

Anleitung: Persona Template

Technischer Abschnitt

In diesem Teil fassen wir die technischen Fähigkeiten unserer Persona zusammen. Welche Endgeräte werden primär verwendet? Welche Betriebssysteme und wie gut sind die allgemeinen digitalen Fähigkeiten?

Persönlichkeit

In diesem Teil möchten wir den Charakter unserer Persona klarer definieren. Dabei verwenden wir eine 5-Stufen Skala auf der wir den Charakter einschätzen. Zusätzlich wollen wir drei Eigenschaften aufschreiben, welche unsere Persona auszeichnen (z.B. „verbissen“). Ausserdem wollen wir festhalten welche Plattformen primär verwendet werden. Hierzu empfiehlt sich eine prozentuale Skala.

„Kurzbeschreibung in Form eines Zitats. Wie würde sich unsere Persona selbst beschreiben?“

Alter Wohnort Familienstatus Abschluss

Name
Beruf

iOS macOS Android Windows

Digitale Fähigkeiten

Technologie _____

Internet _____

Software und Apps _____

Persönlichkeit

Extrovertiert Introvertiert

Planer Spontan

Denken Fühlen

Konservativ Liberal

Anführer Nachahmer

Charakter

Eigenschaft 1 _____

Eigenschaft 2 _____

Eigenschaft 3 _____

Szenario/Bio

In einem kurzen Text sollte man an dieser Stelle die momentane Situation, in der sich unsere Persona befindet zusammenfassen. Dabei kann man Dinge wie die berufliche oder familiäre Situation sowie Gedanken und Ziele aufschreiben.

Ziele

- Erstes Ziel
- Zweites Ziel
- Drittes Ziel

Motivationen

- Erste Motivation
- Zweite Motivation
- Dritte Motivation

Herausforderungen

- Erste Herausforderung
- Zweite Herausforderung
- Dritte Herausforderung

Abonnierte Accounts/Hashtags

- Account #1
- Account #2
- Account #3
- Hashtag #1
- Hashtag #2
- Hashtag #3

Hobbies

- Hobby #1
- Hobby #2
- Hobby #3

Lieblingsapps

- App #1
- App #2
- App #3

Lieblingsmarken

- Marke #1
- Marke #2
- Marke #3

Zitat

Mithilfe eines Zitats lässt sich ein Gefühl für die Persönlichkeit unserer Persona finden, wie sieht sie sich selbst? Selbstbewusst? Eher Schüchtern oder vielleicht sogar arrogant?

Demographische Daten und Kurzbeschreibung

Um unsere Persona besser einordnen zu können erfassen wir natürlich auch demographische Daten. Mithilfe einer kurzen Beschreibung (maximal ein Absatz) können wir zudem ein Gefühl für die momentane Situation unsere Persona bekommen.

Ziele, Motivationen und Herausforderungen

Was treibt unsere Persona an? Was möchte sie erreichen und welche Stolpersteine stellen sich ihr dabei in den Weg? Welche Hindernisse und Herausforderungen müssen bewältigt werden?

Vorlieben und Einflüsse

Indem wir aufschreiben, welche Accounts unsere Persona abonniert hat können wir ein Gefühl für die verwendete Sprache der Persona entwickeln und durch die Hobbys lassen sich Interessensgebiete definieren. Lieblingsapps lassen Rückschlüsse auf vorhandene Mentale Modelle zu.

Das Persona-Template kann digital in Powerpoint verändert und angepasst werden. Texte können einfach ausgetauscht werden. Bei den verwendeten Geräten kann man die nicht verwendeten einfach löschen oder die Sättigung der Grafik soweit reduzieren, dass sie kaum noch erkennbar ist. Bei den Fähigkeiten und Eigenschaften kann man die Farbe der Abschnitte ändern und so den gewünschten Abschnitt auf der Skala markieren. Alternativ kann die Vorlage natürlich auch von Hand ausgefüllt werden.