**Praxisarbeit Altersheim**

**Aufbauorganisation**

**Geschäftsleitung**

**|**

**+-----+------+**

**| |**

**Administration Finanzen**

**| |**

**+------+--------+ +-------------+**

**| | | |**

**IT-Support Küche Service/Zimmer**

**(extern) | / | \**

**+-------+------+ | \**

**| | \ \**

**Koch Pflege Pflege**

**Ablauforganisation**

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text, Schrift, Screenshot, Design enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

**Funktionsdiagram**

Ein Bild, das Text, Diagramm, Schrift, Reihe enthält.

Automatisch generierte Beschreibung**Schnittstellendiagramm**

**Vorschläge für Verbesserung**

Um das Altersheim-Unternehmen zu optimieren, können verschiedene Geschäftsprozesse digitalisiert werden. Hier sind einige Vorschläge:

**1.** **Digitale Administration**:  
   - Einführung von elektronischen Dokumentenmanagementsystemen (DMS) für die Verwaltung von Bewohnerakten, Mitarbeiterdokumenten und anderen administrativen Aufgaben.  
   - Implementierung von Cloud-basierten Tools für die Zusammenarbeit und den Austausch von Informationen zwischen den verschiedenen Verwaltungsmitarbeitern.

**2.** **Digitalisierung der Finanzprozesse:**  
   - Nutzung von Buchhaltungssoftware zur automatisierten Verarbeitung von Rechnungen und Finanztransaktionen.  
   - Einführung von Online-Banking für eine effizientere Finanzverwaltung.

**3. Elektronisches Zeitmanagement und Mitarbeiterplanung:**  
   - Implementierung einer digitalen Zeiterfassungslösung für eine genauere Erfassung der Arbeitszeiten der Mitarbeiter.  
   - Nutzung von Software für die Mitarbeiterplanung, um den Personaleinsatz effizienter zu gestalten.

**4.** **Digitale Kommunikation und Zusammenarbeit:**  
   - Einrichtung von digitalen Kommunikationsplattformen für eine effizientere interne Kommunikation zwischen verschiedenen Abteilungen und Standorten.  
   - Nutzung von Projektmanagement-Tools, um die Zusammenarbeit bei speziellen Projekten zu verbessern.

**5.** **Elektronisches Bestellwesen:**  
   - Einführung eines digitalen Bestellsystems für die Küche, um den Bestellprozess von Lebensmitteln und anderen Versorgungsgütern zu optimieren.

**6. Elektronische Patientenakten und Pflegedokumentation:**  
   - Implementierung einer Softwarelösung für die digitale Pflegedokumentation und Verwaltung von Patientenakten.  
   - Nutzung von Wearables und IoT-Geräten zur Überwachung von Gesundheitsparametern der Bewohner.

**7. Online-Training für Mitarbeiter:**   - Bereitstellung von Online-Schulungen und Weiterbildungen für Mitarbeiter, um ihre Fähigkeiten zu verbessern und auf dem neuesten Stand zu bleiben.

**8. Digitales Feedbacksystem:**  
   - Implementierung eines digitalen Feedbacksystems für Bewohner und deren Familien, um die Zufriedenheit und Anregungen besser zu erfassen.

**9. Digitale Medikamentenverwaltung:**  
   - Einführung von elektronischen Systemen zur Überwachung und Verwaltung von Medikamenten für eine sicherere und effizientere Pflege.

**10. Telemedizinische Angebote:**  
    - Bereitstellung von telemedizinischen Diensten für die Bewohner, um Arztkonsultationen und Therapiesitzungen remote zu ermöglichen.