NOCTUA SAPIENTA



Fundamentos de Ingeniería del Software para Sistemas Cloud.

PRUEBAS DE ACEPTACIÓN DE USUARIOS (UAT)

Contenido

1.	Casos de prueba	. 3
	Ejecución de las pruebas.	
	Defectos abiertos por los usuarios.	
	Resolución de defectos.	
5.	Conclusiones	6

1. Casos de prueba.

El objetivo de estas pruebas de aceptación de usuario (UAT), es probar las diferentes funcionalidades proporcionadas por la aplicación "Noctua Sapienta" una vez unido su frontend con todos los microservicios que la componen, desde el punto de vista de un usuario real de la aplicación.

Para lograr esto se han definido los siguientes planes de prueba:

- 1. PF_UAT_001 Registro de comprador: El usuario es capaz de registrarse en la aplicación con rol de comprador.
- 2. PF_UAT_002 Registro de vendedor: El usuario es capaz de registrarse en la aplicación con rol de vendedor.
- 3. PF_UAT_003 Inicio de sesión de comprador: El usuario comprador es capaz de iniciar sesión con sus credenciales. Tras el inicio de sesión se le muestra el componente con los datos de su usuario.
- 4. PF_UAT_004 Inicio de sesión de vendedor: El usuario vendedor es capaz de iniciar sesión con sus credenciales. Tras el inicio de sesión se le muestra el componente con los datos de su usuario.
- 5. PF_UAT_005 Pantalla de libros, comprador: El usuario comprador puede ver todos los libros disponibles en la aplicación y acceder a su detalle.
- 6. PF_UAT_006 Detalle del libro, añadir al carrito: Desde la pantalla del detalle de un libro los usuarios compradores pueden añadir el libro al carrito y acceder al detalle del carrito, donde verán todos los libros añadidos durante la sesión.
- 7. PF_UAT_007 Detalle del carrito, comprar libro: Desde la pantalla del detalle del carrito los usuarios compradores podrán comprar los libros que deseen, y se creará un pedido para los libros comprados, agrupados por comprador.
- 8. PF_UAT_009 Pantalla de mis pedidos, consultar pedidos: Desde la pantalla de mis pedidos, el usuario comprador podrá consultar un listado con todos los pedidos realizados en la aplicación, al pulsar sobre cualquiera de ellos podrá consultar su detalle.
- 9. PF_UAT_010 Detalle del libro, reseñas: Desde la pantalla del detalle de un libro los usuarios compradores pueden añadir reseñas, una vez añadidas reseñas para un libro, pueden tanto modificarlas como eliminarlas.
- 10. PF_UAT_011 Pantalla de mis libros, comprador: Tras iniciar sesión como vendedor, el usuario puede acceder a la pantalla de "mis libros", en la que se le mostrarán todos los libros que tiene actualmente a la venta.
- 11. PF_UAT_012 Pantalla de mis libros, añadir, eliminar: Desde la pantalla de mis libros, como vendedor, el usuario es capaz de añadir nuevos libros y modificar y eliminar los ya existentes.
- 12. PF_UAT_013 Pantalla de mis pedidos, vendedor, consultar y modificar: Como vendedor, el usuario accede a la pantalla de mis pedidos donde puede ver todos los pedidos que se le han realizado en la aplicación, puede consultar su detalle y modificar su estado.

- 13. PF_UAT_014 Pantalla de mis reseñas, vendedor: Como vendedor, el usuario puede acceder a la pantalla de mis reseñas, donde podrá consultar todas las reseñas que ha recibido.
- 14. PF_UAT_015 Pantalla de mis reseñas, comprador: Como vendedor, el usuario puede acceder a la pantalla de mis reseñas, donde podrá consultar todas las reseñas que ha recibido.

2. Ejecución de las pruebas.

A continuación, se detalla el calendario a seguir para llevar a cabo las UAT de la aplicación:

- 1. Sesión de inicio de UAT: Viernes 19 de enero, a las 9:00, el equipo de Testing de la aplicación se reunirá con los usuarios que ejecutan las pruebas, en una sesión guiada en la que aprenderán como deben ejecutar los diferentes casos de prueba.
- 2. Ejecución de las pruebas: Tras la finalización de la sesión de inicio de las pruebas, los usuarios comienzan a ejecutar pruebas, el plazo definido para esta ejecución es desde las 10:00h hasta las 18:00h del viernes 19 de enero.
- 3. Corrección de defectos: Los usuarios levantarán los defectos que consideren durante la ejecución de estas pruebas, a continuación, estos defectos deberán ser resueltos por el equipo de desarrollo. El plazo para corregir dichos defectos es desde la finalización de las pruebas hasta el lunes 22 de enero a las 14:00h.
- 4. Sesión de re-test: Una vez corregidos los defectos por el equipo de desarrollo y validados por el equipo de testing, se llevará a cabo una sesión de re-test, el lunes 22 de enero a las 16:00h, en la que los que levantaron cada uno de los defectos deberán validar que la corrección de los mismos es correcta.
- Finalización de las pruebas: Las UAT finalizan una vez todos los defectos detectados por los usuarios hayan sido corregidos y validados de nuevo por los usuarios.

3. Defectos abiertos por los usuarios.

Una vez llevada a cabo la ejecución de las pruebas por parte de los usuarios se detectaron una serie de defectos en la aplicación, a continuación, se detalla un listado con todos ellos:

1. DE_UAT_No se ven bien los libros en la pantalla de libros, comprador: La visualización de los diferentes libros de la aplicación no es correcta, los componentes que contienen cada uno de ellos no son del mismo tamaño ni su icono tampoco.

- 2. DE_UAT_Puedo acceder a la pantalla de mis libros de vendedor siendo un comprador: Accediendo a la aplicación con una cuenta de vendedor veo en la pantalla la sección mis libros, pudiendo acceder a ella y viéndola vacía.
- 3. DE_UAT_Detalle del libro, mala visualización del precio de los libros: Tras acceder al detalle de un libro cuyo precio tiene decimales, en lugar de mostrar solo 2 decimales muestra 10.
- 4. DE_UAT_Mis reseñas, veo reseñas que yo no he creado: Tras acceder al apartado de mis reseñas desde mi cuenta de vendedor veo reseñas cuando yo no he creado aún ninguna.
- 5. DE_UAT_Comprar libro, no se añade al carrito: Al acceder al carrito y pulsar en el botón comprar libro sobre un libro, el botón no realiza ninguna acción, y no se crea ningún pedido.
- 6. DE_UAT_Mis libros, no se modifica el libro: Al intentar modificar un libro desde la pantalla mis libros de vendedor, al pulsar en el botón "Guardar", este no realiza ninguna acción.

4. Resolución de defectos.

Una vez finalizada la ejecución de las pruebas por parte de los usuarios, el equipo de desarrollo comenzó con la resolución de defectos/incidencias, el resultado de este proceso fue el siguiente:

Defecto	Fecha de resolución
DE_UAT_No se ven bien los libros en la pantalla de libros, comprador.	22/01/2024
DE_UAT_Puedo acceder a la pantalla de mis libros de vendedor siendo un comprador.	19/01/2024
DE_UAT_Detalle del libro, mala visualización del precio de los libros.	19/01/2024
DE_UAT_Mis reseñas, veo reseñas que yo no he creado.	22/01/2024
DE_UAT_Comprar libro, no se añade al carrito.	22/01/2024
DE_UAT_Mis libros, no se modifica el libro.	19/01/2024

Según los resultados de la tabla anterior, tras el esfuerzo del equipo de desarrollo se logró tener todos los defectos corregidos de cara a la sesión de re-test con los usuarios, en dicha sesión los resultados fueron los siguientes:

Defecto corregido	Solución OK	Solución KO
DE_UAT_No se ven bien los libros en la pantalla de libros, comprador.	X	
DE_UAT_Puedo acceder a la pantalla de mis libros de vendedor siendo un comprador.	X	
DE_UAT_Detalle del libro, mala visualización del precio de los libros.	X	
DE_UAT_Mis reseñas, veo reseñas que yo no he creado.	X	
DE_UAT_Comprar libro, no se añade al carrito.	X	
DE_UAT_Mis libros, no se modifica el libro.	X	

5. Conclusiones.

Observando los resultados del apartado anterior del presente documento podemos concluir que la ejecución de estas primeras pruebas de aceptación de usuario de la aplicación "Noctua Sapienta" ha sido satisfactoria:

- Las pruebas han servido para detectar defectos que el equipo de desarrollo no había detectado durante sus desarrollos ni con sus pruebas unitarias e integradas.
- El buen trabajo del equipo de desarrollo ha servido para que consigamos tener desplegada una versión estable de la aplicación, sin ningún defecto detectado en su funcionamiento.