

Sentinel Surveillance Systems

Udvidelse af case - systeminformationer

Indhold

IT og systemer	3
Data og informationshåndtering.....	5
Drift af systemer	9
Egen drift	9
Delvist outsourcet til leverandør	9
Outsourcet til leverandør	11
Backup oplysninger	13
Adgang til systemerne	16
Kontaktpersoner hvis et system ikke virker	16

IT og systemer

Bogføring

- Microsoft Dynamics 365 Business Central bruges til almindelig bogføring, regnskab og rapportering på tværs af landegrænser.

CRM (Customer Relationship Management)

- Microsoft Dynamics 365 Sales anvendes til at administrere kunderelationer fra første kontakt til eftersalgssupport.

Cloud filserver

- Microsoft OneDrive/SharePoint er den primære løsning for fillagring og deling for medarbejdere i København, Tjekket og installationsteams i hele Europa.

ERP (Enterprise Resource Planning)

- Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations fungerer som det centrale ERP-system, der integrerer finans, lagerstyring, produktion, projektstyring og salg.

E-mail

- Microsoft Outlook (som en del af Microsoft 365) er standard e-mailklient.

Kontorplatform

- Microsoft 365 er den valgte kontorplatform, der omfatter applikationer som Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook og OneDrive.

Sociale medier

- LinkedIn er det primære sociale medie for professionel markedsføring, rekruttering og netværksopbygning.

Markedsføring

- HubSpot bruges til inbound marketing, leadgenerering, e-mailkampagner og analyse af markedsføringsindsatsen.

Hjemmeside

- Umbraco CMS bruges til at præsentere virksomhedens teknologiske løsninger og skræddersyede overvågningsløsninger.

Business intelligence

- Microsoft Power BI anvendes til at visualisere og analysere data fra de forskellige forretningssystemer.

Projekt- og produktionsstyring

- Microsoft Dynamics 365 Project Operations bruges til styring af udviklingsprojekter, installationsprojekter og overvågning af produktionsprocesser.

- Microsoft Teams anvendes for daglig intern projektkommunikation.

3D tegneprogrammer

- Autodesk Fusion 360 og CAD/CAM-software bruges til design af nye kameramodeller, sensorer og hardwareprototyper samt til forberedelse af produktionsdata.

2D tegneprogrammer

- Adobe Illustrator bruges til grafisk design.
- AutoCAD anvendes til tekniske tegninger af installationer og systemlayouts.

Tidsregistrering

- TimeLog er et dedikeret system til tidsregistrering for alle medarbejdere.

Dokumenthåndtering

- Microsoft SharePoint giver avancerede funktioner for dokumenthåndtering.
- Adobe Acrobat bruges til oprettelse, redigering og sikring af PDF-dokumenter.

Lagerstyring

- Lagerstyring er en integreret del af Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations.

Telefonsystem

- Microsoft Teams Phone System giver en samlet kommunikationsløsning med IP-telefoni, videoopkald og chat.

IoT eller OT produkter

- Virksomhedens egne avancerede videoovervågningssystemer (kameraer, sensorer, AI-baserede analyseværktøjer) er i sig selv IoT-produkter
- Industrirobotter og automatiseret maskineri i produktionsfaciliteterne i Tjekkiø repræsenterer OT

Data og informationshåndtering

Bogføring (Microsoft Dynamics 365 Business Central)

- **Persondata:** Lønrelaterede data for ansatte, kontaktinformation på leverandører og kunder.
- **Økonomisk data:** Fakturaer, ordrer, regnskabsdata, omsætning, budgetter, betalingsoplysninger.

CRM (Customer Relationship Management - Microsoft Dynamics 365 Sales)

- **Persondata:** Kunde-e-mailadresser, navne, adresser, telefonnumre, historik over kundekontakter og køb, personhenførbare kundeoplysninger (f.eks. hvilke overvågningsløsninger en privatkunde har installeret)
- **Økonomisk data:** Potentielle salgsmuligheder, ordrestatus.
- **Forretnings-hemmeligheder:** Kundeanalyser, salgsstrategier.

Cloud filserver (Microsoft OneDrive/SharePoint)

- **Persondata:** Ansættelsesdata for medarbejdere (CV'er, kontrakter), e-mailadresser, navne, adresseoplysninger, eventuelle personhenførbare noter om kunder.
- **Forretnings-hemmeligheder:** Patenter, designs, intellektuel ejendom, tegninger (prototype designs, CAD/CAM-filer), forretningsplaner, forsknings- og udviklingsdokumenter, testresultater, markedsanalyser
- **Økonomisk data:** Eventuelle scannede fakturaer, budgetter, økonomiske rapporter.
- **Produktionsdata:** Produktionsgrundlag, konfigurationer, lageropgørelser, kvalitetskontrolrapporter

ERP (Enterprise Resource Planning - Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations)

- **Persondata:** Ansættelsesdata (i forbindelse med ressourceplanlægning), medarbejderes tidsregistrering.
- **Forretnings-hemmeligheder:** Designspecifikationer, produktionsprocesser, forsyningskædedetaljer.
- **Økonomisk data:** Finansdata, fakturaer, ordrer, indkøbsordrer, løndata, bogføringsdata, omsætning, profit- og tabstal
- **Produktionsdata:** Lagerhåndtering, bemandingsplaner, produktionsplaner, indstillinger for maskineri, konfigurationer, styklister, produktionsgrundlag, kvalitetskontrol data

E-mail (Microsoft Outlook)

- **Persondata:** E-mailadresser, navne, personlige korrespondancer med kunder, leverandører, medarbejdere (kan indeholde ansættelsesdata, kundeoplysninger).
- **Forretnings-hemmeligheder:** Fortrolig kommunikation om projekter, designs, forretningsstrategier.
- **Økonomisk data:** Korrespondance vedrørende fakturaer, ordrer, betalinger.

- **Produktionsdata:** Kommunikationsflow vedrørende produktionsplaner, leverancer.

Kontorplatform (Microsoft 365)

- **Persondata:** Navne, e-mailadresser (primært via Teams og Outlook), ansættelsesdata i dokumenter.
- **Forretnings-hemmeligheder:** Fortrolige dokumenter, præsentationer om forretningsplaner, designs, intellektuel ejendom.
- **Økonomisk data:** Regneark med økonomiske data, rapporter.
- **Produktionsdata:** Dokumenter om produktionsprocesser, specifikationer, projektplaner.

Sociale medier (LinkedIn)

- **Persondata:** Professionelle profildata for medarbejdere (CV'er), potentielle kandidater.
- **Forretnings-hemmeligheder:** Delvis afsløring af virksomhedens innovationer og ekspertise (uden detaljerede designs).

Markedsføring (HubSpot)

- **Persondata:** Kunde-e-mailadresser, navne, adresser (hvis indsamlet), adfærd på hjemmesiden, præferencer (til personliggjort markedsføring).
- **Forretnings-hemmeligheder:** Markedsføringsstrategier, kampagneudkast, kundeanalyser, leadgenereringsstrategier.

Hjemmeside (Umbraco CMS)

- **Persondata:** Eventuelle kontaktformularer (navn, e-mail).
- **Forretnings-hemmeligheder:** Præsentation af virksomhedens teknologiske løsninger, produktinformation.

Business intelligence (Microsoft Power BI)

- **Persondata:** Aggregerede og potentielt anonymiserede data om kundesegmenter, salgspersormance per sælger.
- **Forretnings-hemmeligheder:** Analyser af markedsandele, produktperformance, strategiske indsigter.
- **Økonomisk data:** Salgsstatistikker, omsætningsanalyser, profitmargin, nøgletal fra bogføring og ERP.
- **Produktionsdata:** Performanceanalyser af produktion, lageromsætning, effektivitetsrapporter

Projekt- og produktionsstyring (Microsoft Dynamics 365 Project Operations & Microsoft Teams)

- **Persondata:** Medarbejdernes roller i projekter, tidsregistrering (via integration), intern kommunikation mellem teammedlemmer.
- **Forretnings-hemmeligheder:** Projektplaner, udviklingsspecifikationer for nye systemer (ansigtsgenkendelse, AI-baserede analyseværktøjer), prototype designs, testplaner, intellektuel ejendom

- **Økonomisk data:** Projektbudgetter, omkostningsestimater, fakturerbare timer.
- **Produktionsdata:** Produktionsgrundlag, bemandingsplaner for produktion, indstillinger for maskiner, konfigurationer

3D tegneprogrammer (Autodesk Fusion 360 og CAD/CAM-software)

- **Forretnings-hemmeligheder:** Patenter, designs, intellektuel ejendom, tegninger af nye kameramodeller, sensorer og hardwareprototyper, CAM-filer til produktionsudstyr
- **Produktionsdata:** Produktionsgrundlag i form af designfiler og maskininstruktioner

2D tegneprogrammer (Adobe Illustrator & AutoCAD)

- **Forretnings-hemmeligheder:** Grafiske designs for produkter og markedsføring, tekniske tegninger af installationer og systemlayouts
- **Produktionsdata:** Tekniske tegninger for installationsteams og produktion.

Tidsregistrering (TimeLog)

- **Persondata:** Ansættelsesdata (hvilken medarbejder), personhenførbare tidsregistreringer for medarbejdere på forskellige projekter og opgaver.
- **Økonomisk data:** Grundlag for lønberegning og fakturering til kunder.

Dokumenthåndtering (Microsoft SharePoint & Adobe Acrobat)

- **Persondata:** Alle typer persondata, afhængigt af dokumentets indhold (ansættelsesdata, kundedokumenter, fortrolige breve).
- **Forretnings-hemmeligheder:** Alle typer forretningshemmeligheder (patenter, designs, forretningsplaner) i dokumentform
- **Økonomisk data:** Alle typer økonomisk data (fakturaer, kontrakter, regnskaber).
- **Produktionsdata:** Alle typer produktionsdata (manualer, specifikationer, kvalitetskontrolrapporter)

Lagerstyring (integreret del af Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations)

- **Forretnings-hemmeligheder:** Opbygning af specifikke komponenter, viden om forsyningskæder.
- **Økonomisk data:** Varelagerværdi, indkøbspriser, salgspriser.
- **Produktionsdata:** Lagerhåndtering (råmaterialer, halvfabrikata, færdigvarer), lokationsdata, sporbarhed af komponenter

Telefonsystem (Microsoft Teams Phone System)

- **Persondata:** Telefonnumre, navne på medarbejdere, opkaldshistorik, stemmedata (ved optagelse), e-mailadresser (ved integration).

IoT eller OT produkter (Virksomhedens egne systemer & Industrirobotter)

- **Persondata:** *Kan potentielt behandle persondata i form af billeder/videoer indeholdende ansigtsgenkendelse eller bevægelsessporing af individer, afhængigt af kundens konfiguration og formål med overvågningen*

- **Forretnings-hemmeligheder:** Data om de interne funktioner og ydeevne af deres egne overvågningssystemer, data fra test af prototyper

- **Produktionsdata:** Driftsdata fra industrirobotter og automatiseret maskineri (status, output, fejlmeddelelser), data fra sensorer i produktionsmiljøet

Drift af systemer

Egen drift

Disse systemer er typisk installeret lokalt eller bruges af interne medarbejdere, hvor virksomheden selv varetager den primære daglige brug, datahåndtering og ofte den første linje af support og konfiguration.

3D tegneprogrammer (Autodesk Fusion 360 og CAD/CAM-software)

Begrundelse: Disse er specialiserværktøjer, der bruges intensivt af virksomhedens forsknings- og udviklingsteam i København og ingeniørerne i Tjekkiet

Selvom softwaren købes af en leverandør (f.eks. Autodesk), er den daglige betjening og datahåndtering (f.eks. tegninger, designs, patenter [tidligere diskussion]) en kernekompetence internt.

2D tegneprogrammer (Adobe Illustrator & AutoCAD)

Begrundelse: Ligesom 3D-programmerne er disse essentielle for design, produktionsgrundlag [tidligere diskussion] og tekniske tegninger, sandsynligvis brugt af både R&D og produktionsteam

Driften er intern.

IoT eller OT produkter (Virksomhedens egne systemer & Industrierobotter)

Begrundelse: Dette er en kompleks kategori.

Virksomhedens egne overvågningssystemer: Selve **udviklingen** og **vedligeholdelsen** af de avancerede videoovervågningssystemer med funktioner som ansigtsgenkendelse og AI-baserede analyseværktøjer er Sentinel Surveillance Systems' kerneforretning og drives derfor i høj grad internt af deres R&D team

De står for software, hardware og systemernes grundlæggende funktion.

Industrierobotter i Tjekkiet: Produktionen foregår på en topmoderne fabrik i Tjekkiet med avancerede maskiner. Betjeningen af disse robotter er intern og udføres af højtuddannede teknikere

Vedligeholdelse af robotterne kan dog være delvist eller helt outsourcet til specialiserede teknikere fra robotleverandøren eller tredjepart, men den daglige drift er "Egen drift".

Delvist outsourcet til leverandør

Disse systemer er typisk cloud-baserede services, hvor leverandøren hoster og vedligeholder den underliggende infrastruktur og software, mens Sentinel Surveillance Systems selv administrerer brugere, konfigurationer og indhold.

Cloud filserver (Microsoft OneDrive/SharePoint)

Leverandør: Microsoft

Som en del af Microsoft 365 er OneDrive og SharePoint cloud-tjenester, der hostes af Microsoft. Sentinel Surveillance Systems administrerer selv adgange, mappestrukturer og indhold (f.eks. ansættelsesdata, forretningshemmeligheder [tidligere diskussion]), men de er afhængige af Microsoft for platformens drift og sikkerhed

E-mail (Microsoft Outlook)

Leverandør: Microsoft

Som en del af Microsoft 365 er Outlooks bagvedliggende infrastruktur hostet og vedligeholdt af Microsoft. Sentinel Surveillance Systems administrerer brugerkonti og e-mail-politikker internt.

Kontorplatform (Microsoft 365)

Leverandør: Microsoft

Dette er den samlede pakke af Microsofts produktivitetsværktøjer (Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint) Microsoft står for platformen og de generelle opdateringer, mens Sentinel Surveillance Systems varetager den daglige brug, indhold og brugeradministration.

Umbraco CMS (Hjemmeside)

Leverandør: En webhostingudbyder/webbureau (f.eks Sitecore, UnoEuro, Azeo)

Umbraco er et open-source CMS, hvilket betyder, at virksomheden har fuld kontrol over koden, **Hosting, sikkerhedsopdateringer og teknisk support** er outsourcet Hesehus, mens Sentinel Surveillance Systems selv står for indholdsstyring.

Business intelligence (Microsoft Power BI)

Leverandør: Microsoft

Power BI er en cloud-baseret BI-tjeneste, der hostes af Microsoft. Sentinel Surveillance Systems bruger tjenesten til at analysere data fra sine forskellige systemer (f.eks. salgsstatistikker, omsætningsanalyser), og de står selv for at designe rapporter og dashboards.

Projekt- og produktionsstyring (Microsoft Dynamics 365 Project Operations & Microsoft Teams)

Leverandør: Microsoft Partner

Begge er cloud-tjenester fra Microsoft. Microsoft leverer platformen, mens Sentinel Surveillance Systems selv administrerer projekter, opgaver og team kommunikation. Implementering og avanceret konfiguration af Project Operations udføres af en Microsoft Partner.

Dokumenthåndtering (Microsoft SharePoint & Adobe Acrobat)

Leverandør (SharePoint): Microsoft

Leverandør (Adobe Acrobat): Adobe (for licens og software, men ikke drift af data)

Begrundelse: SharePoint er dækket under Microsoft 365 (se ovenfor). Adobe Acrobat er et licenseret softwareprodukt, der installeres og bruges internt til at håndtere dokumenter (f.eks. PDF-filer med forretningshemmeligheder, økonomisk data. Selve softwaren er fra Adobe, men den daglige "drift" (brug) er intern.

Telefonsystem (Microsoft Teams Phone System)

Leverandør: Microsoft

Som en del af Microsoft 365 tilbyder Teams Phone System cloud-baseret telefoni. Microsoft leverer infrastrukturen og tjenesten, mens Sentinel Surveillance Systems administrerer brugere, numre og opkaldsindstillinger.

Outsourcet til leverandør

Disse systemer er typisk software-as-a-service (SaaS) løsninger, hvor en ekstern leverandør står for hosting, vedligeholdelse, opdateringer og ofte også en del af administrationen.

Bogføring (Microsoft Dynamics 365 Business Central)

Leverandør: Microsoft (platform) og en **Microsoft Partner** (implementering, support)

Dynamics 365 Business Central er en cloud-baseret ERP-løsning. Selvom Sentinel Surveillance Systems bruger systemet dagligt, vil hosting, platformopdateringer og den mere komplekse tekniske administration og support typisk være outsourcet til Microsoft og en specialiseret Microsoft Partner.

CRM (Customer Relationship Management - Microsoft Dynamics 365 Sales)

Microsoft (platform) og en **Microsoft Partner** (implementering, support)

Ligesom Business Central er Dynamics 365 Sales en cloud-baseret SaaS-løsning, der hostes og vedligeholdes af Microsoft. Implementering, tilpasning og løbende teknisk support vil typisk varetages af en Microsoft Partner.

ERP (Enterprise Resource Planning - Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations)

Leverandør: Microsoft (platform) og en **Microsoft Partner** (implementering, support) (f.eks **Delegate, DXC Technology**)

Finance & Operations er en omfattende cloud-baseret ERP-løsning. Hosting, platformvedligeholdelse og større opdateringer varetages af Microsoft. Implementering, tilpasning til produktionsfaciliteterne i Tjekkiet

Løbende support er yderst komplekst og varetages typisk af en specialiseret Microsoft Partner.

Sociale medier (LinkedIn)

Leverandør: LinkedIn Corporation

LinkedIn er en social medieplatform, der drives og vedligeholdes fuldt ud af LinkedIn. Sentinel Surveillance Systems bruger blot tjenesten til professionel networking og markedsføring [tidligere diskussion].

Markedsføring

Leverandør: HubSpot, Inc.

Begrundelse: HubSpot er en cloud-baseret marketing-, salgs- og servicemanagementplatform (SaaS). Hele systemets drift, hosting og vedligeholdelse varetages af HubSpot.

Tidsregistrering (TimeLog)

Leverandør: TimeLog A/S

TimeLog er typisk en cloud-baseret SaaS-løsning til tidsregistrering og projektstyring. Leverandøren hoster og vedligeholder systemet, mens Sentinel Surveillance Systems blot abonnerer på og bruger tjenesten til at registrere medarbejdernes tid [tiddiskussion].

Lagerstyring (integreret del af Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations)

Leverandør: Microsoft (platform) og en **Microsoft Partner** (implementering, support)

Da lagerstyringen er en integreret del af ERP-systemet, følger den samme driftsmodel. Microsoft står for platformen, mens en partner har implementeret og supporterer løsningen, der er essentiel for produktionen i Tjekkiet.

Backup oplysninger

3D tegneprogrammer (Autodesk Fusion 360 og CAD/CAM-software)

- **online backup:** Tegningsfiler er **essentielle for virksomhedens R&D og produktion** gemmes i et cloud-baseret filsystem, der automatisk synkroniseres og bakes op. Dette sikrer versionskontrol og gendannelse.
- **offline backup:** For langtidsarkivering af kritiske design og patenter tages der periodiske offline-backups, især af færdige produktversioner.

2D tegneprogrammer (Adobe Illustrator & AutoCAD)

- **online backup:** Ligesom 3D-tegninger er disse designfiler og tekniske tegninger kritiske for R&D og produktion er omfattet af de samme online backup-procedurer via centraliseret fillagring.

IoT eller OT produkter (Virksomhedens egne systemer & Industrirobotter)

- Virksomhedens egne overvågningssystemer (software/firmware og indsamlet data):

- **online backup:** Kildekoden for de avancerede AI-baserede analyseværktøjer og software samt de kundedata, systemerne sender tilbage til hovedkontoret understøttes af robust online backup, med replikering til flere datacentre.
- **offline backup:** For arkivering af vigtige softwareversioner og ældre kundedata (hvor lovkrav tillader det), tages der offline-backups.

- Industrirobotter (i produktionen i Tjekkiet):

- **online backup:** Kritisk konfigurationsdata for robotterne og deres produktionsscripts bliver gemt centralt og bakket op online.

Cloud filserver (Microsoft OneDrive/SharePoint)

- **leverandøren tager backup:** Som en del af Microsoft 365 er OneDrive og SharePoint cloud-tjenester. Microsoft er ansvarlig for den underliggende infrastrukturens backup og høj tilgængelighed, herunder geografisk redundans og versionshistorik.

E-mail (Microsoft Outlook)

- **leverandøren tager backup:** Outlook (via Exchange Online i Microsoft 365) er en cloud-tjeneste, hvor Microsoft tager sig af backup og gendannelse af e-mail-data, inklusive retention-politikker.

Kontorplatform (Microsoft 365)

- **leverandøren tager backup:** Den samlede Microsoft 365-pakke (Word, Excel, PowerPoint, Teams, etc.) er en SaaS-løsning, hvor Microsoft står for backup af selve platformen og data gemt i dens komponenter.

Umbraco CMS (Hjemmeside)

- **Leverandøren tager backup:** Hesehus varetager daglige backups af hjemmesidens indhold og database.

Business intelligence (Microsoft Power BI)

- **leverandøren tager backup:** Microsoft er ansvarlig for backup af Power BI-tjenesten selv, herunder rapporter og dashboards. De underliggende kildedata for Power BI bakkes op af de systemer, de kommer fra (f.eks. ERP, CRM).

Projekt- og produktionsstyring (Microsoft Dynamics 365 Project Operations & Microsoft Teams)

- **leverandøren tager backup:** Microsoft udfører backups af data i Project Operations og Teams som en del af deres standard drift og serviceniveuaftaler.

Dokumenthåndtering (Microsoft SharePoint & Adobe Acrobat)

- Microsoft SharePoint:

- **leverandøren tager backup:** Som tidligere nævnt, håndterer Microsoft backup af SharePoint som en del af Microsoft 365-tjenesten.

- Adobe Acrobat (dokumenter oprettet/redigeret):

- **online backup:** Dokumenter, der behandles med Adobe Acrobat (f.eks. PDF-filer med forretningshemmeligheder, økonomiske data [tidl. diskussion]), gemmes på OneDrive/SharePoint og er derfor omfattet af online backup derfra.

Telefonsystem (Microsoft Teams Phone System)

- **leverandøren tager backup:** Som en cloud-baseret del af Microsoft 365 er Microsoft ansvarlig for backup af systemdata, opkaldslogfiler og eventuelle voicemails.

Bogføring (Microsoft Dynamics 365 Business Central)

- **leverandøren tager backup:** Microsoft er ansvarlig for den primære backup af data i platformen.
- **online backup:** Sentinel Surveillance Systems har implementeret en tredjeparts online backup-løsning, der periodisk kopierer data ud af Dynamics 365 til en separat lokation for ekstra sikkerhed og uafhængighed.
- **offline backup:** For at sikre langtidsarkivering af finansielle data tages der periodiske offline-backups.

CRM (Customer Relationship Management - Microsoft Dynamics 365 Sales)

- **leverandøren tager backup:** Microsoft varetager backup af CRM-data.
- **online backup:** der tages også en tredjeparts online backup for at sikre yderligere databaseskyttelse.

ERP (Enterprise Resource Planning - Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations)

- **leverandøren tager backup:** Microsoft er ansvarlig for den primære backup af ERP-data.
- **offline backup:** For langtidsarkivering af historiske produktions- og finansdata tages der periodiske offline-backups.

Sociale medier (LinkedIn)

- Vides ikke

Markedsføring (HubSpot)

- Vides ikke

Tidsregistrering (TimeLog)

- Vides ikke

Lagerstyring (integreret del af Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations)

- **leverandøren tager backup:** Da lagerstyring er en integreret del af det kritiske ERP-system er backup heraf dækket af Microsofts backup af Dynamics 365 Finance & Operations.

Adgang til systemerne

Det har desværre ikke været muligt at få et overblik over adgang til systemerne på nuværende tidspunkt. IT afdelingen hos Sentinel Surveillance Systems arbejder på sagen.

For at kunne vurdere dette punkt må vi vælge det som virker mest sandsynligt for hvert system.....

Kontaktpersoner hvis et system ikke virker

Hos Sentinel Surveillance Systems henvender man sig igennem helpdesk, enten via et køsystem online eller via supportens telefonnummer som er bemandet mellem 8 og 16 dansk tid.