

Case Sentinel Surveillance Systems

Sentinel Surveillance Systems er en mellemstor virksomhed med omkring 85 ansatte. De er specialiseret i udvikling, produktion og installation af avancerede videoovervågningssystemer, og de leverer skræddersyede overvågningsløsninger til både private hjem, virksomheder og kritisk infrastruktur i hele Europa.

De har hovedkontor i København, mens deres produktionsfaciliteter er placeret i Tjekkiet, hvilket giver dem adgang til højt kvalificerede ingeniører og teknologer samt omkostningseffektive produktionsmuligheder.

Virksomheden er kendt for sin høje grad af digitalisering og avancerede teknologiske løsninger, som gør dem til en af de førende aktører på markedet.

Virksomhedens Historie:

Sentinel Surveillance Systems blev grundlagt i 2005 af to tidligere sikkerhedsteknikere, Peter Hansen og Lars Madsen, som havde en vision om at kombinere den nyeste teknologi med høj sikkerhed for at beskytte både private og erhvervskunder. Med en baggrund i avanceret elektronisk ingeniørkunst har de formået at opbygge en virksomhed, der er kendt for sin pålidelighed og innovation.

Design og Udvikling:

Sentinel Surveillance Systems har et dedikeret forsknings- og udviklingsteam baseret i København, der konstant arbejder på at integrere den nyeste teknologi inden for kameraer, sensorer og software. Fokus er på at udvikle systemer med avancerede funktioner som ansigtsgenkendelse, bevægelsessporing og AI-baserede analyseværktøjer.

Nye produkter udvikles som prototyper og gennemgår omfattende test i virksomhedens laboratorier, før de godkendes til produktion.

Produktion:

Produktionen foregår i en topmoderne fabrik i Tjekkiet, hvor højtuddannede teknikere og ingeniører sørger for, at alle produkter lever op til Sentinel Surveillance Systems' høje standarder. Fabrikken er udstyret med avancerede maskiner til produktion af kameraer, sensorer og tilhørende hardware.

Hver enhed gennemgår strenge kvalitetskontroller for at sikre, at den fungerer optimalt under forskellige forhold.

Installation:

Sentinel Surveillance Systems har specialiserede installationsteams, der opererer i hele Europa. De teams består af erfarne teknikere,

Fonden Dansk Standard
Göteborg Plads 1
DK-2150 Nordhavn

+45 39 96 61 01
dansk.standard@ds.dk

ds.dk
CVR-nr. 11733212

som sikrer, at overvågningssystemerne installeres korrekt og integreres problemfrit med kunders eksisterende infrastrukturer.

Efter installationen tilbyder Sentinel Surveillance Systems træning til kunderne, så de kan få mest ud af deres nye systemer.

Vedligeholdelse og Support:

Sentinel Surveillance Systems tilbyder løbende vedligeholdelsesservice, hvor systemerne sender data tilbage til hovedkontoret i København. Dette gør det muligt at forudsige og forhindre potentielle fejl og sikre, at systemerne altid er opdaterede.

Kundesupportteamet er tilgængeligt døgnet rundt og kan tilgå systemerne via internettet for at løse problemer og opdatere software eksternt.

Informationssikkerhed:

For at beskytte kundedata og sikre systemernes integritet følger Sentinel Surveillance Systems principperne i ISO/IEC 27001. Risikovurderinger og sikkerhedstests udføres jævnligt.

Kundesegment:

Sentinel Surveillance Systems betjener en bred vifte af kunder, herunder private boliger, små og mellemstore virksomheder samt store organisationer og kritisk infrastruktur som energiforsyningsvirksomheder, lufthavne og offentlige bygninger. Deres løsninger tilpasses specifikke behov, og de tilbyder både standardprodukter og skræddersyede løsninger.

Fremtidsperspektiver:

Sentinel Surveillance Systems stræber efter at fortsætte sin vækst ved at udvide sin markedsandel i Europa og indtræde nye markeder globalt. Med en fortsat investering i forskning og udvikling planlægger virksomheden at introducere nye, innovative overvågningsløsninger, der kan hjælpe med at forbedre sikkerheden i en stadig mere digitaliseret verden.

Risikokriterier

| Konsekvens | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------|--------------|--------------------|---------------------|-----------------------|----------------|
| Økonomisk tab | 0-50.000 kr. | 50.001-125.000 kr. | 125.001-500.000 kr. | 500.001-2.500.000 kr. | 2.500.001+ kr. |

| Sandsynlighed | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------|-----------------|--------|--------------|-----------|---------|
| Frekvens | 10 års hændelse | Årligt | Kvartalsvist | Ugentligt | Dagligt |

Risikovillighed og risikoniveau

Risiko beregnes som produktet af konsekvens x sandsynlighed og kan derfor ligge på mellem 1 og 25.

Hændelser med risiko på under 10 accepteres (grøn), og alt derover skal så vidt muligt nedbringes. Dog kan produktejer acceptere risici på op til og med 16 (gul), mens højere risici (rød) skal accepteres på direktionsniveau.

| | | Sandsynlighed | | | | |
|------------|---|---------------|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Konsekvens | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 2 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| | 3 | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 |
| | 4 | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 |
| | 5 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |