

Arnold Renard

Rapport sur le stage effectué du 7 juin au 8 juillet

Dans la Société GIMA



à Beauvais

Stage infrastructure Informatique

Première année BTS SIO SISR

2021 / 2022

Au Lycée Jean-Jacques Rousseau



À Montmorency

PLAN

REMERCIEMENTS	3
INTRODUCTION	4
ANNONCE DU STAGE	4
BRIEVE DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE ET DU DEROULEMENT DU STAGE	4
PROBLEMATIQUE ET OBJECTIF DU RAPPORT	4
ANNONCE DE PLAN	5

<u>I / L'ENTREPRISE ET SON SECTEUR D'ACTIVITE :</u>	<u>6</u>
A – LE SECTEUR :	6
1. PRESENTATION	6
2. LE SECTEUR ECONOMIQUE	6
B – L'ENTREPRISE PAR RAPPORT AU SECTEUR	7
1. HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE	7
2. L'ENTREPRISE AUJOURD'HUI	7
<u>II / LE CADRE DU STAGE :</u>	<u>8</u>
1. DESCRIPTION DE LA STRUCTURE SOCIALE	8
Services communs à toutes les sociétés	8
Services propres au secteur de l'industrie	8
2. FONCTIONNEMENT	8
<u>III / LES TRAVAUX EFFECTUES ET LES APPORTS DU STAGE</u>	<u>10</u>
A – LES TRAVAUX EFFECTUES	10
1. LES OUTILS MIS A MA DISPOSITION	10
2. LES MISSIONS DU POSTE OCCUPE	10
Présentation	10
Les missions principales	10
Les missions secondaires	11
B – LES APPORTS DU STAGE	11
La vie en société	12
<u>CONCLUSION</u>	<u>14</u>

Remerciements

Avant tout développement sur cette première expérience professionnelle, je tiens par commencer ce rapport de stage en adressant mes remerciements, à l'entreprise qui m'a accordé sa confiance, et ceux qui ont eu la gentillesse de faire ce stage un moment profitable.

Aussi, je remercie Thierry Frutieux, mon maître de stage, qui m'a formé et accompagné tout au long de cette expérience professionnelle avec beaucoup de pédagogie. Enfin, je remercie l'ensemble des employés du secteur informatique pour les conseils qu'ils ont pu me donner au cours de ces 5 semaines.

Introduction

Annonce du stage (durée, lieu et secteur d'activité)

J'ai effectué mon stage au sein de l'entreprise GIMA située à Beauvais (Oise). Au cours de ce stage au département informatique, j'ai eu l'occasion de travailler sur le réseau informatique d'une entreprise.

Ce stage a été l'opportunité d'appréhender le monde de l'infrastructure informatique de manière professionnelle et pratique.

Brève description de l'entreprise et du déroulement du stage

Mon stage au sein du département informatique a consisté essentiellement à la mise à jour de systèmes et d'applications.

Malheureusement, je n'ai pas pu prendre de photos de l'entreprise au cours de mon stage car il est interdit de prendre des photos du site pour des raisons de confidentialité de la propriété industrielle.

Mon maître de stage étant responsable de l'infrastructure informatique, j'ai pu apprendre et participer aux différentes missions qui lui étaient confiées.

Problématique et objectifs du rapport

Ce stage a donc été une opportunité pour moi de percevoir la façon dont une entreprise du secteur de l'industrie, et plus particulièrement dans la confection de boîte de transmission pour tracteur, fonctionne et met en place des stratégies à l'aide de ses filiales afin de pallier la crise sanitaire qui a entraîné une pénurie de matériaux.

L'élaboration de ce rapport a pour principale source les différents enseignements tirés de la pratique quotidienne des missions auxquelles j'étais affecté. Puis, les nombreux entretiens que j'ai pu avoir avec les employés du service informatique de la société m'ont permis une cohérence à ce rapport.

Annonce de plan

Afin d'appréhender dans son ensemble les 5 semaines passées dans la société, il est préférable de présenter à titre préalable l'environnement économique du stage, à savoir le secteur de l'industrie, puis de se concentrer sur le cadre du stage au sein d'une société aussi importante et en plein essor que GIMA. Enfin, il sera précisé les différentes missions et tâches que j'ai pu effectuer au sein du service informatique, et les nombreux apports que j'ai pu en tirer.

I / L'environnement économique du stage :

A- Le secteur :

1. Présentation :

GIMA est une entreprise qui développe et crée des boîtes de liaison pour tracteur. Elle possède deux usines, une usine pour l'usinage des pièces et une autre pour l'assemblage.

2. Le secteur économique

GIMA fait donc partie du secteur de l'industrie automobile, elle génère un chiffre d'affaires annuel d'environ 300 millions d'euros et réalise d'importants investissements à la fois en production comme en recherche et développement.

La société poursuit ses innovations toujours plus loin dans la création de boîte de vitesse pour tracteur.

B – L'entreprise par rapport au secteur

1. Historique de l'entreprise

GIMA (Groupement International de Mécanique Agricole) est fondée en 1994 en tant que joint-venture entre Massey Ferguson et Renault Agriculture. Peu de temps après, Massey Ferguson rejoint le groupe AGCO. Après cela, GIMA deviendra une SAS filiale de Massey Ferguson.

GIMA développe en 2001 une cellule de production autonome à l'usinage. Pour allier usinage et assemblage sur le même site.

Ses deux principaux actionnaires sont AGCO et CLAAS, deux entreprises fabriquant des tracteurs. La société AGCO est plutôt implantée au Etats-Unis alors que la société CLAAS se situe en Allemagne.

2. L'entreprise aujourd'hui

GIMA est aujourd'hui gravement impactée par la pénurie de matière première, ceci dû à la crise. GIMA a adopté en termes de gestion des stocks à la méthode de réapprovisionnement calendaire.

Le réapprovisionnement calendaire consistant à commander des quantités fixes de marchandises à des dates prédéterminées, cette méthode n'est donc pas adaptée aux produits à forte variabilité et s'accorde difficilement aux imprévus.

II / Le cadre du stage :

1. Description de la structure sociale

La société GIMA regroupe 1000 employés.

Services communs à toutes les sociétés :

- Service financier et comptable ;
- Service juridique ;
- Service qualité ;
- Service de maintenance ;
- Service informatique ;

Services propres au secteur de l'industrie :

- Automaticien
- Ingénieurs BE
- Chef de projets

2. Fonctionnement

Ce stage m'a permis de comprendre que le service informatique dans une société de cette taille était très important. Nous devons garantir les communications au sein de l'entreprise et du réseau, la sécurité informatique, l'accès aux données par les employés, la rénovation des outils comme les ordinateurs ou les imprimantes et de fournir les machines disponibles aux salariés.

Compte tenu du fait que mon stage a été exclusivement réalisé au service informatique, il sera uniquement développé dans ce domaine.

Le pôle informatique est composé de 11 personnes dont 2 apprentis. Les compétences sont déclinées ainsi :

- 3 développeurs
- 2 responsables infrastructure informatique
- 2 organisateurs informatique
- 3 supports
- 1 responsable du pôle IT

Une partie de l'équipe s'occupe des tickets provenant des employés pour résoudre des problèmes informatiques.

Les supports s'occupent des principaux tickets et ils doivent mettre à disposition les outils informatiques aux salariés comme le téléphone de l'entreprise.

Les développeurs s'occupent de créer les applications pour les mettre à la disposition des salariés.

Les organisateurs informatiques gèrent la base de données, ils permettent d'organiser les employés selon leurs services.

Le responsable du pôle IT se charge d'organiser le service informatique et de rappeler certaines tâches. Enfin, les responsables en infrastructure informatique doivent mettre en œuvre des plans de rénovation des serveurs et des baies de brassages tout en restant dans le budget, à l'aide du responsable IT, puis il est chargé d'installer les serveurs.

III / Les travaux effectués et les apports du stage

A- Les travaux effectués

Au cours de ce stage, j'ai eu l'opportunité de découvrir un métier sous toutes ses formes et de comprendre de manière globale les difficultés que les responsables infrastructure informatique pouvaient rencontrer dans l'exercice de leurs missions. Pour une meilleure compréhension des tâches que j'ai pu effectuer, il apparaît approprié de traiter en premier lieu des outils qui étaient mis à ma disposition, puis de traiter de manière détaillée les tâches que j'ai pu effectuer.

1. Les outils mis à ma disposition

J'ai passé le plus clair de mon temps sur un ordinateur. Mais j'ai parfois pu me rendre sur des serveurs.

2. Les Missions du poste occupé

Présentation

Comme il a été précisé en introduction, le responsable en infrastructure informatique est chargé de la mise à jour des baies informatiques, régler certains tickets et maintenir les serveurs en marche et fonctionnels.

Les missions principales :

Durant ce stage, différentes tâches m'ont été confiées :

- Mise à jour de l'application GLPI
- La mise en place d'un routeur/proxy/pare-feu/DHCP qui fait le lien entre internet et une borne wifi LinkSys.

- La rédaction de documentation à disposition de la hotline afin de procéder aux vérifications quotidiennes.
- La mise en place d'un serveur de données dans une des baies de brassage et installer ce serveur sous Windows serveur 2012r2
- Les opérations de rackement, dérackement, câblage et décâblage de plusieurs serveurs.
- L'installation d'un Switch Cisco 24 port.

3. Les missions secondaires

J'ai pu aussi effectuer des missions moins significatives mais tout aussi importantes :

- Participer au rangement du matériel informatique.
- Assister à un accueil sécurité pour nous expliquer les règles du site et l'histoire d'AGCO et GIMA.
- Prendre part à plusieurs réunions.
- Visiter l'usine d'usinage et d'assemblage.

B- les apports du stage

Au cours de ce stage, j'ai beaucoup appris. Les apports que j'ai tirés de cette expérience professionnelle peuvent être regroupés autour de trois idées principales : les compétences acquises, les difficultés rencontrées et solutions apportées ainsi que la vie en société.

Compétences acquises

Ce stage m'a permis de mettre en pratique mes connaissances assimilées durant ma première année de BTS SIO SISR. J'ai pu consolider ce que j'avais appris à faire comme un DHCP, Proxy, Pare-feu. J'ai appris à installer et désinstaller rapidement des serveurs de données et à mettre à jour des applications qui m'étaient inconnues. Mais avant tout, je suis monté en compétence dans la compréhension du fonctionnement du monde professionnel (comment se passe une réunion, le comportement a adopté, le système de hiérarchie, etc).

Difficultés rencontrées et solutions apportées

Nous n'avons pas pu récupérer les dossiers de l'ancien routeur qui était attaché à la borne wifi LinkSys et donc j'ai dû refaire la configuration entière.

Tout d'abord par habitude j'ai utilisé un système Linux mais les choses se sont compliquées.

J'ai de ce fait utilisé IPFire, un système spécialisé dans l'élaboration de routeur avec proxy, pare-feu, DHCP etc.

Puis j'ai enfin trouvé la solution : il se trouve qu'il manquait l'adresse de la passerelle vers internet, une fois celle-ci entrée, le routeur a fonctionné.

Second problème rencontré, le débit n'était pas assez rapide dû à la disposition et aux canaux utilisés par la borne wifi.

Ces difficultés m'ont aidé à développer mon autonomie en ayant à chercher seul et m'ont permis de trouver les solutions par moi-même, avec le soutien, si le besoin s'en faisait sentir, de mon maître de stage.

La vie en société

Mon stage chez GIMA a été très instructif. Durant cette période de 5 semaines, j'ai ainsi pu observer le fonctionnement d'une entreprise dans le secteur industriel, avec un focus particulier sur le pôle informatique. J'ai pu aussi apprendre comment l'entreprise investit sur ses salariés. Par ailleurs, les relations humaines entre les différents employés de la société, indépendamment de l'activité exercée par chacun d'eux, m'a éduqué sur le comportement à avoir en entreprise.

L'entreprise investit beaucoup sur ses salariés

Tous les matins, une réunion en Visioconférence est tenue afin de pouvoir faire le point sur l'activité. De plus, de nombreux écrans indiquent l'objectif du jour pour que chacun s'investisse au mieux.

Les relations humaines entre les employés

Au-delà du fonctionnement de l'entreprise, il y a une vraie ambiance amicale que l'on peut ressentir dans les bureaux.

En effet, l'atmosphère au sein de la société était très plaisante. Néanmoins, j'ai pu constater que cela n'affectait pas le respect dû à la hiérarchie.

Au travers de cette convivialité, j'ai pu remarquer que l'activité de la société est plus performante dans un univers chaleureux et bienveillant.

Conclusion :

Je suis très heureux d'avoir pu effectuer mon stage dans le domaine de l'infrastructure informatique, ce qui correspondait à mes souhaits. Ce stage a permis de mettre une partie de mon enseignement en première année de BTS SIO SISR en pratique et d'avoir une première expérience significative dans le monde professionnel. De plus, ce stage m'a permis de découvrir le secteur de l'industrie, ses difficultés en cas de crise ou de catastrophe et les différentes stratégies économiques mises en place. Et enfin il m'a fait découvrir le secteur de l'industrie.