

Proyecto: Biblioteca

Doc: Entrevista 2

Autor: Oscar Dieste

Fecha: 14 de Noviembre de 2001

Entrevistado: Luis Jiménez

Profesor DES

P: ¿Podría comentarme Ud. qué servicios le proporciona la biblioteca?

R: Pues los préstamos de libros, claro.

P: ¿No puede Ud. reservar libros?

R: Si, claro. Reservas y préstamos.

P: ¿Cómo hace Ud. una reserva?

R: Pues depende. Normalmente me acerco por la biblioteca a ver si está disponible un libro. Si no lo está, pues lo reservo.

P: ¿Qué datos le piden en biblioteca para realizar la reserva?

R: Pues mi nombre y el título del libro.

P: ¿Le avisan cuando el libro está disponible?

R: Normalmente si, pero no siempre. Depende de quién esté en ese momento en la biblioteca.

P: Quién esté...creo que no le comprendo....disculpe...

R: Quiero decir que si está Soledad atendiendo, normalmente avisa siempre a los profesores. Alejandra, por ejemplo, pasa de todo...

P: Ya. Y cuando no lo avisan...

R: Pues como si no hubiera hecho una reserva.

P: Bien. Lo avisan de la biblioteca y Ud., ¿Qué hace?

R: Pues pido que me remitan el libro.

P: ¿Que plazo tiene para devolver el libro?

R: Un mes, pero no es muy estricto.

P: ¿A qué se refiere por “estricto”?

R: Pues que no controlan el tiempo que tienes un libro. Puede pasar un mes o mes y medio antes de que se den cuenta. Normalmente Soledad nos pide que seamos puntuales, pues los retrasos le generan muchas tensiones con el resto de los usuarios.

P: Aha... ¿Y para devolver el libro...?

R: Normalmente voy a la biblioteca, por seguridad. Lo entrego y me voy.

P: Perfecto. Me ha dicho Soledad que Ud. también solicitan la compra de libros de texto. ¿Cómo lo hacen?

R: Simplemente, rellenamos una desiderata y se la damos a Soledad. Ella después nos avisa si se pueden o no comprar, y cuándo llegan.

NOTA: Se adjunta fotocopia de la desiderata

P: ¿Cómo les avisa?

R: Por teléfono. Soledad tiene el listado de todos los profesores.

P: ¿Les parece bien al profesorado el sistema de reservas?

R: Es antediluviano. Para el profesorado, por lo menos, la reserva debería poder hacerse por la WEB. Y que te también te enviaran el libro al despacho cuando estuviera disponible.

P: Ahá. ¿Y las peticiones de compra también se deberían hacer por la Web, no?

R: Sería lo lógico...

P: Dos preguntas más y terminamos. La primera, pero no se ofenda. ¿Ud. se retrasa mucho en las devoluciones de libros?

R: Bueno, de vez en cuando, claro.

P: ¿No estaría bien que se les avisase cuando han superado el plazo de préstamo?

R: Si, estaría bien. Por lo menos, evitaríamos broncas.

P: Y la segunda. ¿Ud. cree que todo el profesorado utilizaría la WEB como Ud. ha dicho?

R: Hombre, yo creo que si. Al fin y al cabo, los ordenadores están a la orden del día.

P: Nada más. ¿Le apetecería hacer alguna sugerencia?

R: Si. No estaría de más que se pudiera acceder a la biblioteca desde cualquier sitio. Muchos profesores son asociados, y trabajan fuera de la universidad. Muchos de los servicios de la Universidad solo se pueden acceder desde el interior. No estaría de más poder acceder desde cualquier sitio.