

# プライバシーポリシー

～ コーヒーと共に、安心もお届けするために ～

【制定日】2025年4月16日

零（以下「当店」といいます）は、お客様の個人情報を適切に取り扱い、安心してご利用いただける環境づくりを大切にしています。

以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の保護に努めてまいります。

## 1. 個人情報の取得について

当店では、以下のような場合にお客様の個人情報を取得させていただくことがあります。

- ・お問い合わせフォームのご利用
- ・各種ご予約・キャンペーン等へのお申し込み
- ・アンケート・イベント等へのご参加

その他、当店サービスをご利用いただく上で必要な場合には以下のような個人情報を取得させていただくことがあります。

- ・氏名、電話番号、メールアドレス、ご住所などが含まれることがあります。

## 2. 利用目的について

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・ご予約・お問い合わせへの対応
- ・各種サービスのご案内・ご連絡
- ・ご意見・ご感想などのフィードバックへの対応
- ・店舗運営・サービス向上のための分析・参考資料
- ・法令等に基づく必要な対応

## 3. 個人情報の管理について

当店は、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。お客様の情報は、正当な理由がない限り、第三者に開示・提供することはありません。

## 4. 第三者提供について

法令に基づく場合を除き、本人の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することはいたしません。

## 5. 委託先の管理について

必要に応じて業務の一部を外部に委託する場合がありますが、委託先にも適切な個人情報の取り扱いを義務づけ、管理・監督を行います。

## 6. 開示・訂正・削除等の請求について

お客様ご本人からの、個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等のご希望があった場合は、ご本人確認のうえ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

## 7. Cookie 等の利用について

当店のウェブサイトでは、サービスの利便性向上やアクセス状況の分析のために、Cookie 等の技術を使用することがあります。

なお、これにより個人が特定されることはありません。

## 8. プライバシーポリシーの見直し

当店は、社会情勢や法令の変更等に応じて、本ポリシーの内容を適宜見直し、改善を図ってまいります。最新の内容は、当ウェブサイトにて随時ご確認いただけます。

## 9. お問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関するご質問やご相談は、以下までご連絡ください。

雫 (Shizuku Coffee)

メールアドレス：hoge@cafe.jp

電話番号：000-0000-0000（平日 10:00～17:00）

※仮の情報のため、実際に運用される際は正しい連絡先をご記載ください。

ご不明点やご不安なことがありましたら、いつでもご相談ください。

私たちは、コーヒーと同じように「信頼」も、丁寧に淹れてお届けしたいと考えています。