



Young Advisory Group

Voorstelslides

Rick op het Veld- Eindhoven Tilburg



Jaren aan toewijding

Young Advisory Group bestaat inmiddels 16 jaar en heeft in die tijd 500+ projecten succesvol afgerond.



YAG is in 2010 opgericht in Groningen.



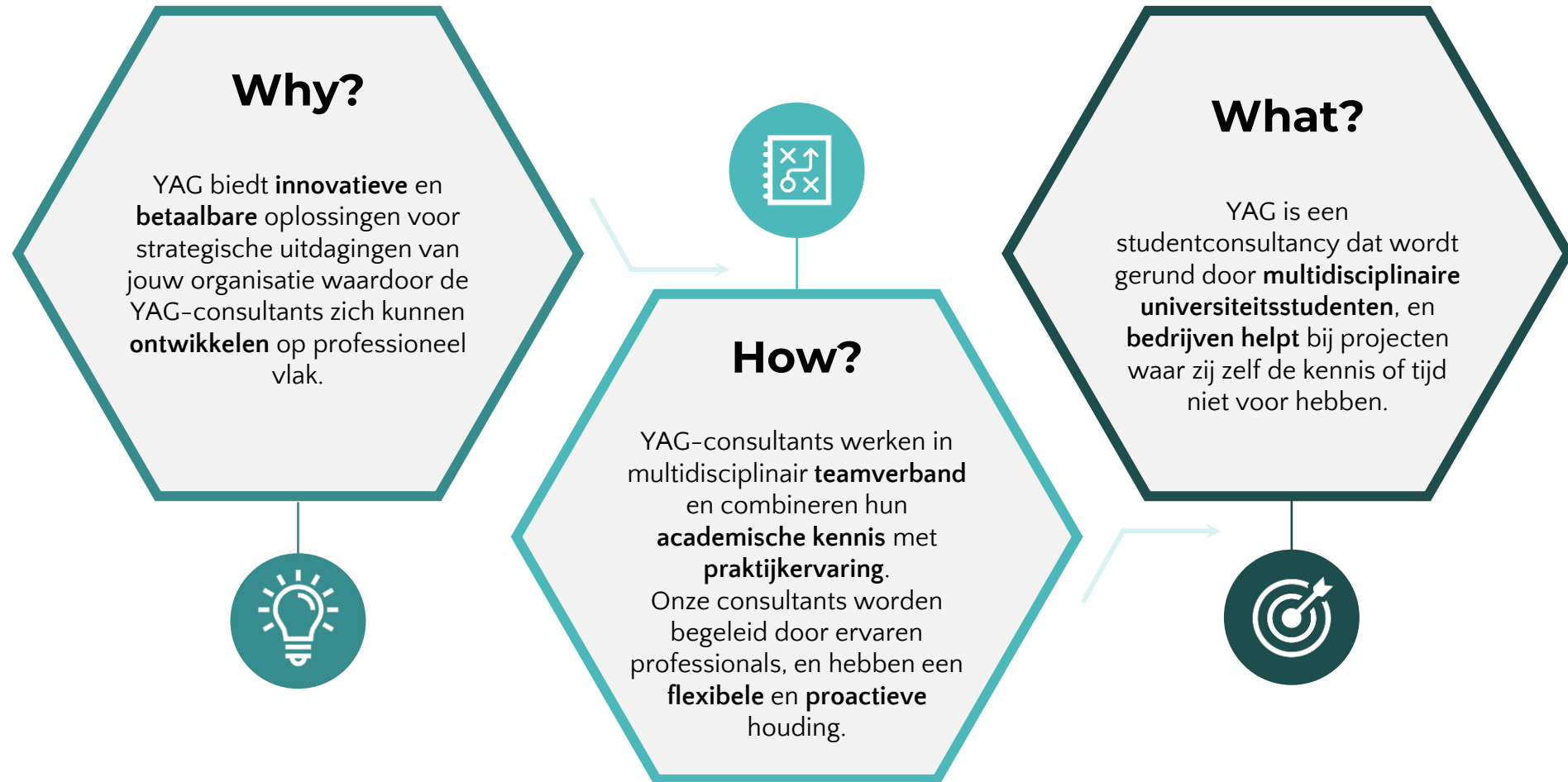
YAG heeft ondertussen 5 vestigingen in Amsterdam, Eindhoven-Tilburg, Groningen, Rotterdam-Delft en Utrecht.



YAG heeft al meer dan 500 projecten succesvol afgerond.

Strategische partner voor complexe vraagstukken

YAG helpt bedrijven met strategische vraagstukken waar de interne kennis of tijd niet voor is.



Overzicht consultants

Dit is het team van YAGET



Esmée van Gommeren
MSc. Data Science in Business and Entrepreneurship



Damián Suyten
BSc. Entrepreneurship and Business Innovation



Rutger van Rijswijk
MSc. Computer Science



Sam Kruis
MSc. Finance



Gin Sanches
MSc. Applied Physics
MSc. Quantitative Finance & Actuarial Science



Yunjie Chen
MSc. Finance
MSc. Strategic Management



Timme Ter Horst
BSc. Biomedical Engineering



Juul aan de Stegge
MSc. Finance



Noah Veldhoen
MSc. Artificial Intelligence & Cybersecurity



Cees Karsten
MSc. Strategic Management



David de Jongh
BSc. Applied Physics



Thirsa Kho
BSc. Industrial Engineering



Merel Gelten
BSc. Industrial Engineering

YAG consultants

YAG consultants worden gekenmerkt door een kritische & frisse blik, verantwoordelijkheid en professionaliteit.



Kritische & frisse blik

Uit feedback komt naar voren dat opdrachtgevers positief verrast zijn door de kritische en frisse blik van YAG. Deze wordt gewaarborgd door;

- Een **halfjaarlijkse toestroom** van nieuwe studentconsultants
- Een strenge **selectieprocedure**
- Een **diverse** groep consultants met variërende studieachtergronden

Verantwoordelijkheid

YAG-consultants hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel wat leidt tot volledige **toewijding** en **enthousiasme**. Dit wordt gestimuleerd door;

- De **platte structuur** die YAG kenmerkt.
- De **bestuurlijke functie** van elke YAG-consultant
- De **leergierigheid** van alle YAG-consultants

Professionaliteit

Professionaliteit en kwaliteit binnen de organisatie wordt gewaarborgd door middel van;

- **Hoge verwachtingen** van consultants aan elkaar
- Uitgebreide interne **feedback** van geleverd werk
- Begeleiding van **externe (trainings-) partners**

Partners



Door ondersteuning van verschillende partijen verzekert YAG zich van kwaliteit in haar eindresultaat.

Vaste trainingspartners



Raad van Advies

YAG is onafhankelijk en heeft een RvA, bestaande uit **Hans Schotel** (managing director Berenschot), **Marco van Zijverden** (medeoprichter Dutch Flower Group), **Teun van der Zijden** (partner OC&C Strategy Consultants) en **Inge Oosterhuis** (global managing director talent & organisation for supply chain Accenture).

Alumni

YAG heeft ondertussen een aluminetwerk van **meer dan 400 oud YAG'ers** opgebouwd. Deze oud YAG-consultants vormen een waardevol **aanspreekpunt voor advies** vanwege hun huidige carrière en eerdere ervaringen in uiteenlopende bedrijven en sectoren. Veel van deze alumni zijn momenteel werkzaam binnen de consultancy.

Projectsoorten en klanten

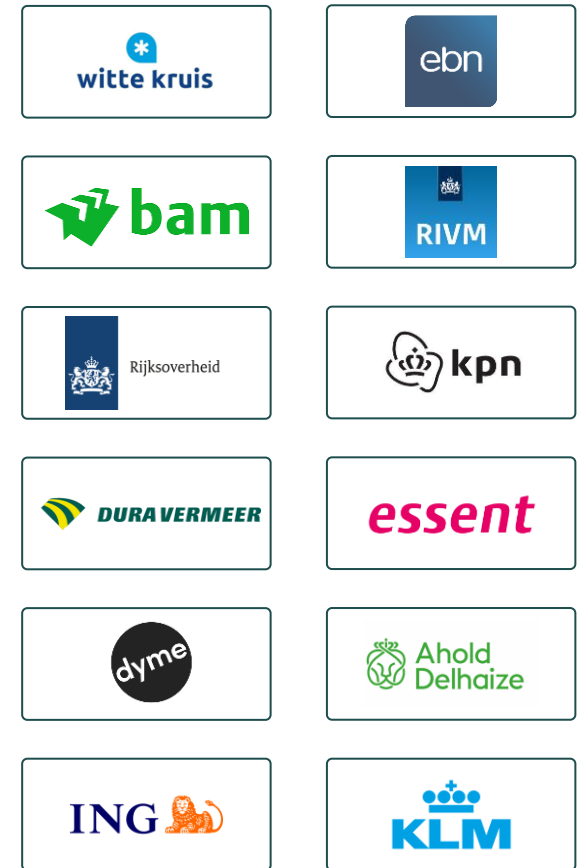
YAG heeft inmiddels ruim 500+ uiteenlopende projecten afgerond bij verschillende klanten en sectoren.



Voorbeelden projecttypes

- 1 **Marktanalyses**
- 2 **Financiële analyses**
- 3 **Businessmodellen**
- 4 **Duurzaamheidsonderzoeken**
- 5 **Data-analyses**
- 6 **Groeistrategie**
- 7 **Concurrentieanalyse**
- 8 **Modelleren/tools**

Voorbeelden oude klanten



Projectcyclus

Elk project wordt een projectcyclus doorlopen van gemiddeld zes tot veertien weken.



Opmerkingen

- YAG levert een overzichtelijke rapportage waarin de resultaten van het project helder uiteen worden gezet.
- De projectsom wordt in overleg met de klant bepaald en gaat uit van €55 per uur per consultant.
- Onkosten worden gefactureerd op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten.
- Een projectteam bestaat gemiddeld aan drie of vier consultants.

** Bovenstaande uitwerking is een voorbeeld van een projectcyclus. Deze kan in samenspraak met YAG en de klant worden aangepast.*



Diversiteit en inclusie

- Meer studenten dezelfde kans bieden
- Leren van elkaar en meer vindingrijkheid
- Veilige en kansrijke werkplek



Duurzaamheid

- YAG is onderweg naar net-zero
- Affiniteit met duurzaamheidsprojecten
- Functie duurzaamheid binnen YAG

Pro-bono

- Drie tot vier pro-bono projecten per jaar voor goede doelen en NGO's
- Jaarlijkse deelname aan meerdere goede doelen



Uitnodiging voor kennismaking

We kijken er naar uit kennis te maken met u en uw organisatie en nodigen u graag uit voor een gesprek.



Young Advisory Group

Wij zouden u graag persoonlijk ontmoeten om te bekijken waar we uw organisatie verder kunnen helpen. YAG stelt altijd een projectteam samen op basis van affiniteit, interesses, en achtergrondkennis. Stuur gerust een mail, LinkedIn verzoek, of bericht naar de contactgegevens op deze slide.

Voorbeeldprojecten

- Voor de GGD heb ik een analyse uitgevoerd van de verkiezingsprogramma's van 35 Noord-Brabantse gemeenten. Op basis daarvan hebben we gerichte, gepersonaliseerde brieven opgesteld om de thema's *kansrijk opgroeien* en *een groene leefomgeving* onder de aandacht te brengen bij de betreffende gemeenten.

Project details



Uurtarief

€ 55



Projectduur

± 6-14 weken



Rick op het Veld

YAG-vestiging:
Eindhoven – Tilburg

Studie: TU/e
BSc. Industrial Engineering

Contactgegevens



+31 6 42481627



rick.ophetveld@youngadvisorygoup.nl



[LinkedIn](#)



youngadvisorygroup.nl



Appendix




Voorbeeldprojecten

 YOUNG ADVISORY GROUP

Groeistrategie

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een groeistrategie uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>Connect Solutions</p> 	<p>Connect Solutions groeit erg hard in FTE's en heeft een groot portfolio aan klanten opgebouwd. Het wil blijven groeien zonder dat de huidige structuur en kwaliteit aangetast wordt</p>	<p>YAG heeft uitgezocht hoe het portfolio met klanten kan blijven groeien en hoe de organisatie een grotere speler kan worden in consultingdiensten zonder de huidige structuur te verliezen.</p>
<p>LIMM</p> 	<p>De vraag naar de producten van LIMM is erg gegroeid in de afgelopen jaren. Echter ontbraken een bijpassende visie en strategie. Ondanks de hoeveelheid ideeën was de prioriteit van deze ideeën niet duidelijk.</p>	<p>Samen met het bedrijf zijn de doelen, kernwaarden en kernkwaliteiten bepaald. Vervolgens is bepaald welke stappen gezet moeten worden om deze doelen te bereiken en zo een duidelijke visie te handhaven.</p>
<p>Municipality of Rotterdam</p>  <p>Gemeente Rotterdam</p>	<p>In Bedrijven Investeringszones (BIZ) maken bedrijven en eigenaren samen een plan om verder te groeien. Momenteel is geen duidelijk zicht op de rendabiliteit van BIZ en hoe dit concept verder kan groeien.</p>	<p>YAG heeft de kosten en baten van BIZ inzichtelijk gemaakt voor de gemeente. Daarnaast is gekeken hoe de animo voor het BIZ project kan groeien zonder de initiële opzet vanuit de overheid verandert.</p>



Duurzaamheidsonderzoeken








Groeistrategie



Duurzaamheidsonderzoek

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een duurzaamheidsonderzoek uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>NBI Investors</p> 	<p>NBI Investors financiert verschillende bedrijven met betrekking tot duurzaamheid. Er is behoefte aan een overzicht wat de gerealiseerde impact van deze bedrijven op het milieu is.</p>	<p>YAG heeft een framework opgezet waarin getoetst kunnen worden aan hun duurzaamheidstoevoeging. Inzichten uit dit framework zijn verwerkt in een impact report.</p>
<p>Dura Vermeer</p> 	<p>Als constructiebedrijf is Dura Vermeer consistent bezig met verduurzaming. Dit concern wil groeien tot het meest innovatieve bouwconcern op het gebied van circulaire economie.</p>	<p>YAG heeft verschillende omgevingsfactoren onderzocht, waaronder klantbehoeftes, technologieën en overheidssteun. Hieruit zijn concrete adviezen gekomen die geïntegreerd zijn met de doelen van Dura Vermeer.</p>
<p>KIDV</p> 	<p>Het Kennisinstituut Duurzaam Verpakken adviseert bedrijven over duurzaam verpakkingsmateriaal. Om kwalitatief advies te garanderen, is effectieve kennisoverdracht aan stakeholders nodig.</p>	<p>Huidige kennis van het KIDV is middels deskresearch inzichtelijk en toegankelijk gemaakt. Ook is met een Creativity Process onderzocht hoe toekomstige kennis optimaal gedocumenteerd kan worden.</p>



HR strategie



YOUNG ADVISORY GROUP

HR strategie

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een HR strategie uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>Bebeka</p> 	<p>Bebeka deed weinig om naamsbekendheid te creëren onder studenten, waardoor er weinig recent afgestuurd Bebeka kenden en daar solliciteerden.</p>	<p>YAG heeft onderzocht met welke marketing- en recruitment strategie Bebeka meer naamsbekendheid onder studenten kan generen om jong talent te werven.</p>
<p>Ochtend Mensen</p> 	<p>OchtendMensen heeft een strategisch plan opgesteld om jonge professionals te werven voor hun bedrijf. Echter is het onduidelijk welke kernwaarden deze doelgroep zoekt in een werkgever.</p>	<p>YAG onderzoekt hoe de kernwaarden die jonge professionals in hun toekomstige werkgever zoeken zich verhouden tot de kernwaarden die OchtendMensen uitstraalt, middels bronnenonderzoek en social media analyse.</p>
<p>Sanquin</p> 	<p>Sanquin had moeite met goed anticiperen op naderende veranderingen in het personeelsbestand. Daarnaast was het wervings- en selectieproces niet efficiënt.</p>	<p>YAG heeft het recruitmentproces opnieuw gestructureerd en de belangen van het management team geïmplementeerd in dit proces.</p>



Digital projecten



YOUNG ADVISORY GROUP

Digital projecten

YAG heeft afgelopen jaren meerdere digital projecten uitgevoerd voor diverse opdrachtgevers.



Bedrijf

Situatie

Project

Gasse Wonen



Gasse wonen is een Meubelverkoper uit Mijdrecht. Het bedrijf krijgt data binnen van hun website, waarin ze meer inzichten willen krijgen.

YAG heeft de data uit Google Analytics geanalyseerd en gestructureerd. YAG heeft daarnaast een overzicht van de functionaliteiten van Google Analytics geboden gespecificeerd op het gebruik voor Gasse Wonen.

NDA



YAG heeft samengewerkt met een bedrijf dat een bijdrage levert aan de energietransitie. Hun doel is om de wereld te voorzien van duurzame energie met behulp van zonnepanelen.

YAG is ingeschakeld om de focus te verbreden naar onder meer winstgevendheid, veiligheid en kwaliteit. Om deze verbreding van focus te bewerkstelligen heeft YAG middels PowerBI een KPI-dashboard gebouwd waarmee deze doelen gemeten kunnen worden.

Zoof-It



Zoof-It is een innovatieve start-up op het gebied van last-mile delivery. Na de functionaliteiten van het systeem werkend te hebben gekregen, wilde Zoof-It de app gebruiksvriendelijk maken voor de gebruikers op hun platform.

Door middel van een UX Design Sprint heeft YAG een storyboard gecreëerd om de user experiences van toekomstige Zoof-It appgebruikers te illustreren aan de hand van hun wensen.



Marktonderzoek



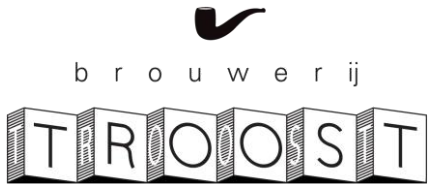


YOUNG ADVISORY GROUP

Marktonderzoek

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een marktonderzoek uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>RSM</p> 	<p>De BSc-3 programma's van Rotterdam School of Management zijn onlangs herzien om de beoogde leerdoelen voor studenten te bereiken. De school scoort echter nog steeds relatief laag in wereldwijde ranglijsten.</p>	<p>YAG heeft onderzocht hoe de BSc-3 programma's van RSM zich verhouden tot andere (top)business scholen in Europa. Daarnaast is er een benchmarkanalyse uitgevoerd met suggesties voor verbeteringen van het curriculum.</p>
<p>Adcombi</p> 	<p>Adcombi wil van projectverkoop naar Monthly Recurring Revenue (MRR). Om investeerders aan te trekken voor deze verandering, is een uitgebreide analyse nodig van het landschap van Digital Advertising.</p>	<p>YAG heeft in kaart gebracht hoe het landschap van digital advertising eruit ziet in Nederland. Daarbij is er gekeken naar de concurrenten van Adcombi en de potentie voor Adcombi in de Nederlandse markt.</p>
<p>TROOST</p> 	<p>Brouwerij Troost heeft drie vestigingen in Amsterdam en wil graag uitbreiden met nieuwe vestigingen. Ze weten echter niet of het concept bij andere doelgroepen dan wel in andere plaatsen zal aanslaan.</p>	<p>YAG heeft een marktonderzoek verricht naar geschikte locaties om uit te breiden. Ook heeft YAG gekeken welke doelgroepen interessant zijn om naast de huidige doelgroep de focus naar uit te breiden.</p>






Groene sector

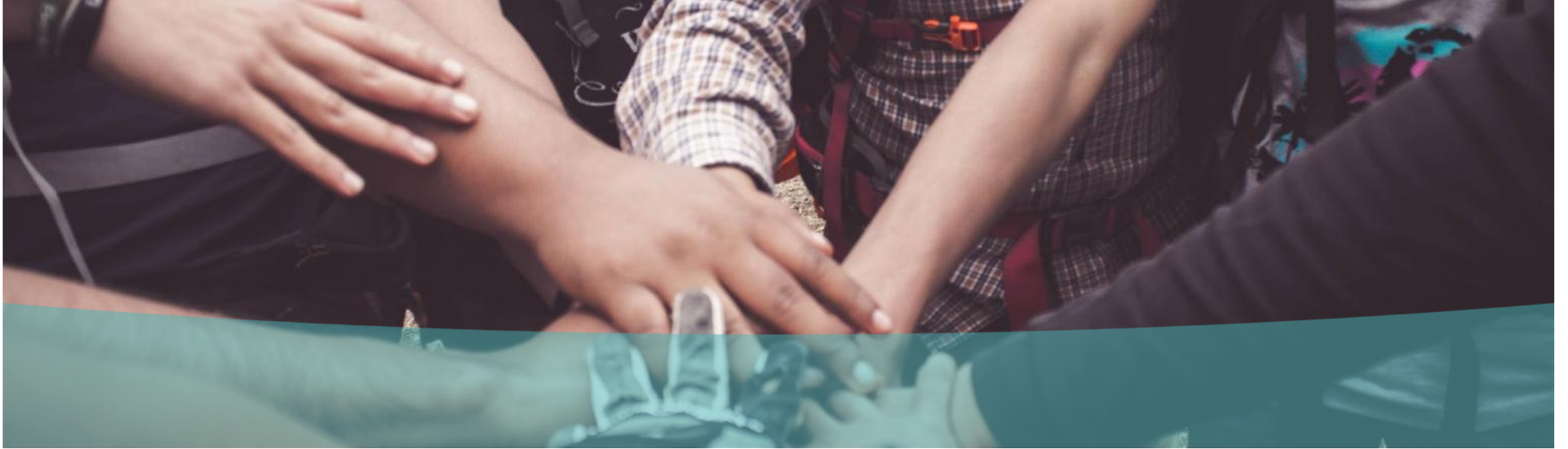


Green sector

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot de groene sector uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>NDA</p> 	<p>De glastuinbouwsector groeit snel en YAG heeft onderzoek gedaan voor een bedrijf dat digitalisering wil gebruiken als onderscheidende factor voor de klant.</p>	<p>YAG heeft de mogelijkheden van digitalisering in de kassenbouw in kaart gebracht en de toepassingen diepgaand onderzocht. Op basis van de resultaten heeft YAG een profiel aanbevolen dat het bedrijf zou moeten aantrekken om de beoogde digitale toekomst te realiseren.</p>
<p>NDA</p> 	<p>Een wereldwijd bedrijf in de voedingsmiddelenindustrie is actief bezig met het verduurzamen van zijn fabriek en wil de CO2-uitstoot van de laadoperatie en het transport verminderen.</p>	<p>YAG heeft met behulp van interne gegevens, deskresearch en interviews een Excel-model gemaakt dat de jaarlijkse CO2-uitstoot laat zien, waarna een heatmap is gemaakt om inzicht te krijgen in de aanwezigheid van ongewenste materialen per regio.</p>
<p>Döhler</p> 	<p>De technieken en werkwijzen van zowel globale als lokale inkoop verschillen aanzienlijk tussen de vestigingen van Döhler.</p>	<p>YAG heeft de inkoopmethoden binnen de wereldwijde en lokale inkoopmarkten in kaart gebracht op basis van interviews, literatuur, externe rapporten en modellen. De methoden zijn gevalideerd voor Döhler en er is één gewenste inkoopmethode gekozen om input te genereren voor het implementatieproces.</p>






MVO projecten



MVO projecten

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>Conexxion</p> 	<p>Het uitvoeren van een gezond MVO-beleid is voor iedere onderneming een must geworden. Er is in kaart gebracht wat Connexxion doet op het gebied van MVO en wat hierin kan verbeteren.</p>	<p>Door interviews met stakeholders en analyse van interne documentatie is het MVO-beleid van Connexxion in kaart gebracht. Dit beleid is op verschillende criteria beoordeeld.</p>
<p>CBR</p> 	<p>Het CBR vindt dat het op gebied van MVO achterloopt op andere organisaties. Er is een overzicht gewenst welke MVO-thema's veel aandacht krijgen binnen Nederland en hoe het CBR hier invulling aan kan geven.</p>	<p>YAG heeft het MVO-beleid van verscheidene concurrenten onderzocht en het huidige beleid van het CBR in kaart te brengen. Inzichten zijn middels een brainstorm verwerkt in een implementatieplan.</p>
<p>Ondernemend Sneek</p> 	<p>Vereniging Ondernemend Sneek wil investeren in haar MVO strategie door meer aandacht te geven aan duurzaamheid. Er is behoefte aan nieuwe ideeën om deze strategie na te streven.</p>	<p>In drie fases heeft YAG het huidige beleid van de vereniging in kaart gebracht, ideeën gegenereerd door verschillende brainstorms en de meest geschikte ideeën verwerkt in een implementatietraject.</p>



Concurrentieanalyses

Concurrentieanalyses

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een concurrentieanalyse uitgelicht.



Bedrijf

Situatie

Project

GVB



GVB is de grootste vervoerder van Amsterdam. Het bedrijf heeft een diversiteit aan klanten en het merkt dat de concurrentie toeneemt binnen de mobiliteitssector.

YAG heeft onderzocht hoe GVB om kan gaan met deze toenemende concurrentie en of er samenwerkingsmogelijkheden zijn om hun diensten kwalitatief te verbeteren.

Eyeclinic Heuvelrug



Oogkliniek Heuvelrug is een zelfstandig behandelcentrum voor algemene oogzorg en bril vervangende chirurgie. Het heeft momenteel drie vestigingen en wil uitbreiden naar een vierde.

YAG heeft onderzocht welke steden interessant zijn voor uitbreiding. De belangrijkste factor was concurrentie. Op basis van een concurrentieanalyse is de meest geschikte locatie geadviseerd.

DOCC Control



DOCC CONTROL

Deze applicatie is van een vastgoedontwikkelaar en dient als service in het onderhoud van panden. Echter ontbreekt inzicht in concurrentie en de vraag ernaar.

YAG heeft gekeken hoe DOCC Control zijn product het beste in de markt kan zetten en heeft daarnaast de vraag voor het product bekeken. de USP'S zijn bepaald en een passend verdienmodel is geadviseerd



Financieringsonderzoek






YOUNG ADVISORY GROUP

Financieringsonderzoek

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een financieringsonderzoek uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>Erasmus</p> 	<p>Erasmus Education geeft bijles en trainingen aan scholieren en studenten. Het bedrijf is erg gegroeid en wil daarom gaan investeren in de professionalisering van hun bedrijf.</p>	<p>YAG heeft uitgezocht welke financieringsvormen mogelijk zijn en welke financiering het beste aansluit bij Erasmus Education om de beoogde professionalisering te kunnen doen.</p>
<p>GasTerra</p> 	<p>Door regelgeving, ontwikkelingen in de energiemarkt en de sociale trend richting duurzaamheid, is er een tendens ontstaan bij woningbouwcorporaties om woningen te verduurzamen.</p>	<p>YAG heeft gekeken wat financieel gezien de meest aantrekkelijke investeringen zijn om woningen te verduurzamen. Daarnaast heeft YAG de sociaaleconomische gevolgen van deze investeringsopties uitgezocht</p>
<p>Municipality of Groningen</p> 	<p>EMG Faktors faciliteert regelmatig evenementen, voorstellingen en festivals. Momenteel hebben ze geen financiële ruimte voor groei, denk aan extra personeel. Een subsidie zou dit oplossen.</p>	<p>YAG heeft geholpen met het opstellen van de subsidieaanvraag door middel van een sterkte-/zwakteanalyse, een benchmark- studie en de inventarisatie van andere financieringsopties.</p>



Innovatiestrategie



Innovatiestrategie

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een innovatiestrategie uitgelicht.



Bedrijf

Situatie

Project

BOVAG



BOVAG heeft moeite om waarde te blijven toevoegen gezien de vele veranderingen – innovaties en ontwikkelingen – in de mobiliteitssector.

Op aanraden van YAG is een ontwikkelingsprogramma opgezet. Hiermee kan BOVAG waarde toe blijven voegen, ook voor nieuwe ondernemingen.

De Meeuw



De Meeuw is bezig met een grootschalige interne transitie. Zo zijn onlangs de website, het logo en een compleet nieuw merk in de markt gezet. Ook de branding is aangepast. De strategie moet hier echter op aansluiten.

YAG heeft een nieuwe innovatiestrategie voor de Meeuw opgesteld en gekeken welke innovatie mogelijkheden passen binnen deze strategie. Hierbij heeft YAG rekening gehouden met veranderingen in de industrie.

Provincie of Overijssel



Medewerkers zijn al lang werkzaam in de provincie, waardoor veel in kaders wordt gedacht. Hierdoor is niet inzichtelijk hoe de mobiliteit zich ontwikkeld, en hoe ze mee kunnen gaan in deze innovaties.

De verschillende ontwikkelingen zijn door YAG geanalyseerd. Daarnaast is uitgezocht in hoeverre de provincie zelf invloed uit kan uitoefenen op de ontwikkelingen. Hierdoor volgde een innovatiestrategie






Modelleren/tools

Modelleren/tools

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot modelleren of tools uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>Reijnders</p> 	<p>Reijnders heeft voorraad in verschillende soorten kolen. Maandelijks wordt deze voorraad ingevoerd, het huidige systeem is echter onoverzichtelijk en gevoelig voor fouten.</p>	<p>YAG heeft een tool ontwikkeld met behulp van Excel waarbij de voorraad overzichtelijk kan worden ingevoerd. Eveneens is de tool niet gevoelig voor fouten.</p>
<p>Eemsdelta Park Services</p> 	<p>Parkdiensten Eemsdelta is een stichting die verschillende diensten aanbied, waaronder schilder- en onderhoudswerk. De huidige manier van administratie volstaat echter niet meer bij de omvang van de organisatie..</p>	<p>YAG heeft gekeken waar de knelpunten liggen en hoe het systeem verbeterd kan worden. Vervolgens heeft het een tool gemaakt om het proces daadwerkelijk te verbeteren.</p>
<p>Koppert</p> 	<p>Koppert Biological Systems wil met het oog op een geplande verhuizing van de kassen inzicht krijgen in het aandeel van de Ephesiakweek in de totale energiekosten van het kassencomplex.</p>	<p>YAG heeft een tool ontwikkeld waarmee verschillende zaken inzichtelijk gemaakt zijn. De focus lag op het inzichtelijk maken van het energieverlies, het energieverbruik en de kosten.</p>






Risicoanalyse

Risicoanalyse

Hieronder zijn enkele eerdere projecten met betrekking tot een risicoanalyse uitgelicht.



Bedrijf	Situatie	Project
<p>Clafis</p> 	<p>Clafis Ingenieurs is een Nederlands ingenieursbedrijf dat meer dan 400 werknemers heeft verdeeld over zeven vestigingen. Clafis Ingenieurs streeft er naar de markt in de VS te betreden.</p>	<p>YAG heeft de markt in de VS inzichtelijk gemaakt voor Clafis Ingenieurs. Hierbij heeft YAG de verschillende risico's die bepaalde streken met zich meebrengen in kaart gebracht.</p>
<p>Tennet</p> 	<p>Tennet is verantwoordelijk voor het beheer van het transportnet, het verzorgen van verbindingen op het net, het transporteren van elektriciteit en het borgen van de energiebalans.</p>	<p>Tennet wil een windturbine op het hoogspanningsnet plaatsen. YAG heeft een systeem opgezet om de risico's van deze actie in kaart te brengen. Hierbij zijn twee losse modellen gebruikt.</p>
<p>INNO</p> 	<p>INNO Metaal is een staalproducent. Dit bedrijf staat garant voor de assemblage van verschillende onderdelen. De klant merkt dat de assemblagelijnen niet efficiënt werken en er verschillende risico's spelen.</p>	<p>YAG heeft de verschillende processtromen in kaart gebracht, waarbij voor elke stroom verschillende bottlenecks zijn aangekaart. Voor elk van deze bottlenecks is een oplossing aangekaart.</p>