

Praxisarbeit: Einführung in das Fallbeispiel

Ausgangslage

Das Altersheim **Sonnenhof** ist ein kleineres Altersheim mit 15 Angestellten und 24 Bewohnern in Rothenburg.

Das Altersheim wird von der Firma Buje Wohnen AG aufgekauft, welche bereits drei weitere Altersheime aufgekauft hat und deren Hauptsitz sich in Neuenkirch befindet.

Die Firma Buje Wohnen AG beauftragt die Firma GP-Consulting AG, sie in der Entwicklung der Geschäftsprozesse zu unterstützen. Buje möchte Anhand der erstellten Unterlagen auf einen Blick die Möglichkeiten für die Optimierung ihres Unternehmens erkennen und umsetzen.

Ziele

- Sie erstellen eine Übersicht wie der **Informationsfluss** und die **Organisation** geregelt wird (Aufbauorganisation, Ablauforganisation).
- Sie erstellen eine Übersicht über die Funktionen und Schnittstellen welche sich treffen.
 - **Funktionsdiagramm**
 - *Prozesslandkarte* (optional) gegliedert in Führungsprozesse, Kernprozesse, Subprozesse
- Sie überlegen sich, wo es Prozesse inkl. deren Hilfsmittel benötigt, und erarbeiten eine Übersicht inkl. **Schnittstellendiagramm** darüber.
- Sie machen der Geschäftsleitung einen Vorschlag wie das Unternehmen optimiert werden kann. Wo können Prozesse wohl noch **DIGITALISIERT** werden.

Vorgehen

Arbeiten Sie in **Zweiergruppen**. Stellen Sie sicher, dass beide Partner über das vollständige Resultat verfügen. Die Lehrperson Christoph Büeler ist der neue Besitzer und steht für Fragen zur Verfügung.

- Welche 3 Fragen stellen sie an den neuen Besitzer?

Zeit

3-4 Lektionen

Auswertung

Im Anschluss werden per Losverfahren zwei Lösungen präsentiert und in der Klasse besprochen.

Aufstellung Altersheime

Sonnenhof Rothenburg

15 Angestellte 24 Bewohner

Geschäftsleitung

Hans Muster

Administration

Anna Sieber → Leiter Admin

Björn Von Arx → Sachbearbeiterin / Finanzen

IT – Support

Firma Virtual-Technik AG in Root

Küche

Reto Hess → Koch

Janick Roffler → Küchengehilfe

Patricia Tanner → Küchengehilfe

Service/Zimmer

Sandra Bühler → Servicefachangestellte

Nicole Widmer → Servicefachangestellte / Hotelfachfrau

Elea Zimmermann → Hotelfachfrau

Pflege

Barbara Koller

Timo Burri

Dave Leuenberger

Remo Egger

Mara Hunziker

Nora Vogel

Neuenkirch → Hauptsitz

20 Angestellte 25 Bewohner

Geschäftsleitung

Christoph Büeler

StV. Nicolette Jenny

Administration

Rahel Roth → Leiter Admin

Runa Müller → Sachbearbeiterin

Joel Meyer → Sachbearbeiter

Finanzen

Ken Wüast → Buchhalter

Interner IT – Support

Manuel Christen

Küche

Peter Hauser → Koch

Eduardo Marra → Küchengehilfe

Livia Müller → Küchengehilfe

Service/Zimmer

Esther Raabe → Servicefachangestellte
Claudia Bachmann → Servicefachangestellte
Stephanie Costa → Hotelfachfrau
Estela Camus → Hotelfachfrau

Pflege

Claudia Furrer
Jessica Salgado
Lisa Müller
Sarah Gut
Charlotte Stifler
Sebastian Pfiffner
Robin Käch
Max Helfenstein

Rain

12 Angestellte 25 Bewohner

Küche

Marcel Limacher → Koch
Claudio Neff → Küchengehilfe
Jenny Ettinger → Küchengehilfe

Service/Zimmer

Nathalie Sommer → Servicefachangestellte
Sabrina Antoine → Servicefachangestellte
Angela Roht → Hotelfachfrau
Jessica Simpson → Hotelfachfrau

Pflege

Petra Sturzenegger
Michelle März
Daniela Angerer
Fabio Minelli
Lars Oberholzer
Manuela Koch
Pierina Eggeschwiler
Marco Schürch

Sempach

12 Angestellte 25 Bewohner

Küche

Fabio Ineichen → Koch
Mauro Giovanoli → Küchengehilfe
Lisa Ammeter → Küchengehilfe

Service/Zimmer

Seraphina Hösli → Servicefachangestellte
Lorena Faoro → Servicefachangestellte
Stephan Schneider → Hotelfachmann
Ida Schneider → Hotelfachfrau

Pflege

Liam Huber
Doris Keller
Yolanda Steiner
Marcel Fischer
Irene Baumann
Felix Frei
Astrid Moser
Rolf Graf

Externe**Lieferanten****Neuenkirch**

Verpflegung → Studer in Geuensee

Medikamente → Apotheke

Rain

Verpflegung → Kunz in Willisau

Medikamente →

Sempach

Verpflegung → Wyss in Emmenbrücke

Medikamente →

Rothenburg

Verpflegung → Wurst in Dagmarsellen

Ärzte

Physiotherapeut

Wäscherei