**酒店管理系统**

**用例文档**

学 院：南京大学软件学院

成 员：曹畅 顾逸飞 黄凯文 唐鑫

完成日期：2016年9月24日

**目录**

引言

* 1. 目的
  2. 阅读说明
  3. 参考文献

用例列表

系统用例图

详细用例描述

用例1 查询和维护个人信息

用例2 浏览个人订单信息

用例3 浏览预订过的酒店信息

用例4 搜索酒店信息

用例5 浏览酒店信息

用例6 生成订单

用例7 撤销订单

用例8 评价

用例9 注册会员

用例10 维护酒店基本信息

用例11 录入可用套房

用例12 制定酒店促销策略

用例13.1 更新入住信息

用例13.2 更新退房信息

用例14 浏览酒店订单

用例15 订单执行

用例16 制定网站促销策略

用例17 浏览异常订单

用例18 处理申诉

用例19 信用充值

用例20 用户管理

用例21添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息

# 引言

## 1.1目的

本文档描述了快递物流系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

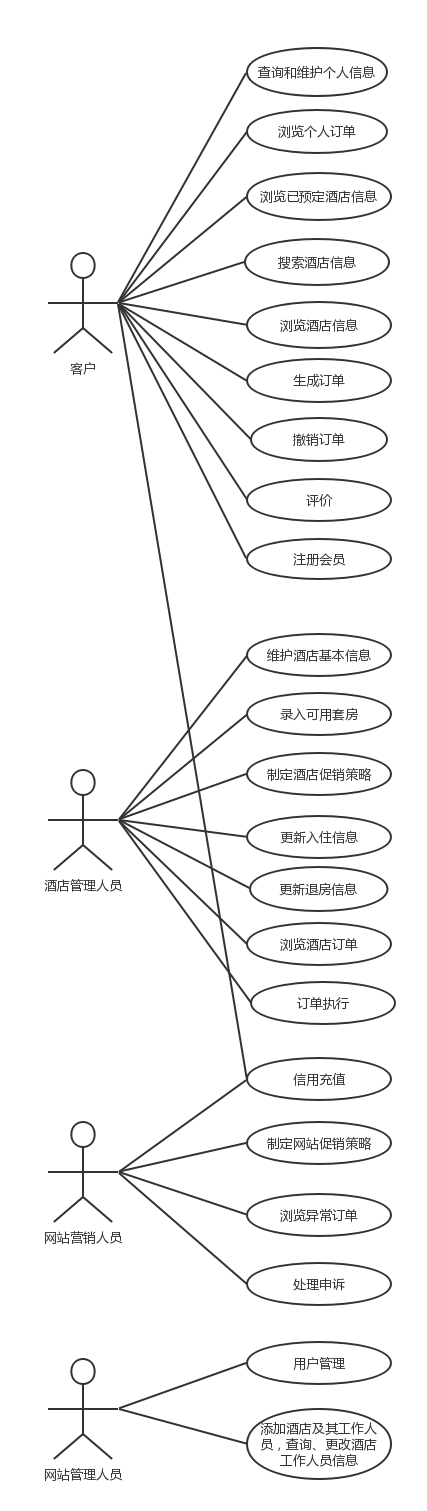
## 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

# 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 用例1 查询和维护个人信息  用例2 浏览个人订单信息  用例3 浏览预订过的酒店信息  用例4 搜索酒店信息  用例5 浏览酒店信息  用例6 生成订单  用例7 撤销订单  用例8 评价  用例9 注册会员  用例19 信用充值 |
| 酒店工作人员 | 用例10 维护酒店基本信息  用例11 录入可用套房  用例12 制定酒店促销策略  用例13.1 更新入住信息  用例13.2 更新退房信息  用例14 浏览酒店订单  用例15 订单执行 |
| 网站营销人员 | 用例16 制定网站促销策略  用例17 浏览异常订单  用例18 处理申诉  用例19 信用充值 |
| 网站管理人员 | 用例20 用户管理  用例21添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 |

# 系统用例图



# 详细用例描述

* **用例1 查询和维护个人信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 查询和维护个人信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 客户，目标是便捷快速地查看个人信息，修改个人信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看和修改个人信息申请。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.客户提出维护或查看个人信息请求。  2.系统显示客户个人信息，包括姓名、联系方式、信用度和信用记录。  3.1用户浏览个人信息。  3.2用户需要更改个人信息：  3.2.1.用户修改个人信息。  3.2.2.用户保存个人信息。  3.2.3.系统存储和更新个人信息  3.2.4.系统提示更新完成 | | |
| **扩展流程** | 3.2.1a.用户想要修改信用度：  1.系统提示没有授权并拒绝修改。  3.2.2a.用户保存时某项信息  为空：  1.系统提示信息内容不能为空并拒绝保存。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例2 浏览个人订单信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 浏览个人订单信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 客户，目标是便捷快速地查看个人订单信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看个人订单信息申请。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户提出查看个人订单信息申请。  2.系统显示用户个人订单信息列表。  3.1.用户想浏览未执行订单：  3.1.1.用户提出浏览未执行订单申请。  3.1.2.系统显示未执行订单信息列表。  3.1.3.用户浏览未执行订单信息。  3.2.用户想浏览已执行订单：  3.2.1.用户提出浏览已执行订单信息申请。  3.2.2.系统显示已执行订单信息列表。  3.2.3.用户浏览已执行订单信息。  3.3用户想浏览异常订单信息：  3.3.1.用户提出浏览异常订单信息申请。  3.3.2.系统显示异常订单信息列表。  3.3.3.用户浏览异常订单信息列表。  3.4用户想浏览已撤销的订单信息：  3.4.1.用户提出浏览已撤销订单申请。  3.4.2.系统显示已撤销订单信息列表。  3.4.3.用户浏览已撤销订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户还没有任何订单：  1.系统提示当前还没有任何订单。  3.1.1a.用户还没有待执行订单：  1.系统提示当前还没有任何待执行订单。  3.1.1b.用户想要撤销某一待执行订单：  1.系统界面跳转并且指导用户完成订单撤销。  3.2.1a.用户还没有已执行订单：  1.系统提示当前还没有任何已执行订单。  3.3.1a.用户没有异常订单：  1.系统提示当前没有异常订单。  3.4.1a.用户还没有已撤销订单：  1.系统提示当前还没有任何已撤销订单。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例3 浏览预订过的酒店信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 浏览预订过的酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是快速浏览预定过的酒店，并能够查看酒店详细信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看个人预定酒店信息的请求。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户提出查看个人预定过的酒店信息请求。  2.系统显示用户所有预订过的酒店信息。  3.用户浏览酒店信息。  4.1用户想浏览正常订单酒店信息：  4.1.1用户提出浏览正常订单酒店信息请求。  4.1.2.系统显示正常订单酒店信息列表。  4.1.3.用户浏览正常订单酒店信息。  4.2用户想浏览异常订单酒店信息：  4.2.1.用户提出浏览异常订单酒店信息请求。  4.2.2.系统显示异常订单酒店信息列表。  4.2.3.用户浏览异常订单酒店信息。  4.3.用户想浏览已撤销订单的酒店信息：  4.3.1.用户提出浏览已撤销订单的酒店信息。  4.3.2.系统显示已撤销订单酒店信息列表。  4.3.3.用户浏览已撤销酒店信息。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户还没有预定任何酒店：  1.系统提示当前还没有任何酒店信息。  4.1.1a.用户还没有正常订单酒店信息：  1.系统提示当前没有任何正常订单酒店信息。  4.2.1a.用户还没有任何异常订单信息：  1.系统提示当前还没有任何异常订单酒店信息。  4.3.1a.用户还没有任何已撤销订单酒店信息：  1.系统提示当前还没有任何已撤销订单酒店信息。  3~4a.用户想要对某一酒店生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.用户点击“酒店预订”按钮。  4.系统跳转到订单生成界面。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例4 搜索酒店信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是快速准确地找到符合用户需求的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 无。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户输入地址和商圈并向系统发出搜索申请。  2.系统显示相应地区和商圈的酒店信息列表。  3.用户设置酒店筛选条件（包括酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间以及是否曾经预定过。）并重新发起搜索请求。  4.系统显示符合条件的酒店信息列表。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户输入了错误的地址、商圈名称：  1.系统提示输入错误并且要求重新输入。  1b.用户所输入的地址或商圈目前尚未有酒店登记：  1.系统提示当前地址或商圈尚未有酒店登记。  4a.没有符合条件的酒店：  1.系统提示当前没有符合条件的酒店。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例5 浏览酒店信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | 浏览酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是浏览符合用户要求的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 搜索酒店信息。 | | |
| **前置条件** | 已经搜索酒店信息。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户选择排序方式。  2.系统根据用户的排序要求将酒店信息列表重新排序并显示。  3.用户浏览酒店信息。 | | |
| **扩展流程** | 3a.用户想要浏览某一酒店的详细信息：  1.用户点击相应酒店。  2.系统显示该酒店详细信息。  3.1用户浏览详细酒店信息。  3.1a.用户想要生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.1.用户对房间满意并准备预定：  3.1.1.用户点击“酒店预订”按钮。  3.1.2.系统跳转到订单生成界面。  3.2.用户对房间不满意：  3.2.1.用户退出该酒店页面。  3b.用户想要生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.1.用户对房间满意并准备预定：  3.1.1.用户点击“酒店预订”按钮。  3.1.2.系统跳转到订单生成界面。  3.2.用户对房间不满意：  3.2.1.用户退出该酒店页面。 | | |
| **特殊需求** | 酒店细节信息包括地址、简介、设施服务、客房类型、价格。2.列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）；3.查看酒店细节时要列出所有自己在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |

* **用例6 生成订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是根据用户需求准确生成订单。 | | |
| **触发条件** | 用户已经选择好了想要预定的酒店和房间类型并发出预定申请。 | | |
| **前置条件** | 用户登录且信用度大于0。 | | |
| **后置条件** | 生成订单，更新用户个人信息记录和酒店可用房间记录。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户选择入住和退房时间。  2.系统显示该时间下的可预订房间。  3.用户选择房间点击预定。  4.系统检查用户的信用度，若信用度小于0，系统拒绝订单请求并提示用户信用度小于0。 5.用户填写订单信息（开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。） 6.用户提交订单。  7.系统将订单信息发送给相应酒店。  8.酒店审核通过并更改酒店房间信息。  9.系统告知用户预订成功并修改用户订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 2a.用户所选择的时间段房间已经预定完：  1.系统提示没有可预订的房间。  2.用户退出订单生成界面并重新选择。  5a.用户对该时间段的房间不满意，想要放弃订单：  1.用户申请取消订单。  2.系统退回到触发订单生成的界面。  5b.用户订单信息不完整：  1.系统拒绝提交订单并提示用户填写完整信息。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例7 撤销订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是对个人订单进行撤销 | | |
| **触发条件** | 客户发出撤销订单请求 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 订单撤销成功 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发出撤销订单请求 2. 系统撤销订单 3. 系统将订单设为已撤销 4. 系统提示撤销完成 5. 系统记录撤销时间 | | |
| **扩展流程** | 1a. 该订单已执行   1. 系统提示不可撤销   2a. 撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时   1. 撤销的同时扣除信用值，信用值为订单的（总价值\*1/2） | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例8 评价**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 评价 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是对订过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 客户选择对订单进行评价 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储客户对酒店的评价 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择对订单进行评价 2. 客户对酒店进行评分和评论 3. 客户确认评论编辑完成 4. 系统提示评价完成 5. 系统记录客户的评价 6. 系统将客户评价反馈给所有人 | | |
| **扩展流程** | 3a. 酒店信息所在   1. 客户评价的酒店在执行订单中   4a. 客户想删除评论  系统提供删除评论功能 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例9 注册会员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是进行会员注册 | | |
| **触发条件** | 客户进行注册会员请求 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储并更新会员信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进行注册会员请求，系统给出两种会员信息供选择 2. 客户选择会员类型 3. 客户填写相应注册信息 4. 客户完成会员注册 5. 系统存储并更新会员信息 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户选择注册普通会员   1. 客户填写生日信息   1a.生日信息只能填写一次并且不能修改  2b. 客户选择注册企业会员   1. 客户填写企业信息   1a.企业信息应当经过系统的验证 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例10 维护酒店基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是对酒店基本信息进行维护 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员要求维护酒店信息 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储酒店基本信息 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员要求维护酒店信息 2. 酒店工作人员对酒店信息进行维护，包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 3. 系统提示完成对酒店信息的维护 4. 系统存储并更新酒店基本信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例11 录入可用套房**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 录入可用套房 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是对订过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求录入可用套房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无更多可用套房 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求录入可用套房 2. 酒店工作人员录入可用套房的信息：类型、数量、原始价格 3. 系统提示录用可用套房成功 4. 系统更新可用套房信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.信息不匹配   1. 提示错误，重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例1 2 制定酒店促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是制定酒店优惠政策 | | |
| **触发条件** | 酒店需要制定促销策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经拥有修改酒店促销策略的权限 | | |
| **后置条件** | 酒店的促销策略更新为最新策略 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员以工作人员身份登入系统，工作人员身份需要单独的提供分配，线下进行，不录入考虑范围之内 2. 酒店工作人员进入管理员界面，系统给出酒店策略制定界面 3. 酒店工作人员进入酒店策略制定界面，系统给出 a.生日优惠折扣 b.三间以上优惠策略 c.合作企业客户折扣 d.自定义优惠政策   **生日优惠折扣：**   1. 酒店工作人员输入生日折扣   **三间以上优惠策略：**  4.酒店工作人员输入三间以上的折扣  **合作企业客户折扣：**  4.酒店工作人员输入合作客户折扣  **自定义优惠策略：**  4.酒店工作人员输入降价时间和降价比例   1. 酒店工作人员输入优惠策略文字说明 2. 系统录入数据，并更新服务器，将优惠策略显示给客户 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法工作人员信息   1. 系统提示错误，拒绝登陆   4a.输入数据有误   1. 输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入   **合作用户折扣：**  4a. 降价允许人群没有确定   1. 确定合作企业人群的特殊编号 2. 酒店工作人员应该能够添加合作企业名单   **自定义优惠策略：**  4a. 降价时间要能够详细选择   1. 降价时间可以选择输入几号至几号，也可以选择永远成立，可以能够决定是一天的几点到几点成立   6a. 降价策略填写错误，需要删除  1.在已制定优惠策略中将其删除 | | |
| **特殊需求** | 1. 在客户个人信息里要进行生日信息的填写，要和身份证信息相匹配 2. 要添加一个已制定策略名单 | | |

* **用例1 3.1 更新入住信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13.1 | **名称** | 更新入住信息 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新酒店可用客房信息 | | |
| **触发条件** | 有客户入住 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 系统中的入住信息更新完毕 | | |
| **正常流程** | 1. 客户从系统中下订单或者在线下进行入住 2. 酒店工作人员以酒店工作人员身份登入系统，进入酒店客房信息管理界面 3. 酒店工作人员更新客房信息，客房信息包括，客房种类，各种客房剩余个数，各种客房可以预定的时间 4. 酒店工作人员更新入住信息，包括房间号，入住时间，预计离开时间 5. 系统将酒店最新数据发送给用户，酒店最新信息包括客房信息和更新之后的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2a. 非法工作人员信息  1.系统提示错误并拒绝输入  3a. 酒店工作人员能够查看的信息  1.能够查看现在客房剩余情况  2.能够查看各种客房在特定时间内的剩余情况 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例1 3.2 更新退房信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13.2 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新酒店可用客房信息和用户订单信息 | | |
| **触发条件** | 有客户退房或者超过实际退房期限 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 系统中的客房信息和客户订单信息更新完毕 | | |
| **正常流程** | 1. 客人在正常时间内入住结束，在线下进行退房服务 2. 酒店工作人员更新客房信息，客房信息包括，客房种类，各种客房剩余个数，各个客房可以预定的时间 3. 酒店工作人员更新退房信息，包括实际离开时间 4. 系统将酒店最新数据发送给用户，酒店最新信息包括客房信息和更新之后的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 客人在规定退房时间之后也没有退房  1.酒店工作人员去确定信息，并及时更新系统数据  2a. 非法工作人员信息  1.系统提示错误并拒绝输入  3a. 酒店工作人员能够查看的信息  1.能够查看现在客房剩余情况  2.能够查看各种客房在特定时间内的剩余情况 | | |
| **特殊需求** | 1.退房操作只能在线下进行 | | |

* **用例1 4 浏览酒店订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC14 | **名称** | 浏览酒店订单 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，客户，目的是查看一定种类的订单 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员或者客户需要进行订单数据的查询 | | |
| **前置条件** | 用户以各自的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 成功获得订单信息 | | |
| **正常流程** | 1. 用户以用户身份登入系统 2. 用户进入订单浏览界面 3. 浏览自己需要的订单 | | |
| **扩展流程** | 1a. 非法工作人员信息   1. 系统提示错误并拒绝输入   2a. 能够选择浏览条件   1. 浏览未执行的房间订单 2. 浏览已执行的订单 3. 浏览异常和已撤销的订单   3a.能够查看订单详细信息 | | |
| **特殊需求** |  | | |

* **用例1 5 订单执行**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC15 | **名称** | 订单执行 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是将酒店订单置为正常状态 | | |
| **触发条件** | 客人到达酒店，准备入住或者到达订单规定时间客户还未到达酒店 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 客户成功入住 | | |
| **正常流程** | 1. 客户到达前台进行入住 2. 酒店工作人员以酒店工作人员身份登入系统，进入订单浏览界面 3. 酒店工作人员选择浏览未执行订单 4. 酒店工作人员将订单信息修改为已执行 5. 系统自动将订单价值的信用值加到客户的信用值上 | | |
| **扩展流程** | 1a. 客户延时入住   1. 酒店工作人员浏览异常订单 2. 将该订单置为已执行订单，并在线下备注为延时入住 3. 系统自动恢复客户被扣除的信用值   1b.客户未延时入住   1. 将订单置为异常 2. 扣除用户的信用值   2a. 非法工作人员信息   1. 系统提示错误并拒绝输入   4a. 酒店工作人员执行错订单   1. 酒店工作人员浏览已执行订单 2. 酒店工作人员将已执行订单修改为未执行订单 3. 系统将加错的信用值扣除 | | |
| **特殊需求** |  | | |

* **用例1 6 制定网站促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC16 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 网站销售人员，目的是制定正确促销策略 | | |
| **触发条件** | 网站决定制定营销策略 | | |
| **前置条件** | 网站工作人员能够以网站工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 网站促销策略成功展示给用户 | | |
| **正常流程** | 1. 网站工作人员以工作人员身份登入系统，工作人员身份需要单独的提供分配，线下进行，不录入考虑范围之内 2. 网站工作人员进入管理员界面，系统给出网站策略制定界面 3. 网站工作人员进入酒店策略制定界面，系统给出 a.会员等级及优惠折扣管理 b. VIP会员特定商圈专属折扣c.自定义优惠政策   **会员等级及优惠折扣管理**   1. 制定会员等级需要的信用，会员相应等级可以获得的折扣   **VIP会员特定商圈专属折扣**  4.制定相应会员所能享受商圈范围，会员所能获得的折扣  **自定义优惠政策**  4.制定优惠的特定时间，和优惠时间内的降价比例   1. 网站工作人员输入优惠策略文字说明 2. 系统录入数据，并更新服务器，将优惠策略显示给客户 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法工作人员信息   1. 系统提示错误，拒绝登陆   **会员等级及优惠折扣管理**  4a. 会员等级制定界面   1. 会员等级需要的信用值 2. 会员相应等级可以获得的折扣   4b.输入数据有误  1.输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入  **VIP会员特定商圈专属折扣**  4a. VIP会员特定商圈专属折扣  1.不同会员享受商圈的范围  4b.输入数据有误  1.输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入  5b. 降价时间要能够详细选择   1. 降价时间可以选择输入几号至几号，也可以选择永远成立，可以能够决定是一天的几点到几点成立 | | |
| **特殊需求** |  | | |

* **用例17 浏览异常订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 浏览异常订单 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是浏览异常订单的信息以便处理申诉 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员发出浏览异常订单请求 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 处理相关异常订单的申诉 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员发出浏览异常订单请求 2. 系统显示今日异常订单 3. 网站营销人员进行浏览 | | |
| **扩展流程** | 2a、今日无异常订单  1、结束浏览异常订单请求  2b.网站营销人员想要浏览详细订单信息：  1.网站营销人员点击相应订单。  2.系统显示该订单详细信息。  3.网站营销人员浏览详细订单信息。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例18 处理申诉**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 处理申诉 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是更新异常订单的信息，清除申诉 | | |
| **触发条件** | 产生线下的异常订单申诉 | | |
| **前置条件** | 有未处理的异常订单、网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 没有未处理的异常订单，完成异常订单处理并更新信息 | | |
| **正常流程** | 1. 产生线下的异常订单申诉 2. 网站营销人员浏览申诉理由和订单信息。 3. 网站营销人员根据信息和判断是否同意申诉，进行相应的数据更新。 4. 系统显示处理成功并通知用户。 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间   2、恢复信用值的一半还是全部，由营销人员确定 | | |

* **用例19 信用充值**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 客户，目的是为自己信用充值、网站营销人员，目的是为用户的请求完成信用充值 | | |
| **触发条件** | 客户发出信用充值请求 | | |
| **前置条件** | 客户及网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 客户信用值增加 | | |
| **正常流程** | 1. 客户线下付充值信用百分之一的充值费给网站营销人员。 2. 网站营销人员接受资金。 3. 网站营销人员修改该用户的信用度。 4. 系统显示修改成功。 5. 系统发送通知给相应的客户，告知信用度已被更改。 | | |
| **扩展流程** | 5a.用户发现充值信息和付费情况不符：  1.用户提起申诉，并提交相应的凭据和证明材料。  2.网站营销人员查看申诉和信用修改情况。  3.网站营销人员驳回申诉或者修改信用度。  4.系统将结果反馈给用户。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例20 用户管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是增删改查客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员发出用户管理请求 | | |
| **前置条件** | 客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息存在，管理员已被认证 | | |
| **后置条件** | 客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息得到更新 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员发出用户管理请求 2. 系统显示各用户信息 3. 网站管理人员进行浏览和管理 4. 系统提示管理完成 | | |
| **扩展流程** | 3a、查询客户信息   1. 更改用户信息   3b、查询酒店工作人员信息   1. 更改酒店工作人员信息   3c、添加网站营销人员   1. 查询网站营销人员 2. 更改网站营销人员信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例21添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是添加酒店及其工作人员信息 | | |
| **触发条件** | 新的酒店或者已有酒店的管理者提出添加请求 | | |
| **前置条件** | 管理员已经认证，且添加信息符合审核要求 | | |
| **后置条件** | 酒店及其工作人员信息得到更新 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员收到酒店的信息添加请求。 2. 网站管理人员审核添加申请信息 3. 网站管理人员管理信息 4. 系统显示管理完成 | | |
| **扩展流程** | 2a、查看添加酒店申请  2b、查看添加工作人员申请  3a、查询酒店或工作人员信息  3b、更改酒店或工作人员信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |