# Lern- und Arbeitsauftrag

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **S** | **Spezifisch** | Möglichst konkret formuliert. Jeder soll das gleiche verstehen. |
| **M** | **Messbar** | Zielerreichung soll gemessen werden können: konkrete Werte. |
| **A** | **Akzeptiert** | Alle Beteiligten sollten die Ziele akzeptieren können. |
| **R** | **Realistisch** | Das Ziel soll erreicht werden können. |
| **T** | **Terminiert** | Bis wann soll das Ziel erreicht werden können. |

Durch die Webseite und die Prominente Darstellung der Öffnungszeiten sollen telefonische Nachfragen zu Öffnungszeiten der Praxis halbiert werden um die MPA zu entlasten.

Durch die Webseite und die Publizierung der Leistungen sollen die Anzahl der Patienten um 10% bis Ende des Jahres zunehmen.

Durch die Patientenverwaltung sollen bis Ende Jahr alle Papier-Akten verschwinden und die Daten werden nur noch elektronisch erfasst, dadurch sparen die Mitarbeiter viel Zeit ein.

In der Patientenverwaltung soll ein Patient maximal mit 3 Klick erfasst werden können, damit sich die Mitarbeiter besser um das Wohl der Patienten kümmern können.