



NodeDen

IT Repair ja Refurbishment

Üldine

NodeDen pakub remondi- ja uuendusteenuseid kliendi esitatud teabe ja diagnostika põhjal. Kogu töö tehakse äärmise hoole ja konfidentsiaalsusega. Elektroonikaseadmete remondi iseloomu tõttu ei saa me aga kõigil juhtudel garanteerida kõigi andmete kätte saamist või täielikku taastamist.

Andmed ja privaatsus

Klientidel soovitatakse enne seadme remonti esitamist kõik andmed varundada. NodeDen ei vastuta andmete kadumise eest diagnostika või remondi ajal. Seadmeid käideldakse turvaliselt ja juurdepääs neile on piiratud volitatud isikutega. Paroole tuleks anda ainult hädavajaliku korral ja selgesõnalise nõusoleku korral.

Privaatsus- ja Andmeleping

Me austame teie privaatsust ja kogume ainult minimaalselt teavet, mis on vajalik meie teenuste osutamiseks.

Mis andmeid me kogume:

- **Broneeringu vorm:** emaili aadress, seadme/probleemi detailid ja valikuliselt ka eelistatud üleandmise aeg
- **Lisateave:** Kui te meiega otse ühendust võtate (telefoni, e-posti või isiklikult kohtudes), võime teie nime ja telefoninumbri oma sisesüsteemis teie broneeringule lisada, et teiega paremini suhelda.

Küpsised:

Meie veebisait kasutab ainult toimimiseks hädavajalikke küpsiseid.

Kuidas me teie andmeid kasutame:

- Teie broneeringu kinnitamiseks ja haldamiseks.

- Teiega teie teenuse osas suhtlemiseks.
- Õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt arved).

Kaua me andmeid säilitame:

Broneeringuga seotud andmeid säilitatakse nii kaua, kui see on teenuse osutamiseks ja raamatupidamis-/juriidiliste nõuete täitmiseks vajalik.

Teie õigused:

Teil on õigus taotleda oma andmete juurdepääsu, parandamist või kustutamist, võttes meiega ühendust aadressil info@nodeden.ee.

Me ei kasuta teie andmeid turunduslikel eesmärkidel, uudiskirjade saatmiseks ega jaga neid kolmandate osapooltega.

Analüütika

See veebisait kasutab privaatsust arvestavat analüüsiteenust GoatCounter.

- GoatCounter kogub ainult anonüümset kasutusstatistikat, näiteks leheküllastuste, brauseri tüübi ja üldise asukoha (riik/region) kohta).
- Isikuandmeid (nt nimed, e-posti aadressid või IP-aadressid) ei salvestata.
- Andmeid kasutatakse ainult veebisaidi liikluse mõistmiseks ja meie teenuste täiustamiseks.

Vastutus

Kuigi kliendiseadmete käsitlemisel ja parandamisel rakendatakse kõiki ohutusmeetmeid, ei vastuta NodeDen juhuslike kahjustuste, edasiste rikete ega probleemide eest, mis tulenevad eelnevast manipuleerimisest või kliendi poolt avaldamata kahjustustest. Seadme esitamisel aktsepteerivad kliendid seda meie tingimuste osana.

Teenusetingimused

Tööd tehakse tavaliselt öhtuti ja nädalavahetustel. Seadmete üleandmine toimub kokkuleppel. Kliente teavitatakse töö edenemisest meie olekuteabe värskendussüsteemi kaudu või otsekontakti teel. 60 päeva pärast järele tulemata

jäänud seadmeid võib NodeDeni äranägemisel ringlusse võtta või varuosadeks kasutada.

Arved ja arveldamine

NodeDen pakub teenuseid eraisikust vabakutselisena ja ei ole käibemaksukohustuslane.

NodeDen saab Arved.ee kaudu väljastada elektroonilisi arveid. Meie teenustega nõustudes kinnitate, et olete lugenud ja nõustute järgmiste arveldustingimustega:

- Arved saadetakse digitaalselt e-posti teel pärast teenuse osutamist või seadme üleandmisel.
- Makse tuleb tasuda 7 kalendripäeva jooksul, kui pole kokku lepitud teisiti.
- Aktsepteeritud makseviisid on pangaülekanne (SEPA) ja sularaha; makseandmed lisatakse arvele või esitatakse nõudmisel.
- Hilinenud maksetele võib lisanduda meeldetuletustasu 5 eurot ja/või seadusjärgne intress vastavalt Eesti seadustele.

Märkus: Mittekäibemaksukohustuslasena ei lisa NodeDen arvetele käibemaksu. Käibemaksukohustuslased ettevõtted peaksid käitlema kohaldatavat käibemaksu vastavalt Eesti seadustele.

NodeDen

www.nodeden.ee

info@nodeden.ee

+372 5396 3407