**酒店预订系统**

**人机交互设计文档**

学 院：南京大学软件学院

成 员：曹畅 顾逸飞 黄凯文 唐鑫

完成日期：2016年10月23日

目录

[1引言 4](#_Toc465001498)

[1.1编制目的 4](#_Toc465001499)

[1.1 参考资料 4](#_Toc465001500)

[2 人机交互过程 5](#_Toc465001501)

[2.1登陆界面 5](#_Toc465001502)

[2.1.1导航设计 5](#_Toc465001503)

[2.1.2界面设计与原型化 6](#_Toc465001504)

[2.2客户导航界面 6](#_Toc465001505)

[2.2.1导航设计 6](#_Toc465001506)

[2.2.2 界面设计与原型化 8](#_Toc465001507)

[2.3酒店工作人员导航界面 8](#_Toc465001508)

[2.3.1导航设计 8](#_Toc465001509)

[2.3.2界面设计与原型化 9](#_Toc465001510)

[2.4网站营销人员导航界面 10](#_Toc465001511)

[2.4.1导航设计 10](#_Toc465001512)

[2.4.2界面设计与原型化 11](#_Toc465001513)

[2.5网站管理人员导航界面界面 11](#_Toc465001514)

[2.5.1导航设计 11](#_Toc465001515)

[2.5.2界面设计与原型化 13](#_Toc465001516)

[2.6个人信息界面 13](#_Toc465001517)

[2.6.1导航设计 13](#_Toc465001518)

[2.6.2界面设计与原型化 15](#_Toc465001519)

[2.7个人信息修改界面 15](#_Toc465001520)

[2.7.1导航设计 15](#_Toc465001521)

[2.7.2界面设计与原型化 16](#_Toc465001522)

[2.8个人预定过的酒店界面界面 16](#_Toc465001523)

[2.8.1导航设计 16](#_Toc465001524)

[2.8.2界面设计与原型化 17](#_Toc465001525)

[2.9个人预定过的酒店详情界面 18](#_Toc465001526)

[2.9.1导航设计 18](#_Toc465001527)

[2.9.2界面设计与原型化 18](#_Toc465001528)

[2.10个人订单界面 19](#_Toc465001529)

[2.10.1导航设计 19](#_Toc465001530)

[2.10.2界面设计与原型化 20](#_Toc465001531)

[2.11个人订单详情主界面 20](#_Toc465001532)

[2.11.1导航设计 20](#_Toc465001533)

[2.11.2界面设计与原型化 21](#_Toc465001534)

[2.12个人订单撤销界面 22](#_Toc465001535)

[2.12.1导航设计 22](#_Toc465001536)

[2.12.2界面设计与原型化 23](#_Toc465001537)

[2.13酒店订单列表界面 24](#_Toc465001538)

[2.13.1导航设计 24](#_Toc465001539)

[2.13.2界面设计与原型化 25](#_Toc465001540)

[2.14酒店订单详情界面 25](#_Toc465001541)

[2.14.1导航设计 25](#_Toc465001542)

[2.14.2界面设计与原型化 26](#_Toc465001543)

[2.15酒店订单状态修改主界面 27](#_Toc465001544)

[2.15.1导航设计 27](#_Toc465001545)

[2.15.2界面设计与原型化 28](#_Toc465001546)

[2.16会员注册界面 29](#_Toc465001547)

[2.16.1导航设计 29](#_Toc465001548)

[2.16.2界面设计与原型化 30](#_Toc465001549)

[2.17异常订单界面 30](#_Toc465001550)

[2.17.1导航设计 30](#_Toc465001551)

[2.17.2界面设计与原型化 31](#_Toc465001552)

[2.18异常订单详情界面 31](#_Toc465001553)

[2.18.1导航设计 31](#_Toc465001554)

[2.18.2界面设计与原型化 32](#_Toc465001555)

[2.19酒店搜索界面 33](#_Toc465001556)

[2.19.1导航界面 33](#_Toc465001557)

[2.19.2界面设计与原型化 35](#_Toc465001558)

[2.20搜索的酒店信息界面 35](#_Toc465001559)

[2.20.1导航界面 35](#_Toc465001560)

[2.20.2界面设计与原型化 36](#_Toc465001561)

[2.21酒店预定界面 37](#_Toc465001562)

[2.21.1导航界面 37](#_Toc465001563)

[2.21.2界面设计与原型化 38](#_Toc465001564)

[2.22酒店评价界面 38](#_Toc465001565)

[2.22.1导航界面 38](#_Toc465001566)

[2.22.2界面设计与原型化 40](#_Toc465001567)

[2.23管理的酒店信息界面 40](#_Toc465001568)

[2.23.1导航界面 40](#_Toc465001569)

[2.23.2界面设计与原型化 41](#_Toc465001570)

[2.24酒店信息修改界面 42](#_Toc465001571)

[2.24.1导航界面 42](#_Toc465001572)

[2.24.2界面设计与原型化 43](#_Toc465001573)

[2.25客房状态界面 43](#_Toc465001574)

[2.25.1导航界面 43](#_Toc465001575)

[2.25.2界面设计与原型化 45](#_Toc465001576)

[2.26酒店添加界面 45](#_Toc465001577)

[2.26.1导航界面 45](#_Toc465001578)

[2.26.2界面设计与原型化 47](#_Toc465001579)

[2.27酒店工作人员添加界面 47](#_Toc465001580)

[2.27.1导航界面 47](#_Toc465001581)

[2.27.2界面设计与原型化 48](#_Toc465001582)

[2.28酒店促销策略显示界面 49](#_Toc465001583)

[2.28.1导航设计 49](#_Toc465001584)

[2.28.2界面设计与原型化 50](#_Toc465001585)

[2.29网站促销策略显示界面 54](#_Toc465001586)

[2.29.1导航设计 54](#_Toc465001587)

[2.29.2界面设计与原型化 55](#_Toc465001588)

[2.30用户信息查询界面 59](#_Toc465001589)

[2.30.1导航设计 59](#_Toc465001590)

[2.30.2界面设计与原型化 59](#_Toc465001591)

[2.31用户信息修改界面 60](#_Toc465001592)

[2.31.1导航设计 60](#_Toc465001593)

[2.31.2界面设计与原型化 61](#_Toc465001594)

[2.32用户信息界面 61](#_Toc465001595)

[2.32.1导航设计 61](#_Toc465001596)

[2.32.2界面设计与原型化 62](#_Toc465001597)

[2.33信用值充值界面 63](#_Toc465001598)

[2.33.1导航设计 63](#_Toc465001599)

[2.33.2界面设计与原型化 64](#_Toc465001600)

[2.34申诉列表界面 64](#_Toc465001601)

[2.34.1导航设计 64](#_Toc465001602)

[2.34.2界面设计与原型化 65](#_Toc465001603)

[2.35申诉处理界面 65](#_Toc465001604)

[2.35.1导航设计 65](#_Toc465001605)

[2.35.2界面设计与原型化 66](#_Toc465001606)

[2.36用户信用值查询界面 67](#_Toc465001607)

[2.36.1导航设计 67](#_Toc465001608)

[2.36.2界面设计与原型化 67](#_Toc465001609)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 全体人员 | 2016/10/23 | 人机交互设计初步模型 | V1.0 |

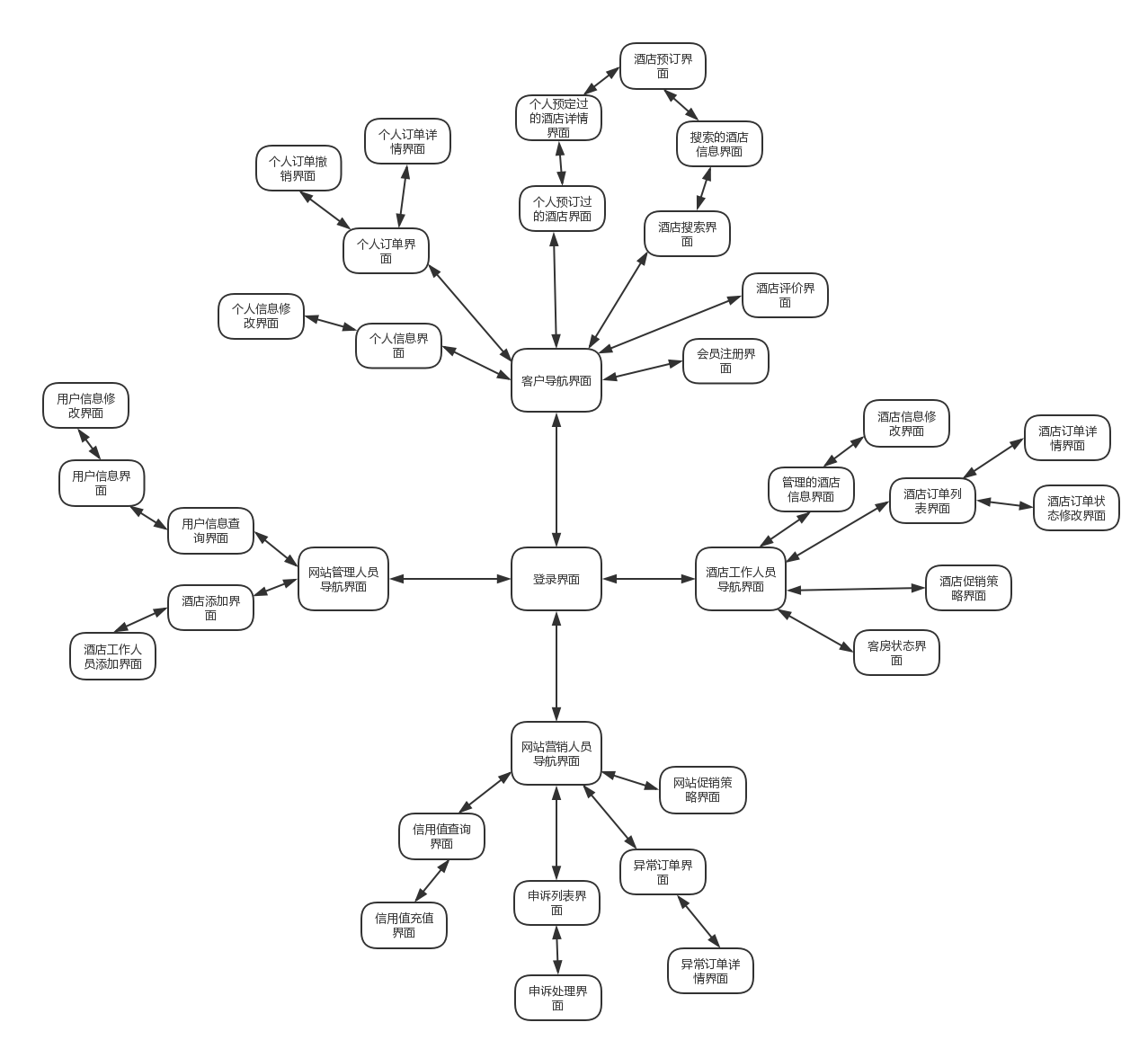
# 1引言

## 1.1编制目的

本文档依据需求开发阶段的关于人机交互的需求，通过此设计为详细人机交互设计以及人机交互代码及实现提供帮助。此文档面向开发人员、测试人员及最终用户而编写，是了解系统人机交互功能的导航。

## 参考资料

1. 快递物流管理系统用例文档V1.1
2. 快递物流管理系统需求规格说明文档V1.1
3. 快递物流管理系统体系设计文档V1.2
4. 用户界面跳转图



# 人机交互过程

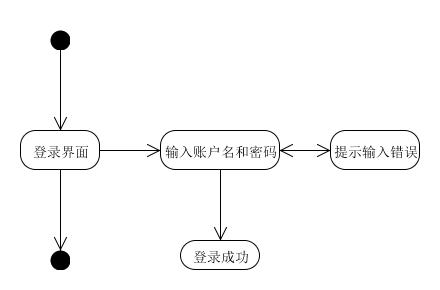
## 2.1登陆界面

### 2.1.1导航设计

针对登陆界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 用户登录任务：进行登陆任务的主要界面
* 用户名与密码输入：登陆界面的两个独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 登陆成功提示：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.1.2界面设计与原型化



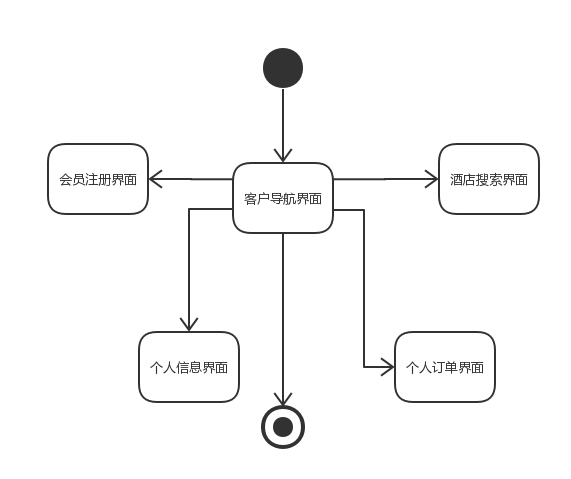
## 2.2客户导航界面

### 2.2.1导航设计

针对客户导航界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 搜索酒店任务：进入浏览酒店界面
* 查看个人订单任务：进入个人订单查看界面。
* 查看个人预订过的酒店：进入个人预订过的酒店界面
* 查看个人信息：进入个人信息界面
* 申请会员：进入会员申请界面。

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.2.2 界面设计与原型化



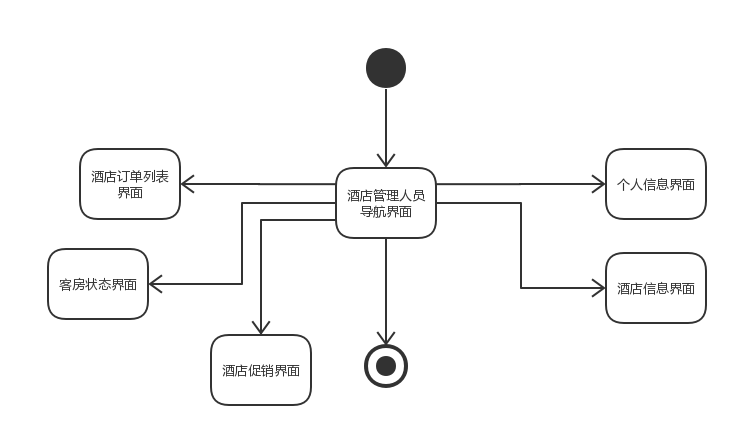
## 2.3酒店工作人员导航界面

### 2.3.1导航设计

针对酒店工作人员导航界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看个人信息任务：进入个人信息界面
* 查看酒店信息任务：进入管理的酒店信息界面
* 查看酒店订单任务：进入酒店订单列表界面
* 查看客房信息任务：进入客房状态界面
* 查看酒店营销策略任务：进入酒店促销策略界面

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.3.2界面设计与原型化



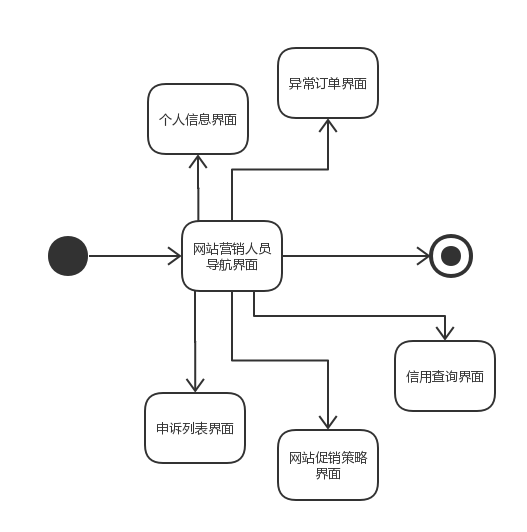
## 2.4网站营销人员导航界面

### 2.4.1导航设计

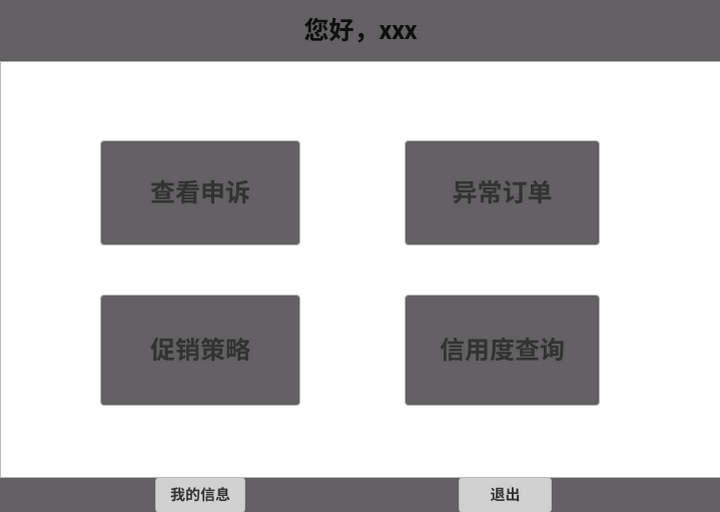
针对登陆界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看个人信息任务：进入个人信息界面
* 查看申诉：进入申诉列表界面
* 查看异常订单：进入异常订单界面
* 查看促销策略：进入网站促销策略界面
* 查看用户信用值：进入信用值查询界面

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.4.2界面设计与原型化



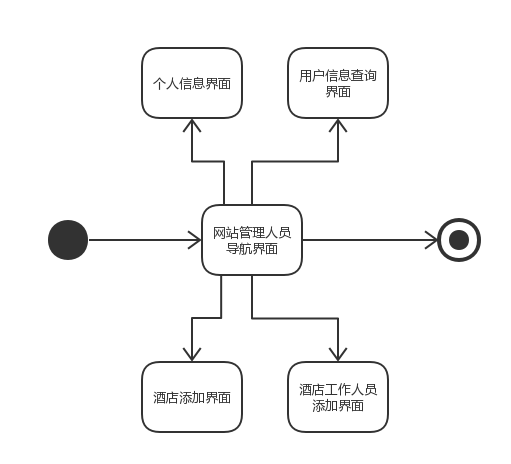
## 2.5网站管理人员导航界面界面

### 2.5.1导航设计

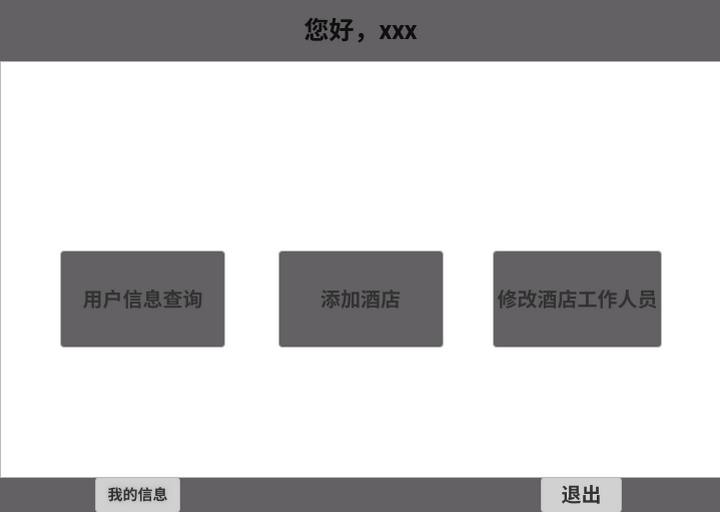
针对网站管理人员导航界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看个人信息任务：进入个人信息界面
* 查看用户个人信息：进入用户信息查询界面
* 添加酒店任务：进入酒店添加界面
* 修改酒店工作人员任务：进入酒店工作人员添加界面

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.5.2界面设计与原型化



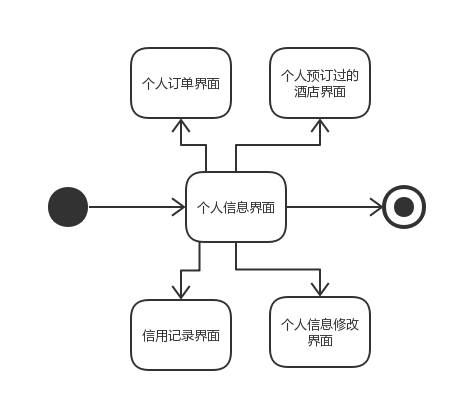
## 2.6个人信息界面

### 2.6.1导航设计

针对个人信息界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看个人订单任务：进入个人订单界面
* 查看个人预订过的酒店：进入个人预订过的酒店界面
* 查看个人信用记录：进入信用记录界面
* 修改个人信息任务：进入个人信息修改界面

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.6.2界面设计与原型化



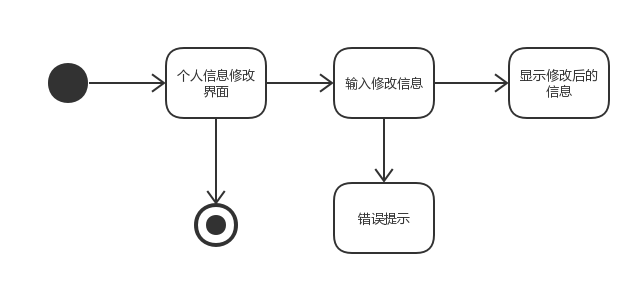
## 2.7个人信息修改界面

### 2.7.1导航设计

针对个人信息修改界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 修改姓名任务：修改用户的姓名
* 修改联系方式：修改用户的联系方式

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.7.2界面设计与原型化



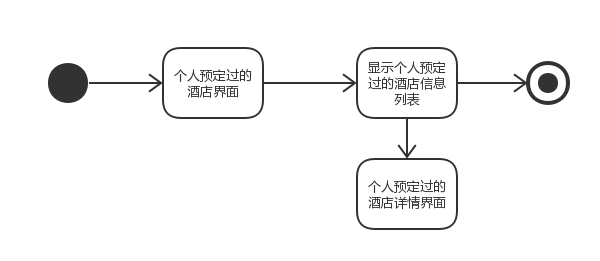
## 2.8个人预定过的酒店界面界面

### 2.8.1导航设计

针对个人预定过的酒店界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 显示个人预订过的酒店列表
* 显示酒店详情

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.8.2界面设计与原型化



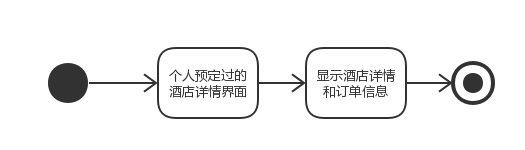
## 2.9个人预定过的酒店详情界面

### 2.9.1导航设计

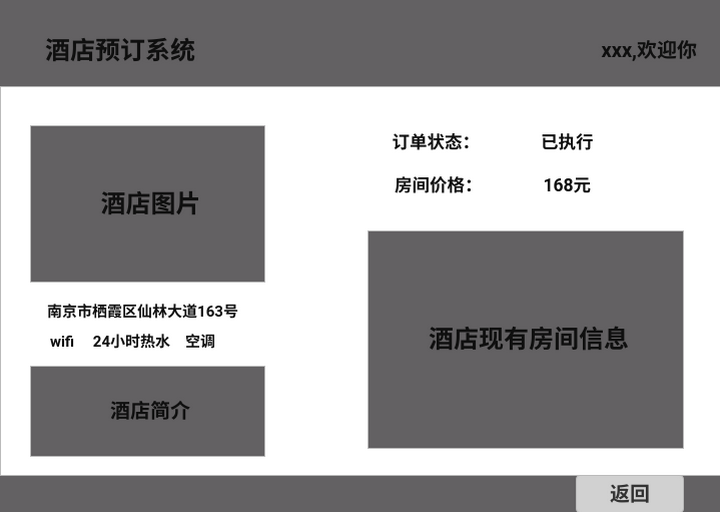
针对个人预定过的酒店详情界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 显示酒店详情和订单信息

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.9.2界面设计与原型化



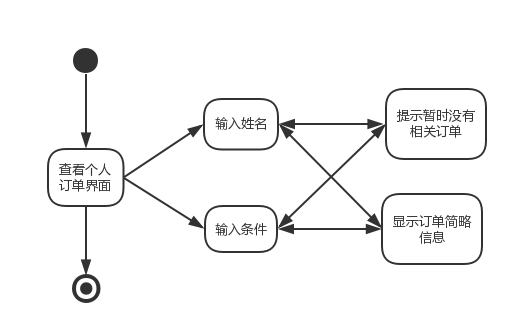
## 2.10个人订单界面

### 2.10.1导航设计

针对个人订单界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 全部订单：进行查看个人订单任务的主要界面
* 姓名输入：查看个人订单界面的独立组件
* 条件输入：查看个人订单界面的独立组件
* 暂时没有相关订单提示：独立组件
* 输入成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.10.2界面设计与原型化



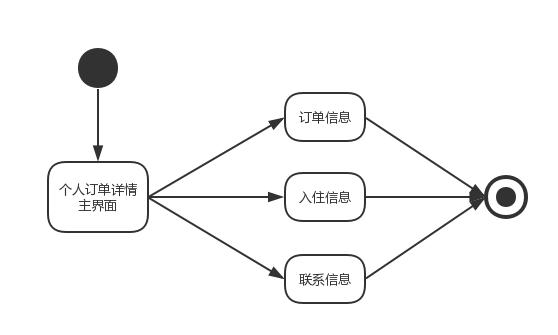
## 2.11个人订单详情主界面

### 2.11.1导航设计

针对个人订单详情主界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 订单信息：显示个人订单详情任务的主要界面
* 入住信息：独立组件
* 联系信息：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.11.2界面设计与原型化







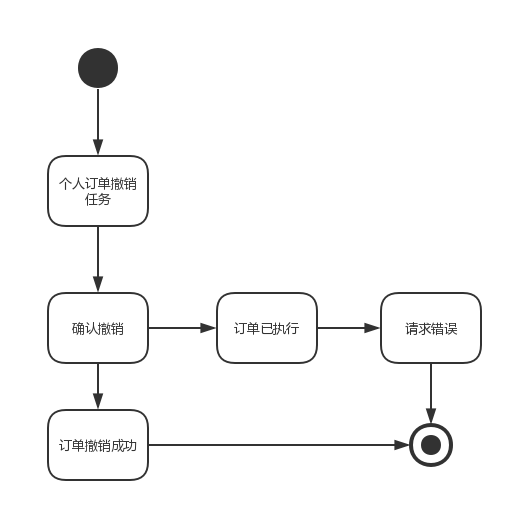
## 2.12个人订单撤销界面

### 2.12.1导航设计

针对个人订单撤销界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 撤销订单任务：个人订单撤销的主要界面
* 请求错误提示：独立组件
* 信息确认提示：独立组件
* 撤销成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.12.2界面设计与原型化





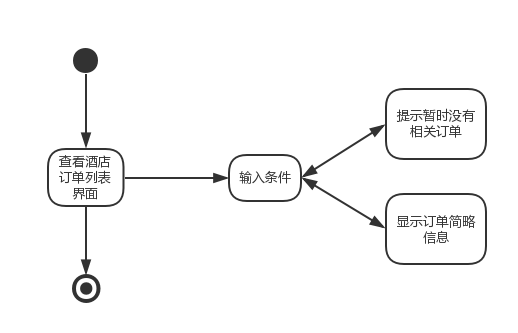
## 2.13酒店订单列表界面

### 2.13.1导航设计

针对酒店订单列表界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 全部订单：进行查看个人订单任务的主要界面
* 条件输入：查看个人订单界面的独立组件
* 暂时没有相关订单提示：独立组件
* 输入成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.13.2界面设计与原型化



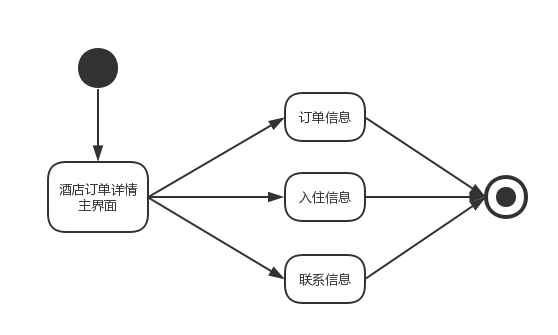
## 2.14酒店订单详情界面

### 2.14.1导航设计

针对酒店订单详情界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 订单信息：显示酒店订单详情任务的主要界面
* 入住信息：独立组件
* 联系信息：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.14.2界面设计与原型化



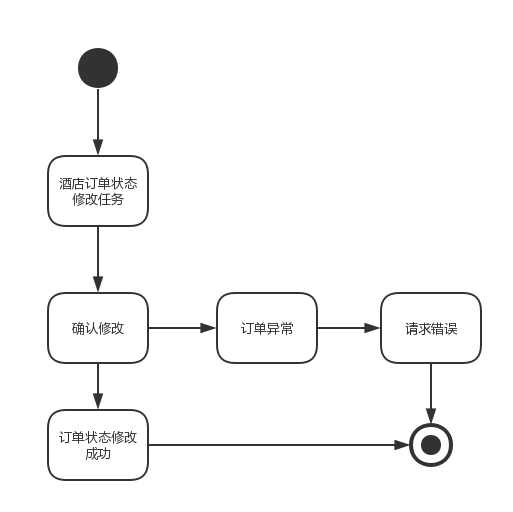
## 2.15酒店订单状态修改主界面

### 2.15.1导航设计

针对酒店订单状态修改主界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 修改订单状态任务：酒店订单状态修改的主要界面
* 请求错误提示：独立组件
* 信息确认提示：独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示

此部分的流程图和界面设计图如下：



### 2.15.2界面设计与原型化



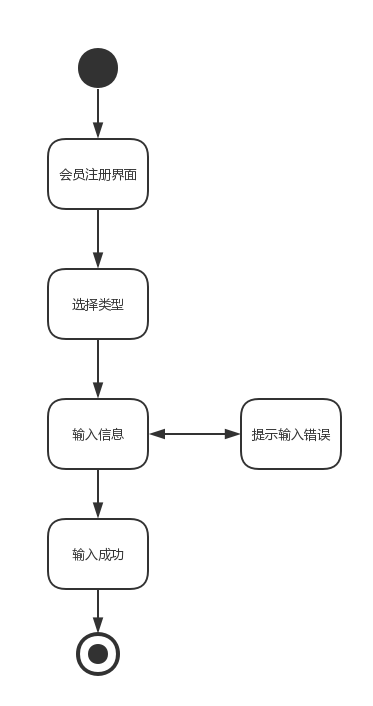
## 2.16会员注册界面

### 2.16.1导航设计

针对会员注册界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 会员注册界面：会员注册任务的主要界面
* 注册成功：状态栏显示
* 注册失败：状态栏显示
* 选择类型：独立组件
* 输入信息：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



### 2.16.2界面设计与原型化



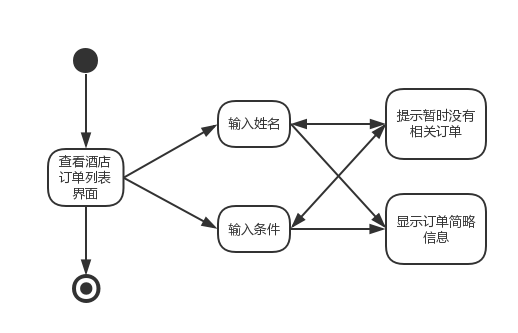
## 2.17异常订单界面

### 2.17.1导航设计

针对异常订单界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 全部订单：进行查看异常订单列表任务的主要界面
* 姓名输入：查看异常订单界面的独立组件
* 条件输入：查看异常订单界面的独立组件
* 暂时没有相关订单提示：独立组件
* 输入成功提示：状态栏显示

此部分的流程图和界面设计图如下：



### 2.17.2界面设计与原型化



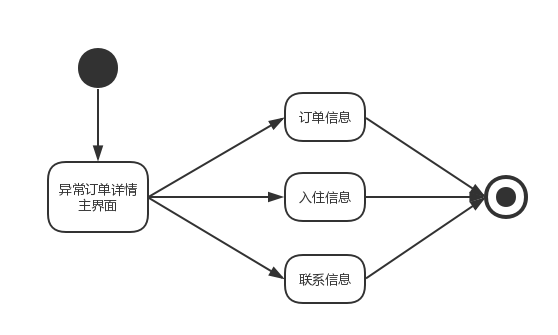
## 2.18异常订单详情界面

### 2.18.1导航设计

针对异常订单详情主界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 订单信息：显示异常订单详情任务的主要界面
* 入住信息：独立组件
* 联系信息：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



### 2.18.2界面设计与原型化



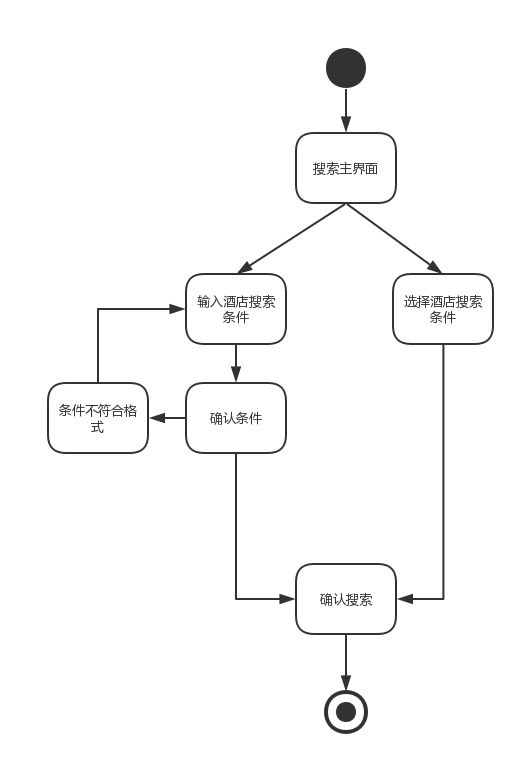
## 2.19酒店搜索界面

### 2.19.1导航界面

针对酒店搜索界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 输入酒店搜索条件：酒店搜索界面的一个独立组件
* 选择酒店搜索条件：酒店搜索界面的一个独立组件
* 输入错误提示：状态栏显示
* 确认搜索：酒店搜索界面的一个独立组件
* 返回上一界面：酒店搜索界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.19.2界面设计与原型化



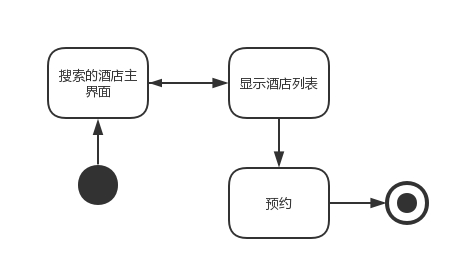
## 2.20搜索的酒店信息界面

### 2.20.1导航界面

针对搜索的酒店信息界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 酒店信息列表界面：显示搜索到的酒店列表的主要界面
* 预定酒店：搜索的酒店信息界面的一个独立组件
* 返回上一界面：搜索的酒店信息界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.20.2界面设计与原型化



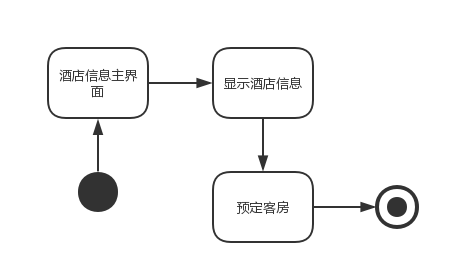
## 2.21酒店预定界面

### 2.21.1导航界面

针对酒店预定界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 酒店信息界面：显示选择的酒店信息的主要界面
* 客房信息列表界面：显示可选择的客房列表的主要界面
* 预定客房：酒店预定界面的一个独立组件
* 返回上一界面：酒店预定界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.21.2界面设计与原型化



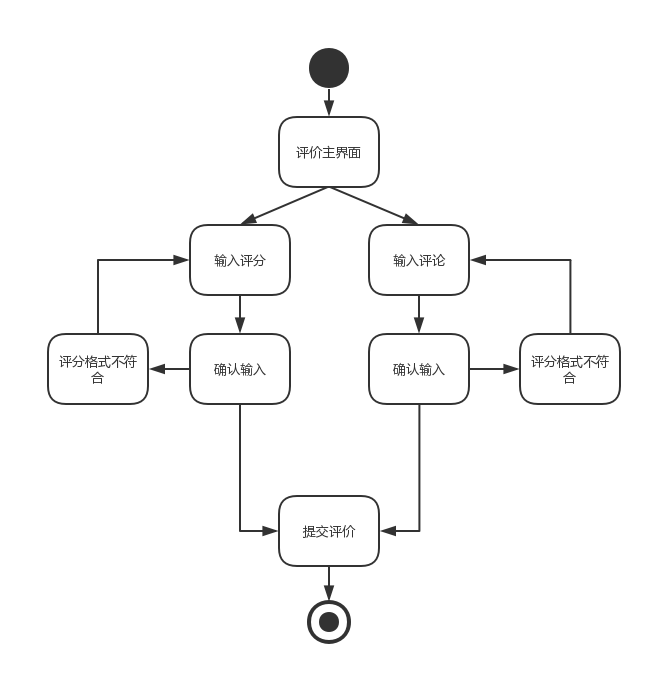
## 2.22酒店评价界面

### 2.22.1导航界面

针对酒店评价界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 输入评价：酒店搜索界面的一个独立组件
* 输入错误提示：状态栏显示
* 提交评价：酒店搜索界面的一个独立组件
* 返回上一界面：酒店评价界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.22.2界面设计与原型化



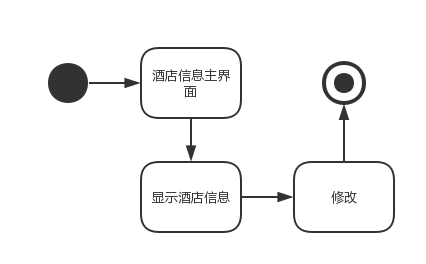
## 2.23管理的酒店信息界面

### 2.23.1导航界面

针对管理的酒店信息界面，可以设计下列独立界面或组件

* 酒店信息界面：显示管理的酒店信息的主要界面
* 修改信息：管理的酒店信息界面的一个独立组件
* 返回上一界面：管理的酒店信息界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.23.2界面设计与原型化



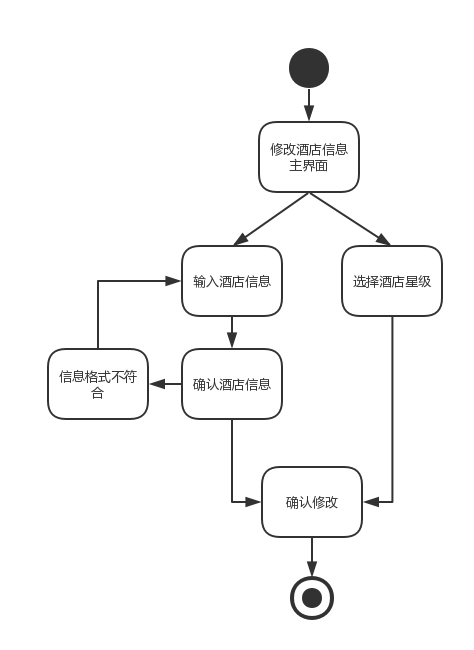
## 2.24酒店信息修改界面

### 2.24.1导航界面

针对酒店信息修改界面，可以设计下列独立界面或组件

* 输入酒店信息：酒店信息修改界面的一个独立组件
* 选择酒店星级：酒店信息修改界面的一个独立组件
* 输入错误提示：状态栏显示
* 确认修改：酒店信息修改界面的一个独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示
* 返回上一界面：酒店信息修改界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.24.2界面设计与原型化



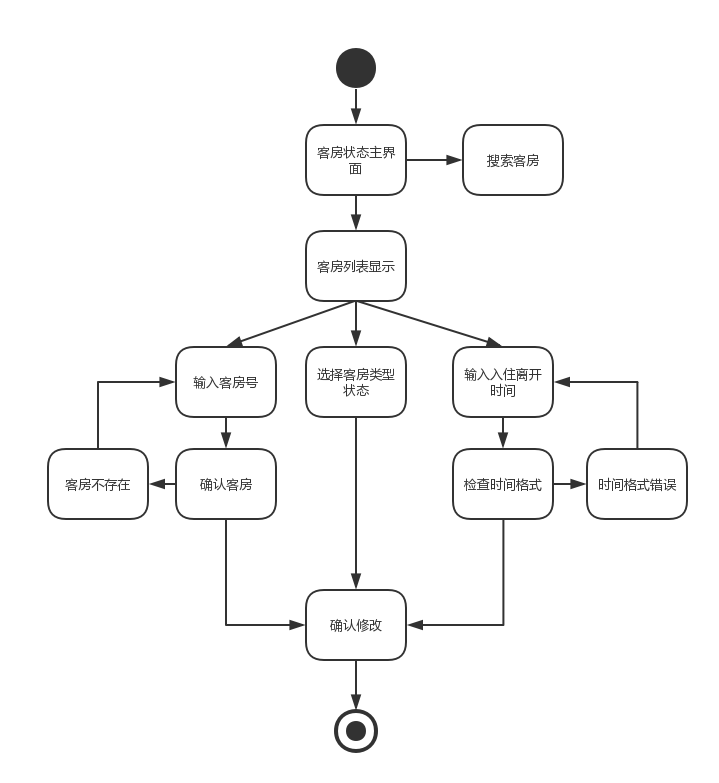
## 2.25客房状态界面

### 2.25.1导航界面

针对客房状态界面，可以设计下列独立界面或组件

* 查询客房：客房状态界面的一个独立组件
* 输入客房信息：客房状态界面的一个独立组件
* 选择客房信息：客房状态界面的一个独立组件
* 输入错误提示：状态栏显示
* 提交修改：客房状态界面的一个独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示
* 返回上一界面：客房状态界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.25.2界面设计与原型化



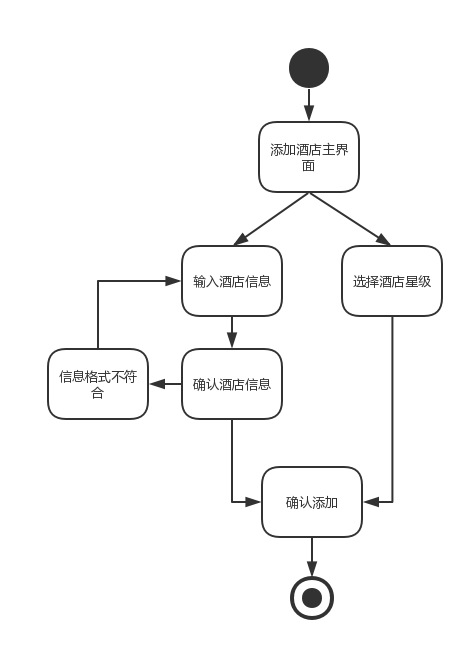
## 2.26酒店添加界面

### 2.26.1导航界面

针对酒店添加界面，可以设计下列独立界面或组件

* 输入酒店信息：酒店添加界面的一个独立组件
* 选择酒店星级：酒店添加界面的一个独立组件
* 输入错误提示：状态栏显示
* 确认添加：酒店信息添加的一个独立组件
* 添加成功提示：状态栏显示
* 返回上一界面：酒店添加界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.26.2界面设计与原型化



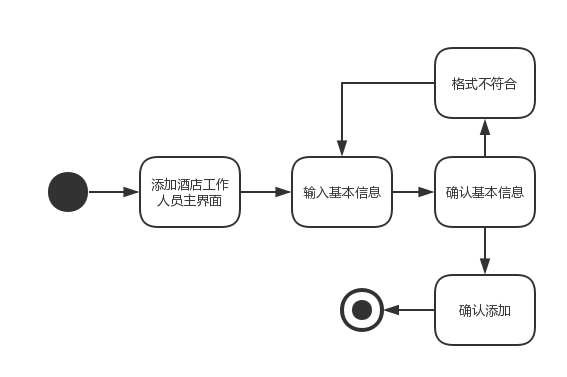
## 2.27酒店工作人员添加界面

### 2.27.1导航界面

针对酒店工作人员添加界面，可以设计下列独立界面或组件

* 输入酒店工作人员信息：酒店工作人员添加界面的一个独立组件
* 输入错误提示：状态栏显示
* 确认添加：酒店工作人员添加界面的一个独立组件
* 添加成功提示：状态栏显示
* 返回上一界面：酒店工作人员添加界面的一个独立组件

此部分的流程图如下：



### 2.27.2界面设计与原型化



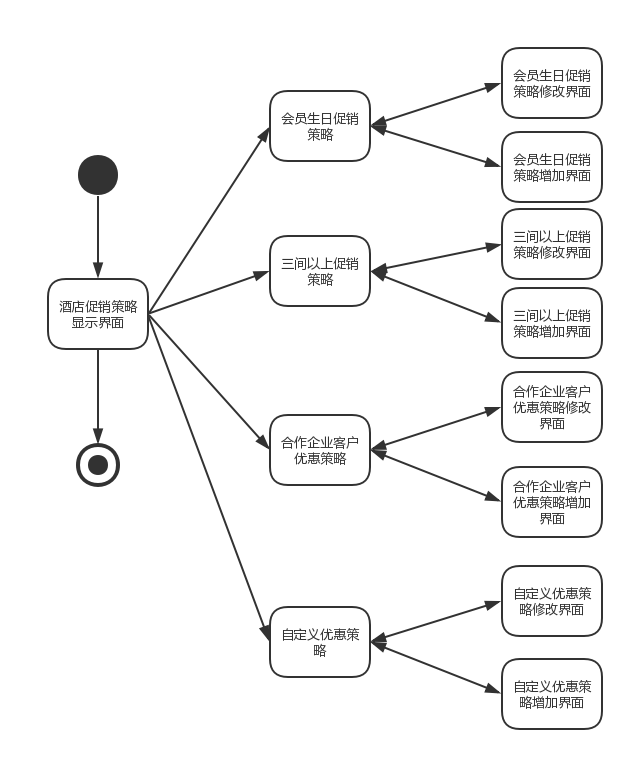
## 2.28酒店促销策略显示界面

### 2.28.1导航设计

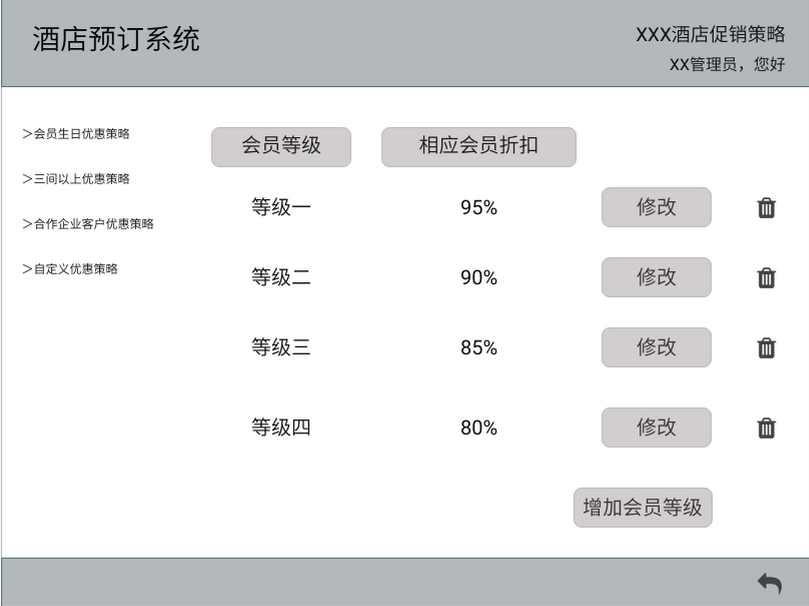
针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

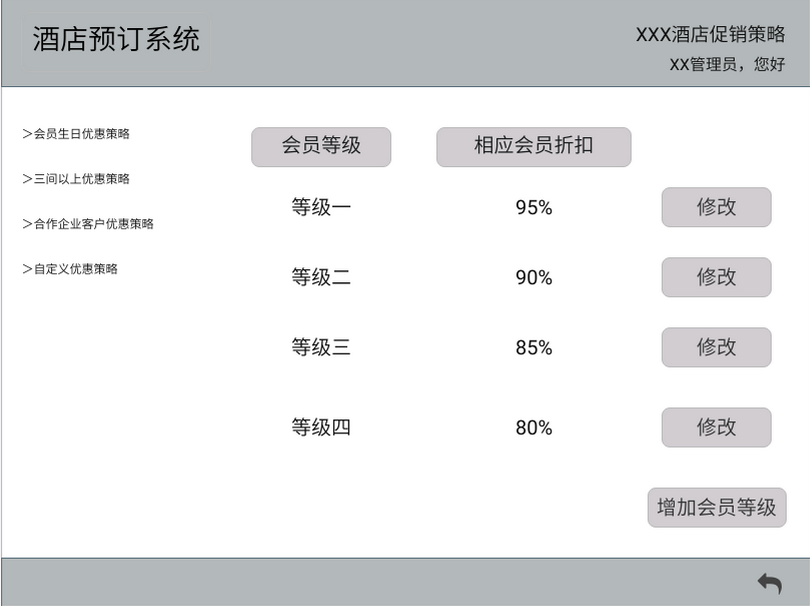
* 会员生日优惠政策：进行查看会员生日优惠政策任务的主要界面
* 三间以上优惠政策：进行查看三间以上优惠政策任务的主要界面
* 合作企业客户优惠策略：进行查看合作企业客户优惠策略任务的主要界面
* 自定义优惠策略：进行查看自定义优惠策略任务的主要界面
* 确认删除优惠策略提示：独立组件
* 确认修改优惠策略提示：独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



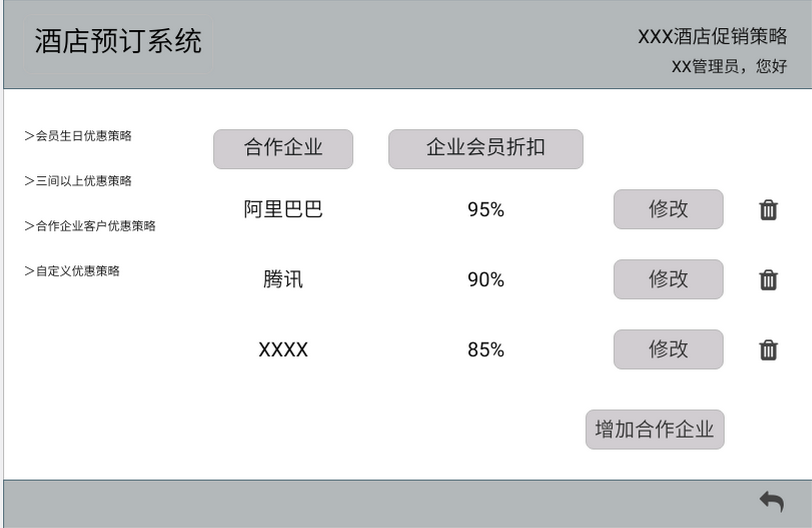
### 2.28.2界面设计与原型化



















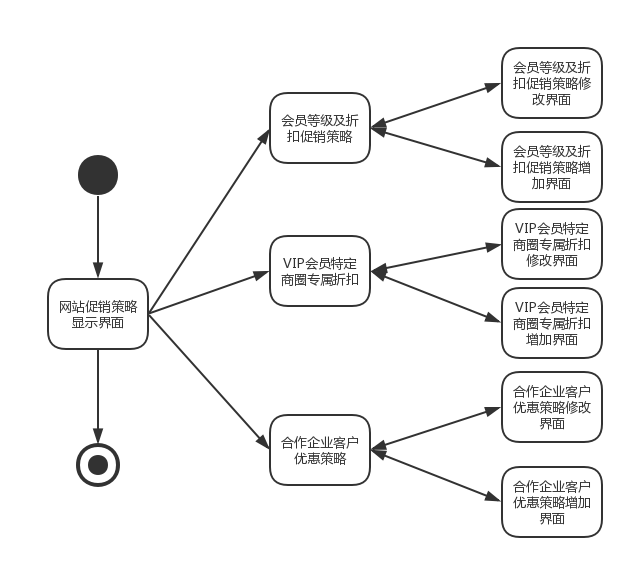
## 2.29网站促销策略显示界面

### 2.29.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

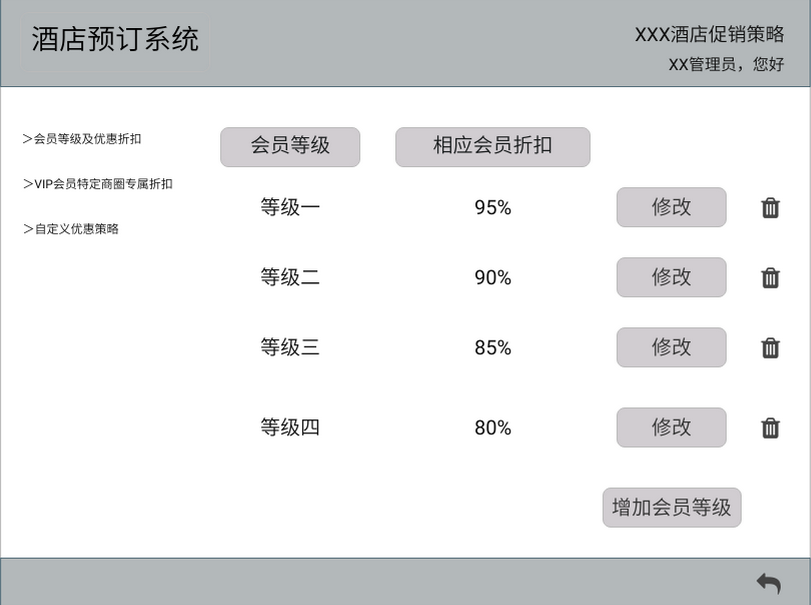
* 会员等级优惠政策：进行查看会员等级优惠政策任务的主要界面
* VIP会员特定商圈专属折扣：进行查看VIP会员特定商圈专属折扣任务的主要界面
* 自定义优惠策略：进行查看自定义优惠策略任务的主要界面
* 确认删除优惠策略提示：独立组件
* 确认修改优惠策略提示：独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示

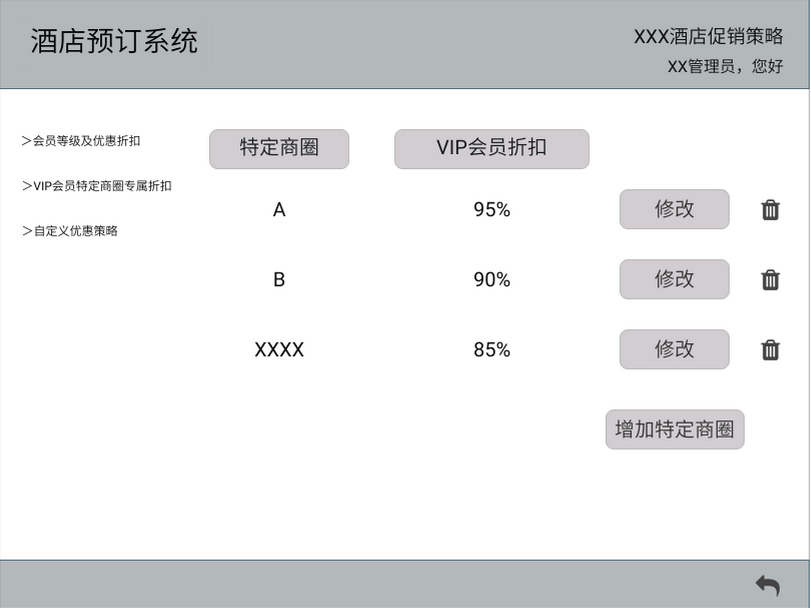
此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.29.2界面设计与原型化















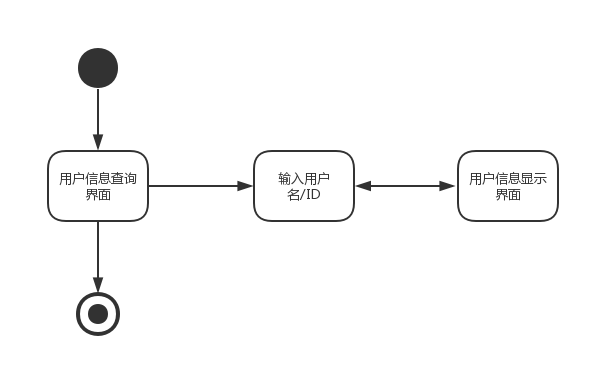
## 2.30用户信息查询界面

### 2.30.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 姓名输入：进行查看用户信息任务的主要界面
* 查询：确认查询任务
* 确认删除优惠策略提示：独立组件
* 确认修改优惠策略提示：独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.30.2界面设计与原型化



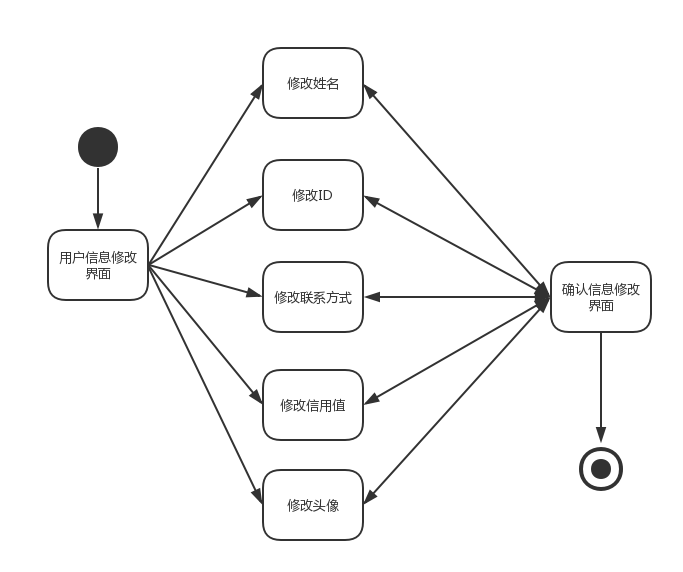
## 2.31用户信息修改界面

### 2.31.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 姓名输入：进行用户姓名修改的独立组件
* ID输入：进行用户ID修改的独立组件
* 联系方式输入：进行用户联系方式修改的独立组件
* 信用值输入：进行用户信用值修改的独立组件
* 确认修改：独立组件
* 确认修改客户信息提示：独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.31.2界面设计与原型化



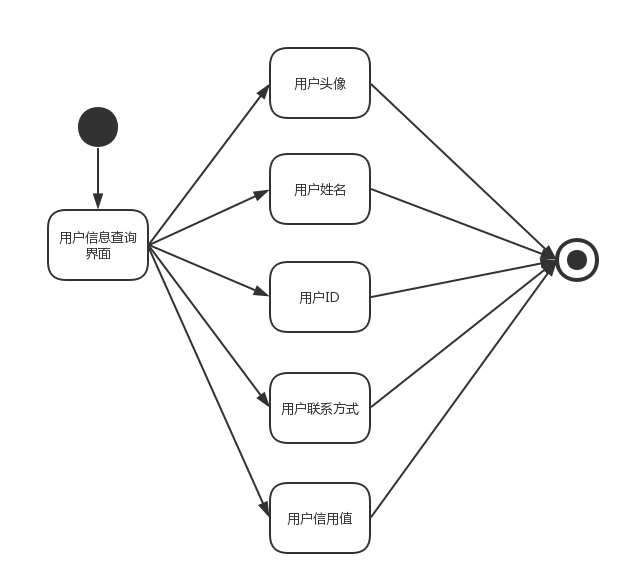
## 2.32用户信息界面

### 2.32.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 修改个人信息
* 确认修改：独立组件
* 确认修改客户信息提示：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.32.2界面设计与原型化



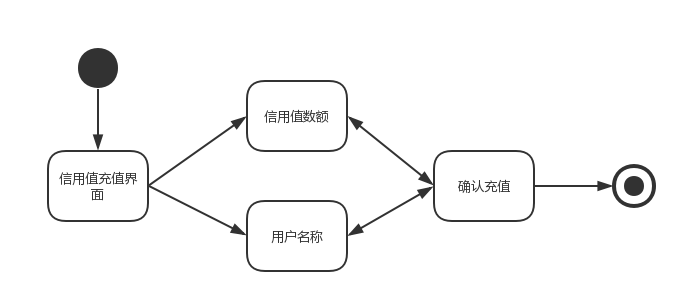
## 2.33信用值充值界面

### 2.33.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 姓名输入：获取被修改的用户的独立组件
* ID输入：获取被修改的用户的独立组件
* 信用值输入：进行用户信用值修改的独立组件
* 增加：独立组件
* 确认修改客户信息提示：独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.33.2界面设计与原型化



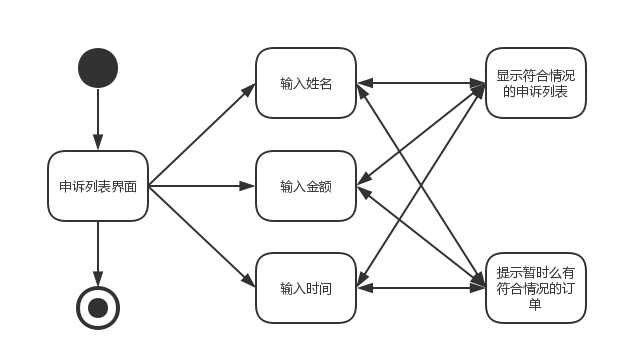
## 2.34申诉列表界面

### 2.34.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 姓名输入：搜索指定用户的独立组件
* 订单下达时间输入：搜索指定订单下达时间的独立组件
* 订单金额输入：搜索指定订单金额的独立组件
* 筛选：独立组件
* 修改：进入申诉修改界面的独立组建

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.34.2界面设计与原型化



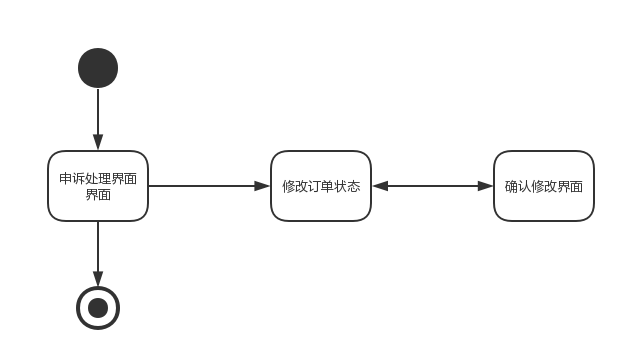
## 2.35申诉处理界面

### 2.35.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 姓名输入：获取被修改的用户的独立组件
* ID输入：获取被修改的用户的独立组件
* 信用值输入：进行用户信用值修改的独立组件
* 增加：独立组件
* 确认修改客户信息提示：独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.35.2界面设计与原型化



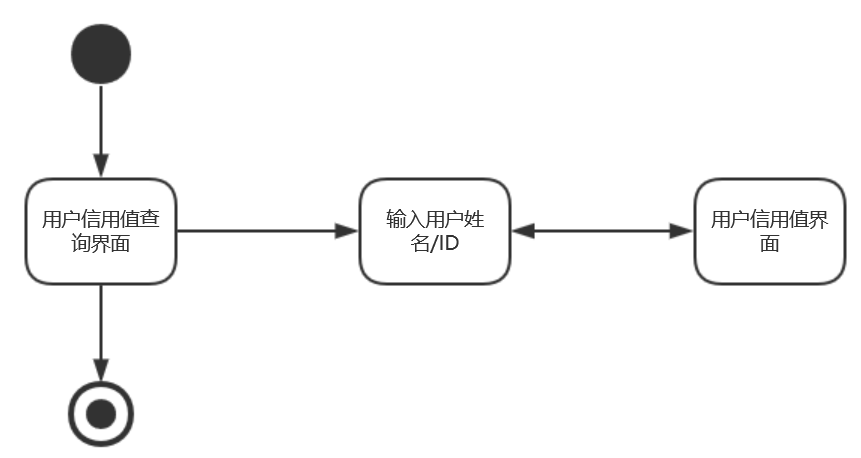
## 2.36用户信用值查询界面

### 2.36.1导航设计

针对酒店促销策略界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 姓名输入：进行查看用户信用值任务的主要界面
* 查询：确认查询任务
* 查询成功提示：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



### 2.36.2界面设计与原型化

