости участия в Мероприятии. Вопросы, касающиеся размера и сроков возврата стоимости участия в Мероприятии, разрешаются Покупателем непосредственно с Организатором. В случае если Покупатель осуществляет оплату счета позднее, чем через 3 (три) рабочих дня с момента отправки Счета на Уполномоченный адрес, стоимость участия в Мероприятии может быть изменена Организатором. В этом случае Покупатель уплачивает разницу в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления об изменения стоимости.

7. За исключением прямо предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с уполномоченного адреса одной Стороны на уполномоченный адрес другой Стороны. Уполномоченными адресами считаются:

7.1. Для Покупателя: адрес, указанный в форме при бронировании и/или покупке билетов;

7.2. Для Продавца: noreply@stepiveter.ru.

8. Данные Покупателя

8.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе Продавца.

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. 9.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной. 9.4. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде г.Москва в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 9.5. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста по адресу https://fest.stepiveter.ru/ 9.6. Действующей редакцией Оферты считается последняя версия, размещенная на Интернет-ресурсе Продавца, в момент ее применения (в момент покупки Билета Покупателем).

10. Реквизиты Продавца Наименование: ИП Якушкин Дмитрий Александрович ИНН: 561010768028 ОГРН/ОГРНИП: 316565800132782 Контактный телефон: 89198505532 Контактный e-mail: [craftbeerorb@inbox.ru](http://craftbeerorb@inbox.ru) № 40802810446000050533. Наименование банка: ПАО Сбербанк. Корреспондентский счёт: 30101810600000000601. БИК: 045354601.