Segmentacion de Usuarios

Usuario	US-Cliente
Tipo de usuarios	Suscriptor
Nivel	Segundo nivel
Tipo de Interacción	Indirecta, parcial
Actividades	Solicitar proyectosRevisar estadoParticipar en videollamadasAprobar cotizaciones
Contenido de interacción	- Landing Page - Formulario - Dashboard - Chat
Habilidades	- Navegación web básica - Comunicación online

Usuario	US-Administrador
Tipo de usuarios	Principal
Nivel	Primer nivel
Tipo de Interacción	Directa, continua
Actividades	Gestionar usuariosSupervisar proyectosAuditar logsGestionar respaldos
Contenido de interacción	- Panel admin - Reportes - Monitoreo
Habilidades	- TI avanzado - Gestión de sistemas

Usuario	US-Analista
Tipo de usuarios	Secundario
Nivel	Primer nivel
Tipo de Interacción	Directa, temporal
Actividades	- Definir objetivos - Elicitar requerimientos - Generar reportes
Contenido de interacción	- Herramientas análisis - Documentación
Habilidades	- Análisis de negocios - Documentación

Usuario	US-Planificador
Tipo de usuarios	Secundario
Nivel	Primer nivel
Tipo de Interacción	Directa, temporal
Actividades	Registrar objetivos SMARTCrear historiasGestionar cronogramas
Contenido de interacción	- Planificación - Gantt - Matrices
Habilidades	- Gestión de proyectos - Planificación

Usuario	US-Modelador
Tipo de usuarios	Secundario
Nivel	Primer nivel
Tipo de Interacción	Directa, temporal
Actividades	- Modelar procesos- Diseñar bases de datos- Prototipar interfaces
Contenido de interacción	- Modelado (BPMN, UML) - Prototipos
Habilidades	- Diseño de sistemas - Modelado

Usuario	US-Desarrollador
Tipo de usuarios	Secundario
Nivel	Primer nivel
Tipo de Interacción	Directa, temporal
Actividades	- Desarrollar tareas - Implementar lógica - Realizar pruebas
Contenido de interacción	- Entorno desarrollo - Control versiones
Habilidades	- Programación - Pruebas

Usuario	US-Tester
Tipo de usuarios	Secundario
Nivel	Primer nivel
Tipo de Interacción	Directa, temporal
Actividades	- Ejecutar pruebas - Gestionar errores
Contenido de interacción	Herramientas pruebas - Reportes
Habilidades	- Pruebas de software - Calidad

Usuario	US-Lanzador
Tipo de usuarios	Suscriptor
Nivel	Segundo nivel
Tipo de Interacción	Indirecta, parcial
Actividades	Solicitar proyectosRevisar estadoParticipar en videollamadasAprobar cotizaciones
Contenido de interacción	- Landing Page - Formulario - Dashboard - Chat
Habilidades	- Navegación web básica - Comunicación online