

Proyecto: Biblioteca

Doc: Entrevista 3

Autor: Oscar Dieste

Fecha: 15 de Noviembre de 2001

Entrevistado: Isabel Madroño

Estudiante Informática

P: ¿Podría comentarme Ud. qué servicios le proporciona la biblioteca?

R: Pues el acceso a los libros en la sala y el préstamo.

P: ¿Cómo hace Ud. para consultar los libros en la sala?

R: Pido el libro en el mostrador y dejo el carnet. Cuando devuelvo el libro me entregan el carnet.

P: ¿Es muy frecuente la consulta en sala?

R: Los libros de referencia solo se pueden consultar en la sala. Y muchos libros no se prestan.

P: Claro. ¿Ha reservado Ud. en alguna ocasión libros?

R: Pues al principio. Pero ahora paso. Nunca funcionan.

P: ¿Por qué?

R: Pues porque la gente se retrasa al devolver el libro. Al tardar alguien mucho tiempo en devolver el libro, lo normal es que te borren de la lista de reservas antes.

P: ¿A Ud. le ha pasado...?

R: Pues si. Dos veces.

P: O sea. Que no se deberían borrar las reservas...

R: No, por lo menos hasta que devuelvan el libro...

P: Estaría bien que la biblioteca avisara cuando han devuelto el libro, no?

R: Si. Por ejemplo podrían avisar al móvil. O al email, también.

P: ¿Sería útil?

R: Si, porque si no pierdes la reserva.

P: ¿Qué datos te piden en biblioteca para hacer la reserva?

R: Mi carnet nombre y el título del libro. También les puedes decir el código del libro.

P: ¿Y para el préstamo?

R: Cubres una ficha que hay en el mostrador y se la entregas al de la biblioteca con el carnet. Después te devuelven el carnet y te dan el libro.

P: ¿Y si el libro está prestado?

R: Hombre, preguntas antes...

P: ¿Cuánto tiempo de préstamo dan para un libro?

R: Una semana. En vacaciones te lo prestan hasta el primer día de clase.

P: ¿Y si te retrasas?

R: Normalmente no pasa nada.

P: ¿Normalmente?

R: Bueno, te dicen que te ponen una multa, y no se que. Pero no controlan quién se retrasa y quién no.

P: ¿Multas?

R: Bueno, que no te van a dejar coger libros durante unos días.

P: Pero, si no ponen multas, ¿eso no es malo para el conjunto de los alumnos?

R: Hombre. Mejor que no pongan multas. Pero a algunos les hacían falta.

P: ¿Crees que estaría bien que avisaran a los alumnos cuando se retrasan en la devolución?

R: Estaría bien.

P: Por cierto...¿Cómo se devuelven los libros?

R: Simplemente se los dejas al bibliotecario y ya está.

P: ¿Si pudieras utiliza internet para reservar libros, lo harías?

R: Supongo que si. Pero deberían poder PCs por el campus para consultar los libros.

P: Vale. Es todo. ¿Tienes alguna sugerencia que hacer para mejorar la biblioteca?

R: No sé.