

TÓM TẮT QUY ĐỊNH TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

1. Đối tượng gửi tiền tiết kiệm

- Công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật.
- Công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.
- Công dân Việt Nam bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự hoặc có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện giao dịch TGTK thông qua người đại diện theo pháp luật.
- Công dân Việt Nam được gửi tiền gửi tiết kiệm (TGTK) bằng đồng Việt Nam. Công dân Việt Nam là Người cư trú được gửi TGTK bằng ngoại tệ.

2. Hình thức gửi tiền tiết kiệm

Sacombank phân loại TGTK theo thời hạn gửi tiền bao gồm TGTK không kỳ hạn và TGTK có kỳ hạn. Các loại kỳ hạn cụ thể được quy định trên Khung lãi suất huy động dành cho Khách hàng cá nhân được Sacombank niêm yết tại các địa điểm giao dịch và trên website <https://www.sacombank.com.vn>.

3. Phương thức trả lãi:

- Đối với TGTK không kỳ hạn: lãi phát sinh được Sacombank chi trả và cộng thêm vào tiền tiết kiệm trong ngày cuối tháng.
- Đối với TGTK có kỳ hạn: phương thức trả lãi bao gồm trả lãi trước, trả lãi hàng tháng, trả lãi hàng quý, trả lãi cuối kỳ và các phương thức trả lãi khác theo thỏa thuận giữa Sacombank và khách hàng (KH). Trường hợp lãnh lãi theo định kỳ (hàng tháng/quý/6 tháng/năm), ngày lãnh lãi định kỳ là ngày tương ứng với ngày mở tiền gửi tại tháng lãnh lãi định kỳ. Trường hợp tháng lãnh lãi định kỳ không có ngày tương ứng, thì ngày lãnh lãi định kỳ là ngày đầu tiên của tháng tiếp theo liền kề của tháng lãnh lãi định kỳ.

4. Phương pháp tính lãi:

- Cơ sở tính lãi:** cơ sở tính lãi áp dụng cho TGTK có kỳ hạn và không kỳ hạn của Sacombank là 365/365.
- Thời hạn tính lãi:** được xác định từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (tính ngày đầu bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi).
- Thời điểm xác định số dư để tính lãi:** là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- Phương pháp tính lãi:**
 - Yếu tố tính lãi:**
 - Thời hạn tính lãi: quy định theo điểm (b) Khoản này.

- Số dư thực tế: số dư cuối mỗi ngày.
- Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
- Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ % năm; một năm có 365 ngày.

(ii) Công thức tính lãi: Số tiền lãi của từng kỳ tính lãi được xác định như sau:

- Số tiền lãi của một ngày:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\text{Số dư thực tế} \times \text{Lãi suất}}{365}$$

- Đối với khoản tiền gửi có thời gian duy trì số dư thực tế nhiều hơn 01 ngày trong kỳ tính lãi, công thức tính lãi trường hợp này:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất})}{365}$$

- Số tiền lãi của kỳ tính lãi bằng tổng số tiền lãi của toàn bộ các ngày trong kỳ hạn tính lãi.

5. Thủ tục gửi tiền tiết kiệm tại địa điểm giao dịch của Sacombank

- KH phải trực tiếp đến trụ sở Chi nhánh/Phòng giao dịch của Sacombank và xuất trình Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc Giấy khai sinh của cá nhân chưa đủ 14 tuổi (gọi tắt là Giấy tờ tùy thân (GTTT)). Trường hợp gửi TGTK chung, tất cả KH phải trực tiếp xuất trình GTTT của mình và lập thỏa thuận gửi TGTK chung theo quy định của Sacombank. Trường hợp gửi TGTK thông qua người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo pháp luật phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện hợp pháp của người đại diện theo pháp luật, GTTT của người đại diện theo pháp luật và GTTT của KH (Chủ sở hữu TGTK).
- KH đăng ký chữ ký mẫu trong trường hợp thay đổi chữ ký mẫu hoặc chưa có chữ ký mẫu lưu tại Sacombank. Trường hợp người giao dịch là người không viết được, người không đọc được, người không nhìn được, thủ tục chi trả thực hiện theo hướng dẫn của Sacombank (thực hiện điểm chỉ thay thế cho việc ký, mời/chỉ định người làm chứng hoặc người phiên dịch).
- Sacombank đối chiếu, cập nhật thông tin KH theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền.
- Sacombank thực hiện thủ tục nhận tiền và giao Thẻ tiết kiệm cho KH.
- Đối với việc gửi TGTK vào Thẻ tiết kiệm đã cấp:
 - Trường hợp gửi bằng tiền mặt: KH xuất trình Thẻ tiết kiệm đã cấp và thực hiện thủ tục gửi tiền theo quy định tại điểm a, b, c khoản này. Đơn vị nhận TGTK, ghi nhận số tiền nộp vào Thẻ tiết kiệm đã cấp và giao Thẻ tiết kiệm cho KH.

- Trường hợp gửi từ Tài khoản thanh toán (TKTT): KH phải sử dụng TKTT của chính KH (Chủ sở hữu TGTK) và thực hiện tương tự thủ tục tại gạch đầu dòng trên tại điểm (e) này.

6. Mức gửi tiền tiết kiệm

- Số tiền tối thiểu cho lần nộp tiền đầu tiên:
 - TGTK VND: 50.000 VND
 - TGTK ngoại tệ: 50 USD hoặc ngoại tệ khác tương đương.
- Sacombank không quy định mức gửi tối đa.

7. Thủ tục chi trả tiền gửi tiết kiệm tại địa điểm giao dịch của Sacombank

- KH thực hiện các thủ tục sau:
 - Xuất trình Thẻ tiết kiệm.
 - Xuất trình GTTT của KH hoặc của tất cả KH (đối với TGTK chung). Trường hợp chi trả TGTK thông qua Người đại diện theo pháp luật, Người đại diện theo pháp luật phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện hợp pháp, GTTT của mình và GTTT của KH (Chủ sở hữu TGTK).
- Nộp giấy lĩnh TGTK có chữ ký đúng với chữ ký mẫu đã đăng ký tại Sacombank. Trường hợp người giao dịch là người không viết được, người không đọc được, người không nhìn được, thủ tục chi trả thực hiện theo hướng dẫn của Sacombank tại thời điểm giao dịch (thực hiện điểm chỉ thay thế cho việc ký, mời/chỉ định người làm chứng hoặc người phiên dịch). Sacombank đối chiếu thông tin của KH, thông tin của người đại diện theo pháp luật của KH trong trường hợp chi trả TGTK thông qua người đại diện theo pháp luật, thông tin trên Thẻ tiết kiệm, chữ ký trên giấy lĩnh tiền đảm bảo chính xác với các thông tin lưu tại Sacombank.
- Sau khi hoàn thành các thủ tục quy định nêu trên, Sacombank chi trả đầy đủ gốc, lãi TGTK cho KH.
- Thủ tục, hồ sơ chi trả TGTK (hình thức, nội dung hồ sơ) trong trường hợp ủy quyền, thừa kế: KH thực hiện theo hướng dẫn của Sacombank phù hợp với quy định pháp luật.

8. Quy định về ngày đến hạn và việc chi lãi khi ngày đến hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ

a) Cách xác định ngày đến hạn:

- Đối với kỳ hạn ngày: Ngày đến hạn được xác định bằng Ngày gửi tiền cộng kỳ hạn gửi tiền.
- Đối với kỳ hạn tháng: Ngày đến hạn là ngày tương ứng với ngày mở tiền gửi tại tháng cuối cùng của thời hạn gửi tiền.
- Trường hợp tháng cuối cùng của thời hạn gửi tiền không có ngày tương ứng thì ngày đến hạn là ngày đầu tiên của tháng tiếp theo liền kề. Trường hợp ngày đến hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ thì ngày đến hạn là chính ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ đó (không dời sang ngày làm việc tiếp theo đầu tiên).

b) Việc thực hiện chi lãi khi ngày đến hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ theo nguyên tắc:

- Trường hợp KH yêu cầu chi trả vào ngày làm việc cuối trước ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ (ngày đến hạn) được xem là rút trước hạn và KH được hưởng lãi theo quy định rút trước hạn trong kỳ gửi tiền hiện hành.
- Trường hợp KH yêu cầu chi trả vào sau ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ (ngày đến hạn) KH được nhận tiền lãi có kỳ hạn đã thỏa thuận đến ngày đến hạn và nhận thêm khoản tiền lãi theo quy định rút trước hạn tính từ ngày tái tục đến ngày yêu cầu chi trả.

9. Quy định về rút tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn trước hạn

- Việc rút trước hạn một phần tiền gửi thực hiện tùy theo quy định của từng loại hình/sản phẩm tiền gửi của Sacombank, trong đó một số sản phẩm tiết kiệm đặc thù không cho phép rút trước hạn một phần, chỉ được rút trước hạn toàn bộ tiền gửi. Nội dung này thực hiện theo quy định của Sacombank được công bố công khai từng thời kỳ cho KH tại website <https://www.sacombank.com.vn>.
- Số tiền rút tối thiểu mỗi lần là 1.000.000 VND hoặc 100 USD/EUR/AUD/ngoại tệ khác. Trường hợp số tiền gửi còn lại ít hơn số tiền rút tối thiểu thì KH phải rút toàn bộ số tiền gửi hiện có (tất toán).
- Lãi suất áp dụng:
 - **Rút trước hạn toàn bộ tiền gửi:** toàn bộ tiền gửi rút trước hạn áp dụng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất có hiệu lực tại thời điểm rút trước hạn.
 - **Rút trước hạn một phần tiền gửi:**
 - Đối với phần tiền gửi rút trước hạn: áp dụng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất có hiệu lực tại thời điểm rút trước hạn trừ trường hợp một số loại hình/sản phẩm tiền gửi theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ áp dụng mức lãi suất khác nhưng không vượt quá mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất có hiệu lực tại thời điểm rút trước hạn.
 - Đối với phần tiền gửi còn lại: áp dụng mức lãi suất đang áp dụng cho khoản tiền gửi mà KH rút trước hạn một phần.
 - Mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất trên là mức lãi suất thấp nhất trong các loại hình tiền gửi không kỳ hạn theo đối tượng khách hàng và/hoặc loại đồng tiền đã gửi tại thời điểm rút trước hạn, được niêm yết tại website <https://www.sacombank.com.vn> trong từng thời kỳ.
 - Đối với phương thức trả lãi định kỳ (hàng tháng, hàng quý, 6 tháng, hàng năm,...), trả lãi trả trước: khi KH rút tiền gửi trước hạn, KH phải hoàn trả phần chênh lệch giữa tiền lãi đã lãnh và lãi rút trước hạn thực lãnh và Sacombank sẽ căn trừ số chênh lệch này vào số tiền gốc rút trước hạn trước khi chi trả cho KH.
- Mức phí rút TGTK trước hạn áp dụng theo Biểu phí sản phẩm dịch vụ cá nhân của Sacombank được niêm yết tại website <https://www.sacombank.com.vn> trong từng thời kỳ.

10. Kéo dài kỳ hạn gửi tiền tiết kiệm (tái tục)

Vào ngày đến hạn của TGTK, nếu KH không đến rút tiền và không có yêu cầu hoặc thỏa thuận khác thì Sacombank kéo dài thêm một thời hạn mới, với số tiền gốc và lãi được thực hiện như sau:

- TGTK có kỳ hạn – loại hình trả lãi cuối kỳ lãi nhập gốc: Khi đến hạn thanh toán TGTK, Sacombank nhập lãi vào gốc và kéo dài thêm một kỳ hạn mới bằng với kỳ hạn cũ và áp dụng mức lãi suất hiện hành của Sacombank được công bố tại website <https://www.sacombank.com.vn> tại thời điểm tái tục kỳ hạn mới.
- TGTK có kỳ hạn – loại hình trả lãi cuối kỳ lãi không nhập gốc, trả lãi trước và trả lãi theo định kỳ (hàng tháng, hàng quý, 6 tháng, hàng năm,...): Khi đến hạn thanh toán tiền gốc, Sacombank tái tục số tiền gốc thêm một kỳ hạn mới bằng với kỳ hạn cũ và áp dụng mức lãi suất hiện hành của Sacombank được công bố tại website <https://www.sacombank.com.vn> tại thời điểm tái tục kỳ hạn mới.

11. Biện pháp tra cứu thông tin TK và biện pháp thông báo khi có sự thay đổi số dư TK

KH có thể tra cứu thông tin các khoản tiền tiết kiệm thông qua Website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com> hoặc kênh ngân hàng điện tử của Sacombank (Sacombank Pay, website <https://isacombank.com.vn>,...) nếu có đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử.

12. Xử lý trường hợp nhàu nát, rách, mất Thẻ tiết kiệm

- Trường hợp mất Thẻ tiết kiệm:
 - Khi phát hiện bị mất Thẻ tiết kiệm, KH phải lập thông báo mất theo mẫu của Sacombank tại địa điểm giao dịch của Sacombank.
 - KH chỉ được báo mất đồng thời với yêu cầu cấp lại Thẻ tiết kiệm hoặc yêu cầu chi trả toàn bộ số tiền gửi mà không cấp lại Thẻ tiết kiệm. Để giảm thiểu rủi ro, Sacombank sẽ phong tỏa số tiền gửi sau khi nhận được thông báo mất của KH và chỉ giải tỏa khi thực hiện cấp lại Thẻ tiết kiệm hoặc chi trả theo đề nghị của KH.
 - Sau 03 ngày làm việc (hoặc thời hạn khác theo thỏa thuận giữa Sacombank và KH) kể từ ngày KH lập thông báo mất mà không phát sinh bất kỳ tranh chấp nào trong thời hạn này thì KH được Sacombank cấp lại Thẻ tiết kiệm tại địa điểm giao dịch đã phát hành Thẻ tiết kiệm hoặc yêu cầu tất toán và rút toàn bộ số tiền trên Thẻ tiết kiệm tại tất cả các địa điểm giao dịch của Sacombank.
 - Trường hợp KH tìm thấy Thẻ tiết kiệm sau khi đã thông báo mất với Sacombank, KH cần xuất trình Thẻ tiết kiệm đã tìm thấy để Sacombank thu hồi.
- Trường hợp Thẻ tiết kiệm bị rách nát hoặc không còn toàn vẹn (bị hỏng) mà không phải do chỉnh sửa:
 - KH xuất trình Thẻ tiết kiệm bị rách nát hoặc không còn toàn vẹn (bị hỏng) để Sacombank thu hồi.
 - Nếu việc hỏng Thẻ tiết kiệm dẫn đến không xác định được đầy đủ yếu tố gồm số seri Thẻ tiết kiệm, tên KH, số tiền, chữ ký và dấu của Sacombank trên Thẻ tiết kiệm thì xử lý như trường hợp Thẻ tiết kiệm bị mất.

- Nếu việc hồng Thẻ tiết kiệm nhưng vẫn xác định được đầy đủ nội dung ghi trên Thẻ tiết kiệm bị hồng thì KH lập Thông báo hồng tại địa điểm giao dịch đã phát hành Thẻ tiết kiệm của Sacombank để được Sacombank cấp lại Thẻ tiết kiệm hoặc chi trả cho KH.

13. Một số quy định khác

- Thẻ tiết kiệm có thể được sử dụng làm tài sản đảm bảo theo quy định của Sacombank phù hợp quy định pháp luật.
- Người đứng tên trên Thẻ tiết kiệm có thể ủy quyền cho người khác đến Sacombank giao dịch hoặc chuyển quyền sở hữu cho người khác khi có nhu cầu (trừ giao dịch gửi tiền).
- TGTK có thể để lại thừa kế theo luật định.
- Người đứng tên trên Thẻ tiết kiệm có thể chuyển giao quyền sở hữu toàn bộ TGTK của kỳ gửi tiền hiện hành cho người khác (không được chuyển giao một phần TGTK). Trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu theo thừa kế, người nhận chuyển giao quyền sở hữu phải thuộc đối tượng gửi tiền theo quy định tại mục (1). Thủ tục đăng ký việc chuyển giao quyền sở hữu TGTK chỉ được thực hiện tại địa điểm giao dịch đã phát hành Thẻ tiết kiệm và thực hiện theo hướng dẫn của Sacombank. TGTK đang bị tạm khóa, phong tỏa thì KH không được chuyển giao quyền sở hữu.

Để được tư vấn thêm, Quý khách vui lòng liên hệ nhân viên tại quầy giao dịch.