

# Abogabot

## Descripción del Proyecto:

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## Requerimientos

### Funcionales:

- **Registro de usuarios:** El usuario será capaz de darse de alta en la plataforma por medio de un formulario en la web.
- **Inicio de sesión:** El usuario debe iniciar sesión para poder acceder a su perfil con la información de sus demandas. Si los datos de inicio no son correctos no podrá acceder a su perfil
- **Crear demanda:** El usuario podrá crear una nueva demanda brindando la información necesaria en un formulario para que esta información sea enviada al administrador.
- **Creación de plantilla:** Al recibir la información de una demanda nueva la aplicación deberá generar un documento de Word con una plantilla predefinida para que el abogado pueda empezar a trabajar en ella.
- **Seguimiento:** El usuario tendrá un espacio para poder visualizar la información y estado de sus demandas con información detallada del proceso y comentarios realizados por el representante en cada paso del proceso.
- **Pagos:** El usuario debe ser capaz de realizar el pago al crear una nueva demanda haciendo uso de alguna pasarela de pagos como por ejemplo paypal.
- **Mobile first:** la plataforma debe diseñarse siguiendo la metodología mobile first para que la usabilidad en dispositivos móviles sea la prioridad.
- **Notificaciones:** Al haber una actualización en el estatus de la demanda, el usuario recibirá un correo electrónico con la información actualizada de su demanda, así como con los comentarios realizados por el abogado.
- **Visualizar demanda (cliente):** El usuario (cliente) deberá ser capaz de ver todas sus demandas activas y ser capaz de acceder a ellas para ver la información y todo el seguimiento del proceso.

- **Visualizar demandas(administrador):** El administrador tendrá acceso a un sitio en el que pueda visualizar todos asuntos activos a manera de tabla en donde cada fila será un asunto.
- **Información de demanda:** Al seleccionar un asunto se visualizará una pantalla con una tabla en donde cada fila sea una actualización diferente del asunto. También habrá un espacio para poder ver archivos adjuntos en cada actualización.
- **Cargar archivos:** el administrador será capaz de adjuntar archivos pdf al momento de hacer una actualización a una demanda para que el cliente pueda visualizarlo.
- **Dashboard:** El administrador tendrá acceso a un dashboard en donde vera información de los pagos realizados por sus clientes a través de la plataforma de una manera grafica.
- **Actualizar demanda:** El abogado podrá buscar, seleccionar y actualizar el estatus de una demanda para que esta información llegue al cliente.
- **Buscar demandas:** El administrador podrá visualizar todos sus asuntos activos y podrá filtrar o buscar por tipo o id del cliente para acceder a la demanda necesaria.

#### No funcionales:

- La plataforma debe evitar dejar registrar usuarios con correos electrónicos iguales
- Asegurar la plataforma contra ataques tipo cross scripting, inyección sql y ataques ddos.
- Los inputs del formulario del registro de usuarios y creación de una nueva demanda deberán ser validados para evitar errores de tipos de datos.
- El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.
- La carga de archivos solo podrá ser del tipo PDF
- Una nueva demanda no será registrada en la base de datos hasta que el pago se haya validado.
- La probabilidad de falla del Sistema no podrá ser mayor a 0,05.
- La aplicación debe tener características visuales para mejorar la accesibilidad a todo tipo de usuarios con vista débil.
- La plataforma debe soportar hasta 1000 usuarios concurrentes.
- El correo de notificación debe llegar en mas de 4 hrs al cliente.
- Diseño responsivo para navegadores web y dispositivos móviles
- Se deberá programar tener y actualizar un backup de la información de la plataforma cada mes