**酒店管理系统**

**用例文档**

学 院：南京大学软件学院

成 员：曹畅 顾逸飞 黄凯文 唐鑫

完成日期：2016年9月24日

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016/09/24 | 最初草稿 | V1.0试用版 |
| 全体成员 | 2016/10/20 | 针对后期开发出现的问题进行修改 | V2.0 改进版 |

目录

[更新历史 2](#_Toc465185928)

[引言 3](#_Toc465185929)

[1.1目的 3](#_Toc465185930)

[1.2阅读说明 3](#_Toc465185931)

[1.3参考文献 3](#_Toc465185932)

[用例列表 4](#_Toc465185933)

[系统用例图 7](#_Toc465185934)

[详细用例描述 8](#_Toc465185935)

[用例1 查询和维护个人信息 8](#_Toc465185936)

[用例2 浏览个人订单信息 8](#_Toc465185937)

[用例3 浏览预订过的酒店信息 9](#_Toc465185938)

[用例4 搜索酒店信息 10](#_Toc465185939)

[用例5 浏览酒店信息 11](#_Toc465185940)

[用例6 生成订单 12](#_Toc465185941)

[用例7 撤销订单 13](#_Toc465185942)

[用例8 评价 14](#_Toc465185943)

[用例9 注册会员 14](#_Toc465185944)

[用例10 维护酒店基本信息 15](#_Toc465185945)

[用例11 录入可用套房 15](#_Toc465185946)

[用例12 制定酒店促销策略 16](#_Toc465185947)

[用例13.1 更新入住信息 17](#_Toc465185948)

[用例13.2 更新退房信息 18](#_Toc465185949)

[用例14 浏览酒店订单 19](#_Toc465185950)

[用例15 订单执行 20](#_Toc465185951)

[用例16 制定网站促销策略 21](#_Toc465185952)

[用例17 浏览异常订单 22](#_Toc465185953)

[用例18 处理申诉 23](#_Toc465185954)

[用例19 信用充值 23](#_Toc465185955)

[用例20 用户管理 24](#_Toc465185956)

[用例21添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 24](#_Toc465185957)

# 引言

## 1.1目的

本文档描述了快递物流系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

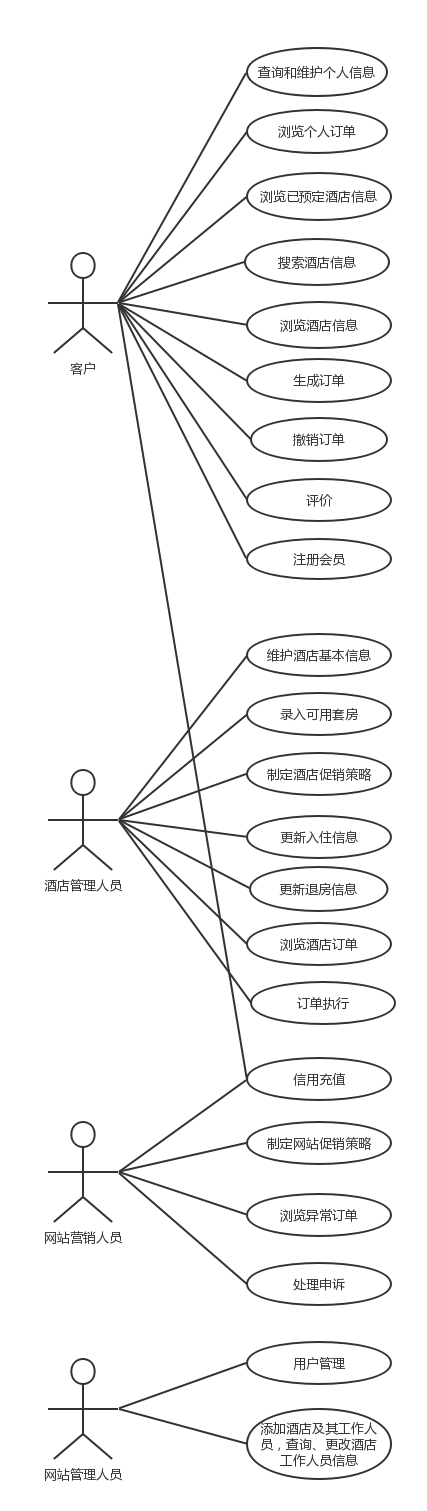
## 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

# 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 用例1 查询和维护个人信息  用例2 浏览个人订单信息  用例3 浏览预订过的酒店信息  用例4 搜索酒店信息  用例5 浏览酒店信息  用例6 生成订单  用例7 撤销订单  用例8 评价  用例9 注册会员  用例19 信用充值 |
| 酒店工作人员 | 用例10 维护酒店基本信息  用例11 录入可用套房  用例12 制定酒店促销策略  用例13.1 更新入住信息  用例13.2 更新退房信息  用例14 浏览酒店订单  用例15 订单执行 |
| 网站营销人员 | 用例16 制定网站促销策略  用例17 浏览异常订单  用例18 处理申诉  用例19 信用充值 |
| 网站管理人员 | 用例20 用户管理  用例21添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 |

# 系统用例图



# 详细用例描述

## 用例1 查询和维护个人信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 查询和维护个人信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 客户，目标是便捷快速地查看个人信息，修改个人信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看和修改个人信息申请。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.客户提出维护或查看个人信息请求。  2.系统显示客户个人信息，包括姓名、联系方式、信用度和信用记录。  3.1用户浏览个人信息。  3.2用户需要更改个人信息：  3.2.1.用户修改个人信息。  3.2.2.用户保存个人信息。  3.2.3.系统存储和更新个人信息  3.2.4.系统提示更新完成 | | |
| **扩展流程** | 3.2.1a.用户想要修改信用度：  1.系统提示没有授权并拒绝修改。  3.2.2a.用户保存时某项信息  为空：  1.系统提示信息内容不能为空并拒绝保存。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例2 浏览个人订单信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 浏览个人订单信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 客户，目标是便捷快速地查看个人订单信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看个人订单信息申请。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户提出查看个人订单信息申请。  2.系统显示用户个人订单信息列表。  3.1.用户想浏览未执行订单：  3.1.1.用户提出浏览未执行订单申请。  3.1.2.系统显示未执行订单信息列表。  3.1.3.用户浏览未执行订单信息。  3.2.用户想浏览已执行订单：  3.2.1.用户提出浏览已执行订单信息申请。  3.2.2.系统显示已执行订单信息列表。  3.2.3.用户浏览已执行订单信息。  3.3用户想浏览异常订单信息：  3.3.1.用户提出浏览异常订单信息申请。  3.3.2.系统显示异常订单信息列表。  3.3.3.用户浏览异常订单信息列表。  3.4用户想浏览已撤销的订单信息：  3.4.1.用户提出浏览已撤销订单申请。  3.4.2.系统显示已撤销订单信息列表。  3.4.3.用户浏览已撤销订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户还没有任何订单：  1.系统提示当前还没有任何订单。  3.1.1a.用户还没有待执行订单：  1.系统提示当前还没有任何待执行订单。  3.1.1b.用户想要撤销某一待执行订单：  1.系统界面跳转并且指导用户完成订单撤销。  3.2.1a.用户还没有已执行订单：  1.系统提示当前还没有任何已执行订单。  3.3.1a.用户没有异常订单：  1.系统提示当前没有异常订单。  3.4.1a.用户还没有已撤销订单：  1.系统提示当前还没有任何已撤销订单。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例3 浏览预订过的酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 浏览预订过的酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是快速浏览预定过的酒店，并能够查看酒店详细信息。 | | |
| **触发条件** | 用户提出查看个人预定酒店信息的请求。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户提出查看个人预定过的酒店信息请求。  2.系统显示用户所有预订过的酒店信息。  3.用户浏览酒店信息。  4.1用户想浏览正常订单酒店信息：  4.1.1用户提出浏览正常订单酒店信息请求。  4.1.2.系统显示正常订单酒店信息列表。  4.1.3.用户浏览正常订单酒店信息。  4.2用户想浏览异常订单酒店信息：  4.2.1.用户提出浏览异常订单酒店信息请求。  4.2.2.系统显示异常订单酒店信息列表。  4.2.3.用户浏览异常订单酒店信息。  4.3.用户想浏览已撤销订单的酒店信息：  4.3.1.用户提出浏览已撤销订单的酒店信息。  4.3.2.系统显示已撤销订单酒店信息列表。  4.3.3.用户浏览已撤销酒店信息。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户还没有预定任何酒店：  1.系统提示当前还没有任何酒店信息。  4.1.1a.用户还没有正常订单酒店信息：  1.系统提示当前没有任何正常订单酒店信息。  4.2.1a.用户还没有任何异常订单信息：  1.系统提示当前还没有任何异常订单酒店信息。  4.3.1a.用户还没有任何已撤销订单酒店信息：  1.系统提示当前还没有任何已撤销订单酒店信息。  3~4a.用户想要对某一酒店生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.用户点击“酒店预订”按钮。  4.系统跳转到订单生成界面。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例4 搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是快速准确地找到符合用户需求的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 无。 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录。 | | |
| **后置条件** | 无。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户输入地址和商圈并向系统发出搜索申请。  2.系统显示相应地区和商圈的酒店信息列表。  3.用户设置酒店筛选条件（包括酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间以及是否曾经预定过。）并重新发起搜索请求。  4.系统显示符合条件的酒店信息列表。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户输入了错误的地址、商圈名称：  1.系统提示输入错误并且要求重新输入。  1b.用户所输入的地址或商圈目前尚未有酒店登记：  1.系统提示当前地址或商圈尚未有酒店登记。  4a.没有符合条件的酒店：  1.系统提示当前没有符合条件的酒店。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例5 浏览酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | 浏览酒店信息 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是浏览符合用户要求的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 搜索酒店信息。 | | |
| **前置条件** | 已经搜索酒店信息。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户选择排序方式。  2.系统根据用户的排序要求将酒店信息列表重新排序并显示。  3.用户浏览酒店信息。 | | |
| **扩展流程** | 3a.用户想要浏览某一酒店的详细信息：  1.用户点击相应酒店。  2.系统显示该酒店详细信息。  3.1用户浏览详细酒店信息。  3.1a.用户想要生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.1.用户对房间满意并准备预定：  3.1.1.用户点击“酒店预订”按钮。  3.1.2.系统跳转到订单生成界面。  3.2.用户对房间不满意：  3.2.1.用户退出该酒店页面。  3b.用户想要生成订单：  1.用户设置预定房间筛选条件（房间类型、价位）。  2.系统显示符合条件的房间。  3.1.用户对房间满意并准备预定：  3.1.1.用户点击“酒店预订”按钮。  3.1.2.系统跳转到订单生成界面。  3.2.用户对房间不满意：  3.2.1.用户退出该酒店页面。 | | |
| **特殊需求** | 酒店细节信息包括地址、简介、设施服务、客房类型、价格。2.列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）；3.查看酒店细节时要列出所有自己在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |

## 用例6 生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 曹畅 | **最后一次更新者** | 曹畅 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 用户，目的是根据用户需求准确生成订单。 | | |
| **触发条件** | 用户已经选择好了想要预定的酒店和房间类型并发出预定申请。 | | |
| **前置条件** | 用户登录且信用度大于0。 | | |
| **后置条件** | 生成订单，更新用户个人信息记录和酒店可用房间记录。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户选择入住和退房时间。  2.系统显示该时间下的可预订房间。  3.用户选择房间点击预定。  4.系统检查用户的信用度，若信用度小于0，系统拒绝订单请求并提示用户信用度小于0。 5.用户填写订单信息（开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。） 6.用户提交订单。  7.系统将订单信息发送给相应酒店。  8.酒店审核通过并更改酒店房间信息。  9.系统告知用户预订成功并修改用户订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 2a.用户所选择的时间段房间已经预定完：  1.系统提示没有可预订的房间。  2.用户退出订单生成界面并重新选择。  5a.用户对该时间段的房间不满意，想要放弃订单：  1.用户申请取消订单。  2.系统退回到触发订单生成的界面。  5b.用户订单信息不完整：  1.系统拒绝提交订单并提示用户填写完整信息。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例7 撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是对个人订单进行撤销 | | |
| **触发条件** | 客户发出撤销订单请求 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 订单撤销成功 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发出撤销订单请求 2. 系统撤销订单 3. 系统将订单设为已撤销 4. 系统提示撤销完成 5. 系统记录撤销时间 | | |
| **扩展流程** | 1a. 该订单已执行   1. 系统提示不可撤销   2a. 撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时   1. 撤销的同时扣除信用值，信用值为订单的（总价值\*1/2） | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例8 评价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 评价 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是对订过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 客户选择对订单进行评价 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储客户对酒店的评价 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择对订单进行评价 2. 客户对酒店进行评分和评论 3. 客户确认评论编辑完成 4. 系统提示评价完成 5. 系统记录客户的评价 6. 系统将客户评价反馈给所有人 | | |
| **扩展流程** | 3a. 酒店信息所在   1. 客户评价的酒店在执行订单中   4a. 客户想删除评论  系统提供删除评论功能 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例9 注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是进行会员注册 | | |
| **触发条件** | 客户进行注册会员请求 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储并更新会员信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进行注册会员请求，系统给出两种会员信息供选择 2. 客户选择会员类型 3. 客户填写相应注册信息 4. 客户完成会员注册 5. 系统存储并更新会员信息 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户选择注册普通会员   1. 客户填写生日信息   1a.生日信息只能填写一次并且不能修改  2b. 客户选择注册企业会员   1. 客户填写企业信息   1a.企业信息应当经过系统的验证 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例10 维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是对酒店基本信息进行维护 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员要求维护酒店信息 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储酒店基本信息 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员要求维护酒店信息 2. 酒店工作人员对酒店信息进行维护，包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 3. 系统提示完成对酒店信息的维护 4. 系统存储并更新酒店基本信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例11 录入可用套房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 录入可用套房 |
| **创建者** | 顾逸飞 | **最后一次更新者** | 黄凯文 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是对订过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求录入可用套房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无更多可用套房 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求录入可用套房 2. 酒店工作人员录入可用套房的信息：类型、数量、原始价格 3. 系统提示录用可用套房成功 4. 系统更新可用套房信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.信息不匹配   1. 提示错误，重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例12 制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是制定酒店优惠政策 | | |
| **触发条件** | 酒店需要制定促销策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经拥有修改酒店促销策略的权限 | | |
| **后置条件** | 酒店的促销策略更新为最新策略 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员以工作人员身份登入系统，工作人员身份需要单独的提供分配，线下进行，不录入考虑范围之内 2. 酒店工作人员进入管理员界面，系统给出酒店策略制定界面 3. 酒店工作人员进入酒店策略制定界面，系统给出 a.生日优惠折扣 b.三间以上优惠策略 c.合作企业客户折扣 d.自定义优惠政策   **生日优惠折扣：**   1. 酒店工作人员输入生日折扣   **三间以上优惠策略：**  4.酒店工作人员输入三间以上的折扣  **合作企业客户折扣：**  4.酒店工作人员输入合作客户折扣  **自定义优惠策略：**  4.酒店工作人员输入降价时间和降价比例   1. 酒店工作人员输入优惠策略文字说明 2. 系统录入数据，并更新服务器，将优惠策略显示给客户 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法工作人员信息   1. 系统提示错误，拒绝登陆   4a.输入数据有误   1. 输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入   **合作用户折扣：**  4a. 降价允许人群没有确定   1. 确定合作企业人群的特殊编号 2. 酒店工作人员应该能够添加合作企业名单   **自定义优惠策略：**  4a. 降价时间要能够详细选择   1. 降价时间可以选择输入几号至几号，也可以选择永远成立，可以能够决定是一天的几点到几点成立   6a. 降价策略填写错误，需要删除  1.在已制定优惠策略中将其删除 | | |
| **特殊需求** | 1. 在客户个人信息里要进行生日信息的填写，要和身份证信息相匹配 2. 要添加一个已制定策略名单 | | |

## 用例13.1 更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13.1 | **名称** | 更新入住信息 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新酒店可用客房信息 | | |
| **触发条件** | 有客户入住 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 系统中的入住信息更新完毕 | | |
| **正常流程** | 1. 客户从系统中下订单或者在线下进行入住 2. 酒店工作人员进入酒店客房信息管理界面 3. 酒店工作人员更新客房信息，客房信息包括，客房种类，各种客房剩余个数，各种客房可以预定的时间 4. 酒店工作人员更新入住信息，包括房间号，入住时间，预计离开时间 5. 系统将酒店最新数据发送给用户，酒店最新信息包括客房信息和更新之后的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2a. 非法工作人员信息  1.系统提示错误并拒绝输入  3a. 酒店工作人员能够查看的信息  1.能够查看现在客房剩余情况  2.能够查看各种客房在特定时间内的剩余情况 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例13.2 更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13.2 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新酒店可用客房信息和用户订单信息 | | |
| **触发条件** | 有客户退房或者超过实际退房期限 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 系统中的客房信息和客户订单信息更新完毕 | | |
| **正常流程** | 1. 客人在正常时间内入住结束，在线下进行退房服务 2. 酒店工作人员更新客房信息，客房信息包括，客房种类，各种客房剩余个数，各个客房可以预定的时间 3. 酒店工作人员更新退房信息，包括实际离开时间 4. 系统将酒店最新数据发送给用户，酒店最新信息包括客房信息和更新之后的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 客人在规定退房时间之后也没有退房  1.酒店工作人员去确定信息，并及时更新系统数据  2a. 非法工作人员信息  1.系统提示错误并拒绝输入  3a. 酒店工作人员能够查看的信息  1.能够查看现在客房剩余情况  2.能够查看各种客房在特定时间内的剩余情况 | | |
| **特殊需求** | 1.退房操作只能在线下进行 | | |

## 用例14 浏览酒店订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC14 | **名称** | 浏览酒店订单 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，客户，目的是查看一定种类的订单 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员或者客户需要进行订单数据的查询 | | |
| **前置条件** | 用户以各自的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 成功获得订单信息 | | |
| **正常流程** | 1. 用户以用户身份登入系统 2. 用户进入订单浏览界面，系统返回订单种类选择界面 3. 用户选择自己想要浏览的订单种类，系统返回该种订单列表 | | |
| **扩展流程** | 1a. 非法工作人员信息   1. 系统提示错误并拒绝输入   2a. 能够选择浏览条件   1. 浏览未执行的房间订单 2. 浏览已执行的订单 3. 浏览异常和已撤销的订单   3a.能够查看订单详细信息 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例15 订单执行

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC15 | **名称** | 订单执行 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是将酒店订单置为正常状态 | | |
| **触发条件** | 客人到达酒店，准备入住或者到达订单规定时间客户还未到达酒店 | | |
| **前置条件** | 工作人员以酒店工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 客户成功入住 | | |
| **正常流程** | 1. 客户到达前台进行入住 2. 酒店工作人员以酒店工作人员身份登入系统，进入订单浏览界面 3. 酒店工作人员选择浏览未执行订单 4. 酒店工作人员将订单信息修改为已执行 5. 系统自动将订单价值的信用值加到客户的信用值上 | | |
| **扩展流程** | 1a. 客户延时入住   1. 酒店工作人员浏览异常订单 2. 将该订单置为已执行订单，并在线下备注为延时入住 3. 系统自动恢复客户被扣除的信用值   1b.客户未延时入住   1. 将订单置为异常 2. 扣除用户的信用值   2a. 非法工作人员信息   1. 系统提示错误并拒绝输入   4a. 酒店工作人员执行错订单   1. 酒店工作人员浏览已执行订单 2. 酒店工作人员将已执行订单修改为未执行订单 3. 系统将加错的信用值扣除 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例16 制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC16 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 黄凯文 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/12 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 网站销售人员，目的是制定正确促销策略 | | |
| **触发条件** | 网站决定制定营销策略 | | |
| **前置条件** | 网站工作人员能够以网站工作人员的身份登入系统 | | |
| **后置条件** | 网站促销策略成功展示给用户 | | |
| **正常流程** | 1. 网站工作人员以工作人员身份登入系统，工作人员身份需要单独的提供分配，线下进行，不录入考虑范围之内 2. 网站工作人员进入管理员界面，系统给出网站策略制定界面 3. 网站工作人员进入酒店策略制定界面，系统给出 a.会员等级及优惠折扣管理 b. VIP会员特定商圈专属折扣c.自定义优惠政策   **会员等级及优惠折扣管理**   1. 制定会员等级需要的信用，会员相应等级可以获得的折扣   **VIP会员特定商圈专属折扣**  4.制定相应会员所能享受商圈范围，会员所能获得的折扣  **自定义优惠政策**  4.制定优惠的特定时间，和优惠时间内的降价比例   1. 网站工作人员输入优惠策略文字说明 2. 系统录入数据，并更新服务器，将优惠策略显示给客户 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法工作人员信息   1. 系统提示错误，拒绝登陆   **会员等级及优惠折扣管理**  4a. 会员等级制定界面   1. 会员等级需要的信用值 2. 会员相应等级可以获得的折扣   4b.输入数据有误  1.输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入  **VIP会员特定商圈专属折扣**  4a. VIP会员特定商圈专属折扣  1.不同会员享受商圈的范围  4b.输入数据有误  1.输入降价比例不在0%-100%之间，系统提示错误，禁止输入  5b. 降价时间要能够详细选择   1. 降价时间可以选择输入几号至几号，也可以选择永远成立，可以能够决定是一天的几点到几点成立 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例17 浏览异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 浏览异常订单 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是浏览异常订单的信息以便处理申诉 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员发出浏览异常订单请求 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 处理相关异常订单的申诉 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员发出浏览异常订单请求 2. 系统显示今日异常订单 3. 网站营销人员进行浏览 | | |
| **扩展流程** | 2a、今日无异常订单  1、结束浏览异常订单请求  2b.网站营销人员想要浏览详细订单信息：  1.网站营销人员点击相应订单。  2.系统显示该订单详细信息。  3.网站营销人员浏览详细订单信息。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例18 处理申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 处理申诉 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是更新异常订单的信息，清除申诉 | | |
| **触发条件** | 产生线下的异常订单申诉 | | |
| **前置条件** | 有未处理的异常订单、网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 没有未处理的异常订单，完成异常订单处理并更新信息 | | |
| **正常流程** | 1. 产生线下的异常订单申诉 2. 网站营销人员浏览申诉理由和订单信息。 3. 网站营销人员根据信息和判断是否同意申诉，进行相应的数据更新。 4. 系统显示处理成功并通知用户。 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间   2、恢复信用值的一半还是全部，由营销人员确定 | | |

## 用例19 信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 客户，目的是为自己信用充值、网站营销人员，目的是为用户的请求完成信用充值 | | |
| **触发条件** | 客户发出信用充值请求 | | |
| **前置条件** | 客户及网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 客户信用值增加 | | |
| **正常流程** | 1. 客户线下付充值信用百分之一的充值费给网站营销人员。 2. 网站营销人员接受资金。 3. 网站营销人员修改该用户的信用度。 4. 系统显示修改成功。 5. 系统发送通知给相应的客户，告知信用度已被更改。 | | |
| **扩展流程** | 5a.用户发现充值信息和付费情况不符：  1.用户提起申诉，并提交相应的凭据和证明材料。  2.网站营销人员查看申诉和信用修改情况。  3.网站营销人员驳回申诉或者修改信用度。  4.系统将结果反馈给用户。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例20 用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是增删改查客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员发出用户管理请求 | | |
| **前置条件** | 客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息存在，管理员已被认证 | | |
| **后置条件** | 客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息得到更新 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员发出用户管理请求 2. 系统显示各用户信息 3. 网站管理人员进行浏览和管理 4. 系统提示管理完成 | | |
| **扩展流程** | 3a、查询客户信息   1. 更改用户信息   3b、查询酒店工作人员信息   1. 更改酒店工作人员信息   3c、添加网站营销人员   1. 查询网站营销人员 2. 更改网站营销人员信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例21添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC | **名称** | 添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 |
| **创建者** | 唐鑫 | **最后一次更新者** | 唐鑫 |
| **创建日期** | 2016/9/10 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是添加酒店及其工作人员信息 | | |
| **触发条件** | 新的酒店或者已有酒店的管理者提出添加请求 | | |
| **前置条件** | 管理员已经认证，且添加信息符合审核要求 | | |
| **后置条件** | 酒店及其工作人员信息得到更新 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员收到酒店的信息添加请求。 2. 网站管理人员审核添加申请信息 3. 网站管理人员管理信息 4. 系统显示管理完成 | | |
| **扩展流程** | 2a、查看添加酒店申请  2b、查看添加工作人员申请  3a、查询酒店或工作人员信息  3b、更改酒店或工作人员信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |