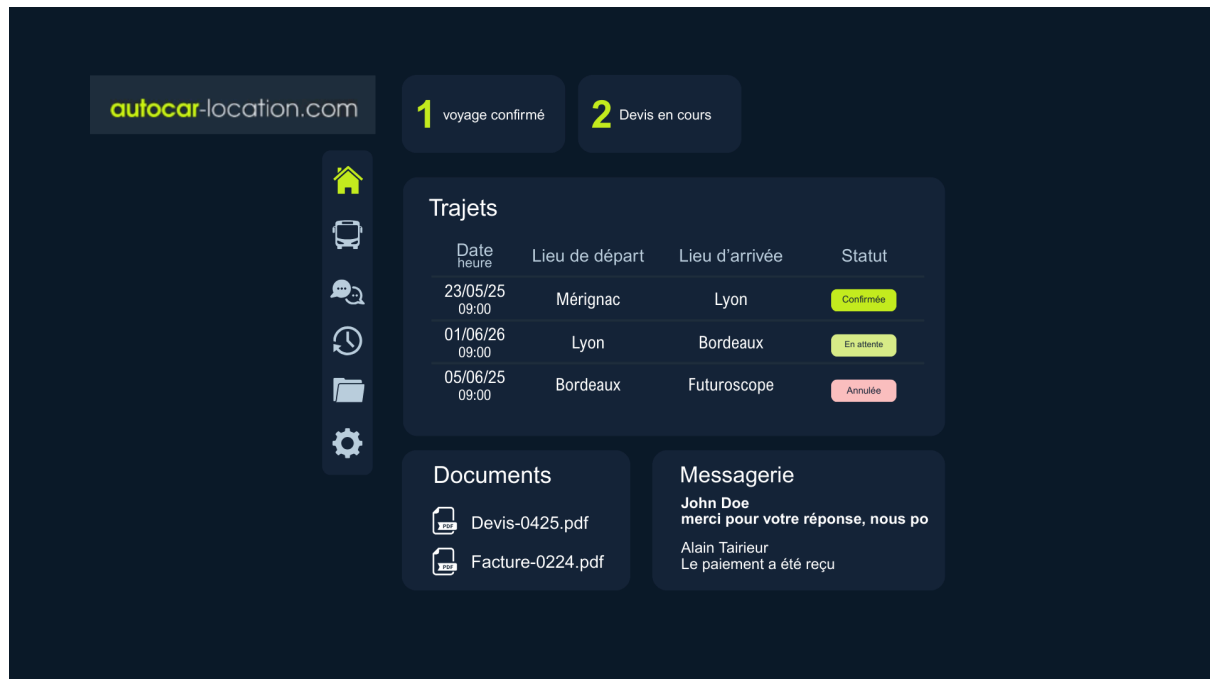


## 2.1 Spécifications fonctionnelles et techniques

Description détaillée des fonctionnalités

### Espace client :

gestion devis, suivi réservations, messagerie intégrée



#### Accueil (icône maison)

- Vue synthétique : nombre de **devis en cours** et de **voyages confirmés**
- Derniers devis avec : date, statut (à valider, accepté, refusé), montant estimé
- Voyages à venir avec : date, lieu de départ/arrivée, durée estimée, référence
- Messagerie rapide avec les agents
- Accès direct aux documents (devis & factures PDF)

#### Devis (icône feuille de contrat)

- Liste des devis demandés : montant estimé, statut : **à valider / accepté / refusé**, et référence et date d'envoi
- Possibilité de confirmer / annuler un devis, demander des modifications et de télécharger le devis PDF

#### Messagerie (icône bulle de chat)

- Discussion avec le service réservation
- Historique complet des échanges
- Notifications en cas de nouvelle réponse ou changement de statut

#### Voyages (icône bus)

Lieu pour voir tous les voyages à venir, et passés

- Liste des voyages confirmés : date, destination, durée, école ou entreprise
- Suivi des étapes (en préparation / confirmé / en cours / terminé)
- Référence du voyage pour suivi ou réclamation

## **Documents (icône dossier)**

Lieu pour télécharger des documents comme :

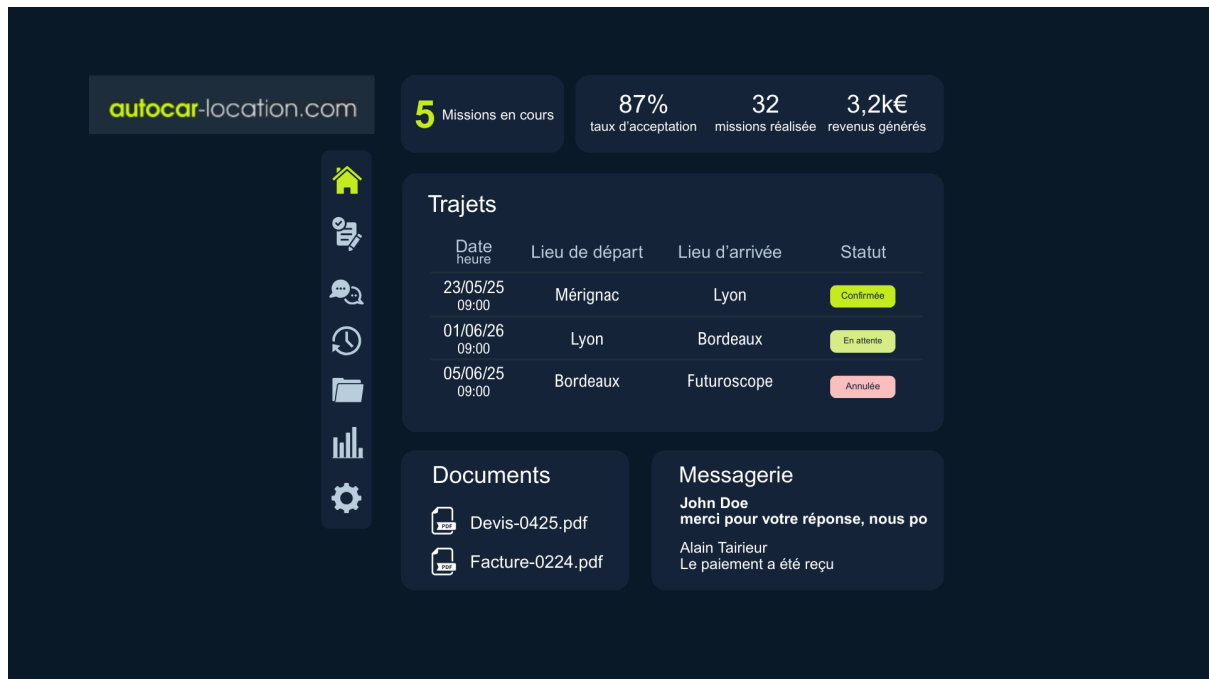
- Devis (PDF)
- Factures
- Itinéraires
- Conditions particulières

## **Paramètres (icône engrenage)**

- Informations du compte (nom, email, structure)
- Gestion des bénéficiaires (élèves, collaborateurs...)
- Préférences de contact
- Notifications email
- Mot de passe, sécurité

# Espace autocariste :

consultation historique missions, KPI (nb missions, taux accompli)



## Accueil (icône maison)

Résumé global des fonctionnalités :

- Nombre de missions en cours
- Revenus générés
- Taux d'acceptation
- Derniers trajets à venir avec statuts (confirmée / en attente / annulée)
- Téléchargement de documents (PDF devis / factures)
- Document
- Messagerie rapide

## Missions (icône feuille de contrat)

Liste des missions assignées à l'autocariste, détails complets de chaque mission :

- Date, heure, client, adresse de départ/arrivée
- Nombre de passagers, type de véhicule

Possibilité de d'accepter/refuser - demander un ajustement - télécharger feuille de route

## Messagerie (icône t'chat)

Pour échanger :

- ❖ Chat direct avec un agent de Neotravel
- ❖ Historique des échanges par mission

- ❖ Alertes automatiques (nouvelle mission, annulation, retard client, etc.)

## **Historique (icône horloge)**

Tout ce qui s'est passé depuis l'ouverture du compte client :

- Missions passées avec statuts et performances associées
- Accès aux documents associés (factures, trajets réalisés)
- Option de filtre (par date, par statut, par destination)

## **Documents (icône dossier)**

Téléchargement des documents officiels :

- Devis
- Factures
- Feuilles de route
- Conditions spécifiques de missions

## **Statistiques (icône graphique)**

- Taux d'acceptation
- Nombre total de missions/mois
- Revenus générés
- Retours qualité (si activé)
- Classement par fiabilité ou ponctualité (optionnel)

## **Paramètres (icône engrenage)**

- Informations du compte
- Notifications (email / SMS)
- Préférences véhicule ou zone géographique
- Disponibilités hebdomadaires
- Déconnexion

## **Architecture technique**

- Schéma global (Flask + base de données + API Cursor AI)
- Diagramme de déploiement simple (serveur, base, chatbot)

## **Modèle de données**

- Tables : Utilisateurs (clients, autocaristes), Devis, Réservations, Missions, Messages
- Relations clés et exemples de schémas UML

## **Interfaces utilisateur**

Wireframes (client & autocariste) à valider

Parcours-type (login → tableau de bord → chat)