

PROCESO DE LA ENTREVISTA

INTRODUCCIÓN

En el proceso de elicitación de requisitos, la entrevista se considera una de las técnicas más reconocidas y empleadas, ya que permite una comunicación directa y natural entre las personas.

Según Durán y Bernárdez (2002), este método se desarrolla en tres etapas principales:

preparación, ejecución y análisis (p. 19), las cuales se detallan a continuación.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

Apertura

Buenas tardes, muchas gracias por aceptar esta entrevista. Permítanos presentarnos: mi nombre es Jelen Lucio y soy la líder del equipo. Somos el Grupo 2, conformado por mis colegas Noe Cahuatijo, Bryan Cevallos y Leopoldo Bolaños. Además, hoy contamos con la valiosa compañía del Ingeniero en Comercio Exterior, Alejandro Rodríguez.

El objetivo de esta conversación es entender a fondo la operación de su negocio. Para ello, nos gustaría comenzar con un par de preguntas para comprender el contexto general de la empresa.

Desarrollo

Preguntas acerca del contexto:

- Primero, ¿cuál es su rol principal dentro de la empresa?
- Y para tener el panorama completo, ¿podría guiarnos a través del proceso por el que pasa un repuesto, desde que usted decide importarlo hasta que se realiza la venta final?

Sección 1: Diagnóstico del Proceso y su Impacto

- Sabemos que usted ya gestiona de forma integral la logística, el stock y los proveedores.

De todas estas áreas, ¿cuál es la que actualmente le consume más tiempo o es más propensa a errores manuales?
- ¿Ha habido situaciones en las que perdió una venta por no saber si tenía un repuesto en stock?

Sección 2: Necesidades de Información y Acceso

- Para tener un control total del inventario, ¿qué dato es más crucial para usted ver en pantalla al instante: el costo exacto de un repuesto, la cantidad precisa en stock, ¿su ubicación física en la bodega o su historial de movimientos?
- Actualmente, si usted necesita salir del local, ¿qué tan fácil es saber qué inventario tiene disponible en ese momento? ¿La información crítica del negocio vive en un cuaderno o en su memoria?

Sección 3: Requerimientos de Funcionalidad y Uso

- ¿Cuál sería la forma más rápida y sencilla para usted de ingresar todos esos repuestos al

inventario?

- Considerando que la empresa no cuenta con un especialista en tecnología, ¿qué tan crucial es para usted que el sistema sea extremadamente intuitivo y fácil de aprender a usar?

Terminación

Una vez más, en nombre de todo el Grupo 2 y del Ingeniero Rodríguez, le agradecemos sinceramente su valioso tiempo y la transparencia con la que nos ha compartido la realidad de su negocio. Esta información es fundamental para nuestro proyecto. Estaremos en contacto próximamente para informarle de nuestros avances. Que tenga una excelente tarde.

Link de la entrevista:

<https://youtu.be/rvJfwYyZABw>

Referencias Bibliográficas

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.