



Bonjour MME Nathalie JEZEQUEL,
Voici votre facture du 02/05/2016

MME NATHALIE JEZEQUEL
7 RUE DES CYPRES
29610 PLOUIGNEAU

N° facture : B516-004224004

Vos coordonnées

N° compte client : 99-1AUIW0

Titulaire :
MME NATHALIE JEZEQUEL
7 RUE DES CYPRES
29610 PLOUIGNEAU

Montant net à prélever le 11/05/2016

35,10 €

Montant facturé ⁽¹⁾

29,25 € HT

35,10 € TTC

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00169064184 à partir de 11/05/2016.

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

€ HT € TTC / €

Vos abonnements, forfaits et options du 02/05 au 01/06

45,83 54,99

Vos consommations téléphoniques du 02/04 au 01/05

21,37 25,64

Vos autres produits et services de SFR du 02/04 au 01/05

-37,94 -45,53

TVA applicable aux sommes facturées

dont montant de TVA à 20,00% : 5,85€

Détail des lignes de votre facture

€

Compte de Service N° 09- 43DVCS- 06 01 83 86 52

35,10

Compte de Service N° 09- 23DVCM- 06 20 98 23 84

0,00

Compte de Service N° 09- 33DVCM- 06 26 06 76 52

0,00

Passez à la facture sur Internet !

Vous pourrez alors :

- consulter votre facture en illimité et à tout moment
- retrouver vos 24 derniers mois de factures
- télécharger vos factures en PDF et/ou les imprimer
- accéder à une analyse de votre consommation mensuelle

Découvrez ce service gratuit
et sans engagement sur
<http://facture.sfr.fr>

Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

@ **Espace Client sur www.sfr.fr**

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 963⁽¹⁾

Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

@ **Espace Client sur www.sfr.fr**

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 950⁽²⁾

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile?

@ Assistance Client sur www.sfr.fr

@ Le Forum SFR sur forum.sfr.fr

A qui s'adresser en cas de réclamation?

✉ **Courrier SFR Mobile**
TSA 73917
62978 Arras Cedex 9

A noter, ce mois-ci

Avec le Forum SFR lancez-vous dans l'aventure communautaire !

Dans la Communauté d'entraide du Forum SFR, les membres répondent aux questions d'autres membres, partagent leurs conseils, bons plans et astuces.

Pour toutes vos questions, la Communauté est là pour vous.
Inscrivez-vous sur <http://forum.sfr.fr>

Pour information

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023⁽³⁾ (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/sfrpay

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.

(1) Appel gratuit

(2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi

(3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accès du lundi au samedi de 8h à 22h

(*) Information valable à la date d'impression de votre facture

Relevé des abonnements de votre ligne 02/05/2016

Client * : gold

N° facture : B516-004224004

Vos coordonnées

N° de portable : 06 01 83 86 52

N° compte client : 99-1AUIW0

N° compte de service : 09-43DVCS

Votre adresse :

MME NATHALIE JEZEQUEL

7 RUE DES CYPRES

29610 PLOUIGNEAU

Fin d'engagement : 08/12/2017

Vos Opt° Lignes Data au 02/05

N° liés aux Options Lignes Data

06 20 98 23 84

06 26 06 76 52

Montant total de votre contrat**35,10 €**Montant facturé ⁽¹⁾

29,25 € HT 35,10 € TTC

*(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture***Détail des sommes facturées**

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 02/05 au 01/06			
		45,83	54,99
Forfait Power 20Go	20,00 %	45,83	54,99
Prix avec mobile			inclus
Contrôle Parental non activé			inclus
Votre Extra de SFR : iCoyote			inclus
MultiSurf 2ème SIM - 0620982384			0,00
MultiSurf 3ème SIM - 0626067652			0,00
<u>Options incluses</u> : SFR Répondeur +, Accès à la 4G de SFR			
<u>Options gratuites</u> : Suivi Conso Internet International, Présentation du Numéro, Double Appel, SFR Voyage			
Vos consommations téléphoniques du 02/04 au 01/05			
		21,36	25,64
Hors forfaits depuis ou vers l'international			
Appels émis vers l'Europe : 1mn	20,00 %	0,56	0,67
Envoi de Texto vers l'étranger ou DOM-TOM : 1 texto	20,00 %	0,33	0,40
Appels reçus en zone Europe-DOM : 32mn20s	20,00 %	1,62	1,94
Appels émis depuis la zone Europe-DOM : 1h27mn41s	20,00 %	16,80	20,17
Services vocaux depuis la zone Europe-DOM : 1mn35s	20,00 %	0,30	0,36
SMS émis depuis la zone Europe-DOM : 30 textos	20,00 %	1,75	2,10
Compris dans vos forfaits			
Appels illimités en France métropolitaine : 11h56mn41s			inclus
Appels depuis Europe, DOM ou USA : 1h5mn28s			inclus
SMS illimités en France métropolitaine : 120 textos			inclus
SMS depuis Europe, DOM ou USA : 21 textos			inclus
MMS illimités en France métropolitaine : 4 MMS			inclus
Internet mobile en France métropolitaine : 3,37 Go			inclus
Internet mobile en Europe, DOM ou USA : 914,78 Mo			inclus
Appels vers l'international : 1h11mn11s			inclus
Consommés en EU/DOM/USA ce mois (+ d'info sur sfr.fr) : 17 jours			inclus
Vos autres produits et services de SFR du 02/04 au 01/05			
		-37,94	-45,53
Régularisation Service Client: Erreur de Facturation le 01/05	20,00 %	-37,94	-45,53
TVA applicable aux sommes facturées			
dont montant de TVA à 20% : 5,85 €			

Vos dernières opérations du 02/04 au 01/05 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.



Relevé des abonnements de votre ligne 02/05/2016

N° facture : B516-004224004

Vos coordonnées

N° de portable : 06 20 98 23 84
N° compte client : 99-1AUIW0
N° compte de service : 09-23DVCN

Votre adresse :
MME NATHALIE JEZEQUEL
7 RUE DES CYPRES
29610 PLOUIGNEAU

Offre sans engagement

Votre ligne principale :

06 01 83 86 52

Montant facturé ⁽¹⁾

0,00 € HT 0,00 € TTC

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées	% TVA	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 02/05 au 01/06		0,00	0,00
MultiSurf SIM Additionnelle			0,00
Options gratuites : Compteur International, Liste Rouge			
TVA applicable aux sommes facturées			
dont montant de TVA à 20% : 0 €			

Vos dernières opérations du 02/04 au 01/05 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.



Relevé des abonnements de votre ligne 02/05/2016

N° facture : B516-004224004

Vos coordonnées

N° de portable : 06 26 06 76 52
N° compte client : 99-1AUIW0
N° compte de service : 09-33DVCQ

Votre adresse :
MME NATHALIE JEZEQUEL
7 RUE DES CYPRES
29610 PLOUIGNEAU

Offre sans engagement

Votre ligne principale :

06 01 83 86 52

Montant facturé ⁽¹⁾

0,00 € HT 0,00 € TTC

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

% TVA € HT € TTC / €

Vos abonnements, forfaits et options du 02/05 au 01/06

0,00 0,00

MultiSurf SIM Additionnelle

0,00

Options gratuites : Compteur International, Liste Rouge

TVA applicable aux sommes facturées

dont montant de TVA à 20% : 0 €

Vos dernières opérations du 02/04 au 01/05 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.

