

内部信息与知识共享系统

公司名称：CHEERY GO

日期：2025 年 10 月



一、项目概述

1.1 项目背景

企业内部面对琐碎问题的信息共享、资源管理及知识沉淀的需求。由于内部缺乏统一平台，导致信息分散、沟通效率低，因此此平台帮助 cherry go 建设一个内部 Web 信息与知识共享系统，以实现企业内部问题集中化以提高沟通效率。

1.2 项目目标

资料库和知识库

- 资料库实现公司所有酒店与旅游线路的集中展示与管理
- 知识库通过内部问答社区沉淀业务知识、提升员工协作效率

二、需求分析

2.1 用户角色

系统用户包括管理员、普通员工和部门主管：

- 管理员：管理酒店与线路内容、审核问题回答、管理用户权限。
- 普通员工：浏览公司宣传内容、提问与回答问题、搜索知识库。
- 部门主管：审核部门相关问题或内容推荐。

2.2 功能模块设计

系统包含两个主要功能模块：资料库模块和知识库模块。

(1) 宣传展示模块

- 酒店信息展示（图片、视频、文字介绍、地理位置）。
- 旅游线路展示（图文视频、路线说明）。
- 分类与搜索功能（按地区、价格、类型筛选）。
- 内容后台管理（管理员上传、编辑、删除）。

(2) 知识库问答模块（强化设计）

知识共享模块帮助员工快速获取经验和解决方案，系统需支持高效提问、搜索、互动反馈与数据统计。

(a) 问题分类管理：包括但不限于四个分类：常见问题、订票问题、汽车问题、意外情况问题。

- (b) 问题状态机制：设置“未解答”和“已解答”两种状态。
- (c) 通知与提醒机制：当有人回答或被采纳为最佳答案时系统自动提醒。
- (d) 全文搜索与标签筛选：支持全文检索及多维筛选（分类、标签、状态）。
- (e) 数据统计与互动榜单：统计最受关注问题、最活跃用户及未解答问题。

三、技术可行性分析

3.1 系统架构 - B/S

通过浏览器访问，（域名登陆访问）

3.2 技术选型

- 前端：React + TailwindCSS。
- 后端：Django / FastAPI。
- 数据库：MySQL。
- 登录认证：JWT。
- 搜索引擎：Elasticsearch / Meilisearch。
- 通知：WebSocket / Django Channels。
- 统计与排行：Celery / CRON 定时任务。
- 部署：Nginx + Docker 容器化部署。

3.3 安全与权限设计

- 用户身份认证与权限分级。
- HTTPS 加密访问。
- 文件上传安全检测。
- 管理员操作日志记录。
- 数据备份与容灾机制。

四、开发成本

4.1 成本预算估算

- 系统开发（前后端 + 数据库）
- UI/UX 设计

- 测试与部署
- 云服务与域名 – 每年租赁费用单算

- 终身维护

合计 1 万马币 注：服务器和域名除外外

4.2 预期收益

- 信息资源实现统一管理。
- 提升员工知识共享效率。
- 降低沟通成本，提高响应速度。

五、操作可行性分析

5.1 系统维护

- 后台可视化管理，便于操作。
- 定期数据备份与更新。
- 管理员培训与文档支持。

5.2 后续可扩展性

系统架构模块化，可后期扩展：

- 微信小程序适配。
- AI 智能问答。
- 数据统计与可视化。

登录 Cherry Go 内部系统

请输入公司邮箱和密码。

公司邮箱

you@cherrygo.com

密码

☐ 记住我

[忘记密码?](#)

登录

© Cherry Go 内部使用 2025

Cherry Go 企业内部资料库

集中管理酒店与线路宣传内容，配合企业知识库提升协作效率。

[进入知识问答](#)

[查看酒店](#)

海岸湾度假酒店

滨海高端度假酒店，适合团队团建及会务。

三亚

[查看详情](#)

山谷温泉酒店

温泉与自然结合的疗愈型酒店。

长白山

[查看详情](#)

城市精品酒店

交通便捷、适合短期商旅。

上海

[查看详情](#)

知识问答

在这里搜索、提问、分享公司内部经验与解决方案。

提问

最新问题

热门问题

未解答

出差如何申请集团报销？

我在出差后需要报销差旅费用，流程和所需单据有哪些？

分类：常见问题 · 标签：报销, 差旅

3 回答

已解答

集团统一订票渠道是什么？

想知道公司推荐的订票平台与注意事项。

分类：订票问题 · 标签：订票, 政策

1 回答

未解答

互动榜单

最活跃用户

1. Alice
2. Bob
3. Charles

数据统计

问题总数：128

未解答：12

个人中心

查看并管理你的提问、回答与收藏。

张

张三

市场部 · 普通员工

编辑资料

我的提问

如何开具集团差旅发票？ 已回答

出差车辆如何申请？ 未解答

我的回答

关于酒店合同流程——被采纳 x2

管理后台

上传宣传内容、审核问题与管理用户权限。

酒店与线路管理
问题审核
用户权限
数据统计

上传宣传内容

标题

Browse... No file selected.

简介

上传

问题管理（待审核）

如何开具发票？

提交者：李四 • 2025-09-10

驳回通过

出差如何申请集团报销？

分类：常见问题 • 已解答

来自：李明 • 2025-09-01

我在出差后需要报销差旅费用，流程和所需单据有哪些？（详情在此处显示完整问题描述）

回答

财务-王

2025-09-02

5 赞

请提交发票原件并填写差旅报销单...

赞 采纳为最佳答案

撰写回答

提交回答

相关标签

报销 差旅

相关问题

如何处理退票流程？
公司出差车辆预订说明