

Rubrik Module 4.2: Klantopdracht (Hoveniers)

De Rubrik bestaat uit drie categorieën:

1. Samenwerking / Proces
 2. Presentatie / Klanttevredenheid
 3. Techniek / Code
- Binnen de categorieën kan er per onderdeel 0 tot 3 punten worden gegeven.
 - Er zijn 24 onderdelen totaal.
 - Er zijn 2 onderdelen die maximaal 1 punt opleveren (groepsnaam, briefing).
 - Er is 1 onderdeel dat maximaal 2 punten oplevert (werkafspraken).
 - Er zijn totaal maximaal $(24 * 3) - 2 - 2 - 1 = 67$ punten te verdienen.
 - Kies de groep waarbinnen de score valt om het eindcijfer te bepalen.

Samenwerking / Proces

Onderdeel	0	1	2	3
Groepsnaam	Er is geen groepsnaam gekozen.	Er is een groepsnaam gekozen.	X	X
Briefing	De briefing is niet gelezen.	De briefing is gelezen.	X	X
Debriefing	Er is geen debriefing of hij werd niet aan de klant gecommuniceerd.	Er is een debriefing, maar daaruit blijkt niet dat de opdracht werd begrepen.	Er is een debriefing, daaruit blijkt in grote lijnen dat de opdracht werd begrepen.	Er is een debriefing, daaruit blijkt dat de opdracht volledig juist is geïnterpreteerd.
Git-repo	Er is geen repo.	Er is een repo, maar niet alle groepsleden hebben commits.	Er is een repo en alle groepsleden hebben commits.	Er is een repo, alle groepsleden hebben commits en men gebruikt branches per feature.
Plan van aanpak	Er is geen PvA.	Er is een PvA, maar er ontbreken essentiële onderdelen die je in een PvA zou mogen verwachten.	Er is een PvA en over het algemeen is het redelijk volledig omschreven.	Er is een uitgebreid en volledig PvA, alles is duidelijk en volledig omschreven.
Werkafspraken	Er zijn geen werkafspraken vastgelegd.	Er zijn werkafspraken, maar vaag omschreven.	Er zijn werkafspraken en ze zijn helder omschreven.	X
Logboek	Er is geen logboek.	Er is een logboek, maar het is niet goed bijgehouden.	Er is een logboek, het is redelijk bijgehouden.	Er is een logboek, het is uitstekend bijgehouden.
Wireframe	Er is geen wireframe.	Er is een wireframe, maar geeft te weinig inzicht in positionering.	Er is een wireframe en geeft redelijk inzicht in positionering.	Er is een wireframe en geeft uitstekend inzicht in positionering.
Sitemap	Er is geen sitemap.	Er is een sitemap, maar er bestaat onduidelijkheid over de structuur van de website.	Er is een sitemap, het is redelijk duidelijk hoe de structuur van de website is.	Er is een sitemap, het is volledig duidelijk hoe de structuur van de website is.
Planning	Er is geen planning	Er is een planning, maar hij is te globaal of te vaag omschreven.	Er is een redelijke planning gemaakt, maar is nog wel makkelijk te verbeteren.	Er is een uitstekende haalbare realistische planning gemaakt met mijlpalen.

Presentaties / Klanttevredenheid

Onderdeel	0	1	2	3
Concurrentie onderzoek	Er is geen concurrentie onderzoek.	Er is een erg summier concurrentie onderzoek.	Er is een redelijk concurrentie onderzoek dat inzichten geeft.	Er is een degelijk concurrentie onderzoek dat uitgebreid inzichten geeft.
Responsiveness onderzoek	Er is geen responsiveness onderzoek.	Er is een erg summier responsiveness onderzoek.	Er is een redelijk responsiveness onderzoek dat inzichten geeft.	Er is een degelijk responsiveness onderzoek dat uitgebreid inzichten geeft.
Prototypes	Er is geen- of slechts een van de twee prototypes.	Er zijn twee prototypes, maar geven geen inzicht in interactie.	Er zijn twee prototypes en geven redelijk inzicht in interactie.	Er zijn twee prototypes die uitstekend inzicht geven in interactie.
Communicatie met de klant	Er is geen- of onvoldoende contact met de klant geweest.	Er is enig contact geweest, maar er was te weinig klantgerichtheid.	Er is voldoende contact met de klant geweest.	Er is uitvoerig en op professionele wijze contact met de klant geweest.
Feedback van de klant verwerken	Er is geen feedback van de klant verwerkt.	Er is nauwelijks iets gedaan met de feedback van de klant.	Er is iets gedaan met de feedback van de klant.	Alle feedback van de klant is volledig verwerkt.
Tussentijdse presentatie	Er is geen tussentijdse presentatie gegeven.	Er is een matige tussentijdse presentatie gegeven en/of de groep was niet compleet.	Er is een redelijke tussentijdse presentatie gegeven, maar er zijn nog wel wat onduidelijkheden voor de klant.	Er is een uitstekende tussentijdse presentatie, de klant kan kiezen, voelt zich gehoord en is adequaat geïnformeerd.
Eindpresentatie	Er is geen eindpresentatie gegeven.	Er is een matige eindpresentatie gegeven en/of de groep was niet compleet.	Er is een redelijke eindpresentatie gegeven, maar er zijn nog wel wat onduidelijkheden voor de klant.	Er is een uitstekende eindpresentatie gegeven, de klant is volledig tevreden.
Algemene klanttevredenheid	De klant is niet tevreden.	De klant is niet helemaal tevreden.	De klant is redelijk tevreden.	De klant is blij!

Techniek / Code

Onderdeel	0	1	2	3
Frontend of Backend	Er zijn geen afspraken gemaakt wie de frontend / backend doet.	Er zijn afspraken gemaakt, maar er is gewisseld en/of het is toch nog steeds onduidelijk wie wat doet.	Er zijn redelijk duidelijke afspraken gemaakt over wie er verantwoordelijk is per onderdeel.	Er zijn vooraf goede afspraken gemaakt over verantwoordelijkheid frontend en backend en alles is volledig duidelijk en goed beschreven.
Code conventies	Er zijn geen afspraken gemaakt over code conventies.	Er zijn afspraken gemaakt over code conventies, maar niemand houdt zich eraan.	Er zijn afspraken gemaakt over code conventies en men heeft zich hier over het algemeen aan gehouden.	Er zijn afspraken gemaakt over code conventies en men heeft zich er strikt aan gehouden. Er is alertheid hierop binnen het team.
Uitlijning code	De code is niet goed uitgelijnd en/of hier en daar slecht leesbaar en rommelig.	Code is redelijk opgemaakt, maar niet iedereen gebruikt de zelfde extension.	Code is goed opgemaakt, iedereen gebruikt de zelfde extension.	Code is goed opgemaakt, iedereen gebruikt de zelfde extension met maatwerk voor tegemoetkoming code conventies.
Foutmelding of waarschuwing	Er zijn storende- en/of verontrustende foutmeldingen zichtbaar. Het systeem gaat kapot!	Er zijn storende- en/of verontrustende foutmeldingen zichtbaar, maar het systeem gaat niet kapot.	Er zijn foutmeldingen en/of waarschuwingen, maar zijn niet storend en het systeem gaat niet kapot.	Er zijn geen foutmeldingen en/of waarschuwingen en het systeem gaat niet kapot.
Responsiveness	De website is niet responsive.	De website is weinig responsive.	De website is redelijk responsive en laat verschil zien tussen desktop en mobiel.	De website is volledig responsive en heeft meer verschillen dan desktop en mobiel formaat.
Werkend product	Er is geen werkend product.	Er is een werkend product met duidelijke tekortkomingen.	Er is een over het algemeen redelijk werkend product.	Er is een volledig en uitstekend werkend product. Alle features werken.

Punten	Cijfer
1 - 6	1
7 - 13	2
14 - 20	3
21 - 26	4
27 - 33	5
34 - 40	6
41 - 46	7
47 - 53	8
54 - 60	9
61 - 67	10

Feedback:
<div></div>

Eindcijfer:	<div></div>
-------------	-------------