

Feedbackformulier individuele communicatie vaardigheden en houding

Leeruitkomsten					
	Ontbreekt / op een onvoldoende niveau	Het begin is er	Nog wat te ontwikkelen	Goed op weg	Op niveau
Beoordelingscriteria					
Communicatie					
E. De professional werkt effectief en efficiënt samen met alle interne en externe betrokkenen.	Professional hanteert geen elementen van professionele communicatie op het gebied van vergadertechnieken en levert geen of negatieve bijdrage aan het groepsproces.	Professional levert geen actieve bijdrage aan de vergadering en/of het groepsproces, maar is wel aanwezig.	Professional levert af en toe een actieve bijdrage aan de vergadering en het groepsproces.	Professional levert regelmatig een actieve bijdrage aan de vergadering en het groepsproces en verhoogt daarmee de effectiviteit en efficiëntie van het proces.	Professional levert een grote bijdrage aan de effectiviteit en efficiëntie van het proces tijdens vergaderingen.
F. De professional communiceert op een respectvolle, doelgerichte en professionele manier met alle interne en externe betrokkenen.	Professional is niet in staat zijn eigen communicatiestijl verbaal en non-verbaal aan te passen aan verschillende interne en externe betrokkenen.	Professional heeft zich een enkel keer bewust getoond van eigen communicatiestijl, maar is nog niet in staat deze aan te passen.	Professional is zich bewust van eigen communicatiestijl en is af en toe in staat deze aan de passen.	Professional is zich bewust van eigen communicatiestijl en is regelmatig in staat deze aan te passen.	Professional is zich bewust van eigen communicatiestijl en past deze aan al naar gelang de situatie dat vraagt.
G. De professional laat gastvrij gedrag zien ten opzichte van de ander (bijv. opdrachtgever, collega, gast, etc.)	Professional neemt geen verantwoordelijkheid, ziet niet in dat hij onderdeel is van een groter geheel en gaat geen dialoog aan.	Professional realiseert zich onderdeel te zijn van een groter geheel, maar neemt nauwelijks verantwoordelijkheid en gaat dialoog uit de weg.	Professional realiseert zich onderdeel te zijn van een groter geheel, neemt regelmatig verantwoordelijkheid en gaat af en toe in dialoog.	Professional realiseert zich onderdeel te zijn van een groter geheel, neemt regelmatig verantwoordelijkheid en neemt initiatief tot dialoog.	Professional realiseer zich onderdeel te zijn van een groter geheel en neemt hier verantwoordelijkheid voor door proactief en op gastvrije wijze een dialoog aan te gaan.
H. De professional motiveert en leidt medewerkers, rekening houdend met diversiteit en inclusiviteit.	Professional levert geen bijdrage aan het motiveren van anderen en laat problemen onbespreekbaar.	Professional levert nauwelijks bijdrage aan het motiveren van anderen en maakt problemen moeizaam bespreekbaar.	Professional levert af en toe bijdrage aan het motiveren van anderen en maakt af en toe problemen bespreekbaar.	Professional levert regelmatig bijdrage aan het motiveren van anderen en maakt regelmatig problemen bespreekbaar.	Professional levert proactief bijdrage aan het motiveren van anderen en maakt problemen bespreekbaar, rekening houdend met de diversiteit.

