

# Robert



## Puesto

Representante legal

## Edad

Entre 35 y 44 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Industria Jurídica

## Tamaño de la organización

Trabajador independiente

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona
- Mensajes de texto

## Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto
- Correo electrónico

## Su trabajo se mide en función de

- **Número de expedientes o casos al mes**
- **Tiempo de cierre**
- **Porcentaje de casos (perdidos/ganados)**

## Responsabilidades laborales

Asesorar, conciliar y representar legalmente a sus clientes

### Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Resolución de problemas y toma de decisiones