

Haciendo las preguntas correctas. 50+ Preguntas Independientes del Contexto
Preguntas que ayudan a entender procesos y requerimientos

1. Quién es el cliente?
2. Quiénes son los usuarios?
3. Quién más es impactado por el sistema?
4. Quién es definitivamente no impactado por el sistema?
5. Qué problemas se espera que resuelva el sistema?
6. Puede ayudarme a entender qué problemas resolvería ese feature?
7. Quién más ha tenido este problema antes?
8. Ha resuelto ya alguien este problema?
9. Qué problemas podría crear el sistema?
- 10.Cuál es el ambiente donde estará puesto el sistema?
11. Es este el único ambiente donde visualiza al sistema siendo usado?
12. A quién se le autorizaría utilizar el sistema?
13. Quién no debería ser autorizado a utilizar el sistema?
14. Podría describir cada paso del proceso actual?
15. Quién es responsable de ____ en el proceso actual?
16. Qué eventos inician el proceso?
17. Qué evento finaliza el proceso?
18. Por qué debería ocurrir eso?
19. Cuándo debería ocurrir ____?
20. Qué debe ocurrir antes de ____?
21. Qué pasa si no ocurre ____?
22. Qué tan seguido debería ocurrir ____?
23. Cuánto tiempo toma ____?
24. Qué tanto varía ____?
25. Difiere ____ dependiendo del tiempo, ubicación, tipo,etc.?
26. Quién recibe ____?
27. Quién proporciona ____?
28. Quién necesita saber/tener/proporcionar ____?
29. Dónde se encuentra ____?
30. Cómo se calcula ____?
31. Aplica alguna política organizacional a ____?
32. Aplica alguna limitante regulatoria a ____?
33. Aplica alguna limitante legal a ____?
34. Hay alguna regla asociada con cómo se calcula ____?
35. Qué otra información es necesaria para poder completar ____?
36. Qué otra información es necesaria antes de poder iniciar o proceder con ____?
37. Puedo ver el ambiente en el cual planea usar el sistema?
38. Puedo ver el ambiente en el cual está siendo usado el sistema actual?
39. Qué tanto cuesta ____?
40. Qué valor se obtiene si...