**酒店预订系统**

**软件体系结构**

**描述文档**

学院：南京大学软件学院

成员：曹畅 顾逸飞 黄凯文 唐鑫

完成日期：2016年10月24日

目录

[更新历史 3](#_Toc465035463)

[1 引言 4](#_Toc465035464)

[1.1目的 4](#_Toc465035465)

[1.2阅读说明 4](#_Toc465035466)

[1.3参考文献 4](#_Toc465035467)

[2 用例列表 5](#_Toc465035468)

[3 系统用例图 6](#_Toc465035469)

[4 详细用例描述 7](#_Toc465035470)

[4.1用例1 查询和维护个人信息 7](#_Toc465035471)

[4.2用例2 浏览个人订单信息 7](#_Toc465035472)

[4.3用例3 浏览预订过的酒店信息 8](#_Toc465035473)

[4.4用例4 搜索酒店信息 9](#_Toc465035474)

[4.5用例5 浏览酒店信息 10](#_Toc465035475)

[4.6用例6 生成订单 11](#_Toc465035476)

[4.7用例7 撤销订单 12](#_Toc465035477)

[4.8用例8 评价 12](#_Toc465035478)

[4.9用例9 注册会员 13](#_Toc465035479)

[4.10用例10 维护酒店基本信息 13](#_Toc465035480)

[4.11用例11 录入可用套房 14](#_Toc465035481)

[4.12用例12 制定酒店促销策略 14](#_Toc465035482)

[4.13.1用例13.1 更新入住信息 15](#_Toc465035483)

[4.13.2用例13.2 更新退房信息 16](#_Toc465035484)

[4.14用例14 订单执行 16](#_Toc465035485)

[4.15用例15 制定网站促销策略 17](#_Toc465035486)

[4.16用例16 浏览异常订单 18](#_Toc465035487)

[4.17用例17 处理申诉 18](#_Toc465035488)

[4.19用例18 信用充值 19](#_Toc465035489)

[4.19用例19 用户管理 20](#_Toc465035490)

[4.20用例20添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 20](#_Toc465035491)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 全体人员 | 2016/10/09 | 用例文档第一次完成 | V1.0 |
| 唐鑫 | 2016/10/24 | 针对测试用例文档等进一步整合 | V2.0 |

# 1 引言

## 1.1目的

本文档描述了快递物流系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

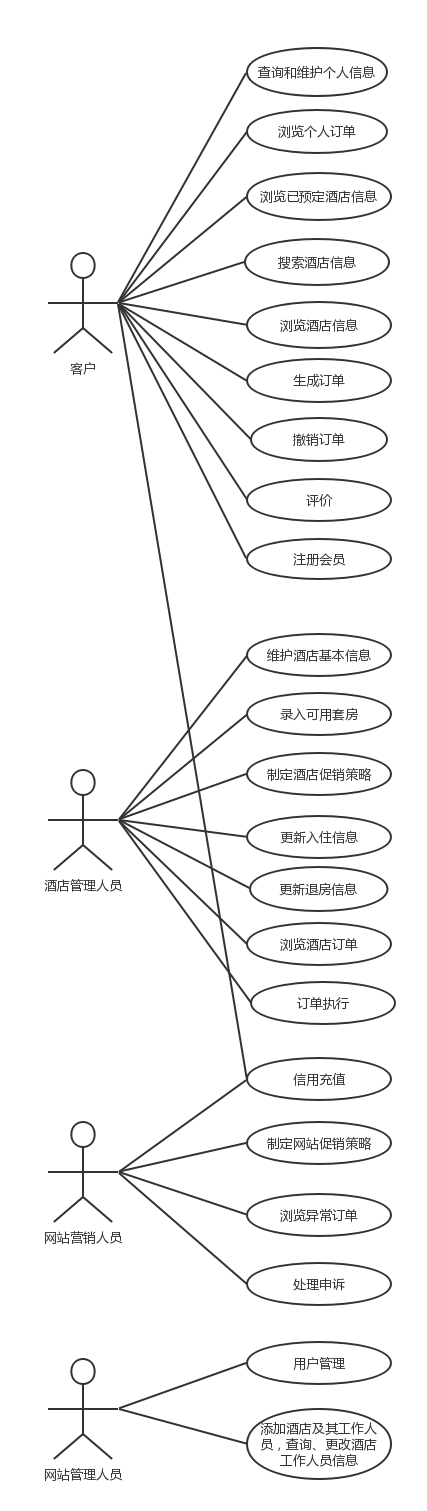
## 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

# 2 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 用例1 查询和维护个人信息  用例2 浏览个人订单信息  用例3 浏览预订过的酒店信息  用例4 搜索酒店信息  用例5 浏览酒店信息  用例6 生成订单  用例7 撤销订单  用例8 评价  用例9 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 用例10 维护酒店基本信息  用例11 录入可用套房  用例12 制定酒店促销策略  用例13.1 更新入住信息  用例13.2 更新退房信息  用例14 订单执行 |
| 网站营销人员 | 用例15 制定网站促销策略  用例16 浏览异常订单  用例17 处理申诉  用例18 信用充值 |
| 网站管理人员 | 用例19 用户管理  用例20添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 |

# 3 系统用例图



# 4 详细用例描述

### 4.1用例1 查询和维护个人信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 查询和维护个人信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 客户，目标是便捷快速地查看个人信息，修改个人信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看和修改个人信息申请。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 个人信息维护完毕，已为最新 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.客户提出维护或查看个人信息请求。  2.系统显示客户个人信息，包括姓名、联系方式、信用度和信用记录。  3.1用户浏览个人信息。  3.2用户需要更改个人信息：  3.2.1.用户修改个人信息。  3.2.2.用户保存个人信息。  3.2.3.系统存储和更新个人信息  3.2.4.系统提示更新完成 | | |
| **扩展流程** | 3.2.1a.用户想要修改信用度：  1.系统提示没有授权并拒绝修改。  3.2.2a.用户保存时某项信息  用户输入数据为空：  1.系统提示信息内容不能为空并拒绝保存。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.2用例2 浏览个人订单信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 浏览个人订单信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 客户，酒店工作人员，目标是便捷快速地查看个人订单信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看个人订单信息申请。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 系统显示相应订单信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.用户提出查看订单信息申请。  2.系统显示用户订单信息列表。  3.1.用户想浏览未执行订单：  3.1.1.用户提出浏览未执行订单申请。  3.1.2.系统显示未执行订单信息列表。  3.1.3.用户浏览未执行订单信息。  3.2.用户想浏览已执行订单：  3.2.1.用户提出浏览已执行订单信息申请。  3.2.2.系统显示已执行订单信息列表。  3.2.3.用户浏览已执行订单信息。  3.3用户想浏览异常订单信息：  3.3.1.用户提出浏览异常订单信息申请。  3.3.2.系统显示异常订单信息列表。  3.3.3.用户浏览异常订单信息列表。  3.4用户想浏览已撤销的订单信息：  3.4.1.用户提出浏览已撤销订单申请。  3.4.2.系统显示已撤销订单信息列表。  3.4.3.用户浏览已撤销订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户还没有任何订单：  1.系统提示当前还没有任何订单。  3.1.1a.用户还没有待执行订单：  1.系统提示当前还没有任何待执行订单。  3.1.1b.用户想要撤销某一待执行订单：  1.系统界面跳转并且指导用户完成订单撤销。  3.2.1a.用户还没有已执行订单：  1.系统提示当前还没有任何已执行订单。  3.3.1a.用户没有异常订单：  1.系统提示当前没有异常订单。  3.4.1a.用户还没有已撤销订单：  1.系统提示当前还没有任何已撤销订单。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.3用例3 浏览预订过的酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 浏览预订过的酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 用户，目的是快速浏览预定过的酒店，并能够查看酒店详细信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看个人预定酒店信息的请求。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 系统显示相应的酒店信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1.用户提出查看个人预定过的酒店信息请求。  2.系统显示用户所有预订过的酒店信息。  3.用户浏览酒店信息。  4.1用户想浏览正常订单酒店信息：  4.1.1用户提出浏览正常订单酒店信息请求。  4.1.2.系统显示正常订单酒店信息列表。  4.1.3.用户浏览正常订单酒店信息。  4.2用户想浏览异常订单酒店信息：  4.2.1.用户提出浏览异常订单酒店信息请求。  4.2.2.系统显示异常订单酒店信息列表。  4.2.3.用户浏览异常订单酒店信息。  4.3.用户想浏览已撤销订单的酒店信息：  4.3.1.用户提出浏览已撤销订单的酒店信息。  4.3.2.系统显示已撤销订单酒店信息列表。  4.3.3.用户浏览已撤销酒店信息。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户还没有预定任何酒店：  1.系统提示当前还没有任何酒店信息。  4.1.1a.用户还没有正常订单酒店信息：  1.系统提示当前没有任何正常订单酒店信息。  4.2.1a.用户还没有任何异常订单信息：  1.系统提示当前还没有任何异常订单酒店信息。  4.3.1a.用户还没有任何已撤销订单酒店信息：  1.系统提示当前还没有任何已撤销订单酒店信息。  3~4a.用户想要对某一酒店生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.用户点击“酒店预订”按钮。  4.系统跳转到订单生成界面。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.4用例4 搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 用户，目的是快速准确地找到符合用户需求的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 用户要求搜索某个酒店 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 系统显示相应的酒店信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户输入地址和商圈并向系统发出搜索申请。  2.系统显示相应地区和商圈的酒店信息列表。  3.用户设置酒店筛选条件（包括酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间以及是否曾经预定过。）并重新发起搜索请求。  4.系统显示符合条件的酒店信息列表。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户输入了错误的地址、商圈名称：  1.系统提示输入错误并且要求重新输入。  1b.用户所输入的地址或商圈目前尚未有酒店登记：  1.系统提示当前地址或商圈尚未有酒店登记。  4a.没有符合条件的酒店：  1.系统提示当前没有符合条件的酒店。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.5用例5 浏览酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | 浏览酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 用户，目的是浏览符合用户要求的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 搜索酒店信息。 | | |
| **前置条件** | 已经搜索酒店信息。 | | |
| **后置条件** | 系统显示相应的酒店信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户选择排序方式。  2.系统根据用户的排序要求将酒店信息列表重新排序并显示。  3.用户浏览酒店信息。 | | |
| **扩展流程** | 3a.用户想要浏览某一酒店的详细信息：  1.用户点击相应酒店。  2.系统显示该酒店详细信息。  3.1用户浏览详细酒店信息。  3.1.1.用户想要生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  a用户对房间满意并准备预定：  1.用户点击“酒店预订”按钮。  2.系统跳转到订单生成界面。  b用户对房间不满意：  1.用户退出该酒店页面。  3b.用户想要生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.1.用户对房间满意并准备预定：  1.用户点击“酒店预订”按钮。  2.系统跳转到订单生成界面。  3.2.用户对房间不满意：  1.用户退出该酒店页面。 | | |
| **特殊需求** | 酒店细节信息包括地址、简介、设施服务、客房类型、价格。2.列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）；3.查看酒店细节时要列出所有自己在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |

### 4.6用例6 生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是根据用户需求准确生成订单。 | | |
| **触发条件** | 用户已经选择好了想要预定的酒店和房间类型并发出预定申请。 | | |
| **前置条件** | 用户登录且信用度大于0。 | | |
| **后置条件** | 生成订单，更新用户个人信息记录和酒店可用房间记录。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户选择入住和退房时间。  2.系统显示该时间下的可预订房间。  3.用户选择房间点击预定。  4.系统检查用户的信用度，若信用度小于0，系统拒绝订单请求并提示用户信用度小于0。  5.用户填写订单信息（开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。）  6.用户提交订单。  7.系统将订单信息发送给相应酒店。  8.酒店审核通过并更改酒店房间信息。  9.系统告知用户预订成功并修改用户订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 2a.用户所选择的时间段房间已经预定完：  1.系统提示没有可预订的房间。  2.用户退出订单生成界面并重新选择。  5a.用户对该时间段的房间不满意，想要放弃订单：  1.用户申请取消订单。  2.系统退回到触发订单生成的界面。  5b.用户订单信息不完整：  1.系统拒绝提交订单并提示用户填写完整信息。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.7用例7 撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 客户，目标是对个人订单进行撤销 | | |
| **触发条件** | 客户发出撤销订单请求 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 订单撤销成功 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发出撤销订单请求 2. 系统撤销订单 3. 系统将订单设为已撤销 4. 系统提示撤销完成 5. 系统记录撤销时间 | | |
| **扩展流程** | 1a. 该订单已执行   1. 系统提示不可撤销   1b. 该订单异常   1. 系统提示不可撤销   1c. 该订单已撤销   1. 系统提示已撤销   2a. 撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时   1. 撤销的同时扣除信用值，信用值为订单的（总价值\*1/2） | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.8用例8 评价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 评价 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 客户，目标是对订过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 客户选择对订单进行评价 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储客户对酒店的评价 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择对订单进行评价 2. 客户对酒店进行评分和评论 3. 客户确认评论编辑完成 4. 系统提示评价完成 5. 系统记录客户的评价 6. 系统将客户评价反馈给所有人 | | |
| **扩展流程** | 3a. 酒店信息所在   1. 客户评价的酒店在执行订单中   4a. 客户想删除评论  系统提供删除评论功能 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.9用例9 注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 客户，目标是进行会员注册 | | |
| **触发条件** | 客户进行注册会员请求 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储并更新会员信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进行注册会员请求，系统给出两种会员信息供选择 2. 客户选择会员类型 3. 客户填写相应注册信息 4. 客户完成会员注册 5. 系统存储并更新会员信息 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户选择注册普通会员   1. 客户填写生日信息   1a.生日信息只能填写一次并且不能修改  2b. 客户选择注册企业会员   1. 客户填写企业信息   1a.企业信息应当经过系统的验证 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.10用例10 维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是对酒店基本信息进行维护 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员要求维护酒店信息 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员要求维护酒店信息 2. 酒店工作人员对酒店信息进行维护，包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 3. 系统提示完成对酒店信息的维护 4. 系统存储并更新酒店基本信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.11用例11 录入可用套房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 录入可用套房 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 客户，目标是对订过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求录入可用套房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无更多可用套房 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求录入可用套房 2. 酒店工作人员录入可用套房的信息：类型、数量、原始价格 3. 系统提示录用可用套房成功 4. 系统更新可用套房信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.信息不匹配   1. 提示错误，重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.12用例12 制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是制定酒店优惠政策 | | |
| **触发条件** | 酒店需要制定促销策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经拥有修改酒店促销策略的权限 | | |
| **后置条件** | 酒店的促销策略更新为最新策略 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员进入管理员界面，系统给出酒店策略制定界面 2. 酒店工作人员进入酒店策略制定界面，系统给出 a.生日优惠折扣 b.三间以上优惠策略 c.合作企业客户折扣 d.自定义优惠政策   **生日优惠折扣：**   1. 酒店工作人员输入生日折扣   **三间以上优惠策略：**  4.酒店工作人员输入三间以上的折扣  **合作企业客户折扣：**  4.酒店工作人员输入合作客户折扣  **自定义优惠策略：**  4.酒店工作人员输入降价时间和降价比例   1. 酒店工作人员输入优惠策略文字说明 2. 系统录入数据，并更新服务器，将优惠策略显示给客户 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法工作人员信息   1. 系统提示错误，拒绝登陆   4a.输入数据有误   1. 输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入   **合作用户折扣：**  4a. 降价允许人群没有确定   1. 确定合作企业人群的特殊编号 2. 酒店工作人员应该能够添加合作企业名单   **自定义优惠策略：**  4a. 降价时间要能够详细选择   1. 降价时间可以选择输入几号至几号，也可以选择永远成立，可以能够决定是一天的几点到几点成立   6a. 降价策略填写错误，需要删除  1.在已制定优惠策略中将其删除 | | |
| **特殊需求** | 1. 在客户个人信息里要进行生日信息的填写，要和身份证信息相匹配 2. 要添加一个已制定策略名单 | | |

### 4.13.1用例13.1 更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13.1 | **名称** | 更新入住信息 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新酒店可用客房信息 | | |
| **触发条件** | 有客户入住 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 系统中的入住信息更新完毕 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员更新客房信息，客房信息包括，客房种类，各种客房剩余个数，各种客房可以预定的时间 2. 酒店工作人员更新入住信息，包括房间号，入住时间，预计离开时间 3. 系统将酒店最新数据发送给用户，酒店最新信息包括客房信息和更新之后的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 客户在线下办理入住业务  2a. 非法工作人员信息  1.系统提示错误并拒绝输入  3a. 酒店工作人员能够查看的信息  1.能够查看现在客房剩余情况  2.能够查看各种客房在特定时间内的剩余情况  5a. 订单到达最后执行期限客户仍未办理入住业务  1.客户办理延时入住，将订单从异常订单改为已执行订单  2.客户未办理延时入住，系统自动将订单从未执行订单改为已执行订单 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.13.2用例13.2 更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13.2 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新酒店可用客房信息和用户订单信息 | | |
| **触发条件** | 有客户退房或者超过实际退房期限 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 系统中的客房信息和客户订单信息更新完毕 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员更新客房信息，客房信息包括，客房种类，各种客房剩余个数，各个客房可以预定的时间 2. 酒店工作人员更新退房信息，包括实际离开时间 3. 系统将酒店最新数据发送给用户，酒店最新信息包括客房信息和更新之后的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 客人在规定退房时间之后也没有退房  1.系统自动将酒店房间信息更新  2a. 非法工作人员信息  1.系统提示错误并拒绝输入  3a. 酒店工作人员能够查看的信息  1.能够查看现在客房剩余情况  2.能够查看各种客房在特定时间内的剩余情况  3b. 酒店工作人员输入离开时间早于订单开始时间 | | |
| **特殊需求** | 1.退房操作只能在线下进行 | | |

### 4.14用例14 订单执行

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC14 | **名称** | 订单执行 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是将酒店订单置为正常状态 | | |
| **触发条件** | 客人到达酒店，准备入住或者到达订单规定时间客户还未到达酒店 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 客户成功入住 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员进入订单浏览界面 2. 酒店工作人员选择浏览未执行订单 3. 酒店工作人员将订单信息修改为已执行 4. 系统自动将订单价值的信用值加到客户的信用值上 | | |
| **扩展流程** | 1a. 客户延时入住   1. 酒店工作人员浏览异常订单 2. 将该订单置为已执行订单，并在线下备注为延时入住   2a. 酒店工作人员将错误异常订单修改为已执行订单   * 1. 酒店工作人员将错误的已执行订单修改为异常订单   2. 系统自动将客户被增加的订单价值的信用值扣除  1. 系统自动恢复客户被扣除的信用值   1b.客户未延时入住   1. 将订单置为异常 2. 扣除用户的信用值   2a. 非法工作人员信息   1. 系统提示错误并拒绝输入   4a. 酒店工作人员执行错订单   1. 酒店工作人员浏览已执行订单 2. 酒店工作人员将已执行订单修改为未执行订单 3. 系统将加错的信用值扣除 | | |
| **特殊需求** |  | | |

### 4.15用例15 制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC15 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 网站销售人员，目的是制定正确促销策略 | | |
| **触发条件** | 网站决定制定营销策略 | | |
| **前置条件** | 网站工作人员能够以网站工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 网站促销策略成功展示给用户 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站工作人员进入管理员界面，系统给出网站策略制定界面 2. 网站工作人员进入酒店策略制定界面，系统给出 a.会员等级及优惠折扣管理 b. VIP会员特定商圈专属折扣c.自定义优惠政策   **会员等级及优惠折扣管理**   1. 制定会员等级需要的信用，会员相应等级可以获得的折扣   **VIP会员特定商圈专属折扣**  4.制定相应会员所能享受商圈范围，会员所能获得的折扣  **自定义优惠政策**  4.制定优惠的特定时间，和优惠时间内的降价比例   1. 网站工作人员输入优惠策略文字说明 2. 系统录入数据，并更新服务器，将优惠策略显示给客户 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法工作人员信息   1. 系统提示错误，拒绝登陆   **会员等级及优惠折扣管理**  4a. 会员等级制定界面   1. 会员等级需要的信用值 2. 会员相应等级可以获得的折扣   4b.输入数据有误  1.输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入  **VIP会员特定商圈专属折扣**  4a. VIP会员特定商圈专属折扣  1.不同会员享受商圈的范围  4b.输入数据有误  1.输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入  5b. 降价时间要能够详细选择   1. 降价时间可以选择输入几号至几号，也可以选择永远成立，可以能够决定是一天的几点到几点成立 | | |
| **特殊需求** |  | | |

### 4.16用例16 浏览异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC16 | **名称** | 浏览异常订单 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/24 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是浏览异常订单的信息以便处理申诉 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员发出浏览异常订单请求 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 处理相关异常订单的申诉 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员发出浏览异常订单请求 2. 系统显示今日异常订单 3. 网站营销人员进行浏览 | | |
| **扩展流程** | 1a、系统请求输入关键字   1. 网站营销人员输入关键字 2. 系统提示输入无误   2a、系统提示输入错误，请求重新输入，重复1-2  2a、今日无异常订单  1、系统提示暂时无异常订单  3a、网站营销人员想要浏览详细订单信息  1.网站营销人员点击相应订单。  2.系统显示该订单详细信息。  3.网站营销人员浏览详细订单信息。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.17用例17 处理申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC17 | **名称** | 处理申诉 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是更新异常订单的信息，清除申诉 | | |
| **触发条件** | 产生线下的异常订单申诉 | | |
| **前置条件** | 有未处理的异常订单、网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 没有未处理的异常订单，完成异常订单处理并更新信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员浏览申诉理由和订单信息。 2. 网站营销人员根据信息和判断是否同意申诉，进行相应的数据更新。 3. 系统显示处理成功并通知用户。 | | |
| **扩展流程** | 2a、系统要求网站营销人员核对确认   1. 网站营销人员核对无误，选择确认 2. 网站营销人员发现错误，点击取消   2.2a、系统返回请求核对前的页面，并请求重新输入是否通过申诉  2.2b、网站营销人员再次决定是否通过申诉，并同时决定信用值恢复的量度  2.2c、系统再次要求网站营销人员核对确认，重复2a  2b、系统检查信用值，发现输入的信用值超过应恢复的最大信用值，返回请求核对前的页面，并请求重新输入是否通过申诉，重复2a | | |
| **特殊需求** | 1. 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间   2、恢复信用值的一半还是全部，由营销人员确定 | | |

### 4.19用例18 信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC18 | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/23 |
| **参与者** | 客户，目的是为自己信用充值、网站营销人员，目的是为用户的请求完成信用充值 | | |
| **触发条件** | 客户发出信用充值请求 | | |
| **前置条件** | 客户及网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 客户信用值增加 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户线下付充值信用百分之一的充值费给网站营销人员。 2. 网站营销人员接受资金。 3. 网站营销人员修改该用户的信用值。 4. 网站营销人员确认输入的信用值。 5. 系统显示修改成功。 6. 系统发送通知给相应的客户，告知信用度已被更改。 | | |
| **扩展流程** | 5a.用户发现充值信息和付费情况不符：  1.用户提起申诉，并提交相应的凭据和证明材料。  2.网站营销人员查看申诉和信用修改情况。  3.网站营销人员驳回申诉或者修改信用度。  4.系统将结果反馈给用户。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.19用例19 用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC19 | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/24 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是增删改查客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员发出用户管理请求 | | |
| **前置条件** | 客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息存在，管理员已被认证 | | |
| **后置条件** | 客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息得到更新 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员发出用户管理请求 2. 系统显示用户类型 3. 网站管理人员进行浏览和管理 4. 系统提示管理完成 | | |
| **扩展流程** | 3a、查询客户信息   1. 更改客户信息 2. 增加客户 3. 确认更改   3b、查询酒店工作人员信息   1. 更改酒店工作人员信息 2. 确认更改   3c、添加网站营销人员   1. 查询网站营销人员 2. 更改网站营销人员信息 3. 确认更改 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 4.20用例20添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC20 | **名称** | 添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/10/24 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是添加酒店及其工作人员信息 | | |
| **触发条件** | 新的酒店或者已有酒店的管理者提出添加请求 | | |
| **前置条件** | 管理员已经认证，且添加信息符合审核要求 | | |
| **后置条件** | 酒店及其工作人员信息得到更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员收到酒店的信息添加请求。 2. 网站管理人员审核添加申请信息 3. 网站管理人员管理信息 4. 系统显示管理完成 | | |
| **扩展流程** | 1a、系统请求网站管理人员输入新酒店的地址和所属商圈、星级、评分、简介、设施服务等  1、网站管理人员输入新酒店的地址和所属商圈、星级、评分、简介、设施服务等  1b、系统请求网站管理人员输入酒店工作人员的登录账号、初始密码、（选择）使用权限  1、网站管理人员输入酒店工作人员的账户、密码、权限（不存在错误），点击“提交”  2a、查看添加酒店申请  1、系统提示对应错误，请求重新输入，重复1a-2a  2、系统提示添加成功  2b、查看添加工作人员申请  1、系统提示对应错误，请求重新输入，重复1c  2、系统提示添加成功  3a、查询酒店或工作人员信息  1、系统请求输入酒店工作人员账号  2、网站管理人员输入查询账号，点击“提交”  2.2a、系统提示账号不存在，请求重新输入待查询账号，重复3a.1-2  3b、更改酒店或工作人员信息  1、确认更改 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |