

# **SysControl - Sistema de Gestão & PDV (v1.0)**

Sistema Desktop profissional desenvolvido para gestão de comércio e oficinas. Focado em agilidade no balcão, controle financeiro rigoroso e segurança de dados.

## **Índice**

1. [Instalação e Requisitos](#)
2. [Acesso e Segurança](#)
3. [Módulos do Sistema](#)
  - [Painel de Controle \(Dashboard\)](#)
  - [Ponto de Venda \(PDV\)](#)
  - [Gestão de Serviços](#)
  - [Estoque e Produtos](#)
  - [Equipe e Comissões](#)
  - [Histórico e Cancelamentos](#)
  - [Relatórios Financeiros](#)
4. [Configurações Técnicas](#)
5. [Backup e Recuperação](#)

## **Instalação e Requisitos**

### **Pré-requisitos**

- Sistema Operacional: Windows 10 ou 11 (64-bits).
- Impressora Térmica (Opcional): Compatível com bobinas de 58mm ou 80mm.
- Leitor de Código de Barras (Opcional): USB padrão teclado.

### **Instalação**

1. Execute o instalador `SysControl Setup 1.0.0.exe`.
2. O sistema será instalado e criará um atalho na Área de Trabalho.
3. O banco de dados é criado automaticamente na primeira execução.

## **Acesso e Segurança**

### **Primeiro Acesso**

Ao abrir o sistema pela primeira vez numa máquina nova, será solicitada a criação do **Utilizador Administrador**. Guarde bem esta senha.

## Perfis de Acesso

O sistema possui controlo de permissões (ACL):

- **Administrador:** Acesso total a todas as áreas (Configurações, Relatórios, Cadastro de Usuários).
- **Caixa/Vendedor:** Acesso restrito ao operacional (Vendas, Serviços, Histórico de Recibos).
  - *Nota:* Se um Caixa tentar acessar áreas restritas (como Estoque), o sistema solicitará as credenciais de um Administrador para libertação temporária.



## Módulos do Sistema

### 1. Painel de Controle (Dashboard)

A tela inicial oferece uma visão rápida da saúde do negócio:

- **Totais do Dia:** Faturamento, Lucro Líquido, Total de Vendas, Mão de Obra e Comissões.
- **Gráfico Semanal:** Evolução das vendas nos últimos 7 dias.
- **Alerta de Estoque:** Lista de produtos com quantidade abaixo do mínimo (5 unidades).

### 2. Ponto de Venda (PDV)

O coração do sistema, desenhado para agilidade:

- **Busca Inteligente:** Use o leitor de código de barras ou digite o nome do produto. O sistema foca automaticamente no campo de busca.
- **Seleção de Vendedor:** Obrigatória para cálculo de comissões.
- **Mão de Obra (Serviços na Venda):**
  - Campo dedicado para valor do serviço.
  - **Seletor de Responsável (Trocador):** Sempre visível. Torna-se obrigatório se houver valor de serviço.
- **Ajustes Financeiros:**
  - **Desconto:** Via interruptor (R\$ fixo ou % percentual).
  - **Acréscimo:** Para taxas extras ou saldo.
- **Finalização:** Baixa automática de estoque e geração de recibo na tela (Modal).

### 3. Gestão de Serviços

Módulo para registrar serviços avulsos (ex: reparos rápidos) sem venda de peças.

- **Histórico Rápido:** Visualização dos últimos serviços realizados no dia.
- **Filtros:** Capacidade de filtrar serviços por data e por responsável técnico na própria tela.

### 4. Estoque e Produtos

- **Cadastro:** Código, Descrição, Custo e Preço de Venda.

- **Reposição Rápida:** Botão + na listagem para dar entrada de novas unidades sem abrir a edição completa.
- **Auditoria de Preços:** Aba "Histórico" que registra quem alterou o preço ou estoque, o valor antigo e o novo.
  - *Botão Tabela Simplificada:* Gera PDF apenas com preços atuais para a equipa de vendas.
- **Exclusão Segura:** O sistema impede a exclusão de produtos que já foram vendidos para não corromper relatórios passados (Soft Delete).

## 5. Equipe e Comissões

- Cadastro de colaboradores (Vendedores e Trocadores).
- **Comissões:** Defina uma % fixa individual por pessoa ou deixe em branco para usar a regra global da loja.

## 6. Histórico e Cancelamentos

- Consulte todas as vendas realizadas com filtros de data e vendedor.
- **Reimpressão:** Botão para visualizar e imprimir novamente o recibo.
- **Cancelamento Seguro:**
  - Para cancelar uma venda, é **obrigatória** a autenticação de um Administrador.
  - Exige um motivo (mínimo 10 caracteres) para auditoria.
  - O estoque dos itens é devolvido automaticamente.

## 7. Relatórios Financeiros

O módulo mais poderoso para gestão:

- **Consolidação:** Soma Vendas de Produtos + Serviços Avulsos.
- **Resumo de Mão de Obra:** Tabela específica mostrando quanto cada mecânico/trocador gerou no período.
- **Resultados:** Faturamento Bruto, Custos Estimados, Total de Comissões e **Lucro Líquido Real**.
- **Exportação:** Gera PDF detalhado para contabilidade ou controlo gerencial.

## Configurações Técnicas

Acesse a aba [Configurações](#) para ajustar o comportamento do sistema.

- **Impressora:** Selecione a impressora térmica instalada no Windows para impressão direta (sem diálogo).
- **Comissão Padrão:** Taxa global aplicada a vendedores sem comissão específica.
- **Cargos:** Adicione novos cargos à equipa (ex: Gerente, Auxiliar).

- **Usuários de Acesso:** Crie logins e senhas para os seus funcionários (Defina se são 'Admin' ou 'Caixa').

## Backup e Recuperação

**NUNCA PERCA SEUS DADOS.** O banco de dados é um arquivo local ( `syscontrol.sqlite3` ) salvo na pasta do utilizador do Windows.

### 1. Fazer Backup:

- Vá em Configurações > Segurança de Dados.
- Clique em "FAZER BACKUP".
- Salve o arquivo numa Pen Drive ou Nuvem (Google Drive/OneDrive).
- *Recomendação:* Faça isso semanalmente.

### 2. Restaurar Dados:

- Caso formate o computador, instale o SysControl novamente.
- Vá em Configurações > Restaurar Dados.
- Selecione o arquivo de backup. O sistema irá reiniciar com todos os seus dados de volta.